

Resultaten en acties Wmo 2017 – 2018 gemeente Renkum

Inhoudsopgave:

| | |
|--|----|
| Inleiding | 4 |
| 1. Gemeente als regisseur | 5 |
| 1.1 Het ondersteunen van de eigen regie van de individuele inwoner met een zorgvraag | 5 |
| 1.2 Samenwerking met partners en stakeholders | 6 |
| 1.2.1 Account en contractmanagement | 6 |
| 1.2.2 Verordening en besluit maatschappelijke ondersteuning | 8 |
| 1.3 De sociale samenhang in de gemeenschap | 8 |
| 1.3.1 Wmo-adviesraad | 9 |
| 1.3.2 Aansluiting 18+ / 18- | 9 |
| 2. Het Sociaal Team als vliegwiel van verandering | 11 |
| 2.1 Sociaal Team | 11 |
| 2.2 Veilig Thuis en Veiligheidshuis | 11 |
| 3. Versterken van de samenleving: algemene voorzieningen | 13 |
| 3.1 Bevorderen van meedoen in de samenleving | 13 |
| 3.1.1 Renkum voor Elkaar | 13 |
| 3.1.2 Ontmoetingsmogelijkheden | 15 |
| 3.1.3 Subsidies | 16 |
| 3.1.4 Right to Challenge | 17 |
| 3.2 Versterken van onderlinge hulp en betrokkenheid | 17 |
| 3.2.1 Vrijwilligerswerk | 17 |
| 3.2.2 Mantelzorg | 18 |
| 3.3 Versterking van zelfregie van alle inwoners | 19 |
| 3.3.1 Buurtbemiddeling | 19 |
| 3.3.2 Sterk Renkum | 19 |
| 3.3.3 Onafhankelijke cliëntondersteuning | 21 |
| 3.3.4 Vertrouwenspersoon | 21 |
| 3.3.5 Scheiden wonen en zorg | 22 |
| 3.3.6 Bewust wonen | 23 |
| 4. Versterken van de samenleving: maatwerkvoorzieningen | 24 |
| 4.1 Ondersteuning Thuis | 24 |
| 4.2 Ambulante ondersteuning, ondersteuning op locatie en Respijtzorg | 25 |
| 4.3 Maatwerkvoorzieningen in de vorm van een PGB | 26 |
| 4.4 Bekostiging niet toewijsbare zorg / sociale infrastructuur | 26 |
| 4.5 Doelgroepenvervoer | 28 |
| 4.6 Hulpmiddelen: individuele vervoersvoorzieningen | 29 |
| 4.7 Woonvoorzieningen: trapliften | 29 |
| 4.8 Beschermd wonen en maatschappelijke opvang | 30 |
| 4.9 Toezichthoudersfunctie | 31 |
| 4.10 Financiële tegemoetkoming meerkosten | 32 |

| | |
|---|-----------|
| 5. Monitoring en beleidsontwikkeling | 33 |
| 5.1 Managementinformatie en gemeentelijke monitor Sociaal Domein | 33 |
| 5.2 Big data | 34 |
| 5.3 Cliëntervaringsonderzoek | 34 |
| 5.4 Dialoogsessie | 34 |
| 5.5 Mijn kwaliteit van leven | 35 |
| 5.6 Kadernota Sociaal Domein 2019 – 2023 | 36 |
| 5.7 Notitie 'Resultaten en Acties Wmo 2018 – 2019' | 36 |

Bijlagen:

| | |
|--|----|
| 1 Wmo 2015 over het beleidsplan | 37 |
| 2 De input voor de doelstellingen en resultaten uit de Kadernota Sociaal Domein | 38 |

Inleiding

In dit jaarlijks terugkerende overzicht van resultaten en acties Wmo beschrijven we welke doelen we hebben ten aanzien van het Wmo-beleid, welke resultaten we in het afgelopen jaar hebben behaald en wat de geplande acties zijn voor het volgend jaar.

De kadernota sociaal domein 'De kunst van het samenleven in de gemeente Renkum, de transformatie, oktober 2015' hangt als een paraplu boven het gemeentelijk beleid op het brede gebied van het sociale domein. Daaronder volgt de lokale invulling van de 3 decentralisaties (Wmo 2015, Jeugdwet en Participatiewet). De notitie 'resultaten en acties 2017 – 2018' richt zich expliciet op de Wmo.

In januari 2019 zal eenzelfde document worden gepresenteerd over 2018 en 2019.

Leeswijzer

De indeling van hoofdstukken is als volgt:

1. De gemeente als regisseur binnen het sociaal domein
2. Het sociaal team als vliegwiel van verandering
3. Versterken van de samenleving: algemene voorzieningen
4. Versterken van de samenleving: maatwerkvoorzieningen
5. Monitoring

Bij elk onderdeel wordt beschreven:

- de huidige stand van zaken;
- de doelstelling en resultaten (op hoofdlijnen);
- de gerealiseerde acties 2017;
- de geplande acties voor 2018.

Daar waar vanwege de actualiteit alleen nieuwe geplande acties voor 2018 zijn te melden, beperken we ons tot:

- de doelstelling en resultaten (op hoofdlijnen);
- de geplande acties voor 2018.

1. Gemeente als regisseur

Inleiding

Wat bedoelen we in Renkum met 'de gemeente als regisseur'?

In de kadernota wordt daarover het volgende geschreven:

'Wij willen een doorslaggevende rol vervullen in een duurzame omslag naar samenredzaamheid en sociale innovatie. Het is hierbij van belang om een goede balans te vinden tussen enerzijds loslaten en anderzijds actief verandering organiseren.

Regie is een verzamelnaam voor diverse rollen en activiteiten die wij hebben en ontplooiën in het kader van sturing. Regisseren als sturingsvorm is het gevolg van het horizontaliseren van de verhoudingen tussen overheid, maatschappelijk middenveld en inwoner: minder hiërarchische sturing, meer vanuit gelijkheid binnen netwerken. Daardoor past deze vorm van sturing bij uitstek bij (de transformatie van) het sociaal domein.

Binnen die netwerken, of de netwerksamenleving, blijven wij als gemeente hoe dan ook een bijzondere partner omdat wij beschikken over middelen en macht. Doordat de gemeente een democratisch gekozen politiek bestuur heeft wordt de voeding voor beleid direct aangedragen vanuit de inwoners (onder andere via het Sociaal Team) en indirect vanuit de inwoners door de politiek (landelijk en lokaal). Vanuit deze input worden onze beleidsdoelen gevoed. Vervolgens geven wij uitvoering aan deze democratisch (betreft dus ook inwonersparticipatie) tot stand gekomen beleidsrichtingen. Daarvoor gebruiken wij beleidsinstrumenten van macht (verordening) en geld enerzijds en regie anderzijds. Wij voeren uit of laten uitvoeren. Daardoor is de rol van de gemeente als spin in het netwerk afwisselend stimulerend, faciliterend (steun creëren), structurerend en sturend (richting aanwijzen). Dit heeft uiteindelijk ook zijn weerslag op de inkoop van producten die van aanbod sturing onder invloed van gebruiksinformatie vraag gestuurd moet worden ingericht. Dit is één van de vliegwiel effecten van het Sociaal Team die de gebruikersinformatie ophaalt en hiermee beleid en inkoop voedt. Daarnaast wordt beleid en inkoop gevoed vanuit de landelijke en lokale politiek, het democratisch bestuur'.

Dit hoofdstuk is wat betreft het voeren van regie als volgt ingericht:

- Het ondersteunen van de eigen regie van de individuele inwoner met een zorgvraag;
- Samenwerking met partners en stakeholders;
- De sociale samenhang in de gemeenschap.

1.1 Het ondersteunen van de eigen regie van de individuele inwoner met een zorgvraag.

Inleiding

Hierbij is vooral het Sociaal Team aan zet en ondersteunen de medewerkers van het team de inwoners die regie over hun eigen leven voeren. Met termen als één gezin, één plan en één regisseur wordt hier concreet aan gewerkt. Een achterliggende gedachte hierbij is dat inwoners niet met -te- veel hulpverleners worden geconfronteerd en dat in eerste aanleg generalistisch gewerkt wordt.

De beleidsdoelen hiervoor staan beschreven in hoofdstuk 2, het sociaal team als vliegwiel van verandering.

1.2 Samenwerking met partners en stakeholders

Inleiding

In de samenwerking met partners komen termen aan de orde als contract- en accountmanagement, innovatieve verwerving, samenwerking ter versterking van bestuurskracht (regio) bijvoorbeeld op het gebied van inkoop. Zoals in de kadernota al is aangegeven is de gemeente voorstander van een horizontale benadering. Door de rijksoverheid is de wet zo opgesteld dat hij op hoofdlijnen aangeeft welke terreinen belangrijk zijn en binnen welke grenzen het beleid zich moet afspelen. Het maken van en uitvoeren van het beleid is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de gemeente. Over het beleid en de behaalde resultaten moet de gemeente aan haar inwoners en lokale partners, dus horizontaal, verantwoording afleggen. Tegelijk kan de gemeente haar invloed gebruiken en samenwerking tussen partijen in opdrachten stimuleren. Het vergt inspanning van alle betrokkenen in het gemeentelijk apparaat om op een nieuwe manier naar samenwerking te kijken.

Hieronder staan als beleidsdoelen account- en contractmanagement en verordening en besluit maatschappelijke ondersteuning beschreven. In de andere hoofdstukken komt samenwerking met partners en stakeholders uitgebreid aan de orde bij de betreffende thema's.

1.2.1 Account- en contractmanagement

Huidige stand van zaken

De ontwikkelingen in het sociaal domein en de rol van de gemeente als regisseur brengen met zich mee dat de gemeente ook meer dan voorheen grip wil hebben op de wijze waarop de beschikbare middelen worden ingezet en de resultaten die dat oplevert.

Algemene voorzieningen

Op het gebied van de algemene voorzieningen is gekozen voor een bestuurlijke aanbesteding. Zes organisaties zijn met ingang van 1 januari 2017 aan de slag gegaan onder de noemer "Renkum voor Elkaar".

Waar voorheen de gemeente nog subsidie gaf aan een grote welzijnsinstelling die het leeuwendeel van de activiteiten op het gebied van algemene voorzieningen voor haar rekening nam, werken we nu met zes instellingen die allemaal een deel voor hun rekening nemen. Deze organisaties vormen samen de netwerkorganisatie Renkum voor elkaar.

Hiervoor is gekozen omdat dit de mogelijkheid biedt meer flexibel in te spelen op de veranderende omstandigheden. De aanbieders van diensten binnen Renkum voor Elkaar liggen weliswaar vast, maar het is mogelijk dat nieuwe aanbieders worden toegelaten of dat de huidige aanbieders stoppen met hun activiteiten. Jaarlijks wordt hierover een gesprek georganiseerd waarin wordt bekeken of het aanbod dat Renkum voor Elkaar biedt nog goed aansluit op de actuele vraag.

Het accountmanagement van Renkum voor Elkaar wordt ook op een andere wijze ingevuld dan het accountmanagement dat hoorde bij de subsidie voor de welzijnsinstelling.

Deze werkwijze ligt meer in de lijn van het contractmanagement dat een belangrijk onderdeel is van het transformatieproces binnen het sociaal domein.

Er wordt op gestuurd dat de zes instellingen onderling goed samenwerken en samen één netwerkorganisatie vormen die voor de inwoners van de gemeente een vaste waarde vormt en een herkenbaar aanspreekpunt. Een van de zes, Participe, heeft de opdracht gekregen om hiervoor te zorgen. Regelmatig vindt hier overleg over plaats met de accountmanager van de gemeente.

Inhoudelijke sturing wordt gedaan d.m.v. afstemming van de accountmanager met de beleidsmedewerkers op de diverse beleidsvelden waarop Renkum voor Elkaar actief is. Daarnaast

zijn er ook korte lijnen met het Sociaal Team en vindt waar nodig afstemming plaats tussen Renkum voor Elkaar en het Sociaal Team op casusniveau.

