



Vanzelfsprekend in de buurt

Raadsinformatiebijeenkomst, 09 mei 2023

Een eerste kennismaking



Kerngegevens 2022

5
Gemeenten
verzorgingsgebied

264.605
Inwoners

115.436
Huisaansluitingen

230
Medewerkers in loon-
dienst per 31 december

81
Personen uit
doelgroepen
ingezet

176.049
Bezoekers
afvalbrengstations

5
Geslaagden
mbo-traject

47,6
Gemiddelde
leeftijd
ACV

52,17
Gemiddelde
leeftijd
Restore Kringloop

4.348.667
Kliko's geleegd



84,1
Restafval
kg/inw/jr
(2021: 90,8)

9,75%
Ziekteverzuim

140.040
Betalende
bezoekers bij
Restore

74,8%
Gemiddeld
scheids-
percentage

7.001
Kerstbomen
ingezameld

91.065.830
Kilo grond- en
reststoffen overgeslagen

720.000
Kilo zout
gestrooid

Certificeringen
ISO 9001 (tot maart 2024), ISO 45001 (tot januari
2024), CO₂-Bewust Certificaat Niveau 3
(tot oktober 2024)

€ 36,42
Omzet in
mln euro

€ 849.000
Resultaat in euro



Tevredenheidsonderzoeken

- Klanttevredenheidsonderzoek Integron (ITO/ BTO/ STO – 7,9/ 8,0/ 8,0);
- Herkenning kernwaarden (kostenbewust, actief, samen, schoon & gezond, aanspreekbaar);
- Verwachtingen vanuit gemeente komen overeen met de prestaties;
- Gemeente tevreden over samenwerking;
- Behoefte meer adviserende rol vanuit kennis en expertise van ACV;
- Genomineerd voor award klanttevredenheid Bedrijven;

Tevredenheid



Grootste verbeterpunten

- De netheid van de (ondergrondse of bovengrondse) verzamelcontainers
- Capaciteit van de (ondergrondse of bovengrondse) verzamelcontainers
- Het aantal locaties waar het afval naartoe kan worden gebracht

Top 3 communicatiemiddelen



1. ACV app
2. Website ACV
3. Huis aan huis krant

Aanleiding

- Landelijke trend (daling gemeenten verhoogde GFT-inzamelfrequentie in zomerperiode);
- Veel rijden weinig GFT inzamelen (er wordt immers niet méér GFT aangeboden);
- Opbrengst groene cijfers (CO2 uitstoot);
- Goed werkgeverschap;
- Inzameling GFT zomer 2023 (personele bezetting zomermaanden vs. aanbod);
- Renkum hoog voorzieningsniveau, lage kosten c-klasse gemeenten;
- Evaluatief moment na 3 jaar frequent GFT inzamelen in zomermaanden.



Milieu

	Renkum	KLASSE C	
Restafval (kg/inw)	108	167	●

Kosten

Afvalbeheerkosten (€/ aansl)	176	209	●
------------------------------	-----	-----	---

Dienstverlening

Dienstverleningsniveau (score)	359	266	●
--------------------------------	-----	-----	---

Regie

Regievaardigheid (score)	21	15	●
--------------------------	----	----	---

Legenda

- = Boven het klasse-gemiddelde (>5%)
- = Gelijk aan klasse-gemiddelde (-5% tot +5%)
- = Onder het klasse-gemiddelde (<5%)

Huidige wijze van inzameling in zomerperiode

- Verhoogde inzamelfrequentie GFT gedurende 13 weken (dus wekelijks i.p.v. 2-wekelijks);
- Gem aantal ledigingen per container 6 x, terwijl 13 x wordt ingezameld;
- Normaliter (september t/m mei) regulier 7 inzamelmomenten (dus gemiddelde gebruik door burgers ligt in zomer al lager);
- Beperkt aantal gebruikers van meer dan 9 ledigingen (slechts 20% van inwoners biedt 10 x of vaker aan);
- Gemiddeld 30 kilo per container bij inzameling 1 x per 2 weken;
- Maart/ april/ mei gemiddeld 826 containers per wijk in juni/ juli/ augustus gemiddeld 333 containers per wijk
- De ene week wordt ingezameld op woensdag andere week op vrijdag;

