

## Evaluatie pilots afvalinzameling

**Veenendaal: Diftar in Dragonder-noord**

**Veenendaal: Frequentieverlaging Dragonder-oost en -zuid**

Wageningen: omgekeerd inzamelen

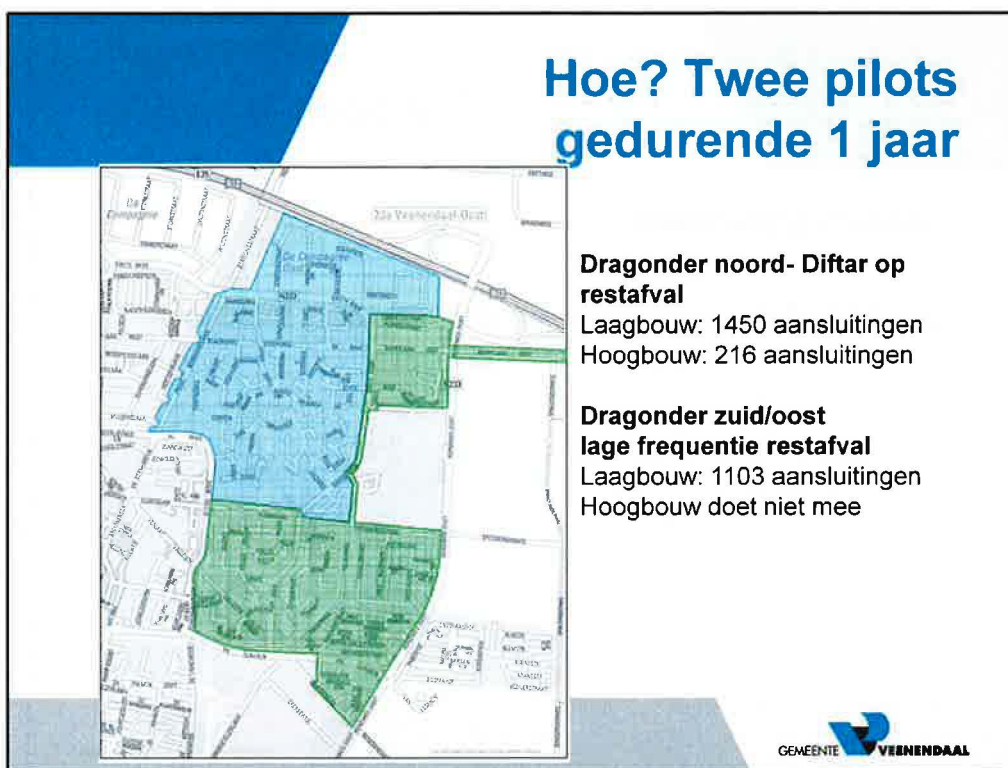
Wageningen: frequentieverlaging restafval en 4<sup>e</sup> klikeo plastic

## Waarom pilots?

### Afvalbeleid 2012-2020 Veenendaal

- Meer afvalscheiding: van 54% naar 65% afvalscheiding
- Gelijkblijvende of lagere kosten
- Draagvlak bewoners
- Aandachtspunten vanuit raad:
  - kwaliteit openbare ruimte

## Hoe? Twee pilots gedurende 1 jaar



### Diftar

Afvalstoffenheffing wordt gesplitst in twee delen. Een diftar-vastrecht en een diftar-tarief per aanbieding voor restafval

Tijdens de proef waren dit de volgende bedragen:

vastrecht 2013:

vastrecht 2014:

Tarief per aanbieding:

- Grote grijze klike 240 ltr. €5,-
- Kleine grijze klike 140 ltr. €2,62
- Storting ondergrondse 60 ltr. €1,25
- Storting ondergrondse 30 ltr. €0,625

50% korting op het tarief per aanbieding voor grote gezinnen (6 personen of meer) en mensen met een medische indicatie

### Lage frequentie restafval

Restafvalinzameling eens per drie weken

Vanaf 14 maart 2104 eens per vier weken

### Overige huisinzameling: geen wijzigingen

Oud papier: klike 1x per twee weken

Gft : klike 1x per twee weken

Plastic: plastic hero zakken 1x per twee weken

## Vorbereiding

- Chippen grijze klike's
- Inzet zijlader wagen: nieuwe aanbodplaatsen klike's

## Communicatie

- Brieven
- Brochures 3 keer
- In beide wijken een inloopbijeenkomst vóór de proef
- Website Dragonder doet meer met afval
- Instellen mailadres [dragonder@acv-groep.nl](mailto:dragonder@acv-groep.nl)
- 3 bijeenkomsten klankbordgroepen per wijk
  - diftarwijk: 27 bewoners
  - frequentiewijk: 15 bewoners
- Bewoners geven ruime voldoende voor communicatie\*
  - diftarwijk: 7,5 laagbouw, 7,2 hoogbouw
  - frequentiewijk: 6,9



\* Dezelfde communicatiestrategie is toegepast in beide wijken. Het verschil in waardering heeft vermoedelijk meer te maken met de verschillen in waardering voor de proef als geheel.