Regionale inkoop

In de kadernota is geformuleerd dat een belangrijke opgave voor de regio Arnhem is het door ontwikkelen van een gezamenlijke inkoopstrategie voor de overgehevelde ondersteuning, hulp en zorg. Hiervoor is het Interactief Aankoopstelsel (I.A.S.) van de Module Inkoop van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Regio Centraal Gelderland ingericht.

In het kader van de nieuwe taken is een groot aantal contracten afgesloten met aanbieders van ondersteuning, hulp en zorg. Dit zorgt voor veel werk, deels nieuw, op het gebied van relatiebeheer, contractmanagement en contractbeheer. Denk aan zaken als inkoop, aanbesteding, tarieven, afrekening en evalueren van de beoogde doelstellingen. Onze gemeente heeft zich goed gepositioneerd binnen de Module Inkoop door volwaardige deelname aan de consultatiegroep, het controlleroverleg en de werkgroep Hulp bij het Huishouden. Ook is geïnvesteerd in relatiemanagement door deelname aan kwartaalgesprekken met regionaal gecontracteerde aanbieders.

Daarnaast zijn de hulpmiddelen in subregionaal verband verworven. Relatiebeheer, contractmanagement en contractbeheer worden hierbij subregionaal ingezet.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

- De inzet van algemene voorzieningen draagt bij aan het voorkomen van inzet van zwaardere zorg;
- Het inkopen van maatwerkvoorzieningen waarmee aan de hulpvraag van de inwoners kan worden voldaan, gericht op eigen regie, zelfredzaamheid en participatie;
- Zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten van zorg, hulp en ondersteuning, zodat met minder middelen toch voldoende zorg kan worden geleverd;
- Inschrijvingen van zorgaanbieders worden beoordeeld op de mate waarin zij lichtere zorg inzetten om zwaardere zorg te verkorten, of de resultaten ervan te verbeteren en de mate waarin zij bijdragen aan meer integrale dienstverlening met als doel het leveren van betere en goedkopere zorg.

Gerealiseerde acties 2017:

- In het laatste kwartaal van 2016 heeft een kwartiermaker het netwerk voorbereid om startklaar te zijn voor 1 januari 2017. Vanaf dat moment is de uitvoering van start gegaan. In het kader van de bestuurlijke aanbesteding hebben twee bestuurlijke overlegtafels plaatsgevonden en één fysieke overlegtafel;
- Meegewerkt aan afsluiten en beheren van contracten met aanbieders zorg, hulp en ondersteuning;
- Meegewerkt aan evaluatie van de resultaten en waar nodig bijgestuurd.

Acties 2018:

- In 2018 zal overleg worden georganiseerd voor de bestuurders van Renkum voor Elkaar en gemeente. Daarnaast zal ook minimaal één fysieke overlegtafel plaatsvinden;
- Bijdragen aan afsluiten en beheren van contracten met aanbieders zorg, hulp en ondersteuning;
- Bijdragen aan evalueren van de resultaten en waar nodig bijsturen.

1.2.2 Verordening en besluit maatschappelijke ondersteuning

Huidige stand van zaken

In juni 2016 zijn verordening en besluit maatschappelijke ondersteuning naar aanleiding van de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep aangepast aan de wettelijke regelgeving, zoals die in jurisprudentie is uitgelegd.

In december 2016 zijn verordening en besluit maatschappelijke ondersteuning aangepast in verband met beleidswijzigingen waaronder PGB beleid en meerkostenregeling.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

De wetgevende regeling op gemeentelijk niveau adequaat inrichten.

Gerealiseerde acties 2017:

- De verordening is aangepast naar aanleiding van de wijziging Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 per 1 juni 2017. Deze wijziging heeft als doel om als gemeente te komen tot een reële kostprijs of vaste kostprijs en het in de verordening opnemen van de kostprijs-elementen waar deze prijs op is gebaseerd. Belangrijk is hierbij dat voor bestaande overeenkomsten een overgangstermijn geldt tot het moment dat de overeenkomsten aflopen en/of verlengd moeten worden. Nieuwe overeenkomsten dienen te voldoen aan het gewijzigde landelijke uitvoeringsbesluit Wmo 2015.
Vanuit de MGR wordt de regio geadviseerd over de houdbaarheid van de huidige contracten binnen I.A.S. Voor lokale en/of subregionale overeenkomsten dient een eigen afweging te worden gemaakt.

Acties 2018:

- De verordening wijzigen op basis van de uitspraak van de CRvB van 17 mei 2017 over de delegatie van tariefdifferentiatie voor het pgb. De eigen bijdrage-bepalingen van de verordening wijzigen voor wat betreft activerend werk, bemoeizorg, en de spoedinzet van een maatwerkvoorziening;
- Het besluit 2018 actualiseren;
- Het actueel houden van zowel de verordening als het besluit;
- Onderzoek doen naar en het voorbereiden op het abonnementstarief dat zeer waarschijnlijk ingaat per 1 januari 2019.

1.3 De sociale samenhang in de gemeenschap

In het kader van samenredzaamheid, versterken eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid van inwoners beogen we dat zij de verantwoordelijkheid voor hun eigen leven en van anderen in de gemeenschap willen dragen.

Dit vergt een cultuuromslag in de samenleving en het gemeentelijk apparaat. Alhoewel stappen worden gezet zal voor deze omslag nog zeker enkele jaren nodig zijn.

De beleidsdoelen hiervoor staan vooral beschreven in hoofdstuk 4. Omdat de Wmo-adviesraad in haar rol als gesprekspartner van het college een belangrijke rol vervult in de regie die op het sociaal domein wordt gevoerd, is het beleidsdoel 'Wmo-adviesraad' in deze paragraaf beschreven.

1.3.1 Wmo Adviesraad

Huidige stand van zaken

In Renkum wordt een brede discussie gevoerd over de gewenste toekomstige cliëntenparticipatie in het sociaal domein binnen de gemeente. Voor de toekomstige invulling hiervan zijn diverse denkrichtingen mogelijk. De gemeente wil hier graag met de huidige adviesraden vorm en inhoud aan geven. Daarom zijn hier met vertegenwoordigers van de Adviesraad Participatiewet, de Wmo-adviesraad en de gemeente (ambtelijk) diverse open gesprekken over gevoerd. Op basis van geformuleerde uitgangspunten is in 2017 gesproken over de mogelijkheid om de beide adviesraden samen te laten gaan in een Adviesraad Sociaal Domein.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Zorgen dat het Wmo-beleid aansluit bij de beleving en behoeften van onze inwoners en daarover gevraagd en ongevraagd advies uit brengen aan het College van Burgemeester en Wethouders.

Gerealiseerde acties 2017

- In november 2017 heeft het college de concept-verordening adviesraad sociaal domein vastgesteld.

Acties 2018:

- Over de concept-verordening is advies uitgebracht door de Wmo-adviesraad, Adviesraad Participatiewet en de Jongerenraad.
- Mede op basis van deze adviezen heeft het college een definitief voorstel voor een Verordening Adviesraad Sociaal Domein ter besluitvorming voorgelegd aan de gemeenteraad van 28 februari 2018.

1.3.2 Aansluiting 18- / 18+

Huidige stand van zaken

De 18min-/18plus-problematiek die veroorzaakt wordt door het veranderende wettelijk kader treft een groot aantal jongeren. Voor onze gemeente is het belangrijk om deze problematiek vanuit een integrale aanpak te benaderen omdat er binnen onze gemeente veel jongeren verblijven met specifieke problematiek vanuit hun hulpvraag die tijdens dit verblijf de 18 jarige leeftijd bereiken. Het betreft dus geen incidentele gevallen. Dit vraagt dus om een integrale aanpak, vanuit de maatwerk gedachte omdat toch iedere geval situatie specifieke kenmerken heeft.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Doel is vooral om de 18-/18+ problematiek integraal te bekijken en per casus maatwerk te bieden.

Gerealiseerde acties 2017:

- In 2017 is er intern met diverse medewerkers van onze gemeente (denk aan coaches, consultants, leerplichtambtenaar) bekeken waar vooral de knelpunten liggen. Deze leken toen vooral te liggen bij het (te) laat actie ondernemen van verschillende partijen en onduidelijkheden over verschillende wetten en regelingen;
- Beleidsmedewerkers hebben diverse bijeenkomsten bijgewoond waar de 18-/18+ problematiek besproken werd (bijvoorbeeld "doorgaande zorglijn 18-/18+").

Acties 2018:

- Er is een werkgroep die de 18-/18+ problematiek en de uitstroomproblematiek voor kinderen vanaf 16 jaar analyseert en daarop oplossingen formuleert samen met het Sociaal Team, die (kwetsbare) jongeren vanaf deze leeftijdsgrens helpen om op een goede manier met de gevolgen van het veranderde wettelijk kader om te gaan. Deze werkgroep loopt in 2018 door.
- Vanaf 2017 is de doelgroep verbreed naar andere situaties waarin het veranderende wettelijk kader nadelige gevolgen heeft die zwaar wegen, zoals bijvoorbeeld bij gezinnen in de bijstand en wordt onderzocht wat coaches, consultants en andere partijen nodig hebben om met de problematiek te herkennen, erkennen en om ermee om te gaan. Dit leidt tot:
 - o Kennis van;
 - o Betere signalering;
 - o Maatwerktoepassingen.

2. Het Sociaal Team als vliegwiel van verandering

Inleiding

Wij zien een belangrijke rol weggelegd voor ons Sociaal Team: één integraal Sociaal Team dat onderdeel uitmaakt van onze gemeentelijke organisatie. Het doel van dit Sociaal Team is om de eigen regie, zelfredzaamheid en participatie van inwoners te stimuleren. Uiteindelijk zal hiermee het beroep op specialistische hulp en ondersteuning dan wel maatwerkvoorzieningen afnemen of effectiever worden ingezet.

2.1 Sociaal Team

Huidige stand van zaken

In het tweewekelijkse 'Driehoek Overleg Wmo' worden beleid, uitvoering en bedrijfsvoering op elkaar afgestemd.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

- Stimuleren van eigen regie, zelfredzaamheid en participatie van inwoners;
- Sturing geven aan optimale inzet van het netwerk en inzet van professionele ondersteuning met behulp van coaches;
- Het Sociaal Team en de kwaliteitsmedewerkers kennen de behoeften en mogelijkheden van de inwoners en de effecten van de dienstverlening.

Gerealiseerde acties 2017:

- In samenspraak tussen beleid, uitvoering en bedrijfsvoering zijn Ondersteuning Thuis, verordening en besluit mede ontwikkeld;
- De uitvoering van het nieuwe PGB beleid is gevolgd;
- Het Driehoek Overleg Wmo is qua deelname en inhoud uitgebreid met Algemene voorzieningen.

Te realiseren acties 2018:

- Afstemmen beleid, uitvoering en bedrijfsvoering wat betreft Ondersteuning Thuis, Beschermd wonen, verordening en besluit;
- Mede zorgdragen voor de verbinding tussen Maatwerkvoorzieningen en Algemene voorzieningen, zodanig dat deze nog meer een samenhangende keten van maatschappelijke ondersteuning gaan vormen.

