



Gemeente Renkum

ORGANISATIEONTWIKKELING

Raadsontmoeting - 6 november 2024

Onderwerpen

- Wat vooraf ging
- Startsituatie
- Bevindingen sinds medio 2023
- Acties sinds medio 2023
- Organogram
- Aanvullende acties in bedrijfsvoering
- Externe medewerkers/inhuur
- Taakstellingen door de jaren heen
- Ziekteverzuim
- Aandachtspunten 2024 e.v.

Wat vooraf ging

Januari 2022: de bestuurskracht van de gemeente Renkum (Berenschot)

- te hoog ziekteverzuim
- hoge werkdruk
- project- en procesmatig werken
- integraal werken
- verzakelijken
- complex karakter organisatie/structuur – versimpelen
- Veel vacatures (21/22)

Startsituatie

- Financiële onrust en taakstelling (2019) op krappe formatie
- Complexe arbeidsmarktsituatie
- Ondersteunende systemen te weinig helpend
- Werkdruk en ziekteverzuim
- Veel wisselingen in management

Bevindingen sinds medio 2023

- Duidelijke toename externe samenwerking
- Werkdruk/werkdrukbeleving hoog
- Loyaliteit hoog, familiair vóór zakelijkheid
- Veel opstarten, niet alles afronden
- Organisatiestructuur was inderdaad complex
- Medewerkersonderzoek: communicatie, beoordelen en belonen, aandacht
- Te weinig aandacht voor dienstverlening

Acties 2023/2024

Werkdruk

- Medewerkersonderzoek
- Ambities in evenwicht

Verzakelijking

- Van begroting naar teamplannen naar start HR-cyclus
- Teamplannen gestart (eind 2023)
- Algemene aanpak naar individuele sturing

Acties 2023/2024

Duidelijkheid

- Actualisatie en vindbaarheid regelingenbestand
- Teamplannen en HR-cyclus
- Onderhoudsronde HR-21

Dienstverlening

- Audit/resultaten
- Start verbeteren servicenormen
- Project sociale dorpsteams

Acties 2023/2024

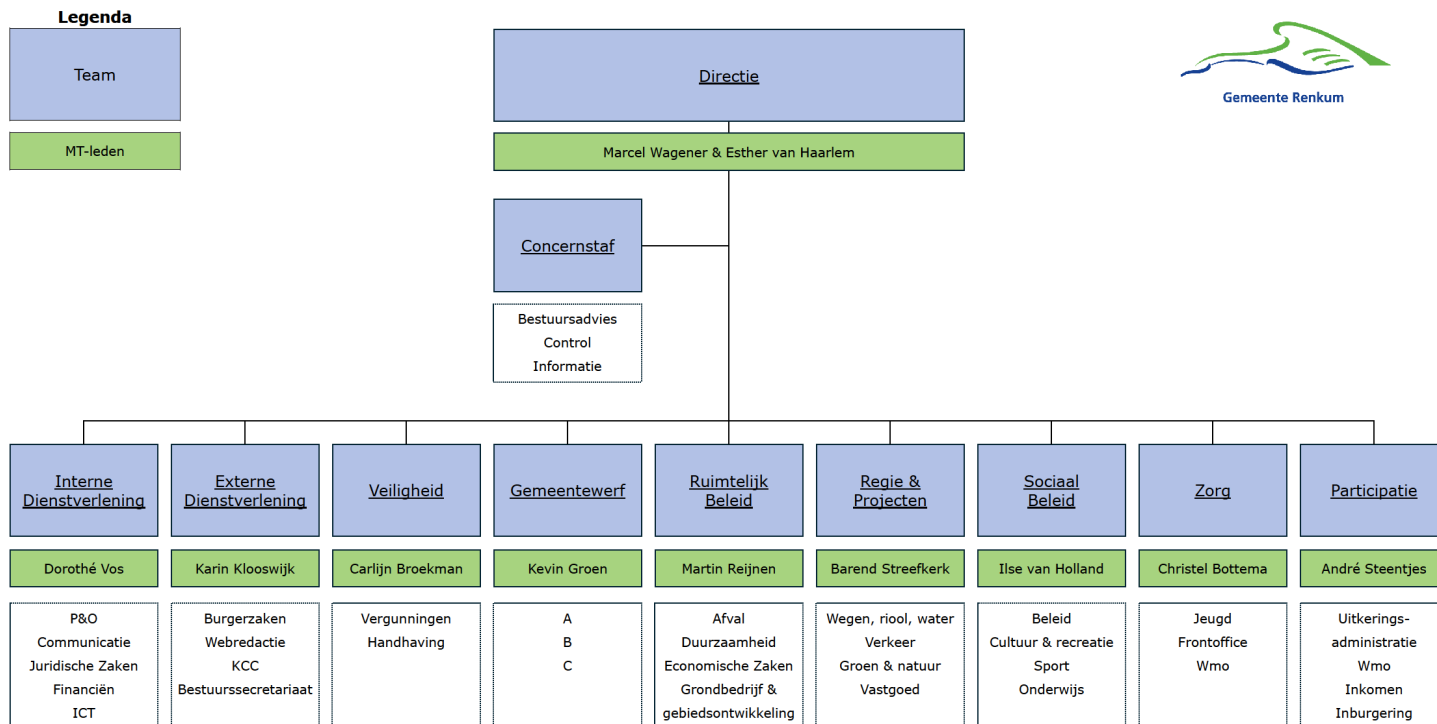
Organisatiestructuur complex

- Gelaagdheid organisatie beperkt (van sectoren- naar directiemodel)
- Teamleiders toegevoegd aan MT

En ook...

- Onboardingsprogramma
- Verbetering Werving & Selectie
- Ziekteverzuim naar ziektepreventie
- Vitaliteitswerkgroep opgericht
- Waardetrainingen (waarden verantwoordelijkheid, wendbaarheid, gemak, helderheid en aandacht in HR-cyclus verwerkt)

Organogram



Aanvullende acties/niet gepland – Concreet!

- Interne vertrouwenspersonen benoemd (hadden we niet)
- Bedrijfsarts aanwezig in Oosterbeek (en dus niet naar Arnhem)
- Van inhuur naar formatie (tot nu toe 4)
- Stroomlijning proces LAB- en technische vragen, moties en amendementen
- Communicatie: weekberichten op Intranet
- Bewustwording informatieveiligheid (verplichte trainingen)
- Thuiswerken (centrale afspraken)

Aanvullende acties/niet gepland

- Facturenafhandeling (een factuur is het salaris van een ondernemer)
 - Cleandesk
 - Gouden Telefoon
- ...en tot slot...
- Het personeelsrestaurant is weer geopend

Taakstellingen door de jaren heen

- Begroting 2019: 450.000 structureel
- Bedrijfsvoering: 231.000 structureel

Verloop Ziekteverzuim

2020: 8,89%

2021: 7,51%

2022: 8,18%

2023: 5,08%

2024: 5,56%



Aandachtspunten/wensen 2024 e.v.

- Continueren lopende acties
- Organisatieontwikkeling is géén project maar een vaste managementtaak
- Flexibele schil afwezig (bv bij ziekte of interventies)
- Gemeentehuis en – werf
- Global Goals als basisprincipe uitwerken in organisatie
- Dienstverlening en servicenormen!!!