## Uitgevoerde onderzoeken

- Afvalscheiding:
  - hoeveelheden afval en grondstoffen
  - sorteeranalyses (samenstelling)
  - % huishoudens dat aangeeft meer afval te scheiden
- Gelijkblijvende of lagere kosten:
  - inzamelkosten
  - verwerkingskosten afval
  - opbrengsten grondstoffen

Alle onderzoeken zijn zowel voor de proef als aan het eind van de proef uitgevoerd.

## Uitgevoerde onderzoeken

- Draagvlak bewoners
  - bewonersenquête
  - klankbordgroepen
  - ontvangen klachten en meldingen
- Kwaliteit openbare ruimte
  - meldingen openbare ruimte Mozard-systeem
  - wijkschouw
  - bewonersenquête
  - klankbordgroepen

## Resultaten afvalscheiding

	Veenendaal			Wageningen	
	diftar	freq. 1x 3 wk	freq. 1x4wk	omgekeerd	freq. + 4e klike
<b>afvalstromen</b>					
Restafval	-29%	-26%	-34%	-32%	-41%
gft	16%	23%	38%	24%	21%
papier	29%	17%	28%	1%	1%
plastic	55%	55%	55%	156%	158%
Overig	12%	6%	2%	8%	16%
<b>afvalscheiding totaal</b>					
Vóór proef	62%	62%	62%	66%	68%
tijdens proef	70%	71%	73%	75%	79%
<b>tevredenheid bewoners</b>	7,5		6,4	6,6	7,5

**Het deel "overig" is op diverse plaatsen terug te vinden maar niet op de kilogram nauwkeurig te verklaren**

- Extra drankkartons 2,2 kg per huishouden
- Extra textiel 1,5 kg per huishouden
- Extra glas: hoeveelheid onbekend
- Extra incontinentiemateriaal: onbekend
- Extra gebracht naar afvalbrengstation: bewoners pilotwijken: 8% vaker bezoek abs
- Afval elders gebracht (abs, familie, werk)
- Belangrijk: geen dump afval



## Resultaten afvalscheiding

### Kwaliteit ingezamelde grondstoffen

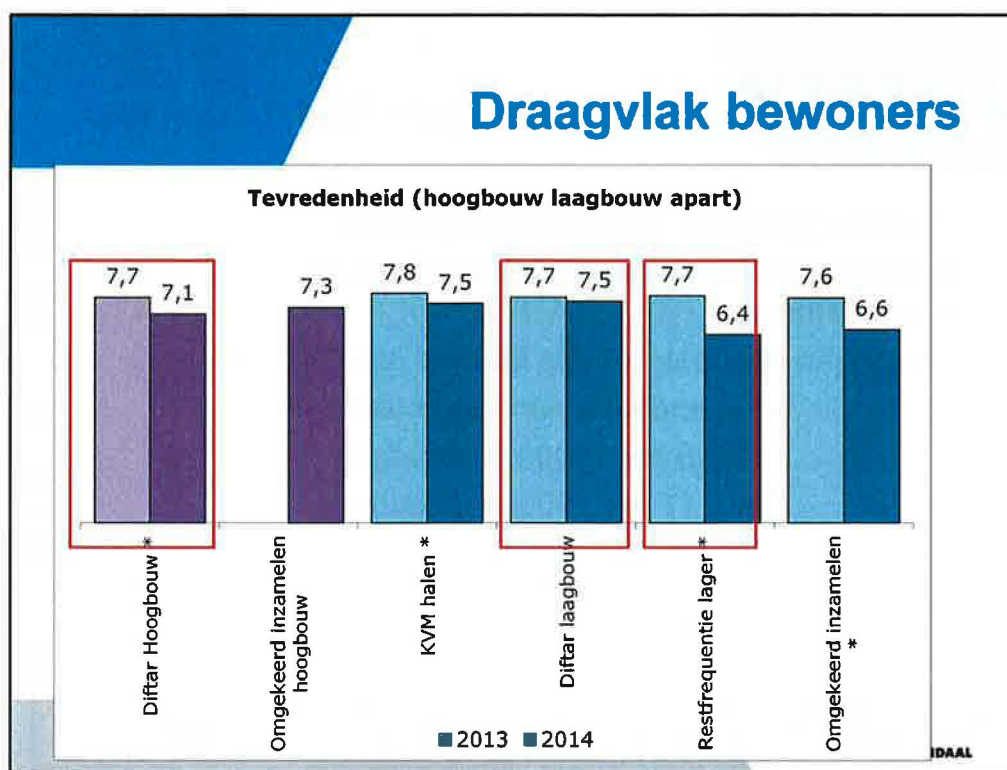
- Gft: betere kwaliteit
- Papier: betere kwaliteit
- Plastic: meer vervuiling (van 0,1% naar 2%)  
meer plastic producten  
( van 5,3% naar 36/28 %)

