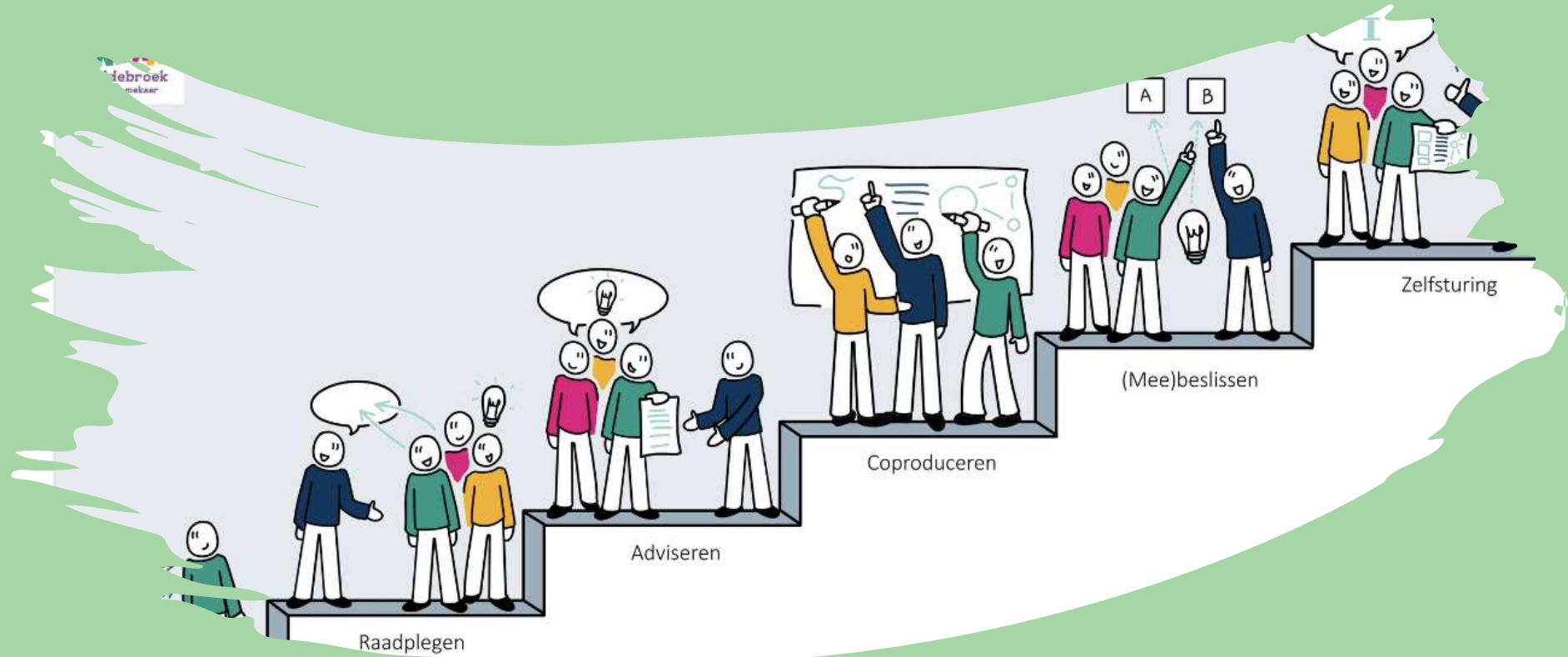


# Participatie in de praktijk



Raadsontmoeting 7 november 2023  
Alied Fijen, omgevingsmanager & participatie-adviseur



# Wat is participatie?

“Participatie betekent *actieve deelname*”

Andere woorden: deelname, betrokkenheid, engagement, inspraak





# Dont's

- Geen duidelijke afbakening/ kaders/ verwachtingen
- Hoog participatieniveau (ladder) wat niet past bij de mogelijkheden
- Altijd hetzelfde traject doorlopen
- Geen rekening houden met doelgroep en omgeving
- Niet of te laat terugkoppelen
- Geen plenaire sessies
- Radiostilte
- Geen zicht op planning/ fasering





