



Gemeente Renkum

D66

## Schriftelijke raadsvragen

Onderwerp

Toegankelijkheid van gemeentelijke websites en apps

Programma/ product of paragraaf begroting

3.a. Dienstverlening

Vragen

Datum 02/20/20

Fractie D66

Beantwoording door het college

Datum 03/19/20

Portefeuillehouder Burgemeester A. Schaap

Zaaknummer 114215

Aanleiding/ overwegingen

In 2017 is het VN verdrag voor de rechten van mensen met een beperking van kracht geworden. Dat verdrag verplicht gemeenten werk te maken van het toegankelijk maken van gebouwen, trottoirs, wandelpaden, sportaccommodaties en dergelijke voor mensen met een beperking. D66 hecht grote waarde aan het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking en vindt het daarom belangrijk dat dit ook wordt nageleefd.

Per 1 juli 2018 geldt in Nederland het 'tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid'. Dit besluit voorziet in specifieke voorschriften met betrekking tot de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties (apps) van overheidsinstanties. Gemeenten zijn volgens dit besluit verplicht de toegankelijkheidseisen toe te passen en een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.

Deze verplichting geldt vanaf 23 september 2019 voor websites gepubliceerd ná 23 september 2018. En vanaf 23 september 2020 voor websites gepubliceerd vóór 23 september 2018, en vanaf 23 juni 2020 voor mobiele apps.

Als de websites en apps van de gemeente niet voldoen aan de toegankelijkheidseisen, worden met name mensen met een beperking uitgesloten van deze digitale informatie en dienstverlening.

D66 heeft deze toegankelijkheidsverklaring op de gemeentewebsite en de gemeentelijke ACV-app geraadpleegd. Wij hebben geconstateerd dat de gemeentelijke informatie op de website voldoet aan de meeste toegankelijkheidseisen, maar de informatie over toeristische activiteiten en de ACV-app. niet voldoen aan de toegankelijkheidseisen.

Daarnaast heeft D66 geconstateerd dat door het stoppen van de website Sterk Renkum, een overzichtelijke digitale en toegankelijke sociale kaart van de gemeente ontbreekt.

Omdat de toegankelijkheid van de gemeentewebsite voor een grote groep mensen zo belangrijk is hebben wij de volgende vragen aan u:

## Schriftelijke raadsvragen

*Vraag 1* Waarom heeft het college besloten een niet toegankelijke website toerisme en een niet toegankelijke app te gebruiken, terwijl bekend is dat per 1 juli 2018 het tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid van kracht is?

Antwoord **Website toerisme**

Gemeentelijke website valt onder de Wet digitale toegankelijkheid. De toeristische website (Visit Renkum) is niet de gemeentelijke website, maar onderdeel van het bredere Veluwe netwerk waar de Veluwezoom deel van uitmaakt. De website is niet ontworpen met het oog op gebruik door het algemene publiek maar voor bezoekers die geïnspireerd en verleid kunnen worden onze regio te bezoeken. De website voldoet aan veel eisen van toegankelijkheid en blijft in doorontwikkeling. TVAN/VisitVeluwe doet dat in samenwerking met de gemeente(n) en de ontwikkelaar (Insiders).

**ACV app**

De ACV-app is in samenspraak met- en voor de vier ACV-gemeenten (Wageningen, Ede, Veenendaal en Renkum) ontwikkeld. ACV is hiermee in 2017 begonnen. In de tweede helft van 2018 is de ACV-app live gegaan. Op het moment dat opdracht werd gegeven om de ACV-app te ontwikkelen was nog niet duidelijk dat ook apps aan deze verplichting moeten voldoen. Uit kostenoverweging is destijds de keuze gemaakt om in deze fase nog niet te voldoen aan de richtlijnen. Ook omdat de indruk bestond dat het geen gemeentelijke app is maar van een uitvoerende partij. Dit blijkt achteraf een verkeerde inschatting te zijn. Volgens het tijdpad van de Wet Gelijke Behandeling dienen apps op 23 juni 2021 te voldoen aan de EU-richtlijnen.

*Vraag 2* Wanneer en hoe is geïnventariseerd in hoeverre de website en de app, waarvan de gemeente eigenaar is, al dan niet voldoen aan de wettelijke verplichtingen

Antwoord Op dit moment werken wij aan een plan voor organisatorische inbedding van dienstverlening. Het project Wet digitale toegankelijkheid is een onderdeel van het plan. Een inventarisatie en onderzoek is onderdeel van het project.

