



Gemeente Renkum



Schriftelijke raadsvragen

Onderwerp

Verdwijnen van geldopnamepunten in Renkum

Programma/ product of paragraaf begroting

2. Omgeving

Vragen

Datum 08/07/20

Fractie CDA

Beantwoording door het college

Datum

09/22/20

Portefeuillehouder

A.M.J. (Agnes) Schaap

Zaaknummer

125148

Aanleiding/ overwegingen

Geacht college,

De CDA fractie wil uw college op grond van artikel 42 van de Organisatieverordening van de gemeenteraad vragen stellen over het verdwijnen van pinautomaten in de gemeente Renkum.

Recent hebben een aantal banken besloten om hun pinautomaten te sluiten. Hierdoor is het opnemen van contant geld in de openbare ruimte in de kernen Renkum en Doorwerth niet meer mogelijk behoudens in supermarkten. Onze inwoners zijn voor het opnemen van contant geld hierdoor aangewezen op de openingstijden van deze winkels. Onze fractie is zich er van bewust dat steeds meer betalingen digitaal plaatsvinden, toch is het beschikken over contant geld voor veel inwoners nog een must. Zeker voor onze oudere inwoners is cash daarom nog steeds king.

Het CDA heeft de volgende vragen:

Vragen

Vraag 1 Bent u bekend met het verdwijnen van de pinautomaten op het Europaplein in Renkum en in de kern Doorwerth?

Antwoord Ja.

Vraag 2 Bent u het met het CDA eens dat het verdwijnen van pinautomaten in de openbare ruimte een aantasting van het voorzieningenniveau is en daarmee een onwenselijke ontwikkeling is? Zeker gezien de vergrijzing van onze gemeente is het wenselijk dat ouderen op loopafstand een pinautomaat kunnen treffen. Graag een gedetailleerd antwoord.

Antwoord Het is een gegeven dat landelijk steeds meer geldautomaten uit het straatbeeld verdwijnen. Banken besluiten hier voornamelijk toe om veiligheidsredenen vanwege de toename van het aantal gewelddadige plofkraak. Verder speelt de forse groei van het aantal pintransacties ten opzichte van cash betalingen een rol - waardoor het gebruik van geldautomaten afneemt. Om kostenbesparingen te behalen worden bestaande geldautomaten verwijderd of vervangen door geldautomaten van Geldmaat (samenwerking ABN AMRO, ING en Rabobank). Dit gebeurt ook op

Schriftelijke raadsvragen

alternatieve plekken dan in de openbare ruimte, zoals in winkels.

Wij vinden het belangrijk dat het opnemen van contant geld beschikbaar blijft in de buurt van onze inwoners en dat dit op een zo veilig mogelijke manier wordt aangeboden. We zijn blij dat de banken als alternatief voor de verdwenen automaten in de openbare ruimte in Renkum en Doorwerth (nieuwe) opnamepunten plaatsen in de supermarkten en winkels. Het klopt dat het geld opnemen in deze gevallen gebonden is aan openingstijden maar dit komt ten goede van de fysieke en sociale veiligheid.

Vraag 3 Heeft u over deze ontwikkelingen reeds uit eigen beweging contact gezocht met bankinstellingen? Indien dit niet het geval is, bent u dan bereid om dit contact alsnog te leggen. Zeker de pinautomaat in de voormalige Rabobank aan het Europaplein in Renkum lijkt een veilige optie (geen direct omwonenden) om terug te laten keren.

Antwoord Volgens de eigenaar van het betreffende pand is Geldmaat voornemens om een nieuwe geldautomaat in de gevel te plaatsen. Dit is nog niet aan ons bevestigd door Geldmaat. Onlangs is overigens een nieuwe geldautomaat geplaatst in de Bruna in de Dorpsstraat (als aanvulling op de automaten in de Albert Heijn en de Plus).

Vraag 4 Welke mogelijkheden ziet het college verder om het opnemen van contant geld op openbare plekken in onze dorpen te stimuleren?

Antwoord Wij vinden het belangrijk dat voor onze inwoners de mogelijkheid blijft om contant geld op te nemen en te storten. Dat het aanbod van geldautomaten naar winkels verplaatst vinden wij om eerder genoemde redenen geen negatieve ontwikkeling. Om de verschuiving naar het digitale betaalverkeer toegankelijk te maken voor alle doelgroepen, zien wij vooral een rol weggelegd voor banken en maatschappelijke organisaties om hen die afhankelijk zijn van geldautomaten (en ook van de verdwenen servicepunten), digitaal vaardiger te maken. Zo worden er al trainingen aangeboden om mensen digitaal wegwijs te maken in het gebruik van internetbankieren en online dienstverlening.

Wij zien uw antwoorden op de door ons gestelde vragen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens CDA Renkum
Marcel Bekkers