Verbetertraject

Duurzaamheidsprestaties

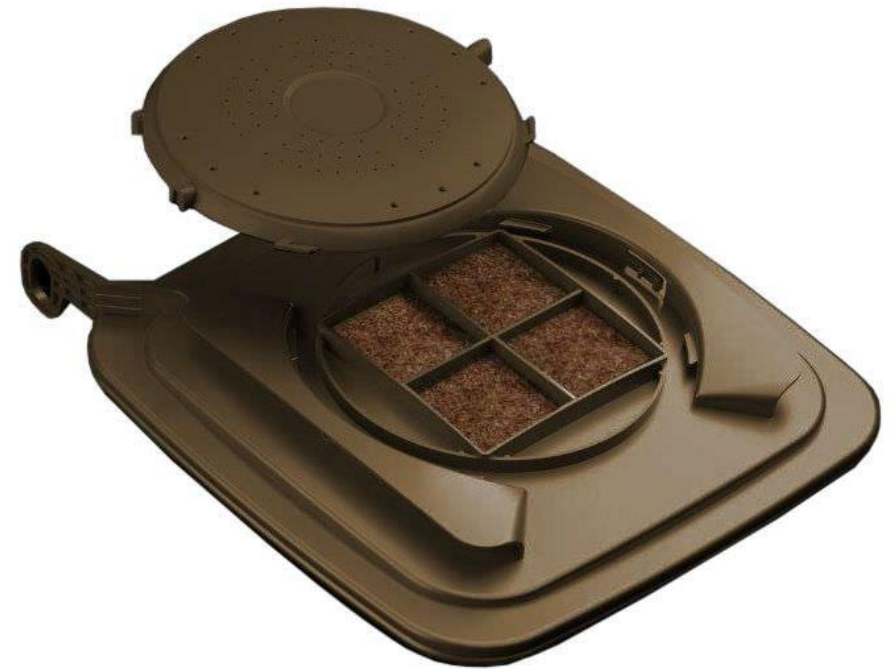
- Slimmer inzamelen/afbouwen met inzameling GFT
- Jaarlijks terugkerende besparing t.b.v. gem Renkum 80.000 euro
- Reductie brandstofkosten ACV ca 28.000 euro
- Reductie CO2 uitstoot 50% meer bij handhaven
- Minder vervoersbewegingen dus minder risico

Goed Werkgeverschap

- Arbeidsmarktvraagstuk
- Vakantieplanning
- Flexibele schil

Oplossing

- Containers (laten) reinigen
- Tuinafval gratis inleveren in zomerperiode op ABS
- Ontwikkelingen filterdeksel

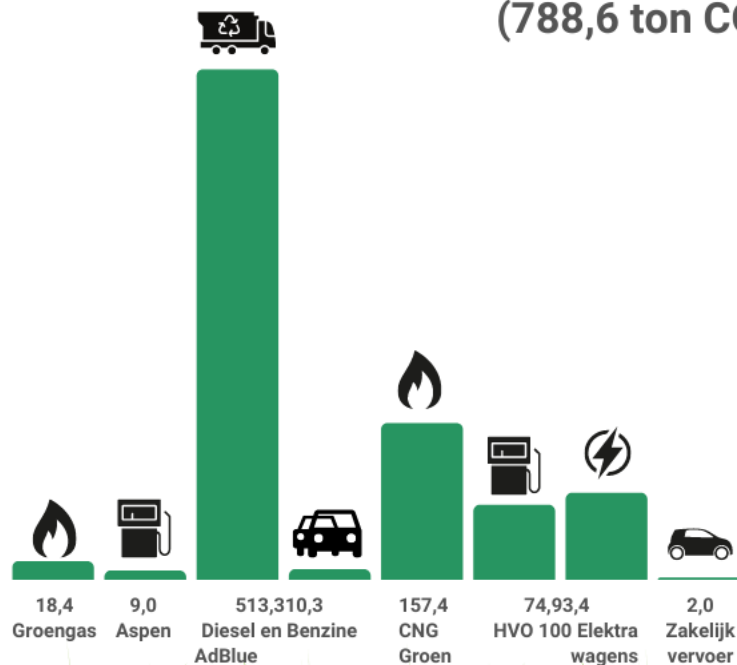




Vanzelfsprekend in de buurt

FOOTPRINT 2022

(788,6 ton CO2)



DIT DOEN WIJ VOOR CO2-REDUCTIE

- ✓ Het toepassen van HVO 100 voor het wagenpark (45% reductie)
- ✓ Aanschaf van elektrische voertuigen en materieel (3% reductie)
- ✓ Overstappen op Nederlandse groene stroom (6% reductie)
- ✓ Een fietsplan voor onze medewerkers
- ✓ Een cursus Het Nieuwe Rijden voor onze medewerkers
- ✓ Plaatsen van slimme meters om de verbruiken beter bij te kunnen houden

TOELICHTING SCOPES

Scope 1: directe uitstoot veroorzaakt door eigen bronnen binnen de organisatie zoals brandstof en gas

Scope 2: indirecte uitstoot door gebruik binnen de organisatie, maar welke elders wordt opgewekt zoals elektriciteit

Business travel: zakelijke reizen

DOELSTELLINGEN

Wij willen in 2025 45% CO2 reduceren ten opzichte van 2020 in scope 1 en 2. Dit houdt in dat wij een gemiddelde jaarlijkse CO2-reductie van 9% aan houden. Dit doel is gerelateerd aan tonnage ingezameld afval.

In de eerste helft van 2022 hebben wij ten opzichte van de eerste helft van 2020 **53% CO2-reductie behaald!** Dit betekent dat wij in lijn liggen om onze doelstelling vroegtijdig te behalen. Indien dit het geval blijkt te zijn voor 2022 zullen wij een nieuwe, nog ambitieuzere doelstelling opstellen.

ONZE UITSTOOT STAAT GELIJK AAN



Gas- en elektraverbruik voor een heel jaar van **162** huishoudens



80 dagen windmolen laten draaien



428 retourtjes New York



Verbruik van **236.580** kilo kantoorpapier



102 keer om de aarde met een auto

WAT KUN JIJ DOEN?

Onze grootste emissiestroom is ons dieselverbruik. Let actief op je rijgedrag en laat de motor niet onnodig draaien.

Wees bewust van jouw gedrag en voer het gesprek over duurzaamheid met collega's. Wij zijn al een heel eind op weg en kunnen jullie actieve hulp goed gebruiken!