

# Jaarstukken De Connectie 2022: bekijk de belangrijkste punten!



In de Jaarstukken 2022 lees je welke doelen De Connectie heeft behaald met de hiervoor beschikbare middelen. Je bekijkt nu een samenvatting. Hierin een overzicht van onze belangrijkste prestaties.

Op 1 juli 2022 bestond De Connectie vijf jaar. Al vijf jaar zetten we ons in voor een succesvolle dienstverlening aan en samenwerking met de gemeenten. We vierden het jubileum tijdens een gezellige samenkomst met alle collega's in het Nederlands Openluchtmuseum. Dit was ook het moment waarop we afscheid namen van bestuursleden Jan van Dellen en Leonie Rolink. We verwelkomden twee nieuwe bestuursleden: Marinka Mulder en Maurits van de Geijn.

In 2022 is de rapportage over de bestuursopdracht afgerond. De uitwerking van de bestuursopdracht heeft geleid tot nieuwe keuzes en afspraken over governance, groeiambitie en financiën. Een uitkomst is dat er meer samenhang en afstemming komt tussen de beleidscyclus van De Connectie en het begrotingsproces van de drie gemeenten. Daarnaast richten we ons voorlopig niet op groei door het aantrekken van nieuwe opdrachtgevers. De groeiambitie van De Connectie is meer gericht op de kwaliteit van de dienstverlening en de ontwikkeling naar een servicegerichte organisatie.

In 2022 hebben we afscheid genomen van de Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA). De organisatie verhuisde naar een andere locatie en besloot geen gebruik meer te maken van de dienstverlening van De Connectie. Ook de dienstverlening naar de gemeente West Maas en Waal is veranderd. De gemeente heeft, in goed overleg, een groot deel van de werkzaamheden terug in eigen beheer genomen. Deze ontwikkelingen passen bij wat er staat in de bestuursopdracht.

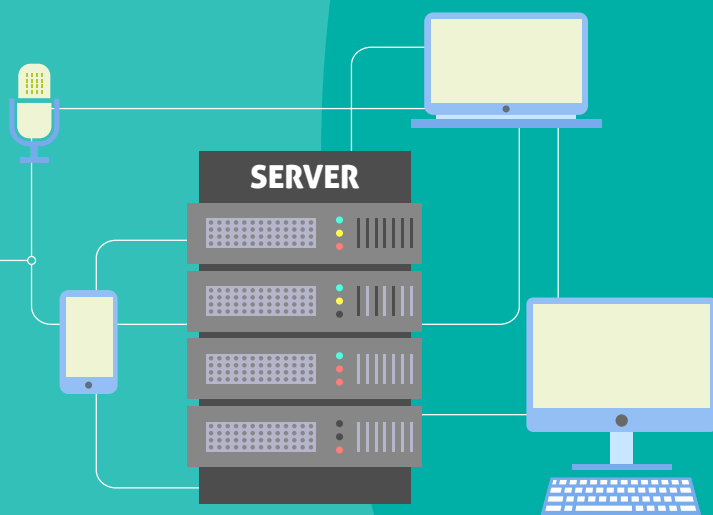
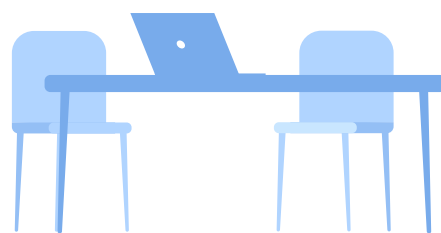
Ook na vijf jaar blijven we, samen met de gemeenten, de samenwerking en dienstverlening verbeteren. Met als doel om van De Connectie een nog betere organisatie te maken om mee en voor te werken.

**Samen doen we het!**

# ICT verplaatst alle computerprogramma's waar de gemeenten mee werken

Alle gemeenten zijn in 2021 overgezet naar **één nieuwe, gemeenschappelijke digitale werkomgeving**.

In 2022 kwam het project in een nieuwe fase: het verplaatsen van alle computerprogramma's waar de gemeenten en De Connectie mee werken naar de nieuwe werkomgeving.



Het doel was om eind 2022 alle computerprogramma's te hebben verplaatst en de oude werkomgevingen te hebben opgeruimd. Dit is nog niet helemaal gelukt:

- 90% van de computerprogramma's is verplaatst naar de nieuwe omgeving.
- De oude omgevingen zijn nog niet opgeruimd.

Het doel is nu om het **verplaatsen van de programma's** en het **opruimen van de oude werkomgevingen** in 2023 helemaal af te maken.

# ICT onderweg naar de cloud

De term 'cloud' komt vaak voorbij, maar klinkt misschien wat vaag. Toch is het niet zo heel ingewikkeld. Het staat voor **werken en opslaan via internet**. De computerprogramma's en gegevens staan dus niet op een computer, maar online.



#### **Voordelen** voor De Connectie:

- Minder eigen servers nodig.
- Minder kosten voor het onderhouden van servers.
- Minder gevoelig voor ICT-storingen.

Daarom hebben we:

- Samen met onze leveranciers van computerprogramma's onderzocht of het **haalbaar** is om te verhuizen naar de cloud.
- Op regionaal niveau een **aanpak** bedacht voor de verhuizing naar de cloud.

Wat we nu al doen:

Als we nu een computerprogramma vervangen, kiezen we altijd voor een programma dat al in de cloud zit.

