

Verbeterplan n.a.v. onderzoek Proceslandschap

Oktober 2017

Besproken in MT overleg van donderdag 2 november 2017

Verbeterplan proceslandschap

Verantwoordelijke MT-lid: *Jeroen Steverink*

Nr.	Aanbeveling	Reactie (overgenomen / niet overgenomen + toelichting)	Actie (concrete acties die leiden tot het opvolgen van de aanbeveling)	Wie (per actie verantwoor- delijk medewerker)	Planning (per actie datum van verwachte realisatie)
1.	Maak het procesland- schap (zie bijlage 1) be- kend binnen de organi- satie en gebruik het.	Aanbeveling wordt meegenomen bij de verdere acties in het kader van de organisatieontwikkeling.	Het <i>Koersplan Renkum 2020</i> legt de basis voor de te voeren discussie over welke gemeente we willen zijn. Daarna worden op basis van datzelfde koersplan richting het <i>Meerjarenbeleidsplan 2018-2022</i> de voorbereidingen getroffen om de discussie goed met elkaar te voeren (wat gaan we doen en hoe doen we dat). Het proceslandschap biedt een goed handvat om in aanloop naar het MJB te controleren of we alle taken die moeten worden ingebed in een gemeentelijke organisatie hebben meegenomen in de discussie. In de verdere uitwerking van taken na vaststelling van het meerjarenbeleidsplan biedt het proceslandschap een goede basis om dit gestructureerd aan te pakken. Dit wordt meegenomen in het brede plan voor de organisatieontwikkeling.		

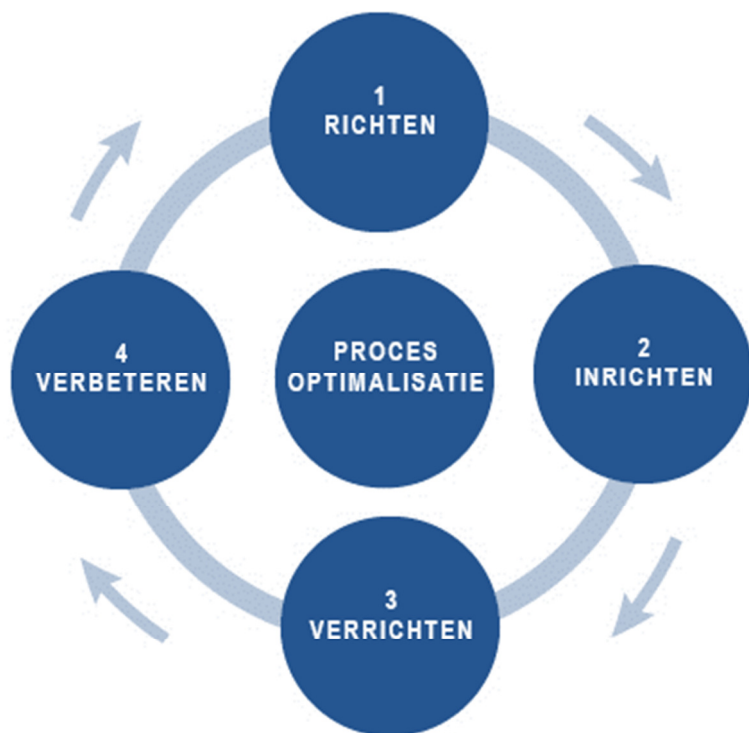
2.	Benoem een proceseigenaar (procesmanager) die verantwoordelijk is voor de actualisatie van het proceslandschap en voor de cyclus procesoptimalisatie	De benodigde middelen voor een procesmanager zijn aangevraagd in het <i>Meerjarenbeleidsplan 2017-2021</i> maar nog niet gehonoreerd. Bij het organisatieontwikkelplan vindt een prioritering plaats waarbij dit onderwerp is opgenomen.	Op dit moment wordt binnen de afzonderlijke onderdelen bij gebleken noodzakelijkheid (verandering van taken of nieuwe taken) processen beschreven en geoptimaliseerd. Hierdoor ontbreekt een organisatiebrede blik op en deskundigheid t.a.v. procesmanagement. Dit wordt meegenomen in het brede plan voor de organisatieontwikkeling.	Managers.	Afhankelijk van toekenning middelen.
3.	Evalueer na een jaar het gebruik en de actualiteit van het proceslandschap	Wordt nu nog niet overgenomen. Dit is een taak van een toekomstige procesmanager.			
4.	Maak een stappenplan om te komen tot invoering van de cyclus procesoptimalisatie*	Wordt nu nog niet overgenomen. Dit is een taak van een toekomstige procesmanager.			

*Zie de figuur op de volgende pagina.

Om meer grip op processen te krijgen is het van belang dat:

- De individuele werkprocessen zijn beschreven
- De organisatie is afgestemd op de procesinrichting;
- Medewerkers (eigenaren) bekend zijn met de beschrijvingen;
- Medewerkers toegerust zijn op hun taken en ze ook uitvoeren;
- Waar nodig processen (continu) verbeterd, lean gemaakt worden.

De cyclus procesoptimalisatie¹ verloopt dan als volgt:



¹ Deze cyclus is gebaseerd op de PDCA-cyclus van Deming. Zie bijlage 2 van het auditrapport (het normenkader).