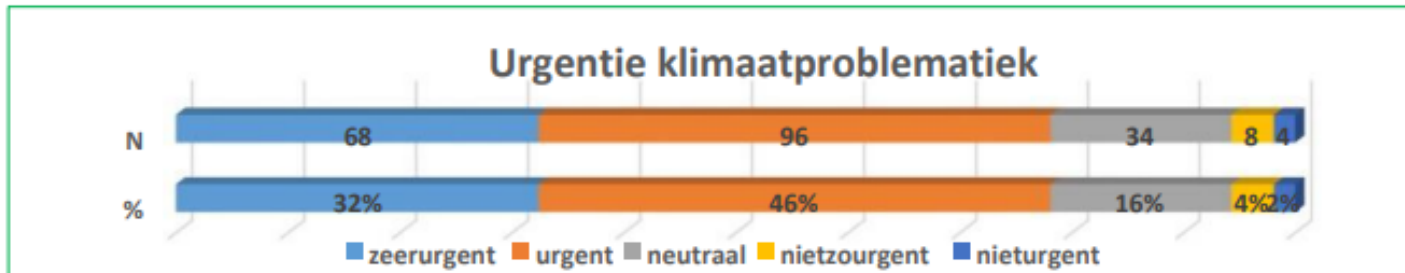


# Bereik je de burger via een enquête?

- Een enquête kan
  1. Verkeerd worden opgesteld
  2. Een verkeerde schaalverdeling hebben
  3. Verkeerd worden uitgelegd
- Dit is allemaal gebeurd bij de enquête die HI gebruikte als ondersteuning voor het toetreden tot Wijk van de Toekomst

## 2.1 Urgentie

32% van de geïnterviewde Heveanen vindt de klimaat problematiek zeer urgent, 46% urgent, 16% is neutraal, 4% vindt het niet zo urgent en 2 niet urgent.



De vraag hoe belangrijk men vindt dat Heveadorp aardgasvrij wordt, beantwoorde 12% dat ze dit zeer belangrijk vinden, 38% dat ze dit belangrijk vinden, 29% was neutraal, 12% vindt het niet zo belangrijk en 9% vindt het niet belangrijk.

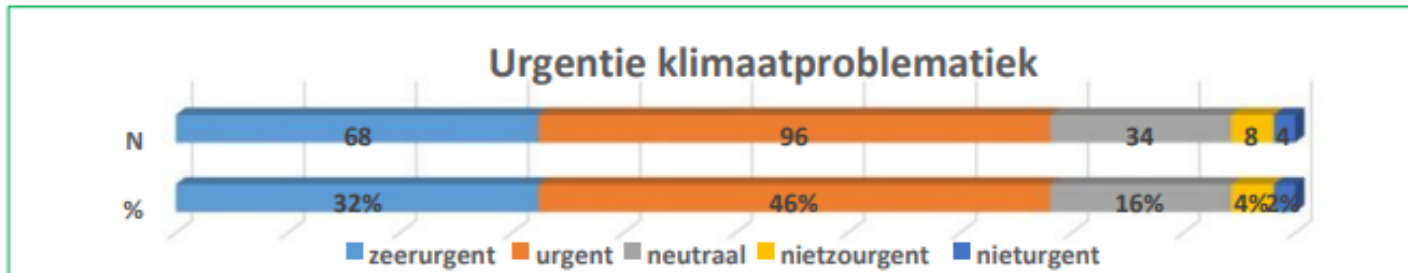


### 1. Verkeerd opgesteld

De vraag is ontoereikend voor het doel "Heveadorp voor 2030 van het gas af"; "Vóór 2030" moet erbij om het te kunnen gebruiken voor deze ambitie.

## 2.1 Urgentie

32% van de geïnterviewde Heveanen vindt de klimaat problematiek zeer urgent, 46% urgent, 16% is neutraal, 4% vindt het niet zo urgent en 2 niet urgent.



De vraag hoe belangrijk men vindt dat Heveadorp aardgasvrij wordt, beantwoordde 12% dat ze dit zeer belangrijk vinden, 38% dat ze dit belangrijk vinden, 29% was neutraal, 12% vindt het niet zo belangrijk en 9% vindt het niet belangrijk.