2.2 Veilig Thuis en Veiligheidshuis

Huidige stand van zaken

- Huiselijk geweld/ ouder- en kindermishandeling is een van de speerpunten in het Integraal Veiligheidsplan 2018 – 2021. Het plan is bedoeld om samen te zorgen voor een veilig en leefbaar Renkum. De komende jaren krijgt het speerpunt huiselijk geweld extra aandacht.
- Het kader voor de regionale samenwerking is de nota Regionale visie op Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Deze kadernota is in april 2015 door de gemeenteraad vastgesteld;
- Een uitwerkingsprogramma wordt tweejaarlijks vastgesteld door het regionaal ambtelijk overleg. In het uitwerkingsprogramma staan de afspraken over regionale inzet en maakt iedere gemeente bekend welke extra onderwerpen lokaal worden opgepakt;
- Samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis zijn gemaakt en worden aan de praktijk getoetst. Afstemming op casus niveau loopt;

- De gemeente kent voor alle medewerkers een protocol Meldcode huiselijk geweld om signalen direct op te pakken;
- De uitvoering van de Wet Tijdelijke Huisverbod verloopt volgens procesafspraken die de gemeente heeft gemaakt met het Veiligheidshuis en centrumgemeente Ede. De taken en rollen van het Veiligheidshuis, Veilig Thuis en het Sociaal Team zijn belegd en afgestemd.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

- Voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling door lokale partijen samen actief te laten werken met de meldcode en actief inzet te doen op preventie;
- Voor de uitvoering van de meldcode werkt de gemeente met een regiegroep van aandachtsfunctionarissen. Deze regiegroep is breed samengesteld uit vakdeskundigen werkzaam in het Sociaal Team (inkomen, jeugd, Wmo, leerplicht) en beleid. Zij houden de focus op;
 - a) het signaleren van huiselijk geweld en een adequate aanpak;
 - b) informatiedeling;
 - c) deskundigheidsontwikkeling;
 - d) toezicht op de kwaliteit van de samenwerking met Veilig Thuis en Moviera;
- Procesafspraken zijn gemaakt voor het opleggen van een tijdelijk huisverbod zijn.

Gerealiseerde acties 2017:

- De regiegroep van aandachtsfunctionarissen werkt volgens plan van aanpak aan deskundigheid en samenwerking van sociaal team zowel intern als met externe partijen;
- Over de kwaliteit van samenwerking tussen Sociaal Team en Veilig Thuis zijn nieuwe afspraken gemaakt;
- Het uitwerkingsprogramma 2017-2018 is vastgesteld en wordt uitgevoerd.

Acties 2018:

- Bij de uitwerking van het Integraal Veiligheidsplan besteden we extra aandacht aan het speerpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
 - a. De samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis zijn opnieuw vastgelegd en in werkprocessen opgenomen;
 - b. Een nieuw scholingsplan voor medewerkers van het sociaal team; voorlichting en training van deskundigheid rond veiligheid krijgt meer aandacht;
 - c. De rol en functie van de medewerker Veiligheid en Zorg is binnen het Sociaal Team belegd.

3. Versterken van de samenleving: Algemene voorzieningen

Inleiding

In 2016 is gestart met de transformatie van het sociaal domein. Dat houdt onder andere in dat wordt gekeken naar een passend niveau van (algemene) voorzieningen voor alle inwoners, die laagdrempelig en zonder indicatie toegankelijk zijn. De uitdaging is hoe de gemeente de kracht van de samenleving om zelf dingen op te pakken en te organiseren in de nulde lijn, kan stimuleren, zonder dit zelf te willen gaan sturen of dicht te regelen.

Algemene voorzieningen, eventueel met een lichte toegangstoets, zijn gericht op het voor alle inwoners:

- bevorderen van het meedoen in de samenleving (3.1);
- versterken van onderlinge hulp en betrokkenheid en (3.2);
- versterken van zelfregie van alle inwoners (3.3).

Deze voorzieningen stellen alle inwoners in staat om maximaal zelfredzaam te zijn en te participeren, waardoor zij minder snel een beroep op maatwerkvoorzieningen doen. De algemene voorzieningen betreffen het hele preventieve veld voor alle inwoners van -9 maanden tot 100+. Dat betekent dat ook het consultatiebureau (gezondheid) en peuterspeelzaal en kinderdagverblijven (onderwijs) hieronder vallen.

3.1 Bevorderen van meedoen in de samenleving

3.1.1 Renkum voor Elkaar

Huidige stand van zaken

In het kader van de transformatie zijn in 2016 de algemene voorzieningen bestuurlijk aanbesteed. Daaruit zijn zes partijen geselecteerd die na een implementatieperiode in januari 2017 onder de naam Renkum voor Elkaar begonnen zijn. Het gaat hier om een flexibel (ondersteunings-)netwerk waarvan de samenstelling kan veranderen afhankelijk van de vragen uit de samenleving. De huidige deelnemers zijn: Huis van Renkum, Odensehuis, Stichting Onderdak, Stimenz, Lumensgroep en Participe. Participe voert als enige geen uitvoerend werk uit en heeft binnen Renkum voor Elkaar de rol van projectleider.

Binnen de gemeente is een kernteam 'Renkum voor Elkaar' gestart dat alle zaken m.b.t. Renkum voor Elkaar bespreekt. Daarnaast zijn accounthouders voor de individuele organisaties benoemd en is er een accountmanager voor het totaal.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Bij algemene voorzieningen gaat het in beginsel om vrij toegankelijke, laagdrempelige diensten of faciliteiten die, zonder dat eerst onderzoek wordt verricht naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk zijn voor alle inwoners van Renkum. Algemene voorzieningen zorgen ervoor dat:

- De zelfredzaamheid, het sociaal functioneren en de weerbaarheid (de eigen regie) van inwoners wordt vergroot;

- Initiatieven van (groepen) inwoners op het vlak van sociale leefbaarheid en participatie worden gestimuleerd (zonder 'over te nemen'), zodat in de buurten een goede sfeer heerst en men gemeenschapszin en veiligheid ervaart;
- De zelfredzaamheid van jongeren wordt vergroot en het zelfvertrouwen toeneemt;
- De participatie van alle jongeren aan de samenleving wordt gestimuleerd;
- Problemen vroegtijdig worden gesignaleerd en dat indien nodig gemakkelijk doorverwijzing naar (hulpverlenende) instanties kan plaatsvinden;
- Het overlast gevend gedrag door (groepen) jongeren in de openbare ruimte wordt verminderd.

Op bovenstaande doelen te verwezenlijken zijn met Renkum voor Elkaar afspraken gemaakt in de vorm van Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's).

Gerealiseerde acties 2017:

- In 2017 is Renkum voor Elkaar van start gegaan met de uitvoering en de start van de netwerkorganisatie;
- In september 2017 heeft een fysieke overlegtafel plaatsgevonden waarin gesproken is over de Kritische Prestatie Indicatoren en de eerste halfjaarlijkse rapportage;
- In maart en oktober vond bestuurlijk overleg plaats. In maart met een delegatie en in oktober in aanwezigheid van alle besturen;
- In 2017 is WeHelpen onderdeel geworden van Renkum voor Elkaar met als doel om de match tussen individuele vragen en aanbiedingen in een stevige organisatievorm vast te leggen. Eind 2017 bleek dat Renkum voor Elkaar binnen de bestaande contracten te weinig tijd kon investeren. Afspraken zijn gemaakt om te bezien welke verbeteringen noodzakelijk en mogelijk zijn;
- Renkum voor Elkaar startte per 1 januari ook met het product buurtbemiddeling. Dat was tevens een goed moment om de afspraken daaromheen tegen het licht te houden. Als gevolg daarvan zijn de afspraken in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de betrokken partijen (gemeente, Vivare, politie, Renkum voor Elkaar) vastgelegd. Taken en werkzaamheden van de coördinator buurtbemiddeling en de vrijwillige buurtbemiddelaars zijn daarin helder omschreven;
- Door de gemeente is aan Renkum voor Elkaar gevraagd om een voorstel te doen voor de ontwikkeling en implementatie van een nieuwe functie onafhankelijke, vrijwillige vertrouwenspersoon. Deze vrijwillige vertrouwenspersonen werken namens Renkum voor Elkaar en richten zich op het voorkomen van klachten door eerst in gesprek te gaan met de persoon die het signaal heeft geuit. Het is niet de bedoeling om klachten te voorkomen. Eenieder behoudt het recht om een klacht in te dienen;
- Naast de hierboven genoemde acties is er in de uitvoering van de partners in het eerste jaar veel werk verzet om in de gemeente Renkum voet aan de grond te krijgen.

Acties 2018:

- In 2018 worden door Renkum voor Elkaar nieuwe algemene KPI's beschreven. Daarin zal met name aan de orde komen wat men gezamenlijk als netwerkorganisatie wil bereiken;
- Eveneens zullen in 2018 de individuele KPI's per organisatie geactualiseerd worden waardoor deze meer toetsbaar worden;
- In 2018 zal minimaal één fysieke overlegtafel worden georganiseerd. Naar behoefte van gemeente of partners in Renkum voor Elkaar kunnen meerdere tafels georganiseerd worden;
- In 2018 zal twee maal een bestuurlijk overleg plaatsvinden. Eén in het voorjaar en een in het najaar;

- Vanuit de gemeente zal met name worden gestuurd op de verdere doorontwikkeling van de netwerkorganisatie tot een volwaardig functionerend netwerk.

3.1.2 Ontmoetingsmogelijkheden

Huidige stand van zaken

Binnen het Wmo-beleid is het creëren van ontmoetingsmogelijkheden voor inwoners een aandachtspunt. De gemeente heeft hierin een faciliterende rol. Streven is dat in alle kernen van de gemeente mogelijkheden zijn voor ontmoeting, aansluitend op de wensen en behoeften van de inwoners. Initiatieven van inwoners op dit terrein worden gestimuleerd.

- Doorwerth

De gemeente heeft in 2016 de Poort van Doorwerth aangekocht van stichting Solidez. De Poort van Doorwerth wordt tot 2020 beheerd door een zelfstandige stichting. De Poort is ingericht als ontmoetings- en activiteitenaccommodatie en er vinden diverse activiteiten plaats. Op 31 mei 2017 heeft de gemeenteraad ook ingestemd met een verdere uitwerking van het centrumplan Doorwerth. Dit plan bestaat uit verschillende onderdelen die de komende jaren een verdere uitwerking moeten krijgen en niet los van elkaar gezien kunnen worden. De discussie over de toekomst van de Poort van Doorwerth is zo'n onderdeel. En deze discussie hangt ook weer samen met het proces dat in gang is gezet om te komen tot de realisatie van een Leer- en Ontmoetingscentrum. Aanleiding hiervoor zijn de nieuwbouwplannen van twee scholen. Een kerngroep van inwoners is, in afstemming met de gemeente, najaar 2017 aan de slag gegaan om de mogelijkheden in beeld te brengen voor de realisatie van een dergelijk centrum. Daarbij wordt meteen ook in beeld gebracht of het haalbaar is om centrum naast de functie die het heeft voor als accommodatie voor beide scholen ook een bredere ontmoetingsfunctie te geven. Voorjaar 2018 wordt gewerkt aan een Programma van eisen op hoofdlijnen. Zodra dit traject is afgerond zal aan een architect en een kostendeskundige de opdracht worden gegeven een tweetal schetsstudies voor het LOC uit te werken en kan op grond daarvan verdere besluitvorming plaatsvinden.

- Renkum / Heelsum

In Renkum/Heelsum is De Hucht per 1 januari 2017 gestopt. Voor de activiteiten die daar plaatsvonden is naar andere plekken gezocht. De activiteiten vinden nu o.a. plaats in de bibliotheek en het Huis van Renkum. In het najaar is het nieuwe MFC Doelum, een accommodatie met sport-, cultuur- en ontmoetingsfunctie geopend en in gebruik genomen. Verder zijn in Renkum nog lunchroom de Beken / informatiecentrum Renkums Beekdal en verpleeghuis Rijnhof aan de Dorpsstraat, waar dagelijks activiteiten worden georganiseerd waar ook mensen uit de buurt aan kunnen deelnemen.

- Wolfheze

Het Schild in Wolfheze is een centrum voor blinden en slechtzienden maar heeft daarnaast ook een buurtfunctie.

Het Schild biedt een dorpssteunpunt en Open Tafel van Wolfheze aan.

De doelgroep bestaat uit kwetsbare inwoners van Wolfheze en eventueel andere kernen uit de gemeente Renkum. Doel is vooral het bevorderen van de sociale contacten door middel van activiteiten en het bestrijden van eenzaamheid. Het dorpssteunpunt heeft nu vooral een aanbod van (sociale) activiteiten. Een kop koffie drinken en even bijpraten kan ook.

