

RAADSBRIEF  
Aan de gemeenteraad

Datum	Onderwerp
29 januari 2019	Bestuurlijke reactie op rapport rekenkamercommissie Renkum: "De Wmo in Beeld"

Beste raadsleden,

Op 17 januari jongstleden hebben wij het rapport van de rekenkamercommissie Renkum: "De Wmo in Beeld" in goede orde mogen ontvangen. Wij gaan hierover graag met u op 6 februari aanstaande in gesprek tijdens de raadsontmoeting. In deze brief geven wij onze reactie weer op de conclusies en de aanbevelingen.

*Reactie op de conclusies:*

#### **Conclusie 1: Renkum transformeert**

Aangegeven wordt dat wij als gemeente goede stappen hebben gezet in de transformatie in het sociaal domein. Dat het sociaal team sinds 2015 de toegang vormt en sinds 2017 via de frontoffice. Zowel uit het in de bijlage toegevoegde klanttevredenheidsonderzoek 2017, als uit het voorliggende rapport, blijkt dat inwoners over het algemeen tevreden zijn met de werkwijze vanuit de frontoffice en het sociaal team. Daarnaast blijven wij volop door ontwikkelen aan onze algemene voorzieningen samen met onze netwerkorganisatie Renkum voor Elkaar. Een sociale kaart zijn wij gaan vormgeven met Sterk Renkum en wordt geëvalueerd om te bezien hoe wij hiermee verder gaan. Ook zijn wij als gemeente samen met onze aanbieders in de praktijk innovatief aan de slag met het door ontwikkelen van ontkokerd maatwerk aanbod, zoals de ontwikkeling van ondersteuning thuis en activerend werk.

#### **Conclusie 2: onvoldoende systematische evaluatie van de doelen van het Wmo-beleid**

Aangegeven wordt dat op alle niveaus geëvalueerd wordt, maar dat dit niet systematisch gebeurt. Wij zijn ons hiervan bewust en hebben daarom een evaluatie van het sociaal domein laten uitvoeren. Om hiermee de stand van zaken rondom de transformatie te kunnen duiden en ook om hier van te kunnen leren. Graag wijzen wij daarbij op de achtste aanbeveling van de evaluatie van het sociaal domein: blijf werken aan efficiëntie en sturing. In de bestuurlijke reactie daarop geven wij aan dat wij prioriteit geven aan het op orde brengen van managementinformatie. Op die manier

Verzenddatum van deze brief    Ons kenmerk  
29 januari 2019                    801243

Behandeld door  
mr. M.D.L.M. (Marjon) Opgenoort-Peeters  
(026) 33 48 111                    *Bijlagen*  
[info@renkum.nl](mailto:info@renkum.nl)                    4

zijn wij beter in staat om doelen en resultaten meetbaar te formuleren en u daarbij systematisch mee te nemen om uw sturende rol daarbij te kunnen vervullen. Waarbij wij het sociale domein in de breedte bezien en daarin zeker betrekken hoe wij het sociaal team inrichten in relatie tot het vormgeven van het beleid en de te behalen doelen daarbij. Vraagstukken, ervaringen en inzichten die vanuit ons sociaal team worden opgedaan, worden actief gedeeld in teamoverleggen, driehoeksoverleggen (beleid, kwaliteit en uitvoering) en ook regionaal in Vendorlink (regionaal leveranciersdatasysteem). Het sociaal team en de aanbieders vinden elkaar daarin steeds beter en werken er ook samen hard aan om dit door te ontwikkelen. Regionaal worden deze signalen (zowel positief als negatief) verzameld en worden deze, waar nodig, besproken in de regionale trimestergesprekken met de regionaal gecontracteerde aanbieders. Daarnaast wordt actief ingezet op casusregie om de inzet van (maatwerk)voorzieningen bij onze inwoners te kunnen volgen en om waar nodig tijdig bij te kunnen sturen door op- of af te schalen.

### **Conclusie 3: de kaderstellende en controlerende rol van de gemeenteraad ten aanzien van het Wmo-beleid is beperkt**

In het rapport wordt aangegeven dat de kadernota sociaal domein en aanverwante beleidsdocumenten onvoldoende sturing aan de raad geven om de kaders zó te kunnen stellen dat duidelijk wordt aan welke maatschappelijke opgaven de gemeente werkt en waar zij met de ondersteuning van haar inwoners wil staan over 10 jaar. Belangrijk is hier, zoals onder conclusie 2 beschreven, dat wij onze managementrapportage op orde hebben, en dat wij u hierover systematisch informeren. Daarnaast gaan wij, zoals in reactie op de evaluatie van het sociaal domein weergegeven, de kadernota sociaal domein actualiseren. Wij zien in deze ontwikkeling een partnerschap weggelegd met u om hieraan zo optimaal mogelijk vorm te kunnen geven.

