



Gemeente Renkum

Generaal Urquhartlaan 4
6861 GG Oosterbeek

Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek
Telefoon (026) 33 48 111
Fax (026) 33 48 310

Internet www.renkum.nl

IBAN NL02BNGH0285007076
KvK 09215649

Schriftelijke reactie
Aan de gemeenteraad

Datum	Onderwerp
17 november 2021	Verordening beslistermijn vroegsignalering

Beste raadsleden,

Met deze schriftelijke reactie aan de raad geven wij antwoord op de vragen die zijn gesteld tijdens de raadscommissie van 9 november jongstleden.

Tijdens de raadscommissie zijn vragen gesteld met betrekking tot de vroegsignalering en de schuldhulpverlening. Daarnaast is opheldering gevraagd over de communicatie naar de inwoner.

Om de verordening beslistermijn vroegsignalering te verduidelijk geven wij antwoord op deze vragen.

Welke termijnen liggen vast in wetgeving

Er zijn in de schulddienstverlening een aantal termijnen van belang:

- De termijn tussen aanvraag en eerste gesprek. Deze termijn staat genoemd in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en staat op maximaal 4 weken. De wens van de Raadscommissie om de verordening op dit punt te wijzigen is doorgevoerd.
- De termijn tussen aanvraag en besluit hierop. Deze termijn staat genoemd in artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht en staat op maximaal 8 weken. De termijnen zoals genoemd zijn voornamelijk bedoeld om een verwachte toename van aanvragen op te kunnen vangen.

Hoe is onze huidige werkwijze

Er zijn twee manieren van contact met de inwoner. Deze zijn toegelicht in stroomschema's in bijlage I. Een inwoner kan zichzelf melden, of er komt een melding binnen via de vroegsignalering. Bij dit eerste contact start de termijn van 4 weken. In het kader van de vroegsignalering komt er een melding binnen van een betalingsachterstand bij de gemeente. De gemeente selecteert de signalen waarna het vroegsignaleringsproces wordt uitgevoerd. Er wordt actief contact gezocht met de inwoner. Tijdens dit contact kan de inwoner worden geholpen met informatie en advies, of ondersteuning bij een betalingsregeling. Als de schuldenlast groter blijkt te zijn en de inwoner wil hulp, dan wordt een intake schuldhulpverlening ingepland. Als er daarna een hulpvraag is vastgesteld start de termijn van 8 weken.

Een inwoner meldt zich bij het KCC en daar wordt een intake (eerste gesprek) aangeboden. In principe wordt de wettelijke termijnen altijd gehaald. Het is mogelijk dat er na de intake meerdere gesprekken nodig zijn, voordat een besluit wordt genomen over toelating tot schulddienstverlening. Na de gesprekken krijgt de inwoner het besluit in de vorm van een beschikking toegestuurd. Bij problematische schulden wordt de cliënt doorgezet naar de Kredietbank Nederland voor een traject schuldregeling. Ondertussen wordt al na het eerste gesprek de financiële stress van de inwoner

<i>Uw brief van</i>	<i>Uw kenmerk</i>	<i>Behandeld door</i>
	123456	van den Belt
<i>Verzenddatum</i>	<i>Ons kenmerk</i>	
17 november 2021	1234567	f.vanden.belt@renkum.nl

zoveel mogelijk weggenomen. Ook blijft onze consulent schulddienstverlening indien nodig bij het traject betrokken. De inwoner wordt ingelicht over het traject en de betrokkenheid van de Kredietbank Nederland als derde partij.

Nota schulddienstverlening

Ook is gevraagd om de communicatie naar de inwoner m.b.t. de inhoud van schulddienstverlening te borgen in deze verordening. Aan deze vraag kunnen wij niet voldoen, omdat de verordening is bedoeld om de beslistermijnen van schulddienstverlening te borgen. Ook is een vraag gesteld over de toegang tot schulddienstverlening. De communicatie naar de inwoner en de toegang van schulddienstverlening komen in ruimere mate aan bod tijdens de bespreking van de beleidsnota integrale schulddienstverlening. Verder komt in de nota aan bod hoe wij werken aan het uitbreiden van de preventie en de vroegsignalering. Daarnaast blijven wij investeren in ons netwerk van maatschappelijke partners om de bewoners van dienst te zijn. Tijdens deze bespreking geven we ook inzicht in het aanbestedingsproces voor schuldhulpverlening dat momenteel gaande is.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM
de secretaris,



