

RAADSBRIEF
Aan de gemeenteraad

Datum 24 januari 2019 Onderwerp Bestuurlijke reactie op de evaluatie sociaal domein

Beste raadsleden,

Hierbij bieden wij u het rapport aan 'transformatie binnen het sociaal domein van de gemeente Renkum' van 21 december 2018, dat door het Verwey-Jonker Instituut is opgesteld. Wij gaan hierover graag met u op 6 februari in gesprek tijdens de raadsontmoeting. In deze brief gaan wij in op de belangrijkste bevindingen uit het rapport.

Het doel van de evaluatie is het verkrijgen van inzicht in de stand van zaken om te bepalen waar wij op dit moment staan in de transformatie. Ons doel is het kunnen blijven bieden van passende hulp en ondersteuning aan inwoners waar nodig binnen krimpende budgetten.

Verbinding met onze organisatieontwikkeling

Op 12 december jl. presenteerden wij u de organisatieontwikkeling die we in 2019 gaan doormaken. De aanbevelingen sluiten aan op de koers die we met de organisatie op willen, namelijk:

- 1) Resultaat boeken via integraal en projectmatig werken;
- 2) In control komen met name betreffende de financiën;
- 3) Leiderschap en regie tonen vanuit een scherpe visie en hierop sturen;
- 4) Een cultuur van aanspreekbaarheid en pro-activiteit realiseren.

Deze vier lijnen komen terug in onze reactie op de aanbevelingen.

Reactie op de aanbevelingen

1. Werk aan verbetering en intensivering van samenwerkingsrelaties

Wij herkennen ons in deze aanbeveling. Onze (samenwerkings)strategie is dat we naar buiten zijn gericht, met het oog op de samenleving. Hierbij maken we doorlopend een afweging of taken door anderen, met anderen of zelf moeten worden uitgevoerd.

Verzenddatum van deze brief Ons kenmerk

25 JAN 2019

80124

Behandeld door

J.G. (Joan) de Graaff
(026) 33 48 111
info@renkum.nl

Bijlagen

1

De gemeente moet duidelijker kiezen welke rol zij neemt in de samenwerking met partners en inwoners. Dat kan de rol van aanjager zijn of van regisseur en soms van uitvoerder. Langs deze lijn actualiseren we de kadernota sociaal domein en maken we afspraken met onze partners.

2. Blijf investeren in integraal werken

Wij onderschrijven deze aanbeveling. Wij zijn gestart met integraal werken en gaan dit uitbreiden via integrale projectteams waarin diverse disciplines domein overstijgend samenkomen.

3. Blijf investeren in de dialoog binnen de eigen organisatie

Dialoog binnen de organisatie trekken wij verder dan alleen het sociaal domein. Wij willen t de samenwerking tussen raad, college en organisatie verder optimaliseren.

4. Versterk algemene, voorliggende voorzieningen

Dit betreft niet alleen het versterken van wat er al is, ook het zichtbaar maken. Wij herkennen de noodzaak en het nut om preventie binnen onze gemeente, samen met onze inwoners en stakeholders te versterken. Wij gaan daarbij uit van bestaande voorzieningen waarbinnen wij met elkaar vernieuwing realiseren.

5. Kijk naar geslaagde projecten/initiatieven en draag deze uit

Na de decentralisaties in 2015 zijn via pilots en projecten successen behaald. Het advies van Verweij Jonker is om deze successen beter en meer te delen, om zo inwoners te betrekken en te inspireren. We herkennen dat. We zien bijvoorbeeld dat huiskamergesprekken positief gewaardeerd worden, maar er zijn meer voorbeelden te noemen. Dat gaat ook over goede voorbeelden van initiatieven door inwoners en organisaties.

6. Leer de inwoners kennen en betrek hen meer

Wij zien dit als een belangrijke opdracht voor 2019 met name voor het sociaal domein. We kennen en spreken onze inwoners al regelmatig op het terrein van ruimtelijke ordening. De kennis van beide domeinen verbinden we met elkaar. Deze kennis is niet volledig als we niet ook regelmatig met onze inwoners in gesprek gaan. Dat doen we via de dorpsgerichte aanpak die we nader gaan vormgeven en uitvoeren. We luisteren naar de inwoner zodat we daadwerkelijk een lerende organisatie en samenleving worden. Onderdeel daarvan is ook dat het sociaal team (nog) beter zichtbaar wordt in de dorpen. Maar ook via bijvoorbeeld Right2Challenge waarbij inwoners de gemeente kunnen uitdagen het doel beter en/ of goedkoper te realiseren. De inzet van netwerkbijeenkomsten blijkt ook goed te werken, met goede animo van inwoners en samenwerkingspartners. Daarnaast gaan we data inzetten om te weten wat er speelt. De basis voor data moet systemisch zijn en geborgd, gericht op continuïteit en inhoud.