## 2. Verkeerde schaalverdeling

Schaalverdeling hier:

-2 zeer urgent

-1 urgent

0 neutraal

+1 niet zo urgent

+2 niet urgent

Zou moeten zijn:

-2 zeer urgent

-1 urgent

0 neutraal

+1 niet urgent

+2 totaal niet urgent

## 2.4 Voorwaarden om mee te werken

Om mee te werken aan het aardgasvrij maken van Heveadorp moet aan de volgende voorwaarden voldaan worden.

52% van **alle respondenten** vindt dat het om betrouwbare technieken moet gaan en dat deze niet te innovatief mogen zijn (11%),

51% vindt dat de maatregelen mogen geen grote financiële consequenties hebben en 43% vindt dat er een goede kostenonderbouwing moet komen.

Een kwart (27%) vindt dat de gekozen methode door het dorp gedragen moet worden

23% geven ook nog andere redenen zoals

- o Dat er duurzame oplossingen moet komen,

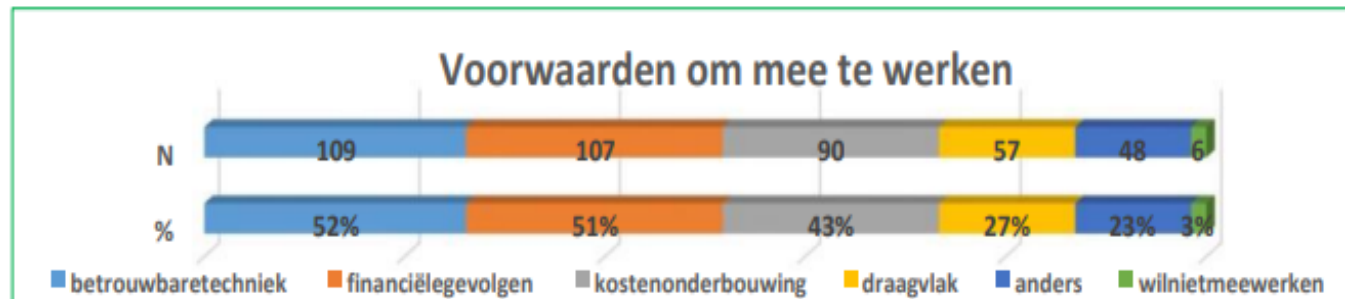
- o Er geen overlast moet zijn,

- o Vivare moet meewerken,

- o Dat men nee moet kunnen zeggen,

- o Dat innovatie mogelijk moet zijn en dat de aanpak goed onderbouwd moet zijn,

3% wil niet meewerken en 2% heeft niet ingevuld.



Foute vraagstelling:

“Voorwaarden om mee te werken aan aardgasvrij” ; wat zouden de antwoorden geweest zijn wanneer er aardgasvrij 2030 had gestaan?

### 3. Verkeerde interpretatie:

52% noemt als voorwaarden:

- Betrouwbare techniek
- Niet te innovatief

Dit ondersteunt op geen enkele manier de plannen van HI:

- Vervroegd van het gas
- Centraal warmtenet

## 2.4.1 WAT IS NODIG OM MEE TE WILLEN WERKEN?

Op de vraag wat heeft men nodig heeft om energiebesparende maatregelen uit te willen voeren, is als volgt geantwoord: 40% wil een onafhankelijk advies, 37 % extra kennis, 33% financiële middelen, subsidie of lening, 7% niet bijzonders.