M.G.M. (Maurits) van de Geijn

de burgemeester,



A.M.J. (Agnes) Schaap

Onderwerp

Verordening beslistermijn vroegsignalering

Datum

17 november 2021

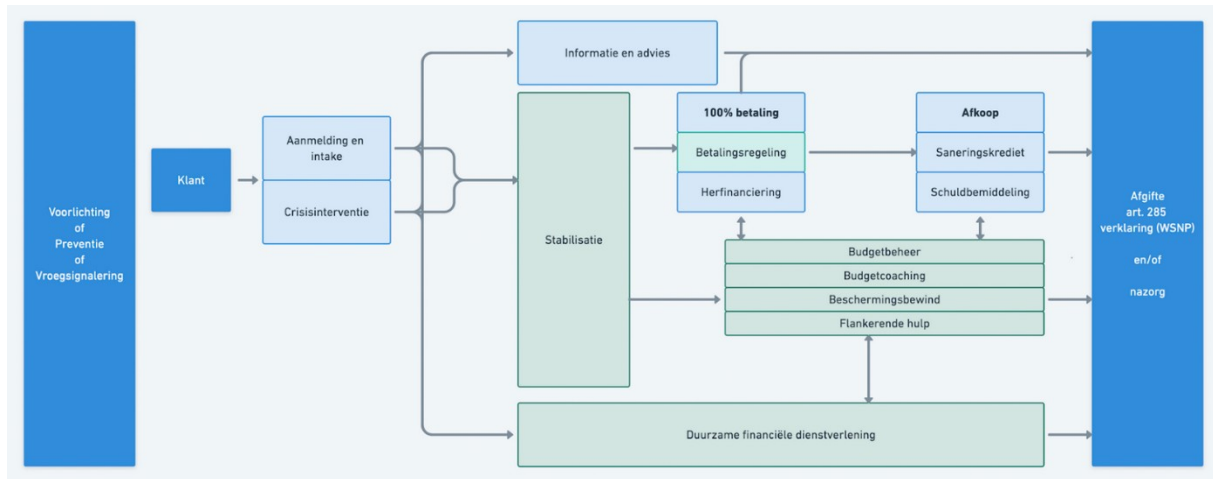
Ons kenmerk

1234567

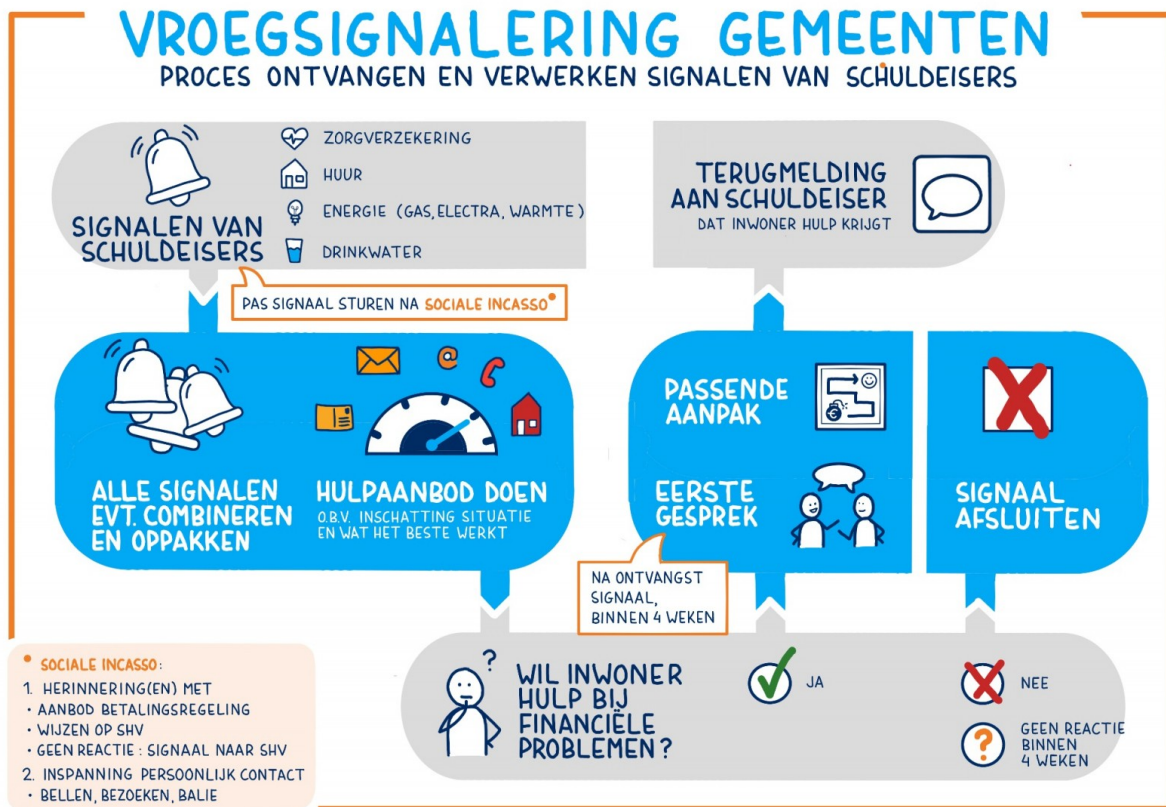
Pagina

2 van 4

Bijlage I - Stroomschema's



Plaatje 1: schema uitvoering schulddienstverlening.



Plaatje 2: schema uitvoering vroegsignalering (VNG).