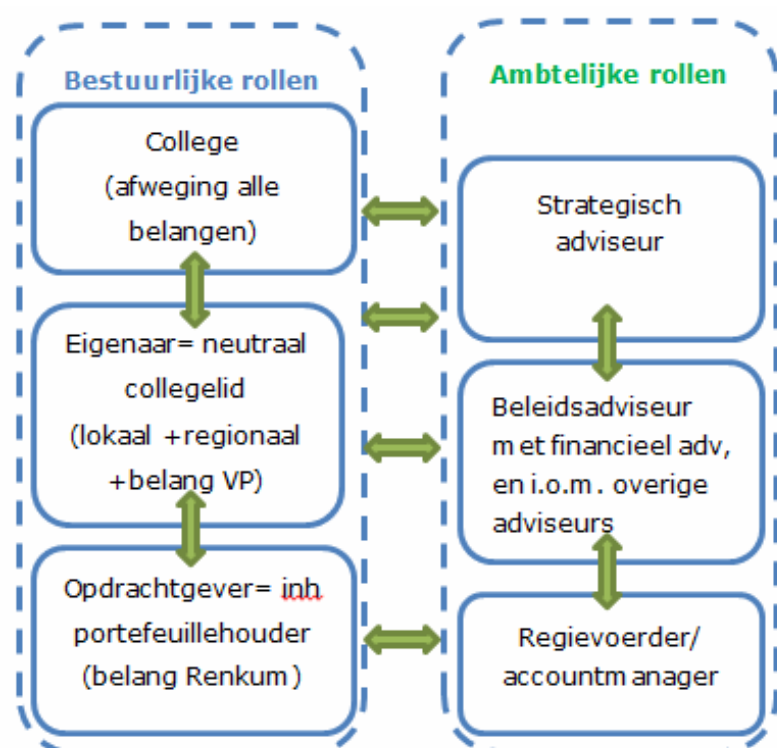


Verbeterplan verbonden partijen – deel 1 en deel 2

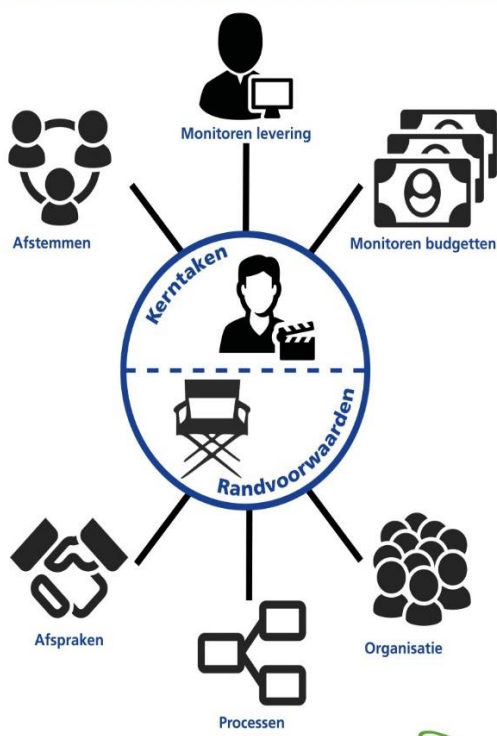
Coördinator verbeterplan: gemeentesecretaris
Proceseigenaren: MT-leden

Deel 1 – Bestuurlijke en ambtelijke rollen t.a.v. verbonden partijen



| Nr. | Aanbeveling | Reactie (overgenomen / niet overgenomen + toelichting) | Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling) | Wie (per actie verantwoordelijk medewerker) | Planning (per actie datum van verwachte realisatie) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| A | Voer een discussie over de rollenscheiding zowel op bestuurlijk als op ambtelijk niveau. | Overnemen. | Gesprek voeren met MT, A. van Ommeren, T. van Boekel en S. van der Meer, en daarna met college, MT, A. van Ommeren, T. van Boekel en S. van der Meer. | M. van der Geijn | Gesprekken zijn reeds gevoerd |
| B | Maak afspraken over de invulling van de bestuurlijke rol van opdrachtgever t.a.v. alle verbonden partijen. | Overnemen. | | S. van der Meer | Zie A: dit komt daarna, dus in 2021 |
| C | Verbeter de beheersstructuur van De Connectie. (Op dit moment loopt een verbeterpad governance van De Connectie in regioverband. Bespreek daarin de huidige knelpunten en vertaal de uitkomsten van het verbetertraject naar de gemeentelijke beheersstructuur.) | Overnemen. | Loopt al. | P. Nieuwenhuis | 2020 |
| D | Beschrijf functies en rollen t.a.v. verbonden partijen en benodigde formatie (zie 1) | Overnemen m.u.v. formatie. Regie op verbonden partijen is normaal onderdeel van de beleidstaak. | | S. van der Meer + leidinggevend | 2021 |
| E | Zorg voor adequaat strategisch advies over huidige en toekomstige samenwerkingsverbanden. | Overnemen. | Eén centraal strategisch punt waar ook de coördinatie van dit verbeterplan belegd kan worden. Hierin ook sturing op verbonden partijen via dashboards meenemen (e.e.a. in lijn met motie RTA en bestaand proces Provincie). | S. van der Meer | 2021 |
| F | Verbeter de aansluiting van het ambtelijk advies op de bestuurlijke rollen. | Overnemen. | Persoon genoemd onder E houdt jaarlijks sessie met regievoerders hierover. | S. van der Meer | Vanaf 2021 |











