



Gemeente Renkum

Generaal Urquhartlaan 4  
6861 GG Oosterbeek

Postbus 9100  
6860 HA Oosterbeek  
Telefoon (026) 33 48 111  
Fax (026) 33 48 310

Internet [www.renkum.nl](http://www.renkum.nl)

IBAN NL02BNGH0285007076  
KvK 09215649

Aan de Raad

Datum 6 december 2017                      Onderwerp Continuering samenwerking met Stichting Kredietbank Nederland

Geachte raadsleden,

Met ingang van 1 januari 2014 is een deel van de uitvoering van onze schulddienstverlening uitbesteed aan een externe partij, namelijk aan Stichting Kredietbank Nederland (KBNL). Gezien het feit dat deze overeenkomst definitief eindigt per 31 december 2017 hebben wij ons de afgelopen maanden georiënteerd op de mogelijkheden en wensen om per 1 januari 2018 een nieuwe raamovereenkomst aan te gaan met KBNL voor de uitvoering van de schulddienstverlening.

Onderstaande argumenten hebben geleid tot de wens om onze samenwerking met KBNL te continueren en vanaf 1 januari 2018 de uitvoering van onze schulddienstverlening opnieuw uit te besteden aan KBNL:

- De tevredenheid van onze inwoners over de dienstverlening van KBNL;
- De tevredenheid van onze consulenten schulddienstverlening over de samenwerking met én dienstverlening van KBNL;
- Voor de implementatie en uitvoering van het nieuwe beleid is een betrouwbare partner en continuïteit van dienstverlening nodig. Een partner die bekend is met de sociale kaart van de gemeente, goed is ingespeeld op de samenwerking met de maatschappelijke partners en consulenten schulddienstverlening van de gemeente Renkum en samen met hen kan bouwen aan de verdere verbetering en professionalisering van de schulddienstverlening; en
- Het belang van een betrouwbare partner, continuïteit en kwaliteit van dienstverlening voor een kwetsbare groep inwoners.

Naar aanleiding van het door uw raad op 27 september jl. vastgestelde Beleidsplan Integrale Schulddienstverlening gemeente Renkum 2017-2020 zal de dienstverlening per 1 januari 2018 op een aantal onderdelen worden aangepast/uitgebreid:

- Invoering van een inloopspreekuur voor inwoners in inkomensbeheer/budgetcoaching;
- Uitbreiding van de aanwezigheid van KBNL op het gemeentehuis (2 dagdelen per week in plaats van 1 dagdeel per week);
- Er wordt maandelijks budgetvoorlichting gegeven aan inwoners die een bijstandsuitkering komen aanvragen of reeds ontvangen. Enerzijds omdat deze inwoners te maken krijgen met een wijziging van hun inkomenssituatie en anderzijds omdat het eventueel hebben van schulden de weg naar de arbeidsmarkt kan belemmeren;
- Uitbreiding van de mogelijkheden om bij aanvang van de dienstverlening direct uitgebreid budgetbeheer in te zetten om zodoende erger te voorkomen en zo snel mogelijk rust te creëren.

*Uw brief van*

*Uw kenmerk*

*Behandeld door*

*Verzenddatum van deze brief*

*Ons kenmerk*

L. (Lisanne) Wielens

(026) 33 48 435

[l.wielens@renkum.nl](mailto:l.wielens@renkum.nl)

**VERZONDEN 12 DEC. 2017**

55256

Naast de bestaande dienstverlening (minnelijke schuldregeling, inkomensbeheer, budgetcoaching voor inwoners in een schuldregeling, aanmelding Wet schuldsanering natuurlijke personen, dwangakkoord, smal en breed moratorium) hebben wij per 1 januari 2018 de mogelijkheid om als alternatief product voor beschermingsbewind (door de rechter uitgesproken) een tweetal nieuwe producten in zetten, namelijk budgethulp en beschermd beheer. De bedoeling is om hiermee onze inwoners ondersteuning op maat te bieden en op termijn onze uitgaven bijzondere bijstand voor de kosten van beschermingsbewind terug te dringen. In eerste instantie willen we door middel van een kleinschalige pilot onderzoeken of deze alternatieve producten voldoen aan de hulpvraag van deze specifieke doelgroep.

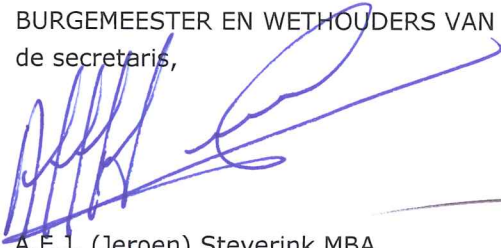
Met ingang van 1 januari 2018 is het voor inwoners van onze gemeente niet meer mogelijk een sociaal krediet aan te vragen bij de Sociale Bank Centraal Gelderland. Door het continueren van onze samenwerking met KBNL kunnen onze inwoners hiervoor terecht bij KBNL. KBNL verstrekt onze inwoners (die voldoen aan de voorwaarden) sociale kredieten als voorliggende voorziening op de bijzondere bijstand voor eigen rekening en risico, zonder borgstelling en kosten voor de gemeente.

Tenslotte passen de nieuwe afspraken tussen KBNL en de gemeente binnen de financiële kaders zoals beschreven in ons Beleidsplan Integrale Schulddienstverlening gemeente Renkum 2017-2020.

Wij zien er naar uit onze samenwerking met KBNL te continueren. Vanzelfsprekend wordt de geboden dienstverlening regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangescherpt.

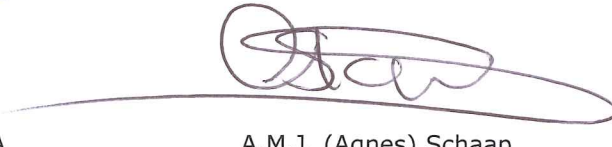
Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM  
de secretaris,



A.E.J. (Jeroen) Steverink MBA

de burgemeester,



A.M.J. (Agnes) Schaap

Onderwerp

Continuering samenwerking Stichting Kredietbank Nederland

Datum

6 december 2017

Ons kenmerk

55256

Pagina

2 van 2