**Het deel "overig" is op diverse plaatsen terug te vinden maar niet op de kilogram nauwkeurig te verklaren**

- Extra drankkartons 2,2 kg per huishouden
- Extra textiel 1,5 kg per huishouden
- Extra glas: hoeveelheid onbekend
- Extra incontinentiemateriaal: onbekend
- Extra gebracht naar afvalbrengstation: bewoners pilotwijken: 8% vaker bezoek abs
- Afval elders gebracht (abs, familie, werk)
- Belangrijk: geen dump afval



## Draagvlak bewoners



**Naast het rapportcijfer is het ook van belang te kijken naar het percentage onvoldoendes:**

Diftar hoogbouw: eerst 3% , nu 7% onvoldoendes

Diftar laagbouw: eerst 2% nu 5% onvoldoendes

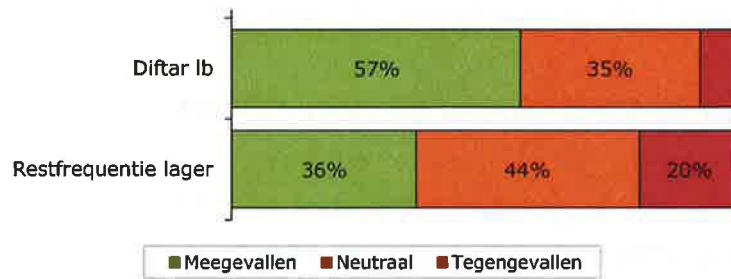
Frequentiewijk: eerst 1% nu 28% onvoldoendes

## Openbare ruimte

- Schouw gemeente: geen bijzonderheden
- Reactie klankbordgroepen bewoners: geen bijzonderheden
- Meldingen openbare ruimte Mozard (dump afval)
  - Veenendaal 9 per 1000 huishoudens
  - Diftar 6 per 1000 huishoudens
  - Freq. 17 per 1000 huishoudens

## Openbare ruimte

### Overlast zwerfvuil openbare ruimte



## Diftarwijk

- Regeling voor grote gezinnen en bewoners met medische indicatie
- Laagbouw 61,5% is goedkoper uit, gem. €31,19
- Laagbouw 38,5% is duurder uit, gem. € 36,91
- Hoogbouw 48% is goedkoper uit gem. €28,33
- Hoogbouw 52% is duurder uit gem. €28,69

- Gemiddeld aantal aanbiedingen 13,6 per jaar
- Proef bij hoogbouw is aangepast aan wensen bewoners
  - mogelijkheid voor gescheiden inzameling gft
  - mogelijkheid voor grote en kleine storting

**Gemiddeld rapportcijfer tevredenheid:**

Hoogbouw 2013: 7,7

Hoogbouw zonder voorzieningen, 2014: 7,2

Hoogbouw met mogelijkheid voor GFT: 7,1

Hoogbouw met mogelijkheid voor GFT en aangepaste inwerp-opening: 6,9

- 2% van de bewoners heeft geen enkele keer afval aangeboden. Vraagt aandacht bij uitrol

## Diftar

- kortingsregeling van 50% voor mensen met een medische indicatie bleek in sommige gevallen nog steeds te leiden tot onevenredig hoge lasten. Deze regeling heeft bij uitrol aanpassing.



## Konklusie

- Alle pilots hebben geleid tot het halen van de doelstelling van 65% afvalscheiding en nog niet tot de nieuwe landelijke doelstelling van 75% afvalscheiding
- Alle pilots leiden tot lagere kosten voor de burger
- De tevredenheid over de afvalinzameling van alle pilots is voldoende maar loopt uiteen