In 2017 is subsidie verleend voor een project dat als doelstelling had het dorpssteunpunt Wolfheze verder uit te bouwen met diverse diensten ter ondersteuning van kwetsbare inwoners. In 2018

wordt hier verder aan gewerkt. Bedoeling is dat het steunpunt aan het einde van de projectperiode zelfstandig verder kan. Naast de ontwikkelingen m.b.t. 'Het Schild', zal de gemeente in 2018 aandacht hebben voor andere ontmoetingsfuncties in Wolfheze.

- Oosterbeek

In Oosterbeek zijn op verschillende plekken ontmoetingsmogelijkheden zoals Sociëteit Doarps-Eijn Oosterbeek (door de week dagopvang voor mensen met (beginnende) dementie, sinds mei 2016 ook op zondag geopend), de Klipper (geeft ruimte aan organisaties en inwoners om er te werken, te studeren, ontspannen, activiteiten te organiseren, mensen te ontmoeten en geïnspireerd te raken), cultuur en ontmoetingscentrum de Kreek, de Oase (open en gastvrij huis in Oosterbeek dat ruimte biedt voor ontmoeting, rust, bezinning en inspiratie) en zalencentrum Lebret.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Zorgen dat er in de dorpen voldoende mogelijkheden zijn, waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten en kunnen deelnemen aan de samenleving.

Gerealiseerde acties 2017:

- Opgeleverd MFC Doelum in Renkum/Heelsum;
- Gesprekken gevoerd met partijen die willen participeren in en haalbaarheid onderzoeken van het leer- en ontmoetingscentrum in Doorwerth. Eind 2017 is een stichtingsbestuur in oprichting gevormd dat verder aan de slag gaat met het traject.

Acties 2018:

- Kijken naar de mogelijkheden voor realiseren van leer- en ontmoetingscentrum in centrum van Doorwerth door kerngroep centrumplan Doorwerth in samenwerking met gemeente. In het traject wordt ook gekeken naar de vraag of de ontmoetingsruimte ook onderdeel kan uitmaken van het plan;
- Het initiatief in dit project ligt bij de inwoners (kerngroep), gemeente faciliteert dit proces.

3.1.3 Subsidies (welzijn en innovatiefonds)

Huidige stand van zaken

Innovatiefonds:

Ruimte creëren voor vernieuwende initiatieven die bijdragen aan het versterken van de eigen regie van onze inwoners.

Subsidies:

Bevorderen van samenredzaamheid en zelfredzaamheid van inwoners van de gemeente en het beroep op maatwerkvoorzieningen verminderen.

Gerealiseerde acties 2017:

- In 2017 zijn in totaal 9 aanvragen voor het lokaal innovatiefonds aangevraagd en beoordeeld. Twee aanvragen daarvan zijn gehonoreerd. Sommige aanvragen zijn afgewezen maar krijgen wel een vervolg in een andere vorm, daarover zijn gesprekken met de initiatiefnemers gevoerd;
- Gehonoreerd zijn:

Breaktime, Faciliteit voor jongeren die uitvallen binnen het onderwijs of reeds thuiszitten (48.750,00), Hoeve Klein Mariendaal, Opstarten Hoeve Heidestein (58.602,00).

Acties 2018:

- Een aantal vernieuwende initiatieven voor het lokaal innovatiefonds is aangevraagd, beoordeeld en gehonoreerd;
- Er is geëvalueerd wat het innovatiefonds tot dan toe heeft opgeleverd en er wordt een besluit genomen over eventuele voortzetting.

3.1.4 Right to Challenge

Huidige stand van zaken

Het right to challenge is het recht van inwoners om de gemeente uit te dagen. Dit kan als (georganiseerde) inwoners denken een (maatwerk)voorziening binnen het sociale domein beter of goedkoper te kunnen uitvoeren dan op dat moment het geval is. Het Right to Challenge is in de gemeente nog niet verankerd. Uitgesproken is dat de voor de right to challenge beschikbare middelen 'money to seed' zijn; d.w.z. na een startperiode worden weer de regulier beschikbaar gestelde middelen ingezet.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

- Bewoners het recht geven om de gemeente uit te dagen door de uitvoering van voorzieningen binnen het sociale domein zelf op te laten pakken;
- Een betere, dan wel goedkopere uitvoering van het sociale domein.

Gerealiseerde acties 2017:

- In 2017 is het kader beschreven waarbinnen het Right to Challenge in Renkum kan worden toegepast.

Acties 2018:

- In 2018 zullen nadere regels voor het Right to Challenge worden vastgesteld;
- In 2018 zal een communicatiecampagne voor het Right to Challenge worden opgezet. Hiervoor zal onder meer het platform Sterk Renkum worden gebruikt;
- Om in aanmerking te komen voor budget zal een adviescommissie (bestaande uit inwoners van Renkum) het college adviseren over de besteding van de middelen.

3.2 Versterking van onderlinge hulp en betrokkenheid

3.2.1 Vrijwilligers

Huidige stand van zaken

De ondersteuning van vrijwilligers is een belangrijke doelstelling binnen de Wmo. De inzet van vrijwilligers en van vrijwilligersorganisaties is van onschatbare waarde voor de sociale samenhang binnen de samenleving. Vrijwilligers zijn het voorbeeld bij uitstek van de gewenste 'participatiesamenleving' waarin mensen eigen verantwoordelijkheid nemen en elkaar helpen en ondersteunen.

De huidige uitvoeringsnotitie vrijwilligerswerkbeleid 2013 – 2015 is in februari 2013 vastgesteld.

Inmiddels is de Kadernota Sociaal Domein vastgesteld en is de notitie vrijwilligersbeleid niet meer actueel.

Als gevolg van de transformatie sociaal domein is een begin gemaakt met het anders inrichten van de manier waarop de gemeente het vrijwilligerswerk faciliteert. Zoals eerder vermeld zijn in 2016 de algemene voorzieningen bestuurlijk aanbesteed.

De ondersteuning van vrijwilligers en vrijwilligerswerk zit in de opdracht voor Renkum voor Elkaar.

Daarnaast is in 2016 de website WeHelpen.nl/renkum de lucht in gegaan.

Dit digitale platform biedt de mogelijkheid voor inwoners om digitaal een vraag te stellen of aanbod te doen op het gebied van vrijwillige hulp- en ondersteuningsvragen.

Eind 2017 is een uitvoeringsplan voor het vrijwilligers(werk) voor de komende jaren opgesteld.

Het thema vrijwilligerswerk wordt daarin integraal benaderd (breder dan alleen sociaal domein) en acties voor de komende jaren zijn geformuleerd aan de hand van de vijf basisfuncties vrijwilligers(werk).

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

De ondersteuning van vrijwilligers(werk) draagt bij aan onderlinge betrokkenheid en een veerkrachtige samenleving. Inwoners worden hiermee gestimuleerd zelf oplossingen te organiseren. Dit werkt preventief en voorkomt een beroep op maatwerkvoorzieningen.

Gerealiseerde acties 2017:

- Wehelpen is geborgd door de uitvoering en coördinatie te beleggen bij Renkum voor Elkaar (Stimenz);
- Door middel van een gespreksronde, enquête en twee panelgesprekken met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties is in beeld gebracht hoe de stand van zaken is op het gebied van vrijwilligers(werk). De daaruit opgevangen signalen zijn gebruikt om het uitvoeringsplan vrijwilligers(werk) op te stellen.

Acties 2018:

- Januari: vaststellen uitvoeringsplan vrijwilligers door college.
- Daarna: start uitvoering van de geformuleerde actiepunten.

3.2.2 Mantelzorg

Huidige stand van zaken

Het uitvoeringsplan mantelzorg 2015 – 2018 is in juli 2015 vastgesteld. Er is gestart met de uitvoering hiervan; voorwaarden zijn vastgesteld voor het verstrekken van het mantelzorgcompliment. Daarnaast worden jaarlijks activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers in het kader van de week van de mantelzorg.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Mantelzorgers worden zodanig ondersteund dat ze hun mantelzorgtaken, binnen hun draagkracht, kunnen blijven vervullen.

Gerealiseerde acties 2017:

- Verdere doorontwikkeling van het Sociaal Team op het terrein van mantelzorg. Het team is versterkt en beter toegerust om de taken als centraal aanspreekpunt voor mantelzorgers en mantelzorgondersteuning beter te kunnen voeren. De frontoffice

van het sociaal team is opnieuw ingericht en is op de hoogte van de mogelijkheden voor ondersteuning mantelzorgers zodat vragen daarover adequaat kunnen worden beantwoord;

- Week van de Mantelzorg is georganiseerd. In de week van 6 tot en met 10 november zijn op zes achtereenvolgende dagen activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers.

Acties 2018:

- Evalueren Uitvoeringsplan mantelzorg 2015 – 2018;
- Nieuw uitvoeringsplan mantelzorg 2019 – 2022 ontwikkelen en vaststellen;
- Organiseren van een activiteit in het kader van de Dag van de mantelzorg (10 november);
- Organiseren van maandelijkse activiteit voor mantelzorgers uit de gemeente, gericht op ontmoeting en lotgenotencontact, voor verschillende groepen (jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers, mantelzorgers GGZ etc.).

3.3 Versterking van zelfregie van alle inwoners

3.3.1 Buurtbemiddeling

Huidige stand van zaken

In 2017 is de uitvoering en coördinatie van buurtbemiddeling belegd bij Stimenz en daarmee onderdeel geworden van Renkum voor Elkaar. Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door vrijwillige buurtbemiddelaars, die door professionals begeleid en getraind worden.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Vrijwillige buurtbemiddelaars maken op laagdrempelige wijze en in een vroeg stadium onenigheid tussen burens bespreekbaar en zorgen er daardoor voor dat een escalatie van ergernissen en ongenoegens wordt voorkomen.

Resultaten die we met buurtbemiddeling willen behalen:

1. Voorkomen van escalatie van (kleinschalige) conflicten;
2. Bewoners dragen verantwoordelijkheid voor de eigen situatie en woonomgeving;
3. Versterken van sociale samenhang in de buurt.

Gerealiseerde acties 2017:

- In april 2017 is de samenwerkingsovereenkomst met betrokken partijen (Renkum voor Elkaar (*Stimenz*), politie, Vivare en de gemeente Renkum) afgesloten, waarin de randvoorwaarden voor de samenwerking en de inzet van buurtbemiddeling zijn vastgelegd. Daarin is ook afgesproken dat jaarlijks wordt geëvalueerd of de afgesproken resultaten zijn behaald en of de afspraken in de samenwerkingsovereenkomst worden nagekomen en goed functioneren.

Acties 2018:

- Voortzetting dienstverlening en jaarlijkse evaluatie.

3.3.2 Sterk Renkum

Huidige stand van zaken

In de meerjarenbegroting heeft de gemeenteraad aangegeven dat voorzieningen en de eventuele lacunes in beeld worden gebracht.

De ontwikkeling van de sociale kaart is samengebracht met de gedachten over een digitaal Platform. In 2017 heeft dat geleid tot het voorbereiden van Sterk Renkum, dat in februari 2018 van start zal gaan.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

- In beeld brengen van voorzieningen en eventuele lacunes. Met een sociale kaart de randvoorwaarde scheppen dat inwoners zo veel mogelijk zelf de weg weten te vinden waar het de algemene voorzieningen betreft.
- Een ander doel van de sociale kaart is dat dit middel een bijdrage levert aan cliëntondersteuning, omdat mensen hierdoor enerzijds in staat zijn om hun eigen oplossingen te creëren en anderzijds via de sociale kaart de weg naar voorzieningen weten te vinden.
- Bij het tot een succes maken van de nieuwe werkwijze van het Sociaal Team is het van groot belang dat de medewerkers van het Sociaal Team een goed overzicht hebben van de beschikbare voorzieningen. In beeld zal moeten worden gebracht welke voorzieningen er zijn en waar ze zich bevinden, maar vooral ook wat de vraag en behoefte is vanuit de inwoners en waar eventuele lacunes zitten. Ook dienen zich nieuwe organisaties en initiatieven aan op het gebied van ontmoeting, leefbaarheid, sociale cohesie.
- De sociale kaart wordt een onderdeel van het platform Sterk Renkum, een interactieve website voor het sociaal domein met een geïntegreerde sociale kaart.
- Sterk Renkum wordt de overkoepelende merknaam voor het platform van (inwoners) initiatieven, lokale maatschappelijke partners, de gemeente Renkum en andere partijen. Met dit 'merk' worden maatschappelijke initiatieven in de gemeente gefaciliteerd. Iedereen kan daar aan bijdragen. Partijen informeren en inspireren elkaar over jeugdhulp, participatie, ondersteuning en zorg. Samen voor en met inwoners.

