

**Gemeente Renkum**

Van College	Kenmerk
Aan Gemeenteraad	Kopie aan
Datum 28 juni 2021	Onderwerp Beantwoording vragen commissie 16 juni jl.

Geachte raadsleden,

Alvorens over te gaan op de beantwoording van de openstaande vragen n.a.v. de commissievergadering van 16 juni jl. wil ik eerst in algemene zin ingaan op de zorgen die ik heb gehoord tijdens de behandeling van de P&C-documenten van De Connectie.

Ik begrijp deze zorgen en deel die ook met u. Ook het dilemma van de oplopende bedrijfsvoeringslasten in relatie tot de bezuinigingen en lasten-verzwaren waartoe we vorig jaar genoodzaakt waren te besluiten heeft mij de laatste tijd veel bezig gehouden. Dit is de afgelopen maanden dan ook veelvuldig onderwerp van gesprek geweest binnen het bestuur van De Connectie, het college en het OGO.

Anderzijds zie ik dat de gemeente Renkum ook steeds meer de vruchten plukt van deze samenwerking. Ook als college zien we slagkracht op het gebied van informatiebeveiliging, een betrouwbare en veilige ICT-omgeving en het faciliteren van het digitaal werken. Vanwege de grote achterstandspositie waarmee De Connectie is gestart en de snelle ontwikkelingen en steeds hoger wordende eisen staan de gemeenten en De Connectie voor grote (financiële) uitdagingen. Deze uitdagingen kan Renkum niet alleen aan! Dat neemt niet weg dat we continu moeten kijken naar hoe we de dingen doen en wat de best passende manier is.

Op 1 juli 2021 bestaat De Connectie vier jaar en het huidige bestuur zit er 3 jaar. Derhalve tijd om een aantal aspecten aan te scherpen en te herijken. Er wordt gekoerst op een heroriëntatie vanuit drie pijlers welke hierna worden toegelicht. Met als doel de bedrijfsvoering van en voor de gemeenten effectief en efficiënt te benutten. Na vier jaar De Connectie is het tijd om de samenwerking te evalueren. Waarbij de kernwoorden van de evaluatie zijn: 'heroriëntatie op samenwerking', 'herijken van de governance structuur' en het opnieuw tegen het licht houden van de uitgangspunten: de 5K's.

Hieronder een toelichting op deze drie pijlers.

Governance

Vier jaar geleden is De Connectie opgericht. Het is één van de belangrijkste samenwerkingen tussen de gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden. Het besturen van De Connectie gebeurt door samenwerking én afstemming op verschillende niveaus. Bijvoorbeeld tussen ons als bestuur met de directeur van De Connectie, het Opdrachtgeversoverleg (OGO) en de gemeentesecretarissen. Dit verstaan we onder de 'governance'.

Verschiedende organisaties die op verschillende niveaus samenwerken is complex. Dat vraagt om een soepele en goede afstemming. De afgelopen jaren hebben we gemerkt dat dit verbeterd kan worden. Een opdracht voor de komende periode is om gezamenlijk de governance opnieuw te bekijken en te verbeteren.

Groeiambitie

Bij de start van De Connectie zijn uitgangspunten geformuleerd, ook wel de 4K's genoemd: kwaliteit, kwetsbaarheid, kosten en kansen. In 2020 is er een vijfde 'K' toegevoegd: klant. Tijdens de heroriëntatie worden de uitgangspunten opnieuw tegen het licht gehouden. Zijn het nog valide uitgangspunten of moeten ze worden aangepast? Sinds de start van De Connectie is de organisatie gegroeid. Er zijn meer medewerkers én meer klanten, bijvoorbeeld de gemeenten Rozendaal en West Maas en Waal. Steeds meer komt de vraag naar voren tot welke schaal De Connectie zich moeten ontwikkelen door uitbreiding of groeien en in welk tempo. Wat het gewenste schaalniveau is voor De Connectie zullen de drie gemeenten en De Connectie de komende periode samen vaststellen. Ook groei in meerwerk zoals extra dienstverlening en veranderende wetgeving, leveren

vraagstukken op hoe hiermee om te gaan en deze te borgen in onze veranderende organisatie en financiën. Met het ontwikkelingsperspectief is een start gemaakt; er is echter meer tijd nodig.

Financieel perspectief

De financiering van de Connectie vindt voor het overgrote deel plaats door de drie eigenaar gemeenten. Op dit moment merken we dat alle drie de gemeenten in zwaar financieel weer verkeren. De Connectie dient zich steeds bewust te zijn van deze financiële positie van gemeenten. De doorontwikkeling van De Connectie moet inpasbaar zijn in de gemeentelijke bergroting. Dat betekent (financiële) keuzes maken zowel bij de gemeenten als De Connectie. Wat doen we nu wel, wat later of juist niet? Zeker in een periode waarin de gemeenten scherp aan de wind moeten zeilen en dit dus ook van De Connectie wordt verwacht.

Momenteel wordt er nog aan de definitieve versie van een bestuursopdracht gewerkt. Ook in afstemming met het MT en de OR van De Connectie. Daarna kan deze worden vastgesteld door het Bestuur en kunt u deze ontvangen.

In het verslag van de commissievergadering lezen we de volgende toezeggingen:

1. De bestuursopdracht is er waarschijnlijk wel ten tijde van de raadsvergadering.
2. De wethouder informeert de raad over de realisatie van een dashboard.
3. Wanneer de raad een voorstel voor een stroppenpot kan verwachten wordt schriftelijk beantwoord.
4. Wat betreft de vragen over het Plan van Aanpak en de fases 1 t/m 3 komt een schriftelijke reactie. Daarin wordt een uittredingsstrategie meegenomen.
5. Hoe het staat met de planning van de businesscase daarop komt de wethouder schriftelijk terug.

