

Bestuur uitvoeringsorganisatie De Connectie

Datum :  
Zaaknummer : 472122  
Contactpersoon : Stef Schuijt  
Telefoonnummer : 026 377 3293

Onderwerp: Zienswijze gemeenteraad Arnhem 1<sup>e</sup> Bestuursrapportage 2020 en  
Meerjarenprogrammabegroting 2021-2024 De Connectie

Geacht bestuur,

#### *Algemeen*

Uw bestuur heeft aan de raad van de gemeente Arnhem de 1<sup>e</sup> Bestuursrapportage 2020 en de ontwerp-Meerjarenprogrammabegroting (MJPB) 2021-2024 van de Bedrijfsvoeringsorganisatie De Connectie aangeboden. De raad heeft kennis genomen van de Bestuursrapportage en de ontwerp-MJPB 2021-2024, die aanleiding geven tot de volgende zienswijze.

#### *Zienswijze*

Het is goed om te constateren dat in opvolging van het bedrijfsplan dat bij de start richting en koers gaf er nu, voor de volgende fase, een ontwikkelperspectief is opgesteld. In de ontwerp-MJPB 2021-2024 is rekening gehouden met de uitgangspunten van dit perspectief en dat geeft ook de mogelijkheid om op de voortgang te rapporteren. Het is belangrijk om vooral de klant hier bij te betrekken. Met andere woorden, 'zijn de stappen die worden gezet om door te groeien naar een servicegerichte organisatie ook voelbaar voor de deelnemende gemeenten'. Het zou daarom goed zijn om periodiek te meten of de inspanningen leiden tot een betere dienstverlening in de ogen van de klant en hierover ook te rapporteren.

De investeringen in ICT om door te groeien naar een volgende niveau van volwassenheid passen goed bij de ambities van het perspectief. Er is het afgelopen jaar hard gewerkt om de basis op orde te krijgen en er zijn daarmee ook grote stappen gezet. Tegelijkertijd zijn projecten van het programma 1!Connect doorgeschoven van 2019 naar 2020. Mede daarom is het belangrijk om de afloop van dit programma en het nieuwe programma 2!Connect zorgvuldig te monitoren en tijdig bij te sturen wanneer dat nodig is. Datzelfde geldt ook voor de besparingen die op termijn zijn ingeboekt voor het technische beheer. In het kader van kosten efficiënt werken is het belangrijk om deze toekomstige besparingen ook daadwerkelijk te realiseren. Immers is, met het terugdraaien van de taakstelling ICT en de extra middelen die vanuit gemeenten beschikbaar zijn gesteld, een substantiële financiële impuls gegeven.



Datum : 19 mei 2020  
Zaaknummer : 472122  
Pagina : 2

Wij verwachten van het bestuur dat zij bij de verdere uitwerking van het ontwikkelplan meedenkt in de mogelijkheden om te bouwen aan een bedrijfsvoeringsorganisatie die passend is bij onze doelstellingen en onze organisatie.

Bij de totstandkoming van de ontwerp-MJPB 2021-2024 was de coronacrisis nog niet aan de orde. Wij adviseren het bestuur om er in de MJPB in ieder geval aandacht aan te schenken, bijvoorbeeld in de risicosfeer.

Hoogachtend,

De raad van de gemeente Arnhem

de griffier,

de voorzitter,