Gerealiseerde acties 2017:

- Voorbereidende werkzaamheden voor de inrichting van de sociale kaart in samenhang met Sterk Renkum;
- Eenmalige startfinanciering, structurele abonnementskosten en inzet medewerkers gemeente Renkum is geregeld;
- Interne werkgroepen zijn ingericht en er is een externe denktank in het leven geroepen die adviseert over inhoud en vormgeving van Sterk Renkum;
- Met Elkander (leverancier) en Noeste Ijver (ontwerpbureau) zijn afspraken gemaakt over startfase, implementatie en inbedding in organisatie van gemeente Renkum.

Acties 2018:

- Start Platform Sterk Renkum (februari)
- Organisatie van sterke communicatiecampagne, waaronder het laten verschijnen van een glossy (huis aan huis);
- Ontwikkelen en realiseren van een informatieve map voor gebruik tijdens individuele gesprekken door het Sociaal Team;
- In eerste fase nauwgezet volgen (monitoren) van ontwikkelingen;

- Door ontwikkelen van Platform tot een interactief medium dat door veel inwoners van Renkum wordt gekend en gebruikt;
- Evaluaties gedurende het jaar.

3.3.3 Onafhankelijke cliëntondersteuning

Huidige stand van zaken

Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt via MEE op basis van subsidie gerealiseerd. Indien inwoners behoefte hebben aan deze inzet kunnen zij contact opnemen met één van de twee cliënt ondersteuners. Zij zijn in Arnhem gepositioneerd en niet in of naast het Sociaal Team om hun onafhankelijkheid te borgen.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Het doel is dat cliënten die op enig moment behoefte hebben om de juiste hulp te krijgen en dit niet helemaal zelfstandig kunnen, hierin geadviseerd en ondersteund worden.

Gerealiseerde acties 2017:

- De dienstverlening wordt jaarlijks geëvalueerd en per kwartaal gemonitord. Op basis van de output wordt de subsidie voor 2017 vastgesteld. Tevens dient deze output als uitgangspunt voor de te verlenen aangevraagde subsidie voor 2018;
- Met de partijen is in 2017 overleg gevoerd over het vergroten van de bekendheid van cliëntondersteuning. Daarover zijn onder meer werkafspraken gemaakt met Renkum voor Elkaar.

Acties 2018:

- De dienstverlening wordt jaarlijks geëvalueerd en per kwartaal gemonitord. Op basis van de output wordt de subsidie voor 2018 vastgesteld. Tevens dient deze output als uitgangspunt voor de te verlenen aangevraagde subsidie voor 2019.

3.3.4 Vertrouwenspersoon

Huidige stand van zaken

Vanaf januari 2015 tot 1 januari 2016 heeft Zorgbelang de functie vertrouwenspersoon sociaal domein uitgevoerd. Wegens tegenvallende resultaten op inhoud en werkwijze is geen nieuwe opdracht verstrekt. De vertrouwenspersoon sociaal domein is geen wettelijk verplichte taak. Maar wij zien de meerwaarde van deze functie en de samenleving vraagt er om. Om de functie zo laagdrempelig mogelijk te maken willen wij deze laten uitvoeren door inwoners, die betrokken worden bij de invulling van de functie, begeleid en getraind worden om hun taak te kunnen uitvoeren en onder regie van een professionele organisatie hun werk uitvoeren.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Het doel is om onvrede jegens de bejegening en besluiten van de gemeente op het terrein van het sociaal domein op een laagdrempelige wijze bespreekbaar te maken en daarmee te voorkomen dat onnodige bezwaarprocedures moeten worden uitgevoerd.

Gerealiseerde acties 2017:

- Resultaten en randvoorwaarden zijn geformuleerd;
- Verkenning over borging functie is afgerond. Resultaat: Renkum voor Elkaar / Stimenz.

Acties 2018:

- Start met uitvoering project Bureau Ok (onafhankelijke klachtondersteuning) door Renkum voor elkaar (Stimenz)
 - werving vrijwilligers
 - verzorgen communicatie en pr (promotiecampagne, foldermateriaal, informatie op website Renkum voor elkaar en Sterk Renkum);
- Lancering Bureau Ok;
- Monitoren van resultaten, voortgangsoverleg, rapportage en evaluatie.

3.3.5 Scheiden wonen en zorg

Huidige stand van zaken

In 2015 en 2016 zijn in samenwerking met de zorginstellingen en woningbouwcorporaties twee onderzoeken gedaan naar vraag en aanbod op het gebied van huisvesting.

In 2015 is in beeld gebracht hoe het is met vraag en aanbod op het gebied van ouderenhuisvesting.

Dit heeft geresulteerd in de notitie wonen en zorg (april 2015). Hierin is een prognose opgenomen van de behoefte aan woningen voor verzorgd wonen tot 2019 en zijn uitgangspunten opgenomen die kunnen worden gehanteerd bij de beoordeling van initiatieven voor de transformatie van zorgvastgoed.

In 2015 / 2016 is in beeld gebracht hoe het is met vraag en aanbod op het gebied van de huisvesting van de overige zorgdoelgroepen (mensen met een beperking, ggz, jeugdhulp, maatschappelijke opvang). Dit heeft geleid tot de notitie 'Huisvesting zorgdoelgroepen' (maart 2017). In deze notitie is een afwegingskader opgenomen voor de beoordeling van woonzorginitiatieven.

De gemeente voert ook regelmatig overleg met woningbouwcorporatie Vivare. Jaarlijks worden prestatieafspraken vastgelegd. Een doelstelling daarbinnen is ook het zorgen voor kwetsbare groepen. Daarbij gaat het om zaken als levensloopgeschikte woningen, beschikbaarheid aangepaste woningen en afstemming met het Sociaal Team over woningen voor mensen die uitstromen uit zorginstellingen.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

- Een goede afstemming tussen vraag en aanbod op de woningmarkt. Meer in het bijzonder: het zorgen dat er voldoende woningen beschikbaar zijn die passend zijn voor de oudere inwoners van de gemeente en voor de overige zorgdoelgroepen;
- Voorkomen dat zorginstellingen in de problemen komen door leegstand in zorgvastgoed.

Gerealiseerde acties 2017:

- Gesprekken gevoerd met zorginstellingen om te stimuleren dat de doelstelling van 110 woningen voor verzorgd wonen wordt gerealiseerd. Gesproken is onder meer met:
- Felixoord (overname van vastgoed door Woonzorg Nederland en transformatie van een deel van de appartementen tot woningen voor zelfstandig wonen);

- Vidente (vestiging op terrein Mooiland);
- Het Schild (verbouwing en voortgang open tafel / dorpssteunpunt);
- Pluryn (plan voor ontwikkeling Hoog Oorsprong);
- Woonzorgnet (plannen voor verhuizing naar nieuwe locatie);
- Meerdere gesprekken gevoerd met nieuwe woonzorginitiatieven aan de hand van de afwegingskaders in de notities wonen en zorg en huisvesting zorgdoelgroepen.

Acties 2018:

- In gesprek blijven met zorginstellingen over vraag en aanbod op de woningmarkt;
- Gesprekken met nieuwe woonzorginitiatieven die zich aandienen.

3.3.6 Bewust wonen

Huidige stand van zaken

Binnen onze gemeente zijn de afgelopen jaren meerdere projecten uitgevoerd om inwoners te informeren en te stimuleren om bewuster te wonen en te leven. Deze projecten zijn vanuit verschillende beleidsterreinen met eigen doelstelling opgezet en uitgevoerd.

Zo is de gemeente in 2012 gestart met het project Bewust Wonen. Het project is op de achtergrond geraakt, maar in 2017 is daar een nieuwe impuls aan gegeven.

In 2014 is de gemeente in samenwerking met de Stadregio Arnhem Nijmegen gestart met het project 'Buurten over Energie'. Vanwege de raakvlakken tussen de twee projecten is het idee ontstaan om deze integraal, in onderlinge samenhang op te pakken. Al werkend aan het projectplan is daarnaast het idee ontstaan dat het thema Bewust Wonen in feite nog breder is, zoals zuinig omgaan met water en veiligheid in en om de woning. Gekozen is om een kapstok constructie te hanteren. Bewust Wonen is de overkoepelende naam en daaronder vallen de verschillende onderwerpen waarover wij onze inwoners willen informeren en stimuleren. De verbinding met het sociaal domein wordt ook nadrukkelijk meegenomen.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Het doel van het project Bewust Wonen is inwoners instrumenten in handen te geven om zo veel mogelijk de regie te hebben en te houden over hun eigen leven en woonomgeving.

De gemeente Renkum maakt haar inwoners bewust van de mogelijkheden die er zijn om woningen, huur en koop, appartementen en eengezinswoningen, preventief veiliger en levensloopbestendig te maken.

Beoogd resultaat is dat:

- Inwoners langer zelfstandig thuis kunnen wonen;
- Inwoners zich meer bewust zijn van de noodzaak tot het nemen van preventieve maatregelen;
- De kans op vallen is verminderd;
- Meer inwoners gebruik maken van (gemaks)diensten en -producten;
- Meer woningen in Renkum geschikt zijn gemaakt voor langer zelfstandig thuis wonen.

Gerealiseerde acties 2017:

- Foldermateriaal en website aangepast. Het onderwerp is onder de aandacht gebracht bij de doelgroepen via de zorgorganisaties en via ondernemers;
- Er zijn informatieavonden georganiseerd over het thema Bewust wonen in Doorwerth en in Oosterbeek.

Acties 2018:

- Meerdere acties om het onderwerp onder de aandacht te brengen bij de inwoners. Onder andere via Sterk Renkum.

4. Versterken van de samenleving: Maatwerkvoorzieningen

Inleiding

Maatwerk is ondersteuning, afgestemd op behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon en gericht op eigen regie, zelfredzaamheid en participatie.

In het al dan niet verstrekken van maatwerkvoorzieningen neemt het Sociaal Team een centrale rol in.

Een belangrijke opgave voor de Regio Centraal Gelderland is het door ontwikkelen en uitvoeren van het middel Interactief Aankoopstelsel (I.A.S.) voor de overgehevelde ondersteuning, hulp en zorg. Bij deze regionale inkoop wordt de transformatie doorgezet. Gemeenten en zorgaanbieders zien zich gezamenlijk geplaagd voor de uitdaging om de zorg zo efficiënt en effectief mogelijk in te zetten, zodat met minder middelen toch voldoende zorg kan worden geleverd. Gemeenten verwachten van zorgaanbieders dat zij aantoonbaar de eigen regie en zelfredzaamheid van inwoners stimuleren, waar nodig ondersteunen en investeren in het afschalen van zorg. Inschrijvingen van zorgaanbieders worden dan ook beoordeeld op de mate waarin zij lichtere zorg inzetten om zwaardere zorg te verkorten. Of de resultaten ervan te verbeteren en de mate waarin zij bijdragen aan meer integrale dienstverlening met als doel het leveren van betere en goedkopere zorg. De zorg moet gebaseerd zijn op de reële behoefte van de cliënt.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Daar waar eigen kracht, gebruikelijke hulp, mantelzorg, hulp vanuit het sociale netwerk of algemene voorzieningen niet toereikend zijn, biedt de gemeente mogelijkheden om met inzet van maatwerkvoorzieningen, mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving te laten blijven. Door middel van het inkopen van maatwerkvoorzieningen zorgen we dat keuzevrijheid wordt geboden aan inwoners die aangewezen zijn op een maatwerkvoorziening.