*Reactie op de aanbevelingen:*

#### **Gemeenteraad: geef meer richting aan de uitvoering van de Wmo**

Wij onderschrijven het belang van lerend beleid met een adequate beleidscyclus, zodat u uw kaderstellende en controlerende rol kunt uitvoeren en dat wij als college in staat zijn om de uitvoering binnen deze kaders verder vorm te geven. Wij actualiseren deze kadernota, met een ontwikkelagenda, opgabegericht samen met u, onze inwoners en onze samenwerkingspartners. Ieder vanuit zijn eigen rol.

#### **Raad en college: werk vanuit maatschappelijke opgaven**

Wij onderschrijven het belang van opgabegericht en domeinoverstijgend werken. Goede voorbeelden daarvan zijn: Langer Thuis wonen (samenwerking van sociaal en ruimtelijk domein, inzet van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen), van beschermd wonen naar beschermd thuis (regionale samenwerking waarin een gezamenlijk sporenboek wordt ontwikkeld waarbij in gezamenlijkheid kaders worden ontwikkeld). U wordt hier binnenkort nader over geïnformeerd en in mee genomen. Verder: activerend werk werkt, de inzet van activerend werk, tenzij... Waarbij wij succesvol de inzet van dagbesteding ombuigen naar activerend werk om eigen mogelijkheden van onze inwoners beter te kunnen benutten en daarmee talenten te kunnen aanboren. Daarnaast: versterking van algemene voorzieningen en de samenwerking van Renkum voor Elkaar met ons sociaal team daarbij om elkaar goed en snel te vinden voor onze inwoners. Waarbij bijvoorbeeld in de praktijk vanuit de frontoffice duidelijk en snel geschakeld wordt. Het door ontwikkelen van Sterk Renkum (onze sociale kaart) gaat dit proces nog verder versterken. De leefwereld en opgaven die spelen geven sturing aan het beleid en het aanbod dat (door)ontwikkeld wordt. Wij willen graag gezamenlijk leren, evalueren en waar nodig richting bijstellen. Wij willen de opgaven zowel met onze inwoners, aanbieders en ambtenaren als met u samen bepalen.

*Onderwerp*

Bestuurlijke reactie op onderzoek rekenkamercommissie

*Datum*

29 januari 2019

*Ons kenmerk*

801243

*Pagina*

2 van 3

**College: geef een boost aan systematisch evalueren op basis van de opgaven.**

Op het niveau van de inwoner geven wij hieraan vorm met casusregie, zodat wij de inzet van onze (maatwerk)voorzieningen bij onze inwoners kunnen volgen om waar nodig tijdig bij te kunnen sturen. Dit bijsturen kan dan plaatsvinden door op- en af te schalen bij de organisatie waar de ondersteuning plaatsvindt. Het resultaat kan ook zijn, zoals wij nu in praktijk aan de hand hebben gehad, dat bijsturen plaatsvindt door de ondersteuning vorm te geven bij een andere organisatie, omdat met het afschalen van de ondersteuning de beschreven doelen kunnen worden behaald en het afschalen bij de huidige partij niet mogelijk is. Met het afschalen doen wij daarbij recht aan de ondersteuningsbehoefte van onze inwoners, tegelijkertijd is dit een knop om aan te draaien ter beheersing van ons budget. Wij blijven hierover in gesprek met onze inwoners en met de betreffende organisatie(s). Op het niveau van de aanbieders is er sprake van een regionale trimestergespreksstructuur, waarbij wij op beleidsniveau met een zekere regelmaat om tafel zitten met onze regionale aanbieders. In driehoeksoverlegverband schakelen wij intern om ervoor te kunnen zorgen dat de signalen op beleidsniveau onderdeel worden gemaakt van het trimestergesprek. En dat ons sociaal team in de praktijk ook snel kan schakelen. Wij leren elkaar zo beter kennen, kunnen elkaar gemakkelijker aanspreken en sturen daarmee de huidige praktijk sneller bij. Op het niveau van college en beleidsmakers kunnen wij ons ook vinden in een insteek van programmalijnen met maatschappelijke effecten, gekoppeld aan de opgaven. Op het niveau van de gemeenteraad zullen wij eveneens de aanbeveling overnemen.

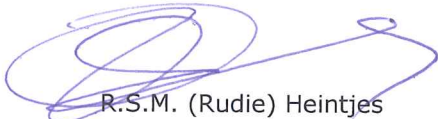
**Raad en college: stel in co-creatie een monitor sociaal domein op**

Wij onderzoeken de wijze van monitoring en stemmen hierover met u af.

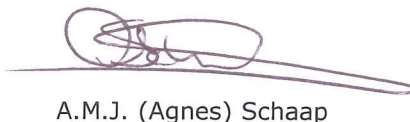
Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM  
de secretaris,

de burgemeester,



R.S.M. (Rudie) Heintjes



A.M.J. (Agnes) Schaap

*Onderwerp*

Bestuurlijke reactie op onderzoek rekenkamercommissie

*Datum*

29 januari 2019

*Ons kenmerk*

801243

*Pagina*

3 van 3