Bestandsnaam: Rapportage onderzoek Heveainitiatief Def\_2020-03-08.docx Opslagdatum: 8-3-2020 18:28:00



Bewonersenquête 2019

- 8 -

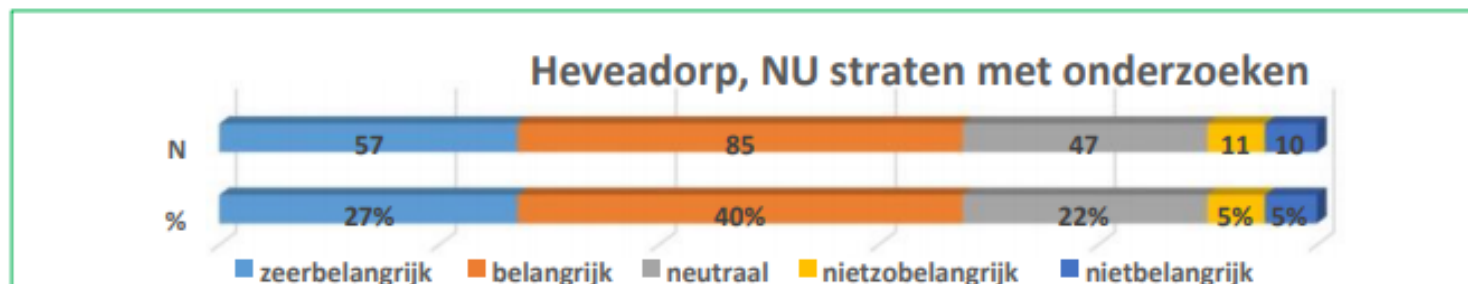


## Showvraag

De vraag pretendeert rekening te zullen houden met ieders wensen als het gaat om meedoen aan energiebesparende maatregelen. waarvan het antwoord is genegeerd en logische gevolgtrekkingen achterwege bleven: Diegenen die 'onafhankelijk advies' als eerste noemen vormen de grootste groep.

Maar inmiddels hebt u gehoord hoe HI onafhankelijk interpreteert: Als de wensen van HI worden nagestreefd is er niks mis, maar zodra er een kritische noot wordt gehoord dan wordt er woedend gereageerd.

Op de vraag hoe belangrijk men het vindt dat nu al gestart wordt met onderzoek naar de mogelijkheden voor een aardgasvrij Heveadorp gaf 27% te kennen dit zeer belangrijk te vinden, 41% vindt dit belangrijk, 22% is neutraal, 5% vindt het niet zo belangrijk en 5% vindt het niet belangrijk.



voldoende betrouwbaar zijn.

Ook is er onduidelijkheid over de huidige en komende wet- en regelgeving. Wanneer moet er wat gebeuren? Wat kan ik zelf nog beslissen? Kan ik gedwongen worden om mee te doen?

**Een ruime meerderheid van de ondervraagden vindt het in meer of mindere mate belangrijk dat er in ieder geval nu gestart wordt met onderzoek naar de mogelijkheden voor een aardgasvrij Heveadorp. Slechts 10% vindt dit niet belangrijk. Dit geeft een goede ondersteuning aan het initiatief "Heveadorp - Wijk van de Toekomst".**

Bijna de helft van de ondervraagden geeft aan plannen te hebben om energiebesparende maatregelen te nemen. Bij de helft daarvan gaat het om plannen om te isoleren, een derde heeft plannen voor aanpassing van het verwarmingssysteem (een warmtepomp, vloerverwarming, cv-vervanging e.d.) en bij ook een derde zijn er plannen voor opwekking van duurzame (zonne)energie.

Huurders vinden het nemen van energiebesparende maatregelen vooral een taak van de verhuurder [Vivare] is.

Mits het op een goede manier gaat gebeuren is er op dit moment een groot draagvlak voor het idee Heveadorp aardgasvrij te maken.

### \* **Probleemstelling onvolledig:**

Hoe belangrijk is nu starten met onderzoek naar mogelijkheden voor een aardgasvrij Heveadorp in 2030

### \* **Antwoorden met beginnersfouten:**

- 'zeer belangrijk' staat tegenover 'niet belangrijk' ipv 'zeer onbelangrijk'.

- optie 'geen mening' of 'weet niet' ontbreekt

### \* **De conclusie is dus ten onrechte getrokken:**

Onvolledige info, invalide vragen, en nergens in de enquête wordt Wijk v.d. Toekomst genoemd, nergens wordt gesproken over van het gas af in 2030. Dit maakt de enquête onbruikbaar.

# Samenvattend:

- **Probleemstelling onvolledig**
- **Antwoorden met beginnersfouten**

 **er kan uit de enquête van HI geen conclusie worden getrokken**