4.1 Ondersteuning Thuis

Huidige stand van zaken

We hebben Hulp bij het Huishouden getransformeerd naar Ondersteuning Thuis om de ondersteuning integraler in te kunnen zetten ten behoeve van de cliënt. Ook de afstemming met Jeugdhulp, verzorging en verpleging vanuit de Zorgverzekeringswet en Wet langdurige zorg wordt hierbij geborgd.

Doelen en resultaten

Ondersteuning Thuis is een belangrijke basismaatwerkvoorziening om inwoners met een beperking of met chronisch psychische of psychosociale problemen in hun eigen leefomgeving te ondersteunen in eigen regie, zelfredzaamheid en participatie. Door te investeren in deze voorziening verwachten wij de kwaliteit van maatschappelijke ondersteuning te verhogen en de inzet van duurdere voorzieningen uit te kunnen stellen, te verminderen of te voorkomen. Belangrijk vinden wij ook de inzet van technologie zoals domotica en zorgtechnologie om enerzijds de kwaliteit te verhogen en anderzijds bij te dragen aan de financiële toekomstbestendigheid van Ondersteuning Thuis.

Gerealiseerde acties 2017:

- De pilot 'Algemene voorziening Huishoudelijke Hulp Toelage' (HHT) is uitgevoerd en afgerond;
- De tussentijdse evaluatie van de pilot 'Klantgerichte zorgarrangementen en financiering' heeft plaatsgevonden. De uitkomsten hiervan zijn positief;
- Ondersteuning Thuis is via het I.A.S. van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling verworven.

Acties 2018

- Ondersteuning Thuis wordt geleverd, gemonitord, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld;
- Ontwikkeling en implementatie van een objectieve maatstaf voor Ondersteuning Thuis;
- In het kader van Ondersteuning Thuis wordt - in samenwerking met de aanbieders - een pilot 'Meester-Gezel' ontwikkeld en geïmplementeerd, waarbij aandacht is voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt;
- Begin 2018 vindt de eindevaluatie van de pilot 'Klantgerichte zorgarrangementen en financiering' plaats.

4.2 Ambulante Ondersteuning, Ondersteuning Op Locatie en Respijtzorg

Huidige stand van zaken

Ambulante Ondersteuning, Ondersteuning Op Locatie en Respijtzorg zijn belangrijke vormen van ondersteuning, waarbij inwoners respectievelijk individuele begeleiding en begeleiding in groepsverband krijgen of ontlast worden in mantelzorg. We hebben deze vormen van ondersteuning verworven via het I.A.S., omdat I.A.S. meer en betere mogelijkheden biedt om de transformatie van het sociaal domein in de komende jaren te realiseren. Naast de bestaande kunnen ook nieuwe aanbieders toetreden, mits zij voldoen aan de instapvoorwaarden en de kwaliteitscriteria. Bovendien kunnen naast de vertrouwde diensten vernieuwende diensten toegevoegd worden. Hiervoor wordt onder andere de verbinding gelegd tussen I.A.S. en het Regionaal Innovatie Fonds. Toetreding en toevoeging is een doorlopend proces.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Ambulante Ondersteuning, Ondersteuning Op Locatie en Respijtzorg sluiten optimaal aan op behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon, en zijn gericht op eigen regie, zelfredzaamheid en participatie.

Gerealiseerde acties 2017:

- In het kader van het Regionaal Innovatie Fonds is de pilot Flexibele Levensloop Ondersteuning (FLO) uitgevoerd. De uitkomsten zijn door de betrokken gemeenten beoordeeld. Het is een goede methodiek met bijbehorende App voor jongeren met een verstandelijke beperking. Er bestaat al een zogenaamde QuliApp, waar - in een veilige digitale omgeving - inwoners en zorgverleners elkaar treffen en informatie delen. De FLO App is echter speciaal ontwikkeld voor mensen met een verstandelijke beperking en beperkt zich niet tot alleen zorg, maar omvat alle levensgebieden. De aanbieders maken - ten behoeve van structurele financiering - een businesscase;
- Activerend Werk is - door het niet opleggen van een Eigen Bijdrage - geschikt gemaakt voor Wmo cliënten.

Acties 2018:

- Op voorwaarde dat structurele financiering is geregeld en de methodiek en App meerwaarde hebben ten opzichte van de QuliApp willen wij deelnemen aan de regionale pilot Flexibele Levensloop Ondersteuning;
- De effecten van Activerend Werk voor onder andere Wmo cliënten worden gemonitord.

4.3 Maatwerkvoorzieningen in de vorm van een Persoonsgebonden budget (PGB)

Huidige stand van zaken

Eind 2016 is integraal PGB beleid voor Jeugd en Wmo ontwikkeld, dat begin 2017 is geïmplementeerd.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Het PGB is een volwaardig alternatief voor zorg in natura, waarmee de cliënt zelf regie kan voeren over de zorgverlening. De budgethouder is hierin optimaal gefaciliteerd.

Gerealiseerde acties 2017:

- Het nieuwe PGB beleid is geïmplementeerd.

Acties 2018:

- Evaluatie van het PGB beleid en waar nodig bijstellen. Aandachtspunt hierbij is het PGB in het kader van Participatie;
- Aanscherping van het onderdeel PGB in de verordening Maatschappelijke ondersteuning en de verordening Jeugdhulp.

4.4 Niet toewijsbare zorg / Sociale Infrastructuur

Huidige stand van zaken

Regiotafel Arnhem is het overleg waarin gemeenten van de regio Arnhem en zorgverzekeraar MENZIS beleid en samenwerking afstemmen. Onze gemeente neemt actief deel aan dit overleg. In overleg met MENZIS en de gemeenten in de Regio Arnhem is de inkoopmodule "Sociale infrastructuur" ontwikkeld op basis waarvan een aantal zorgaanbieders is gecontracteerd voor de Niet Toewijsbare Zorg. Niet Toewijsbare Zorg is zorg, die wijkverpleegkundigen vanuit de Zorgverzekeringswet mogen inzetten voor cliënten zonder indicatie of niet-cliëntgebonden activiteiten zoals structureel contact met het Sociaal Team. Verder zijn oplossingsrichtingen en een checklist uitgewerkt voor knelpunten op het gebied van 18- / 18+. De gemeenten in de regio Arnhem zijn actief geïnformeerd over projecten ten behoeve van GGZ Volwassenen waaronder een project voor ambulantisering van Beschermd Wonen.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Afstemming en samenwerking met de zorgverzekeraar, zodat inwoners de zorg vanuit de Wmo, de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz) als een samenhangend pakket ontvangen.

Gerealiseerde acties 2017:

- Er is structureel overleg gerealiseerd tussen Sociaal Team, beleid en de gecontracteerde aanbieders van Niet Toewijsbare Zorg / Module Sociale Infrastructuur;

- Er heeft in regionaal verband onderzoek plaatsgevonden naar de inrichting van de Niet Toewijsbare Zorg.

Acties 2018:

- Alle aanbieders van wijkverpleging in de gemeente Renkum worden betrokken bij de Niet Toewijsbare Zorg / Sociale Infrastructuur om de verbinding tussen medisch- en sociaal domein te versterken.

4.5 Doelgroepenvervoer

Huidige stand van zaken

Er wordt uitvoering gegeven aan het uitwerken van vijf sporen waarmee de regio mensen minder afhankelijk wil maken en een kostenreductie moet bereiken in de vervoerskosten. Deze zijn:

1. Locatie van voorzieningen dicht bij huis organiseren;
2. Versterken van eigen kracht van cliënt;
3. Sturen op bundeling van vervoer (hier vloeien o.a. de aanbestedingen uit voort en de gemeenschappelijke regeling);
4. Het hervormen van de onderkant van het openbaar vervoer;
5. De inzet van vrijwilligers.

Spoor 3 is volop gaande. De overige 4 sporen worden (ook) regionaal opgepakt. De planning hiervoor is in ontwikkeling.

Spoor 3: Bundeling vervoer:

Samen met nog 18 gemeenten (regio Arnhem-Nijmegen) is in 2016 Avan opgetuigd. Een (doelgroepen)vervoerssysteem, waarbij een regiecentrale de vervoersvraag aanneemt, deze plant en de planning doet van de ritten die door acht vervoerders worden uitgevoerd.

Het contract loopt tot augustus 2020 met daarna nog een optie tot verlenging van 2 jaar. De gemeente Renkum heeft binnen deze aanbesteding in eerste instantie de voormalige Stadsregiotaxi-ritten bij Avan ingebracht. Vanaf 1 augustus 2017 (gelijk met alle Arnhemse gemeenten) ook het instellingenvervoer.

Voor de langere termijn heeft de regio de intentie om de inkoop en het beheer voor het vervoer van alle doelgroepen hierin onder te brengen. Renkum stelt als voorwaarde dat dit effectiever en efficiënter is.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Moderniseren van het doelgroepenverkeer heeft tot doel om mensen minder afhankelijk te maken (meer zelfredzaam en kunnen deelnemen).

Daarnaast levert het een kostenreductie op.

Gerealiseerde acties 2017:

- Het instellingenvervoer is aanbesteed en geïmplementeerd binnen AVAN;
- Er is een B&W besluit genomen over de WMO-vervoerspas voor AVAN voor 80+-ers. Dit zal op basis van indicatie plaatsvinden;
- Ten behoeve van het leerlingvervoer is er een marktconsultatie gedaan om te bepalen of het leerlingvervoer opnieuw wordt aanbesteed of bij AVAN wordt ondergebracht;
- Er is intensief deelgenomen aan de regionale overleggen aangaande het vervoerssysteem AVAN met als doel: samenwerking vasthouden, optrekken in verbeteringen van vervoerssysteem, implementatie nieuw ingebracht vervoer, opzetten en uitvoeren van aanvullende aanbestedingen, regionale financiële afspraken herijken en maken;
- Er is vooralsnog besloten om de reizigersprofielen van de 2.000 Wmo-reizigers niet d.m.v. herindicatie te vullen. In 2018 zal duidelijk worden of er niet alsnog toe moet worden overgegaan.

Acties 2018:

- We nemen begin 2018 een besluit of we met het leerlingenvervoer aansluiten bij AVAN of zelf aanbesteden;
- Als gevolg van dit besluit al dan niet een aanbesteding leerlingenvervoer uitvoeren;
- We moeten regionaal en lokaal werken aan maatregelen om de kosten van het doelgroepenvervoer te verlagen;
- Aanbesteding zorgtaxivervoer: Eind 2017 is onderzocht of er een zelfstandige aanbesteding moet plaatsvinden in 2018 of dat dit bij AVAN ondergebracht wordt. Hierover neemt het college begin 2018 een besluit.
- Bekijken of de reizigersprofielen van de 2.000 Wmo-reizigers d.m.v. herindicatie alsnog gevuld gaan worden.

4.6 Hulpmiddelen: individuele vervoersvoorzieningen

Huidige stand van zaken

Wij hebben sinds oktober 2015 voor de levering van de individuele vervoersvoorzieningen een contract met één leverancier: RSR realisatieservice. Het contract had een looptijd tot 31 oktober 2017 en kon daarna nog tweemaal verlengd worden tot 31 oktober 2019. De aanbesteding is met vijf gemeenten in de regio uitgevoerd. Vanwege de categoriale prijsafspraken is dit contract voor de gemeente economisch gunstig. Het contractbeheer, contractmanagement en relatiebeheer is lokaal belegd i.s.m. de vijf gemeenten in de regio.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Het bevorderen van het zelfstandig wonen, maatschappelijke participatie en zelfregie van inwoners met mobiliteitsbeperkingen afgestemd op hun persoonskenmerken, vragen en behoeften.

