

Mw. Jansen (GL): Wij ontvangen signalen dat de dienstverlening in de weekenden niet optimaal verloopt en dat mensen erg lang op hun rit moeten wachten. Avan geeft bij de cliënten aan dat dit komt door te weinig chauffeurs. Herkent u deze signalen, zijn er klachten of opmerkingen over gemeld?"

Er zijn bij ons en bij de Vervoersorganisatie geen opvallende klachten over dit thema bekend.

In de weekenden staat de capaciteit van Avan vaak wel wat onder druk, terwijl we meer voertuigen beschikbaar hebben. De Vervoersorganisatie ziet echter, dat in zijn algemeenheid de vraag naar vervoer toeneemt én in het weekend ligt deze behoefte hoger, dan door de weeks. Dan doen meer en steeds meer wmo-ers een beroep op Avan. Daarbij valt ook op, dat er veel mensen met een rolstoel willen reizen. Bovendien willen ze vaak op dezelfde tijden reizen.

Hoewel het niet tot opvallende klachten leidt bij de Vervoersorganisatie heeft het wel hun voortdurende aandacht.