Regievoeren op verbonden partijen



November 2019



Gemeente Renkum

| Nr. | Aanbeveling | Reactie (overgenomen / niet overgenomen + toelichting) | Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling) | Wie (per actie verantwoordelijk medewerker) | Planning (per actie datum van verwachte realisatie) |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. |  Beschrijf de rol van regievoerder, inclusief taken, competenties en benodigde formatie (zie D). Neem de kerntaken op in de beschrijving van de rol van regievoerder. | Overnemen. | | S. van der Meer | |
| 2. |  Maak afspraken met de regievoerder over de uitvoering van de taken. | Overnemen. | Opnemen in IWP-formats van de verschillende regievoerders | Leidinggevenden | Vanaf 2021 |
| 3. |  Bepaal in hoeverre het meten van de tevredenheid ook een taak is van de regievoerder of van de organisatie van de verbonden partij. | Niet overnemen (tenzij het onderdeel wordt van dashboard RTA of Provincie). | Wel als onderwerp jaarlijks agenderen in overleg regievoerder, bestuurlijk opdrachtgever en VP. | Regievoerders | Vanaf 2021 |
| 4. |  Maak waar nodig aanvullende afspraken met de verbonden partij over de levering van de diensten (kwantiteit, kwaliteit, informatievoorziening). | Overnemen | Dit lijkt me de basis van wat je met elke verbonden partij afspreekt. | Regievoerders | Wordt altijd al gedaan. |
| 5. |  Geef aandacht aan de afspraken over de informatievoorziening en bespreek de monitoring in het kader van de IWP-cyclus. | Overnemen (en koppelen aan dashboard RTA of Provincie). IWP onderdeel is breder. Dat gaat ook over hoe regievoerder zijn/haar rol pakt richting BO en verbonden partij. | | S. van der Meer Regievoerders + leidinggevenden | 2021 2020 |
| 6. |  Voer een inventarisatie uit van de processen en beschrijf ze. | Overnemen (onderdeel regulier procesmanagement). | Project procesoptimalisatie neemt het hele proces mee dus incl. de verbonden partij. | Regievoerders | 2021 |
| 7. |  Stel een overdrachtsdocument en werkinstructies op, zeker bij vervanging van medewerkers. | Overnemen. | Bij voorkeur een algemeen deel onder leiding van de persoon genoemd onder E en een specifiek deel per verbonden partij onder verantwoordelijkheid van de betreffende regievoerder. | S. van der Meer + regievoerders | 2021 |
| 8. |  Voer structureel intern afstemmingsoverleg en betrek hierbij advies (beleid, financieel, juridisch etc.), uitvoering en waar mogelijk kwaliteitsmedewerkers. | Overnemen. | Ook in lijn met de P&C-cyclus. | Regievoerders | 2020 |
| 9. |  Zonder rapportages van de verbonden partij is monitoring van de levering van diensten ondoenlijk. Maak afspraken met de verbonden partij over het leveren van rapportages of het inrichten en bijhouden van een dashboard. Voer een jaarlijkse evaluatie met de verbonden partij in. | Overnemen (en koppelen aan dashboard RTA of Provincie). | | Regievoerders | 2021 |
| 10. |  Bespreek de voortgang van het budget zowel met de verbonden partij als intern. | Overnemen. | Ook basisrol. | Regievoerders | 2020 |

Aanvullende lessen

- De regievoerders leveren twee keer per jaar de stand van zaken met betrekking tot de levering van diensten en budgetten aan het MT.
- Voer een periodiek overleg tussen de gemeentelijke regievoerders om ervaringen te delen én gezamenlijk te brainstormen over relevante thema's, zoals de prestatie indicatoren voor de monitoring van de diensten (via rapporten of een dashboard) of voor het meten van de tevredenheid.