Gerealiseerde acties 2017:

- Het contract met RSR-revalidatieservice is verlengd;
- Er is een uitvoeringsrichtlijn voor eigen bijdrage herverstrekingen opgesteld;
- Kwaliteit en proces van dienstverlening met RSR zijn i.s.m. de vijf regiogemeenten geëvalueerd en daar waar nodig, bijgesteld.

Acties 2018:

- De kwaliteit en proces van dienstverlening met RSR wordt ook in 2018 in samenwerking met de vijf regiogemeenten geëvalueerd en daar waar nodig, bijgesteld;
- De output van deze evaluatie levert op dat het contract nog eenmaal verlengd wordt tot 1 november 2019, of dat er medio 2018 gestart wordt met een nieuwe aanbesteding met een startdatum van 1 november 2018.

4.7 Woonvoorzieningen (trapliften)

Huidige stand van zaken

Wij hebben voor de levering van woonvoorzieningen een contract met één aanbieder: Otolift. Het contract had een looptijd van januari 2012 tot januari 2017 en kon eenmaal worden verlengd tot januari 2018. De aanbesteding is destijds met vier andere regiogemeenten in de regio uitgevoerd. Te weten: Rheden, Rozendaal, Lingewaard en Overbetuwe. In september 2017 zijn wij een nieuwe aanbesteding gestart voor traplift in verband met het aflopende contract per januari 2018. Deze

aanbesteding hebben wij opnieuw in gezamenlijkheid met de vier regiogemeenten uitgevoerd, ondersteund door inkoopadviseurs en aanbestedingsjuristen. Deze aanbesteding is niet in IAS ondergebracht, omdat het een klein perceel betreft, de insteek is gekozen voor één leverancier en er onvoldoende flexibiliteit leek te bestaan in de algemene instapvoorwaarden om bijvoorbeeld ook een meer langdurige onderhoudsovereenkomst af te sluiten.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Het bevorderen van het zelfstandig wonen, maatschappelijke participatie en zelfregie van inwoners met mobiliteitsbeperkingen afgestemd op hun persoonskenmerken, vragen en behoeften. Het bevorderen dat mensen met beperkingen zo lang mogelijk in hun eigen huis kunnen blijven wonen.

Gerealiseerde acties 2017:

- De trapliften zijn aanbesteed. Bepaald is dat het contractbeheer, contractmanagement en relatiemanagement in samenwerking met de vier andere regiogemeenten belegd gaat worden.

Acties 2018:

- De aanbestedingsprocedure wordt afgerond, er wordt overgegaan tot (voorlopige) gunning van de aanbesteding en het nieuwe trapliftencontract wordt geïmplementeerd en gemonitord.

4.8 Beschermd wonen en maatschappelijke opvang

Huidige stand van zaken

Met de komst van de Wmo 2015 zijn alle gemeenten in Nederland verantwoordelijk geworden voor de opvang en bescherming van iedereen die ouder is dan 18 jaar en die als gevolg van psychische en psychosociale problemen (tijdelijk) niet zelfstandig kan wonen. De onderdelen die de wet hierin benoemt zijn beschermd wonen en maatschappelijke opvang. De middelen om deze taken uit te voeren zijn over 43 centrumgemeenten verdeeld, met de opdracht om de verantwoordelijkheid samen met de regiogemeenten uit te voeren. Met uitzondering van de groep Licht Verstandelijk Beperkt (LVB) heeft onze gemeente Arnhem gemandateerd om de taken uit te voeren. Met ingang van 2020 zal de (financiële) verantwoordelijkheid van de centrumgemeenten overgeheveld worden naar alle gemeenten in Nederland. Het is nog niet duidelijk welk financieel verdeelmodel zal worden toegepast. Tot 2020 blijft het huidige historische verdeelmodel van kracht en hebben de gemeenten de tijd om gezamenlijk de inhoudelijke doorontwikkeling van beschermd wonen en maatschappelijke opvang voor te bereiden. Wij zorgen daarbij voor een sluitende keten met de aanpak van verwarde personen en de verantwoordelijkheid van de zorgverzekeraar voor de GGZ.

Er is in 2016 extra lvb-budget beschikbaar gekomen in het kader van tijdelijk beschermd wonen. De gemeente Renkum zet dit budget lokaal in. Wij willen daarbij wel gebruik maken van regionaal ingekochte voorzieningen, daar waar deze de meest passende ondersteuning bieden.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

- Ontwikkelen van een inclusieve samenleving waarin mensen met beperkingen zo gewoon mogelijk meedoen in de samenleving en ondersteuning krijgen in hun woonomgeving, ook als het gaat om een beschermende en veilige woonsetting;
- Bieden van tijdelijk verblijf aan mensen zonder dak boven hun hoofd, gekoppeld aan zorg en begeleiding en/of het verhelpen van een crisis;

- Mensen die wel een dak boven hun hoofd hebben, maar moeite hebben om dat vast te houden, worden begeleid. Er spelen meerdere problemen tegelijkertijd, waarbij het ontbreken van woonvaardigheden in het oog springt. Daarnaast is er vaak sprake van verslaving, schulden en/of psychiatrische problemen. De dagstructuur ontbreekt, evenals een passende dagbesteding.

Gerealiseerde acties 2017:

- De aanstelling van een regionale projectbegeleider beschermd wonen en maatschappelijke opvang om de regionale samenwerking te stroomlijnen;
- In prestatieafspraken met de woningcorporatie Vivare is de basis gelegd voor een gezamenlijke doorontwikkeling op het doorstromen vanuit o.a. beschermde woonplekken;
- In de Dienstverleningsovereenkomst van de MGR is aansluiting gevonden bij het perceel beschermd wonen om ervoor te zorgen dat wij gebruik kunnen maken van regionaal ingekochte voorzieningen, daar waar deze de meest passende ondersteuning bieden.

Acties 2018:

- Vaststellen visie (startnotitie) beschermd wonen en maatschappelijke opvang (raad) waarbij de raad de ruimte heeft om voor de ontwikkeling van het – op deze visie volgende – uitvoeringsplan van beschermd wonen verdere kaders mee te geven. Het is aan de regiogemeenten in gezamenlijkheid om al deze kaders en bestuurlijke uitgangspunten uit te werken in het uitvoeringsplan.;
- Ontwikkelen in samenwerking met de regio van een Uitvoeringsplan beschermd wonen en Maatschappelijke Opvang met daarbij aandacht voor een sluitende keten met de aanpak van personen met verward gedrag en de verantwoordelijkheid van de zorgverzekeraars voor wat betreft de GGZ;
- Vaststellen in het college van het regionale Uitvoeringsplan beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Aan de gemeenteraad zullen concrete keuzes worden voorgelegd in het kader van de reikwijdte van de regionale samenwerking;
- Het lokaal vertalen van het regionale uitvoeringsplan beschermd wonen en maatschappelijke opvang en het vaststellen in het college daarvan. Beleid, toegang en plaatsing van beschermd Wonen LVB-groep;
- Inkoop innovatieve voorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang;
- In oktober 2018 voorzien in een sluitend plan van aanpak voor personen met verward gedrag als prioriteit van het integrale veiligheidsplan.

4.9 Toezichthouderfunctie

Huidige stand van zaken

Het Calamiteiten – en kwaliteitstoezicht Wmo is belegd bij de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden (VGGM). Onze gemeente neemt actief deel aan de Regionale Klankbordgroep Kwaliteit.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Calamiteit en kwaliteit: samen met aanbieders de veiligheid en kwaliteit van zorg verbeteren.

Gerealiseerde acties 2017:

- Alle aanbieders in de gemeente Renkum zijn schriftelijk geïnformeerd over het Calamiteiten- en Kwaliteitstoezicht Wmo;
- Er is - ten behoeve van risicogestuurd toezicht - in samenwerking met het Sociaal Team en de VGGM een risicoanalyse gemaakt;
- De interne organisatie van de gemeente Renkum is ingericht voor het Calamiteiten- en Kwaliteitstoezicht;
- Er zijn twee reactief signaalgestuurde toezichten en vervolgacties uitgevoerd;
- Er is meegedacht aan een regionale aanpak van het Wmo toezicht.

Acties 2018:

- De interne organisatie van de gemeente Renkum wordt verder ingericht voor het Calamiteiten- en Kwaliteitstoezicht Wmo, waarbij - nu het toezicht ook in regionaal verband wordt opgepakt - zorggedragen wordt voor optimale onderlinge afstemming en aansluiting;
- De nodige signaal- en risicogestuurde toezichten en eventuele vervolgacties worden uitgevoerd.

4.10 Financiële tegemoetkoming meerkosten

Huidige stand van zaken

Er zijn in december 2016 nieuwe 'nadere regels' door het college vastgesteld, waardoor het is vereenvoudigd om een beroep te doen op de meerkostenregeling.

De gemeenteraad heeft een motie aangenomen met de opdracht om voor de zomer 2017 naar de raad te komen met een discussienota 'financiële ondersteuning chronisch zieken en gehandicapten', zodat de raad een afgewogen keuze kan maken betreffende de meerkostenregeling voor chronisch zieken en gehandicapten, ruim op tijd voor 2018.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Inwoners met meerkosten vanwege hun chronische ziekte of handicap en een inkomen tussen de 120% en 150% boven bijstandsniveau kunnen ter compensatie hiervan een bedrag aanvragen.

Gerealiseerde acties 2017:

- Als gevolg van de discussienota is besloten de regeling te verruimen. Dit houdt in dat de 'regels tegemoetkoming meerkosten als gevolg van een beperking Wmo' zijn aangepast. De nieuwe regeling betekent dat het bedrag dat de gemeente ter beschikking stelt wordt verhoogd van € 175,00 naar € 200,00 en dat aan mensen met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm de mogelijkheid wordt geboden deel te nemen aan de meerkostenregeling in plaats van de collectieve ziektekostenverzekering;
- Collegevoorstel is voorbereid; Het besluit maatschappelijke ondersteuning en de aanvullende regels voor tegemoetkoming meerkosten worden per 1 januari 2018 aangepast;

Acties 2018:

- Aangepaste regeling gaat van start;
- Extra aandacht voor communicatie over de regeling waardoor inwoners van Renkum optimaal van de regeling gebruik kunnen maken.
- Evalueren van de gewijzigde meerkostenregeling in 2019.

5. Monitoring en beleidsontwikkeling

5.1 Managementinformatie en Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein

Huidige stand van zaken

De gemeentelijke monitor ondersteunt gemeenten bij hun horizontale informatievoorziening. De monitor wordt tweemaal per jaar gepubliceerd op Waarstaatjegemeente.nl. De basis en het uitgangspunt van de monitor is de eigen gemeentelijke managementinformatie. We zijn bezig de managementinformatie voor intern en extern gebruik aan te scherpen.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Op basis van managementinformatie kunnen we signaleren, sturen en beleid herformuleren, de gemeenteraad én inwoners voorzien van verantwoordingsinformatie, leren door gemeentelijke prestaties te beoordelen en te vergelijken.

Gerealiseerde acties 2017:

- Inventarisatie benodigde managementinformatie (beleid, contractmanagement, facturaties en indicaties);
- Start Cognos inrichting (rapportagetool) voor ontwikkeling en implementatie geïntegreerde managementinformatie;
- Werkende koppeling maken tussen Cognos, Suite en Coda.