# Aanbesteding meubels op kantoor en thuis door Facilitaire Zaken

Aanbesteden is een manier om **eerlijk inkopen** door de overheid te regelen. Alle geïnteresseerde bedrijven krijgen zo een gelijke kans om een opdracht uit te voeren.

In 2022 is de aanbesteding voor **nieuwe meubels afgerond**. Met het nieuwe contract kan de afdeling Facilitaire Zaken zorgen voor zowel de meubels **op kantoor** als **op de werkplek** bij medewerkers thuis. Dit is afhankelijk van de keuzes die de gemeenten hierin maken.



# Een nieuw personeels- systeem voor meer dan 3000 gebruikers



In 2022 is de leverancier gevonden voor het **nieuwe e-HRM systeem**. E-HRM staat voor 'Electronic Human Resource Management'. Klinkt moeilijk, maar dit is niets meer en niets minder dan het programma waarmee medewerkers hun **personeelszaken** regelen. Bijvoorbeeld het bekijken van een loonstrook, het indienen van een declaratie of het aanvragen van een vrije dag. Leidinggevenden en HR-afdelingen werken ook in het systeem.

Het nieuwe e-HRM programma voldoet aan de **wensen en eisen** van de **gemeenten en De Connectie**. Het programma is:

- Goed te onderhouden.
- Gebruiksvriendelijk.
- Aan te passen aan onze eigen wensen.
- Klaar voor de toekomst.

Vanaf april 2023 werken, mede dankzij De Connectie, **meer dan 3000 gebruikers** van de gemeenten Arnhem, Renkum, Rheden, Rozendaal, West Maas en Waal en De Connectie met het nieuwe programma!

Leuk om te weten: onderdeel van het programma is een **mobiele app**. Voor het eerst regelen medewerkers hun personeelszaken (ook) altijd en overal vanaf hun telefoon of tablet. Handig!

# Meer inzicht dankzij spendanalyses

Makkelijk uitgelegd is een spendanalyse een activiteit waarin Inkoop & Aanbesteding **contracten, inkooporders en inkoopfacturen** onderzoekt.

## Waarom?

Een spendanalyse laat zien hoe het inkoop- en betaalproces verder te **verbeteren** is.



De Connectie **deelt inzichten en rapportages** uit de spendanalyses steeds meer met de gemeenten. Fijn, want:

- Het delen van deze kennis **vergroot het inkoopbewustzijn** van gemeenten.
- Gemeenten komen ook zelf steeds meer met **plannen voor verdere verbetering** van het inkoop- en betaalproces.



# Basisregistraties: nieuwe informatie voor mutatiesignaleringen

Dankzij Basisregistraties maken de gemeenten gebruik van **juiste en complete adressen, persoonsgegevens, bedrijfsnamen en geografische informatie**. Dat laatste is informatie over de situatie op de locatie zelf.

In 2021 is een mutatiesignalering uitgevoerd. Hiervoor gebruikten we kunstmatige intelligentie. Dat is het uitvoeren van moeilijke analyses door een computer. Voor deze analyses waren eerder menselijke vaardigheden nodig. Het programma vergelijkt een kaart uit de Basisregistratie Grootchalige Topografie met onze eigen luchtfoto. Dit maakt veranderingen zichtbaar.

In 2022 hebben we de resultaten verwerkt. De **administratieve en feitelijke werkelijkheid** zijn nu weer **hetzelfde**. Vanaf nu voeren we bij iedere jaarlijkse luchtfoto een signalering uit. Zo blijven de basisregistraties actueel.

**Mutatiesignaleringen** geven inzicht in de verschillen tussen de gegevens in onze administratie en de situatie in het echt. Belangrijk, want:

- De aankomende Omgevingswet en het Digitaal Stelsel Omgevingswet stellen nog **meer kwaliteitseisen** aan de basisregistraties. Het is belangrijk dat gegevens altijd zo goed mogelijk zijn bijgewerkt naar de situatie van dat moment.
- Er zijn **meer omgevingsvergunningen** uitgegeven. Hierdoor zijn er meer nieuwe, vergunningsvrije bouwwerken zijn bijgekomen.



# Zo ging het op financieel gebied



Er waren in 2022 wat **financiële tegenvallers**.

- Door de nieuwe cao was het nodig om een voorziening te treffen voor **gespaarde bovenwettelijke vakantie-uren**.
- We hadden ook hogere kosten door een verdere **stijging van het aantal gemaakte bezwaren** tegen de belastingaanslagen. We betalen verplicht een vergoeding voor elk ingediend bezwaar.

Aan de andere kant hadden we ook **hogere opbrengsten**:

We zijn bijvoorbeeld, na een periode van uitstel door de coronacrisis, weer begonnen met **invorderingsactiviteiten**. Dit heeft geleid tot **hogere opbrengsten** uit dwanginvordering.

We sluiten 2022 onder de streep af met een **positief resultaat** van **€ 0,4 miljoen** (0,85 procent van de totale begroting).

Bij de start van De Connectie zijn bestuurlijke keuzes gemaakt over het aanhouden van eigen vermogen door De Connectie. Het gevolg hiervan is dat de totale financiële positie van De Connectie onvoldoende is. Hiermee wordt de mate bedoeld waarin een organisatie duurzaam en zelfstandig in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen. Op dit punt zijn we erg afhankelijkheid van onze eigenaren.



# Meer weten?

Meer weten over het jaar 2022 bij De Connectie? Bekijk de **uitgebreide jaarstukken** voor meer informatie over de **realisatie van onze programma's** en de **inzet van de hiervoor beschikbare middelen** in 2022.