# Afwegingskader Vragen stellen

1. Hoe ziet het project eruit?
2. Wie zijn de belanghebbenden & doelgroep?
3. Wat wil ik bereiken met participatie en hoe betrek ik belanghebbenden?
4. Welke vormen van participatie ga ik gebruiken en hoe communiceer ik?
5. (Investing en organisatie)



Participatieplan



# Van vragen tot plan Het project

- Doel, omvang, duur project + fasen
- Kansen, gevoeligheden en afbreukrisico's
- Kaders (beleid/ wetten/ ambities)
- Randvoorwaarden: politiek/ organisatorisch/ financieel
- Besluitvorming
- Planning & mijlpalen

# Van vragen tot plan

## Belanghebbenden en omgeving

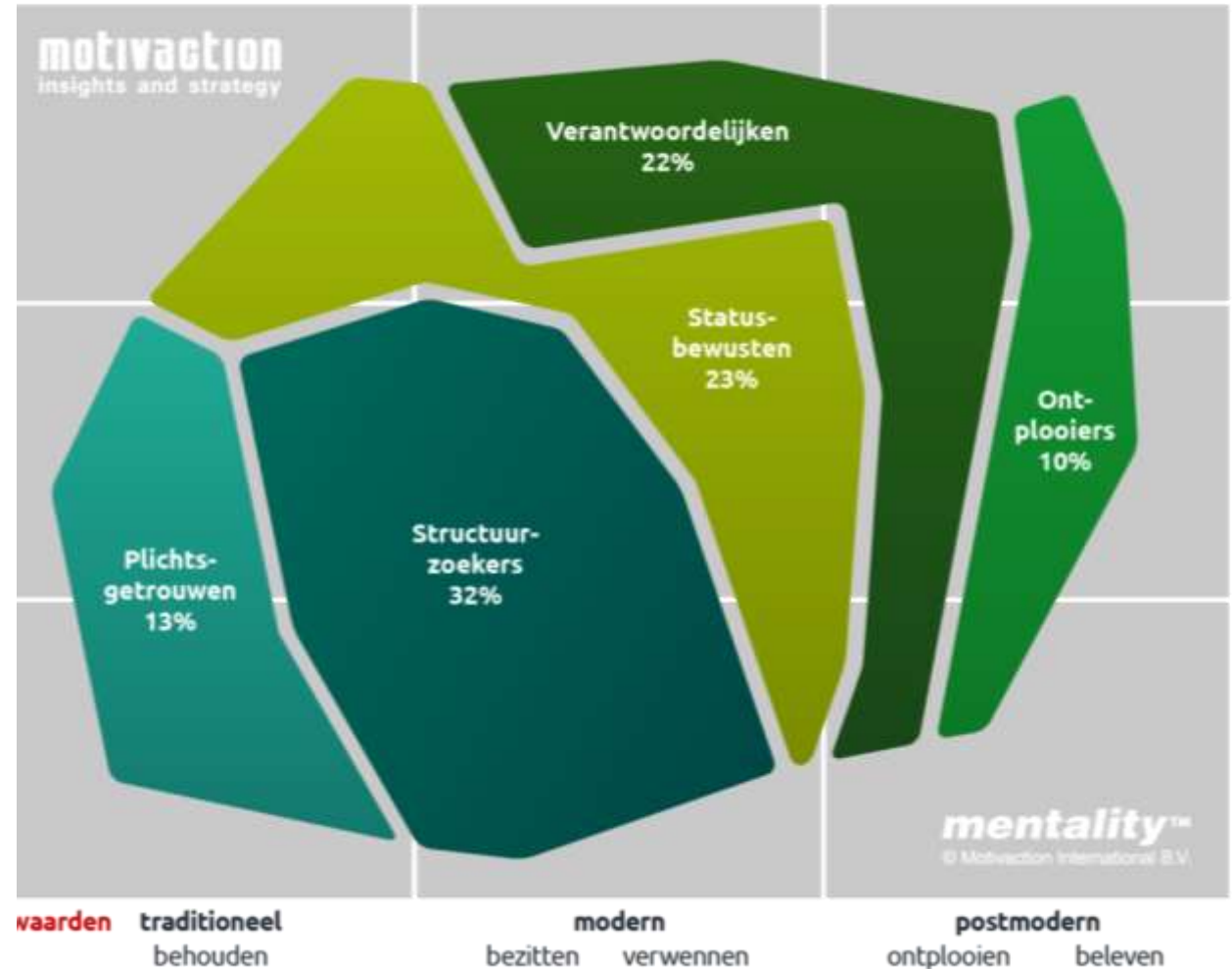
Actor	Rol	Belang	Betrokkenheid
Pro Persona	Beïnvloeders Beslissers	Hoog	Meewerkers en meebepalers
Dorpsbelang Wolfheze	Beïnvloeders	Hoog	Meedenkers
Gemeente- raad	Beslissers	Hoog	Meebepalers