De gemeente is geen eigenaar maar opdrachtgever van de website toerisme en de afvalwijzer app.

**Website toerisme**

Op dit moment wordt er een visiedocument gemaakt voor de toeristische website(s). Hierin staat een inventarisatie en wordt een koers uitgezet voor de komende jaren op 3 niveaus: Veluwebreed, Veluwezoom en lokaal. Er staan diverse onderwerpen beschreven waaronder toegankelijkheid.

**Afvalwijzer App**

Vanaf 23 juni 2021 wordt de nieuwe standaard verplicht voor mobiele applicaties. In de tussenliggende tijd gaan wij met ACV en de ACV-gemeenten in overleg om met elkaar te bepalen hoe de ACV alsnog aan de richtlijnen kan voldoen. Als dit tot hogere kosten leidt dan worden deze betrokken bij de afvalstoffenheffing.

*Vraag 3* Wanneer wordt een plan van aanpak gemaakt inclusief een programma van eisen waarin staat hoe het toegankelijk maken van de gemeentelijke websites en apps gerealiseerd wordt en binnen welke termijn dit gerealiseerd wordt.

Antwoord Het plan van aanpak is onderdeel van het project Wet digitale toegankelijkheid. Voor de websites en apps waarvoor de gemeente nu opdrachtgever is gaan we in overleg over digitale toegankelijkheid. Voor de toekomst en het samenwerken met leveranciers nemen we de eis van Digitale toegankelijkheid op in de inkoopvoorwaarden. Derde partijen moeten zelf hun toegankelijkheid regelen en een toegankelijkheidsverklaring publiceren.

*Vraag 4* Hoe worden ervaringsdeskundigen betrokken in dit proces?

Antwoord Een medewerker met een visuele beperking vragen wij regelmatig door de website [www.renkum.nl](http://www.renkum.nl) te navigeren. Een onderzoek voor [www.renkum.nl](http://www.renkum.nl) door een gespecialiseerde derde partij moet nog plaatsvinden.

Zoals bij vraag 3 geantwoord moeten leveranciers van website en apps waarvoor gemeente opdrachtgever is zelf zorgen dat ze voldoen aan de Wet digitale toegankelijkheid.

*Vraag 5* Wanneer komt er op de algemene website van de gemeente een speciale link naar de sociale kaart van de gemeente Renkum, zodat inwoners snel bij de voor hun relevante

## Schriftelijke raadsvragen

informatie kunnen komen.

**Antwoord** De sociale kaart van de gemeente Renkum werd vormgegeven met de website SterkRenkum.nl. Over het beëindigen van dit project hebben wij u in onze brief van 8 juli 2019 met kenmerk 58539 geïnformeerd. De argumenten voor het stoppen van SterkRenkum.nl gelden voor alle sociale kaarten. We kiezen er daarom voor om geen nieuwe sociale kaart te ontwikkelen.

**Vraag 6** Wanneer wordt, om te voldoen aan het besluit digitale toegankelijkheid, de toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd op alle websites en mobiele apps van de gemeente?

**Antwoord** Voor de aanpak van de digitale toegankelijkheid volgen wij het stappenplan van het ministerie van binnenlandse zaken: [www.digitotoegankelijk.nl](http://www.digitotoegankelijk.nl). Wij maken een projectplan om te werken aan de digitale toegankelijkheid. Op dit moment kunnen wij niet aangeven wanneer de toegankelijkheidsverklaring op [www.renkum.nl](http://www.renkum.nl) wordt gezet. Om beter te weten hoe de gemeente ervoor staat wat betreft digitale toegankelijkheid laten wij onze website laten toetsen op de WCAG 2.1. AA eisen. De aandacht die uitgaat naar digitale toegankelijkheid moet passen binnen de beperkte middelen die wij op dit moment hebben.

Zoals bij vraag 3 geantwoord moeten leveranciers van website en apps waarvoor gemeente opdrachtgever is zelf zorgen dat ze voldoen aan de Wet digitale toegankelijkheid en zelf een toegankelijkheidsverklaring opstellen en publiceren.