Beantwoording

1. De bestuursopdracht zal op 30 juni a.s. nog niet zijn vastgesteld. Zodra het bestuur deze heeft vastgesteld, zal u deze ontvangen. Het bestuur van De Connectie wil in deze alle zorgvuldigheid betrachten en de opdracht ook nog afstemmen met het MT en de OR van De Connectie alvorens deze vast te stellen. Ook wil het bestuur de medewerkers van De Connectie hierover goed informeren. Achteraf gezien was het te prematuur om in de aangeboden zienswijze al te verwijzen naar de bestuursopdracht. Derhalve is verwijzing naar de bestuursopdracht in de vast te stellen zienswijze niet logisch en wordt u een tweede versie van de zienswijze aangeboden. Deze treft u in de bijlage aan.
2. Het ontwikkelen van een dashboard is onderdeel van de businesscase dienstverlening. De planning is dat in 2021 de KPI's worden vastgesteld en de bronnen geïnventariseerd, zodat deze in 2022 geïmplementeerd kunnen worden.
3. Voorstellen voor beleidswijzigingen etc. lopen via de P&C-documenten van De Connectie. Er worden geen separate voorstellen aan de Raad voorgelegd. De regionale controllers zullen het vaststellen van een gezamenlijke "stropenpot" ten aanzien van cybersecurity incidenten steeds moeten afwegen ten opzichte van het opnemen van deze risico's in het risicoprofiel van de afzonderlijke gemeenten. Vooralsnog is op advies van de regionale controllers gekozen voor het laatste. Dat betekent dat vooralsnog er geen stroppenpot zal worden gevormd.
4. Ten aanzien van het plan van aanpak uitrol Office 365 zijn de volgende vragen gesteld:
 - Met welk resultaat is fase 1 van de uitrol Office 365 afgerond?
Fase 1 is nog niet afgerond. Fase 1 richt zich op het beschikbaar stellen van de functionaliteiten van Office 365 zoals one-drive. Veiligheidseisen van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en dan met name de implementatie van het zerofootprint principe leverde nog uitdagingen op. Verwacht wordt dat deze fase op 1 juli afgerond is.
 - Wat is de stand van zaken t.a.v. fase 2 ?
Parallel is in april fase 2 gestart. In deze fase gaat het vooral om het opleiden van ambassadeurs en introduceren van de diverse Office365 producten bij de gebruikers. Het is een geleidelijk proces waarbij de producten na de technische voorbereiding stuk voor stuk worden overgedragen aan de gebruikers organisatie en in beheer worden genomen. Op dit moment loopt de werving van de ambassadeurs.

Onderwerp

Beantwoording vragen commissie 16 juni jl.

Datum

Kenmerk

Pagina

28 juni 2021

2 van 3

- Komen er ook nog kosten voor fase 3?
Er is binnen het project vooralsnog geen fase 3 voorzien. In deze fase zal het m.n. gaan over een mogelijke wijziging van de Microsoft licentie gaat over technische afwegingen als randvoorwaarde voor het telefonie-project. Het is nog niet duidelijk of extra kosten gemaakt moeten worden.

Onzes inziens heeft de opmerking over de uittredingsstrategie betrekking op de vragen t.a.v. de heroriëntatie en niet op het plan van aanpak O365. Er is op dit moment geen sprake van een uittredingsstrategie. De komende periode zal een heroriëntatie plaatsvinden op de samenwerking en vindt binnen Renkum het onderzoek naar de toekomstscenario's plaats. De bestaande afspraken die bij de oprichting van De Connectie zijn gemaakt t.a.v. uittreding van één van de partijen zullen betrokken worden bij beide trajecten.

5. Er is tijdens de commissievergadering verschillende keren gevraagd wanneer u als raad een businesscase tegemoet kan zien. Zoals gebruikelijk worden vanuit De Connectie geen separate businesscases aan de raad voorgelegd. Businesscases voor projecten worden met advies van de regionale controllers en het OGO behandeld in het bestuur. Indien het besluit van het bestuur leidt tot kaderwijziging wordt dit vertaald naar de P&C-documenten van de Connectie. De businesscase over dienstverlening wordt voor de zomer nog behandeld. De businesscase huisvesting van De Connectie zelf is aangehouden in afwachting van de komende heroriëntatie en de komst van een nieuwe directeur. T.a.v. de taskforce huisvesting is ook een pas op de plaats gemaakt. Over de ondersteuning van de huisvestingsontwikkelingen bij de gemeenten worden afspraken met de individuele gemeenten gemaakt.

In het verslag lezen we terug "De benchmark van Berenschot is pas in september bekend". De resultaten van de benchmark zijn gedeeld met de organisatie. Op 20 juli bespreekt het College het eerste beeld van deze benchmark. De resultaten van de benchmark geven op onderdelen aanleiding om verder te verdiepen en te duiden. Dat geldt ook voor de bedrijfsvoeringslasten. Omdat een groot deel van onze bedrijfsvoeringslasten via de Connectie loopt zal hierbij ook De Connectie betrokken worden. Op 7-9-2021 worden de resultaten en de mogelijke acties die daarop volgen met u gedeeld.

Onderwerp

Beantwoording vragen commissie 16 juni jl.

Datum

28 juni 2021

Kenmerk

Pagina

3 van 3