

Beantwoording technische vragen Connectie

Vraag: Waarom stopt de ODRA de samenwerking met de Connectie?

De ODRA heeft besloten en zich voorgenomen om het Stads kantoor aan de Eusebiusbuitensingel in Arnhem per 1 september 2022 te verlaten en naar een andere locatie te verhuizen. De ODRA kiest er daarnaast voor meer met cloud-oplossingen te gaan werken. De Connectie heeft haar standaard dienstverlening op het gebied van ICT en Facilitaire zaken primair op haar eigenaren afgestemd en biedt die standaard diensten aan de huurders van het Stads kantoor en op de locaties van haar eigenaren. De ODRA en De Connectie werken nu intensief samen om de ODRA te ontvlechten uit de standaard dienstverlening die De Connectie biedt in het Stads kantoor.

Vraag: Klopt het dat er steeds vaker bezwaar wordt gemaakt tegen belastingheffingen?

| WOZ-bezwaren | 2022 | 2021 | 2020 |
|-------------------------|------|------|------|
| Unieke bezwaarschriften | 290 | 516 | 658 |

2022 is vergeleken met 2021 en 2020 en hieruit blijkt dat het aantal bezwaren per jaar sterk terugloopt.

Ook is aantal bezwaren van 2022 vergeleken met de landelijke cijfers (benchmark) het landelijke gemiddelde over 2021 lag voor de woningen op 2,7% van het totaal aan woningen.

Renkum telt 15652 woningen en van het aantal uniek objecten (413) betreft 384 woningen. D.w.z. dat 2,45% onder bezwaar is, dat is onder het landelijke gemiddelde.

Vraag: Wel certificatieniveau heeft onze informatieveiligheid?

Momenteel is De Connectie (nog) niet gecertificeerd. Het geldende kader vanuit de overheid is de BIO, welke niet formeel certificeerbaar is (als nationale of internationale standaard). Certificering is bij overheden nog niet echt gemeengoed, al hoewel de provincies al stappen hebben genomen om dit jaar op de ISO27001 (internationale norm informatieveiligheid) gecertificeerd te zijn.

De Ciso van de Connectie zal binnen afzienbare tijd een voorstel naar hun MT sturen om ook als uitvoeringsorganisatie en ICT leverancier de ISO27001 standaard te adopteren. Dit als voorbereiding op een verbeter en implementatietraject wat bij de De Connectie zal gaan plaatsvinden en wat eind 2022 of begin 2023 zal starten.

Dat verbetertraject zal inclusief een kader (ISO standaard, Norea of het privacy control framework van het CIP) t.a.v. privacy bescherming zijn. Welk kader ligt ook nog open ten aanzien van advies en besluitvorming.