- Doelgroep(en) analyse
- Welke (niet) professionele belanghebbenden zijn er in het project en omgeving?
- Wat is hun rol, beslissingsbevoegdheid en belang?
- Acties

# Van vragen tot plan Doelgroep(en)

- Data analyse
  - Gekochte/ openbare data
  - Feiten en drijfveren
- Checken in de praktijk
- Aanpak per doelgroep
- Communicatie aan laten sluiten

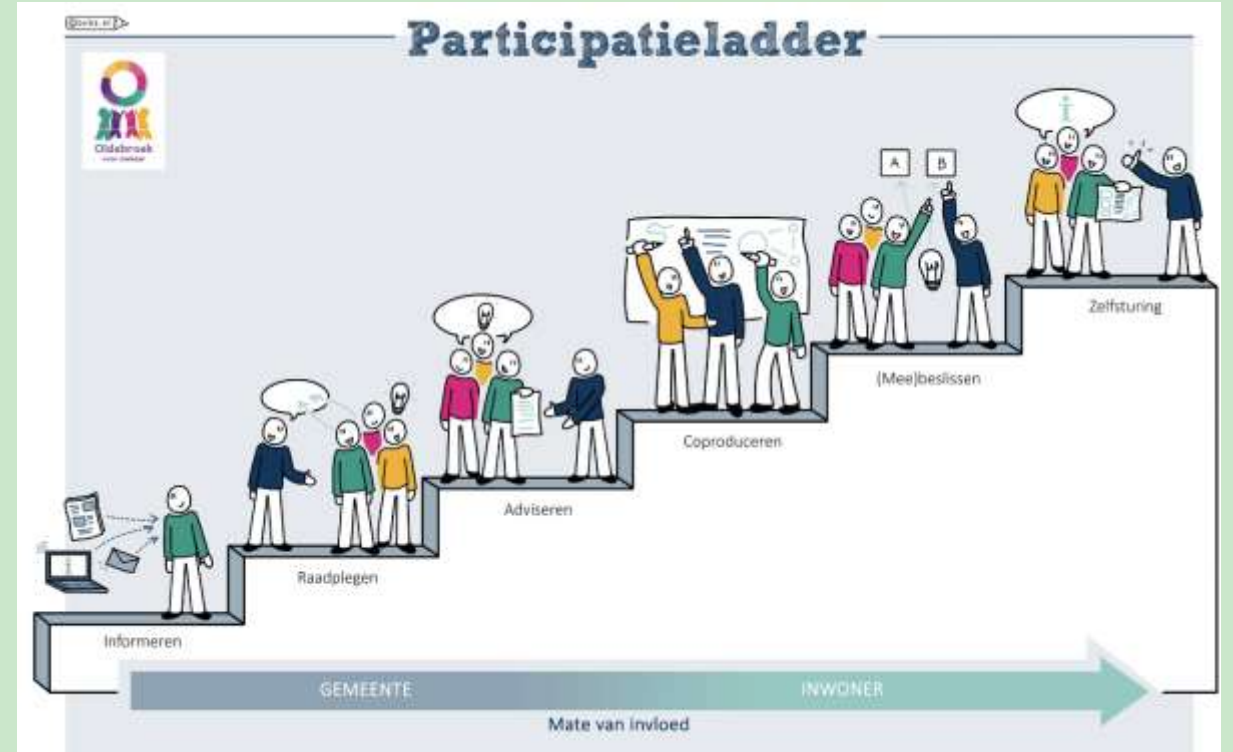
## Vijf Tinten Groener





# Van vragen tot plan Participatie

- Participatiedoel
- Participatievraag/ thema's
- Participatieniveau (kan verschillen per fase)
- Participatiemomenten
- Participatievormen
- Resultaten en verankering





# Van vragen tot plan

## Communicatie en middelen

- Communicatie: hoe bereik ik de doelgroep?
- Middelen

# Voorbeelden uit de praktijk

Verduurzamen in 2 wijken in Rotterdam door isolatie en PV panelen



# Help: de rijke(re) mensen willen niet verduurzamen

## Luxe Leven



DUURZAAMHEIDSPROFIEL  
3 - Statusbewusten

DOELGROEP  
K



## Volks & Uitgesproken



DUURZAAMHEIDSPROFIEL  
2 - Structuurzoekers

DOELGROEP  
F

DUURZAAMHEIDSPROFIEL  
4 - Verantwoordelijken

DOELGROEP  
C



# Op een rijtje

## Dezelfde aanpak (niet) succesvol

Project	Belanghebbenden / omgeving	Participatie	Communicatie en middelen
Verduurzaming Schiebroek & Hillegersberg: energielabel verbetering	Bewoners; kopers, huurders Groot inkomensverschil Gemeente	<b>Informer</b> Individuele gesprekken <b>Standaard pakket</b> aan oplossingen	Brieven Gesprekken Brochure Langs de deuren Bijeenkomst
Hoogbouw & grondgebonden/ sociale huur en koop	Besluitvorming door bewoners zelf	Voor iedereen die wil	
Isolatie & PV panelen (standaard pakket) + subsidie	Groot verschil in vertrouwen overheid Groot verschil in drijfveren		



# Succes door maatwerk

- Aansluiten netwerk: Rotary
- Doel gemeente en consequenties
- Begrip voor bezit en drijfveren
- Bewoners betrekken bij aanbod: co-creatie
- Passend aanbod gericht op isolatie
- Minder verduurzaamd dan gehoopt door mogelijkheden gemeente