7. Zorg voor bestuurlijk draagvlak en zo veel mogelijk rust binnen de organisatie

De afgelopen jaren is er sprake geweest van veel verloop binnen onze organisatie, met name binnen het sociaal domein. Dit wordt door onze stakeholders als belemmerend ervaren om tot goede samenwerking en bijvoorbeeld vroeg signalering te komen. Wij zijn ons hiervan bewust en sturen, zoals we u 12 december jl. presenteerden, op duurzame inzet van collega's die meerjarig voor ons werken. Ook deze aanbeveling sluit uitstekend aan op de vier sporen uit onze organisatieontwikkeling.

We werken verder aan bestuurlijk draagvlak door te investeren in het samenspel tussen raad en college, uw raad beter te informeren, duidelijke prestaties af te stemmen en daar indicatoren voor op te nemen in onze planning & controlcyclus.

Onderwerp

Bestuurlijke reactie op de evaluatie sociaal domein

Datum

24 januari 2019

Ons kenmerk

80124

Pagina

2 van 4

8. Blijf werken aan efficiëntie en sturing

We gaan financieel adviseurs beter positioneren hun controlefunctie in te vullen. De managementinformatie moet op orde en is onze prioriteit. Ten aanzien van inkoop merken wij op dat wij geen volume inkopen en alleen met raamcontracten wordt gewerkt. Die verbinding herkennen wij dan ook niet.

9. Breng het sociaal team nog meer in stelling om out of the box te denken.

We zien kansen voor verdere professionalisering van het sociaal team door intervisie en casusbespreking. We staan open te leren van regionale en landelijke voorbeelden. Preventie, vroeg signalering en (nieuwe) vormen van lichte zorg moet zware zorg voorkomen en is het uitgangspunt van het sociaal team. We werken er naar toe dat onze medewerkers steeds beter verantwoordelijkheid nemen voor het behalen van resultaten, creatief en ondernemend zijn.

Ten aanzien van de activiteiten die wij uitvoeren op het gebied van het sociaal domein wordt helaas geen advies gegeven over activiteiten die niet meer uitgevoerd zouden hoeven te worden. Er wordt gewezen op het verdiepen en verbeteren van datgene wat in gang is gezet en het repareren (vrijwilligerswerk en mantelzorg) van een centraal punt van informatie en ondersteuning voor onze inwoners. Toch moeten keuzes gemaakt worden in hoe wij taken uitvoeren omdat wij voor een stevige financiële taakstelling staan.

Financieel

Financieel kan geconcludeerd worden dat tot en met 2019 de gemeente binnen het sociaal domein niet geconfronteerd wordt met tekorten op de Wmo en Jeugd. Ook hebben wij inmiddels een deel van de opgelegde kortingen structureel kunnen opvangen (van 6.900.000 is structureel 4.600.000 gerealiseerd). De financiële positie van de gemeente de afgelopen jaren heeft een negatieve invloed gehad op de financiële doelstellingen van de transformatie, waaronder een ombuiging van vóór 2015 van bijna 900.000 en de inzet van de reserve SD voor negatieve exploitatieresultaten in 2016 en 2017. Dat maakt dat wij enerzijds vaart moeten blijven in het behalen van onze financiële doelstelling (realisatie besparing gemiddeld 275.000 per jaar) en anderzijds er voor moeten waken dat de financiële situatie van de gemeente niet leidt tot financiële keuzes die de dienstverlening voor kwetsbare inwoners in gevaar brengt.

Het voorgaande laat onverlet dat we financieel de komende jaren voor een forse uitdaging staan. De investeringsagenda is na 2019 uitgeput én we hebben in aankomende jaren een tekort op het sociaal domein van structureel € 2,3 miljoen.

Algemene reactie op de kwaliteit van het onderzoek

Wij missen in het rapport, de analyse en de aanbevelingen, gericht advies en handvatten die in de opdracht wel zijn benoemd als onderdeel hiervan. Wij doelen dan op het spiegelen van de keuzes die wij hebben gemaakt in de uitvoering van het sociaal domein aan (wetenschappelijke) inzichten over effectieve interventies en aanpakken. Ook ontbreekt gericht advies over wat wij kunnen leren van andere gemeenten. Het element 'welke factoren zijn door de gemeente te beïnvloeden' als het gaat om het behalen van de doelen, die in de vraagstelling is benoemd, vinden we in het onderzoek en advies onderbelicht.

Onderwerp

Bestuurlijke reactie op de evaluatie sociaal domein

Datum

24 januari 2019

Ons kenmerk

80124

Pagina

3 van 4

Hoe verder

Wij hebben een stevige opdracht voor de komende jaren. We staan voor de opgave van de organisatieontwikkeling en voor een stevige taakstelling in het sociaal domein vanaf 2020. Tijdens de raadsontmoeting van 6 februari gaan wij de evaluatie met elkaar bespreken. Wij nodigen ook stakeholders uit die aan het onderzoek hebben deelgenomen. Wij gaan graag met u in gesprek over de vervolgstappen die wij gaan zetten.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

de secretaris,

de burgemeester,



R.S.M. (Rudie) Heintjes



A.M.J. (Agnes) Schaap

Onderwerp

Bestuurlijke reactie op de evaluatie sociaal domein

Datum

24 januari 2019

Ons kenmerk

80124

Pagina

4 van 4