Acties 2018:

- Inventariseren en verzamelen van lokale contracten en bijbehorende informatie voor de implementatie van Vendorlink;
- Implementeren Vendorlink (contractmanagement systeem) lokaal voor borging lokale contracten en bijbehorende informatie omtrent (zorg)aanbieders binnen het sociaal domein. Eén plek voor alle informatie omtrent een (zorg)aanbieder. In overleg met de leverancier van Vendorlink wordt in de implementatie gesproken over welke rollen aan wie worden toegewezen. Daarbij kennen we de rollen: consulent, contractmanager en overige. Consulenten kunnen bepaalde contractinformatie en klachten niet zien om objectief te blijven. De contractmanager ziet alle informatie;
- Het in gebruik nemen van de maandrapportages van regio centraal Gelderland (MGR SDCG). Maandelijks moeten de 52 grootste zorgaanbieders de omzetcijfers per gemeente aanleveren. Dit geeft een goed vergelijk voor de gemeente met de interne boekhouding;
- Regionaal wordt binnen Vendorlink de module 'Vendor Rating' ingevoerd. In deze module worden consulenten gevraagd anoniem vragen in te vullen over een aanbieder. Op deze manier komt er per kwartaal een 'cijfer' uit over de kwaliteit van dienstverlening. Daarnaast kunnen contractmanagers per aanbieder signalen en klachten noteren zodra deze door een consulent worden doorgegeven. Indien meerdere gemeenten de zelfde klachten ervaren of wanneer het een klacht is met een spoedeisend karakter, dan wordt het regionaal opgepakt.

5.2 Big Data

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

De gemeente Renkum wil door middel van cijfermatige gegevens de ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein voorzien van nog meer body, om daardoor het beleid beter af te kunnen stemmen op maatschappelijke ontwikkelingen (gebruikersinformatie). Daarvoor is het nodig om ook op de hoogte te zijn van gegevens die niet meteen voor de hand liggen, maar die hier wel een bijdrage aan kunnen leveren. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het inzicht in gebruik van sociale media, pasjes die gebruikt worden in en voor bedrijven. Deze informatie is beschikbaar en kan worden gebruikt. Of we dat willen en in hoeverre dat zinvol is zal in 2018 worden onderzocht en vastgesteld.

Acties 2018:

- In 2018 zullen enkele bijeenkomsten worden georganiseerd om enerzijds het belang van Big Data in relatie tot het sociaal domein te verkennen en anderzijds te besluiten hoe en of we daarmee gaan werken.

5.3 Cliëntervaringsonderzoek

Huidige stand van zaken

Wettelijk is bepaald dat er jaarlijks vóór 1 juli een cliëntervaringsonderzoek moet zijn uitgevoerd en gepubliceerd. Doelgroep betreft alle cliënten met een maatwerkvoorziening in het kader van de Wmo.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Het doel van het cliëntervaringsonderzoek is jaarlijks inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met de ontvangen maatschappelijke ondersteuning. In overeenstemming met het Wmo-artikel 2.5.1 en 2.5.2 is het verplichte cliëntervaringsonderzoek opgesteld. Met deze vragenlijst wordt onderzocht hoe de cliënten de toegankelijkheid en kwaliteit van de voorzieningen ervaren en welk effect ze ervan hebben ondervonden in hun zelfredzaamheid.

Gerealiseerde acties 2017:

- Jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek is afgerond en gepubliceerd;
- De gegevens zijn, zoals vereist door het Ministerie, ingevoerd op waarstaatjegemeente.nl

Acties 2018:

- Jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek uitvoeren en resultaten vóór 1 juli 2018 publiceren

5.4 Dialoogsessie

Huidige stand van zaken

Ter verdieping op het cliënttevredenheidsonderzoek vond in 2017 een gesprek plaats met een aantal Wmo-clieñten.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Inzoomen op de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek, waardoor de gegevens uit dit onderzoek aan betekenis winnen. Zowel de resultaten van het onderzoek als van de dialoogsessie worden gebruikt om daar waar nodig het beleid en de uitvoering te verbeteren.

Gerealiseerde acties 2017:

- Ter verdieping op het cliënttevredenheidsonderzoek is in de week van de mantelzorg (week van 10 november) een gesprek gevoerd met mantelzorgers over de zaken waar zij tegenaan lopen en hun ervaringen met hoe de ondersteuning in de gemeente Renkum is geregeld. De opbrengsten van dit gesprek worden gebruikt in de uitvoering van de ondersteuning vanuit het sociaal team en vanuit Renkum voor elkaar.

Acties 2018:

- In 2018 zullen wij over een aantal thema's met groepen van gebruikers van maatwerkvoorzieningen in gesprek gaan;
- Na dat het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek is uitgevoerd wordt bezien of de resultaten aanleiding geven tot een verdiepend gesprek met inwoners over hun ervaringen.

5.5 Mijn kwaliteit van leven

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Sinds 2015 loopt de landelijke actie 'mijnkwaliteitvanleven.nl'. Hierdoor worden landelijk gegevens verzameld over de meest kwetsbare groepen in de samenleving en ontstaat door een landelijke monitor. Daarnaast – en misschien wel belangrijker – is de vragenlijst die mensen kunnen invullen, waardoor zij inzicht krijgen in hun eigen kwaliteit van leven. Met de uitslagen hiervan zijn mensen nog beter in staat om goed voorbereid een gesprek aan te gaan met medewerkers van zorgaanbieders of van gemeenten.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Door 'mijnkwaliteitvanleven.nl' te verbinden aan Sterk Renkum bieden we aan onze inwoners een extra mogelijkheid om zich beter voor te bereiden op gesprekken die plaatsvinden met zorgaanbieders en ons Sociaal Team. Daarnaast levert deelname beleidsinformatie op die wij kunnen gebruiken om daar waar nodig en zinvol ons beleid aan te passen.

Gerealiseerde acties 2017:

- In 2017 is het contact gelegd met 'mijnkwaliteitvanleven.nl'.

Acties 2018:

- Het gebruik van 'mijnkwaliteitvanleven' bij inwoners van de gemeente Renkum stimuleren;
- Hiervoor het platform Sterk Renkum inzetten en de informatie over 'mijnkwaliteitvanleven.nl' meenemen in de 'glossy' en in de map die voor de gesprekken met het sociaal team wordt ontwikkeld.
- Bezien welke middelen van 'mijnkwaliteitvanleven.nl' nog meer kunnen worden ingezet (bijvoorbeeld het spel met vragen voor gebruik in groepen)

5.6 Kadernota Sociaal Domein 2019 – 2023

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

De huidige kadernota 'De kunst van samen leven in de gemeente Renkum, de transformatie', is vastgesteld op 21 oktober 2015 en daarmee van toepassing tot en met oktober 2019. De nota is gemaakt bij de start van de decentralisaties waarbij de transitie centraal stond. In de kadernota is meteen al ingezoomd op de transformatie, met het besef dat veel veranderingen op stapel stonden. De kadernota is in zijn visie en beschrijving nog actueel. Desondanks is het nodig om na vier jaar de destijds ontworpen gedachten aan de huidige ontwikkelingen te toetsen. Daarom zullen eind 2018 de eerste stappen worden gezet om er voor te zorgen dat eind 2019 de huidige kadernota is aangepast of dat een nieuwe beleidsnota is verschenen.

Acties 2018:

- De huidige kadernota zal vanaf medio 2018 worden geëvalueerd;
- Gebaseerd op de uitkomsten van deze evaluatie wordt besloten tot:
 - o aanpassing van de huidige kadernota;
 - o het ontwikkelen van een nieuwe kadernota;
 - o het schrijven van een beleidsplan.
- In de eerste helft van 2019 zal aan de nota worden gewerkt, waardoor deze aan het eind van 2019 kan worden vastgesteld door de raad.

5.7. Notitie 'Resultaten en acties Wmo 2017 – 2018'

Huidige stand van zaken

Eind 2017 is voor de eerste keer een notitie verschenen waarin de resultaten van het afgelopen jaar staan beschreven en waarin de acties voor het volgende jaar staan opgenomen. Het ligt in de bedoeling aan het eind van 2018 wederom een soortgelijke notitie te laten verschijnen om daardoor de actualiteit vast te kunnen houden.

Doelen en resultaten op hoofdlijnen

Met deze notitie wordt helder wat we met de Kadernota hebben bedoeld. De Kadernota is de paraplu voor het sociaal domein en deze notitie is voor de Wmo een uitwerking daarvan. Het doel is om naar de Renkumse samenleving aan te geven welke concrete acties gerealiseerd zijn en wat in de pijplijn zit.

Gerealiseerde acties 2017:

- In 2017 is voor de eerste keer de notitie 'Resultaten en acties' verschenen.

Acties 2018:

- Eind 2018 verschijnt een actuele versie met een terugblik op 2018 en vooruitblik naar 2019

Bijlage 1

Wmo 2015 over het beleidsplan (Artikel 2.1.2)

De gemeenteraad stelt periodiek een plan vast: het te voeren beleid met betrekking tot maatschappelijke ondersteuning.

Het plan beschrijft de beleidsvoornemens inzake door het college te nemen besluiten of te verrichten handelingen die erop gericht zijn op:

Bevorderen van:

- Sociale samenhang
- Toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking
- Veiligheid en leefbaarheid

Bestrijden en voorkomen van:

- Huiselijk geweld

Gericht zijn op:

- Verschillende categorieën van mantelzorgers, en vrijwilligers
- Vroegtijdig vaststellen of inwoners maatschappelijke ondersteuning nodig hebben
- Preventie (voorkomen dat inwoners op maatschappelijke ondersteuning aangewezen zullen zijn)
- Algemene voorzieningen te bieden
- Maatwerkvoorzieningen te bieden
- Uitvoering geven aan verdrag inzake de rechten van personen met een handicap

In het plan wordt bijzondere aandacht gegeven aan:

- Integrale dienstverlening:
 - a. een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, publieke gezondheid, preventie, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen;
 - b. de samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders als bedoeld in de Zorgverzekeringswet met het oog op een zo integraal mogelijke dienstverlening;
- keuzemogelijkheden tussen aanbieders
- de continuïteit van hulp wordt gewaarborgd, in het bijzonder de aansluiting 18 - / 18+
- mogelijkheden om met inzet van begeleiding, waaronder dagbesteding, mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving te laten blijven;
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Tegemoetkoming meerkosten chronisch zieken en gehandicapten
- Monitoring
 - De resultaten die in de beleidsperiode beoogt worden
 - Criteria om te meten hoe deze resultaten zijn behaald
 - Prestatie-indicatoren die worden gehanteerd.

Bijlage 2

De input voor de doelstellingen en resultaten uit de kadernota Sociaal Domein

- Ontwikkeling van algemene voorzieningen, te omschrijven als de 'samenleving in de basis'(informele netwerken van inwoners en algemeen toegankelijke voorzieningen)
- Algemene voorzieningen gericht op maatschappelijke participatie, eventueel met een lichte toegangstoets.
- Gebieds- en vraaggericht werken
- In beeld brengen van voorzieningen (sociale kaart) en eventuele lacunes
- Kijken naar functie en gebruik van aanwezige accommodaties, bevorderen van multifunctioneel gebruik daarvan en stimuleren eigen beheer door inwoners
- Bevordert onderlinge samenwerking, over verschillende expertisegebieden heen.
- Ontwikkelt lerend effectieve werkwijzen
- Sturing geven aan optimale inzet van het netwerk en inzet van professionele ondersteuning met behulp van zelfredzaamheidscoaches.
- Sleutelrol vervullen tav ontwikkeling naar 'Autisme-vriendelijke gemeente'.
- Vliegwieleffect van het Sociaal Team is dat die de gebruikersinformatie ophaalt en hiermee beleid en inkoop voedt.
- Aanspreken van mogelijkheden en talenten van inwoners
- Ondersteunen bij het wegnemen van belemmeringen voor door hen ingebrachte initiatieven
- Een doorslaggevende rol vervullen in een duurzame omslag naar samenredzaamheid en sociale innovatie.
- De rol van de gemeente als spin in het netwerk is afwisselend stimuleren, faciliterend (steun creëren), structurerend en sturend (richting aanwijzen)
- Afwegingen vinden vooraf in gezamenlijkheid plaats. Dat wordt georganiseerd via sondering, bespreking vooraf, advies van de adviesraden. Bij samen werken wordt gestreefd naar realisatie van een gemeenschappelijk doel, ieder vanuit zijn eigen professionaliteit