# Voorbeelden uit de praktijk

Herinrichting centrumweg  
Volendam



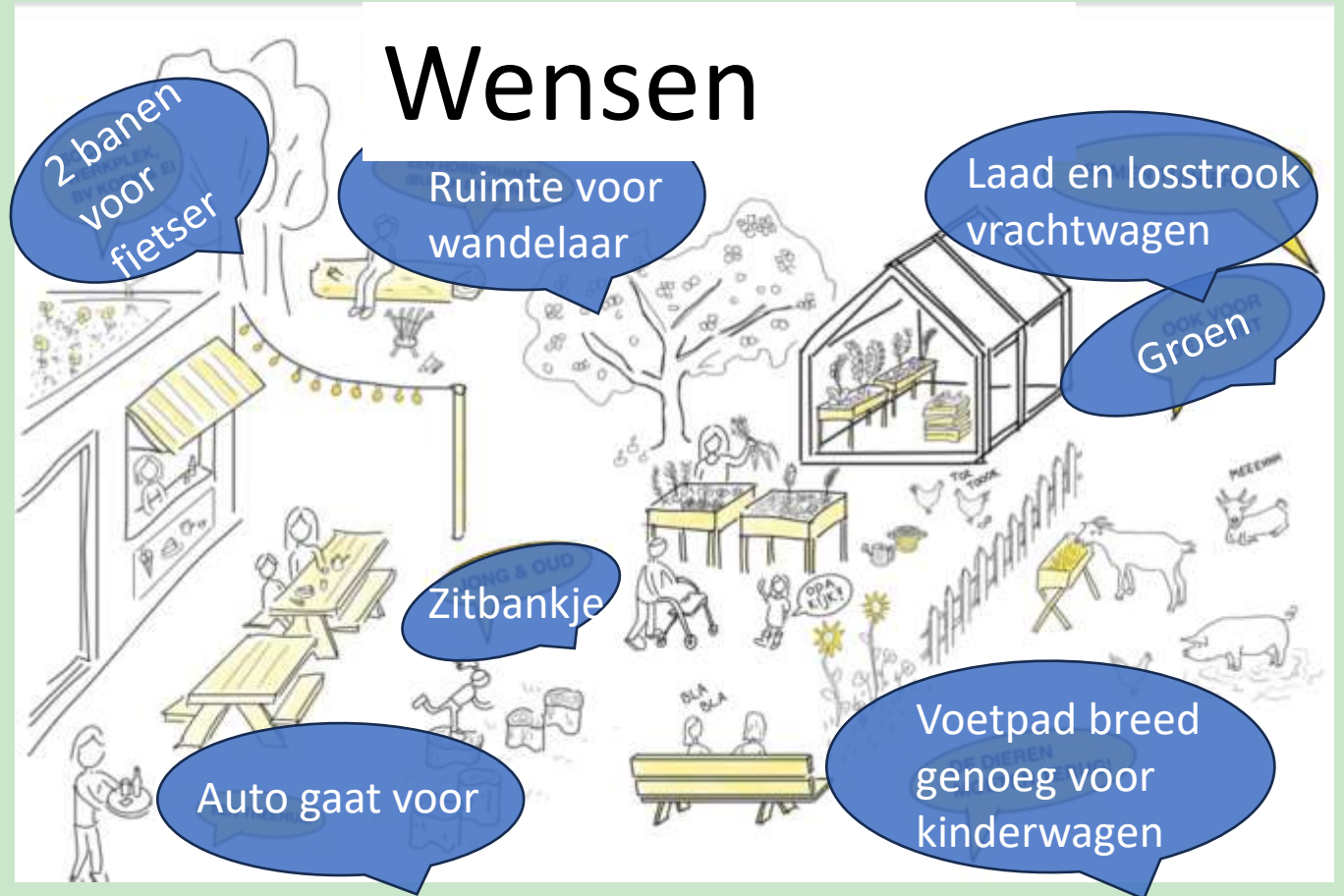
# Op een rijtje

Project	Belanghebbenden/ omgeving	Participatie	Communicatie en middelen
Herinrichting weg centrum Volendam	Bewoners Ondernemers Bezoekers Passanten Gemeente	<b>Co-creatie</b> inrichting weg binnen voorwaarden	Brieven Gesprekken Bijeenkomsten Spreekuur Rondje wijk
Beperkte ruimte	Besluitvorming gemeente (en aannemer)	Voor iedereen die wil Transparant	Klankbordgroep
	Veel verschillende gebruikers, wensen en belangen		Puzzel Werkateliërs Polls; stemmen op 3 ontwerpen Enquête



# Voorwaarden

- Beperkte ruimte; niet alles kan
- Maat belangrijk voor veiligheid en functionaliteit
- Inrichting moeten zorgen voor oriëntatie en overzicht



# Samen legden we de puzzel

