

## Inleiding

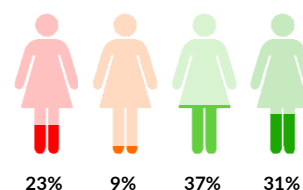
De factsheet is een verkort overzicht van de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek. In de factsheet worden de ervaringsvragen uit de modellijst WMO weergegeven. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



De antwoordopties 'helemaal niet mee eens' en 'niet mee eens' zijn samen genomen omdat deze antwoordopties relatief weinig voorkomen. Deze antwoordcategorieën vormen het rode poppetje.

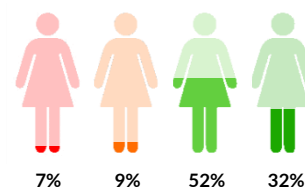
## 01 | Contact

vraag	berekend rapportcijfer
1. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag. (n=227)	7,44
2. Ik werd snel geholpen. (n=225)	7,10
3. De medewerker nam mij serieus. (n=220)	8,02
4. De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht. (n=198)	7,63
5. Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (n=315)	3,17



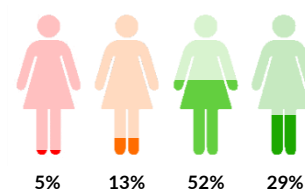
## 02 | Kwaliteit van de ondersteuning

vraag	berekend rapportcijfer
6. Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed. (n=314)	7,62
7. De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag. (n=314)	7,73



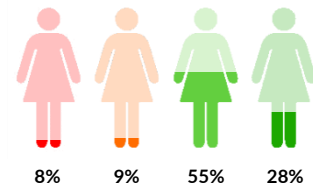
## 03 | Wat levert de ondersteuning mij op

vraag	berekend rapportcijfer
8. Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil. (n=283)	7,49
9. Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden. (n=295)	7,73
10. Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven. (n=288)	7,59



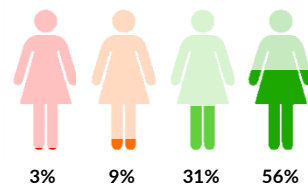
## 04 | Extra vragen contact met de gemeente

vraag	berekend rapportcijfer
28. Bent u tevreden over de cliëntondersteuning? (n=76)	6,84
29. Het contact met degene met wie u het (keukentafel)gesprek had? (n=152)	7,42
30. De manier waarop er naar u geluisterd werd? (n=146)	7,62
31. De deskundigheid van de medewerker? (n=140)	7,46
32. De gekozen oplossing (n=143)	7,52



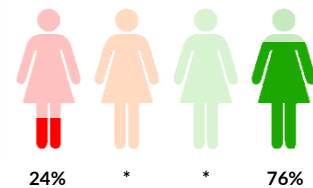
## 05 | Ervaringen met de ondersteuning vanuit de gemeente

vraag	berekend rapportcijfer
45. Voldoet de ondersteuning aan uw wensen? (n=274)	8,08
46. Voldoet de ondersteuning aan uw behoeften? (n=267)	7,93



## 06 | Overige ondersteuning

vraag	berekend rapportcijfer
52. Heeft u het idee dat uw naaste die voor u zorgt het aankan? (n=133)	7,59



\*antwoordcategorie komt niet voor

## 07 | Effect(en) van ondersteuning op zelfredzaamheid en participatie

Vraag: Dragen ondersteuning en hulpmiddel(en) bij aan...	berekend rapportcijfer
53. Binnen en buiten uw huis rond lopen/rijden? (n=171)	5,87
54. U wassen, kleden en verzorgen? (n=133)	5,01
55. Uw huishouden regelen en op orde houden? (n=193)	6,18
56. Uw financiën regelen en op orde houden? (n=137)	5,57
57. De mogelijkheid om familie, vrienden en anderen te zien en spreken? (n=174)	6,05
58. Anderen helpen? (n=87)	3,18
59. Werken en/of leren? (n=75)	2,58

