

6 november 2024 raadcommissie gemeente Renkum

Goedenavond,

Mijn ervaringen met de WMO huishoudelijke hulp en wat tips.

2023 werd ik ziek. De chirurg vertelde, dat ik geopereerd moest worden, maanden uit de roulatie zou zijn en huishoudelijke hulp nodig had.

Ik belde de gemeente, kreeg het advies de aanbieders op de webpagina te bellen. Dat deed ik. Uren was ik er mee bezig, bedrijven waren niet bereikbaar of lieten me meer dan 15 minuten wachten. Met wachtlijsten werkten geen van allen.

Opeens werd ik met spoed opgenomen, geopereerd, kreeg complicaties, voor een 2<sup>e</sup> keer geopereerd en na 2 maanden mocht ik naar huis met intensieve wijkverpleging van voortreffelijke Vilente.

Die operaties hadden er behoorlijk ingehakt en er moest nog een 3<sup>e</sup> operatie plaatsvinden als ik voldoende conditie had opgebouwd.

Weer belde ik de gemeente, vroeg om een keukentafelgesprek, dat deed men niet zei de zeer onvriendelijke medewerkster (naam bij WMO consulent bekend). Eerst een aanbieder, dan een gesprek. Zo werd ik maandenlang het bos in gestuurd.

In juni 2024 werd ik voor de 3<sup>e</sup> keer geopereerd, kwam thuis met wijkverpleging en zonder huishoudelijke hulp. Dit keer mocht ik helemaal niks, zelfs niet autorijden, huisarts bezocht me thuis.

Ik belde de gemeente en kreeg wederom nul op het rekest. Ik was het zat, mailde de wethouder en toen kon er opeens wél een keukentafelgesprek plaatsvinden.

De WMO consulent kwam, maakte een rapportage, adviseerde 3 uur huishoudelijke hulp per week vanaf 9 augustus jl. voor een jaar.

Na mijn akkoord ontving ik een korte mail.

Ze had één bedrijf benaderd en die zou kijken of hulp kon worden ingezet. De 2<sup>e</sup> regel van deze mail: dit loopt via dit bedrijf, dus niet via mij. Pardon: één bedrijf benaderen, waarom niet allemaal?

Voor de zekerheid belde ik dit bedrijf: ja u heeft al vaker gebeld.

Heeft u bericht van de WMO consulent ontvangen? Dat moesten ze opzoeken.... . O ik zie het al, het ligt in het bakje van een collega, die hier niet meer werkt. En toen werd het tot op heden akelig stil.

Inmiddels heb ik ruim 9 maanden wijkverpleging en nog steeds geen huishoudelijke hulp.

Mijn tip:

Als een zieke inwoner zich bij de gemeente meldt, maak direct een afspraak met een medisch ingevoerde WMO consulent. Maak een rapportage, informeer naar het



belastbaar inkomen. Maak afspraken met de bedrijven op uw website, dat wanneer ze hulp beschikbaar hebben, dit melden bij de gemeente.

Op die manier krijgen mensen, die het écht nodig hebben de zorg die ze verdienen.

Stoma bak bestellen:

De wijkverpleegster adviseerde een stoma bak.

Ik belde ACV. Daar gaan wij niet over? He? U moet de gemeente bellen. Op de website kunt u het formulier downloaden. Daarna stuur ik het retour? Nee mevrouw, er moet een stempel van de huisarts op. De huisarts was not amused, hij heeft echt wel wat beters te doen.

Het formulier bracht ik naar de gemeente met spoed op de envelop. Er kwam geen bak.

Toen ik weer belde, kreeg ik te horen, dat de man die erover ging met vakantie was, er was geen vervanging. Na zijn vakantie belde ik hem: hij had geen aanvraag. Weer ging het fout, mijn brief was in het postbakje van een medewerker terecht gekomen die al weken ziek was. Opnieuw het gestempelde formulier gemaïld.

En ja hoor, na enige tijd kwam de bak.

Simpel advies:

laat mensen de bak bij ACV bestellen. Noteer wie gezegd heeft dat ze die bak nodig hebben met naam en telefoonnummer. Steekproefsgewijs een controle (of de mensen niet de hondenbrokken er in stoppen).

Wel eens gedacht hoe vervelend een stomabak is: een gifgroene bak met een kanariegeel deksel?

De hele buurt weet wat er aan de hand is.

Dank voor uw aandacht.

Henriette Deurloo, Oosterbeek

**[REDACTED]**