

Wmo-adviesraad gemeente Renkum
Mevrouw G. Rijneveld, secretaris
Postbus 9100
6860 HA OOSTERBEEK

Datum 2 oktober 2014 Onderwerp Advies Verordening voorzieningen Wmo Renkum 2015

Geachte leden van de Wmo-adviesraad,

Wij hebben het advies en opmerkingen van de Wmo-adviesraad met betrekking tot de Verordening voorzieningen Wmo Renkum 2015 ontvangen.

Onderstaand treft u onze reactie op uw advies aan.

U heeft in uw advies ook opmerkingen gemaakt over het voorstel aan B&W. Voordat wij uw advies op de verordening van een reactie voorzien, voorzien wij eerst deze opmerkingen van een reactie.

Opmerkingen van algemene aard

- 1. De Wmo-adviesraad staat achter het standpunt van het college dat via de Wmo geen inkomenspolitiek bedreven mag worden (argument 1.1.).*
- 2. Daarnaast juicht de Wmo-adviesraad het standpunt toe om niet alleen te koersen op geld en de begrippen 'algemeen gebruikelijk' en 'goedkoopst adequaat' niet over te nemen uit de VNG-modelverordening, ondanks de mogelijke risico's die dit met zich meebrengt (kanttekening 1.1.1.).*

Reactie college:

Wij spreken onze waardering uit voor uw bekrachtiging van ons besluit.

Inhoudelijke opmerkingen

Bij 'Aanpak/Uitvoering' wordt aangegeven dat er nog vele nadere regels moeten worden vastgesteld door het college. Wanneer vindt dat plaats?

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandeld door

Bijlagen

B. Lampe

(026) 33 48 437

b.lampe@renkum.nl

Verzenddatum deze brief

Ons kenmerk

125723

Datum
6 december 2013

Onderwerp
Advies kadernota sociaal domein

De Wmo-adviesraad wil deze nadere regels graag voorgelegd krijgen voor ze vastgesteld worden. Ze zijn van wezenlijke invloed op de uitvoering van de Wmo. Dit geldt voor alle bepalingen in de verordening die latere uitwerking krijgen.

Naar aanleiding van de tekst onder het kopje "Alternatieven" is een discussie gevoerd over de kanteling. De overheid gaat kantelen. Zal de burger ook meekantelen en mee gaan denken in eigen oplossingen? Het gesprek door de professional is hierbij van cruciaal belang.

Ook hier geldt weer dat een goed begin het halve werk is. Een goed startgesprek is een investering in het vervolgtraject. Daar moet voldoende tijd en ruimte voor zijn en zou het kunnen dat meerdere gesprekken nodig zijn om tot een relatie te komen waarin de burger het hele verhaal op tafel wil leggen. De professional moet daarbij weer gaan leren afgaan op zijn of haar eigen oordeel, maatwerk te leveren en verantwoordelijkheid af te leggen op basis van argumenten (i.p.v. regels). De relatie professional en burger is dus van essentieel belang en de vraag is of de mogelijkheid er voor de burger is met een andere professional in zee te gaan als blijkt dat 'de klik' er niet is.

Reactie college:

Wij onderschrijven het feit dat de nadere regels van wezenlijk belang zijn ter uitvoering van de verordening. Wij leggen deze nadere regels ter besluitvorming aan u voor. Waarbij wij koersen op behandeling van deze nadere regels door uw Wmo-adviesraad op 18 november a.s.

Daarnaast vraagt de kanteling van de overheid inderdaad ook een kanteling van de inwoner. Het gesprek, gedaan met een goede gesprekvoeringstechniek, met de inwoner is daarom heel belangrijk. Een "klik" garanderen kunnen wij daarbij niet. De inwoner kan zich laten vergezellen door iemand van zijn eigen netwerk. Ook kan hij een, wettelijk geborgd, beroep doen op kosteloze en onafhankelijke cliëntondersteuning. Daarnaast betrekken wij, waar dit van toepassing is, de huidige zorgaanbieder bij het gesprek. Hiermee is onze inzet maximaal gericht op een zorgvuldige tweezijdige procedure die tot een juist eindoordeel zou moeten leiden.

Met betrekking tot de verordening, vragen van algemene aard:

- 1. Kunt u in een voetnoot uitleggen dat waar verwezen wordt naar "het college" er sprake is van het delegeren van taken naar ...*
- 2. Kunt u uniformiteit en duidelijkheid aanbrengen bij het hanteren van de begrippen aanvrager/ cliënt/ burger.*

Reactie college:

1. Op blz. 10 van de toelichting bij de verordening wordt uitgelegd wat het betekent wanneer taken naar het college worden gedelegeerd. Deze uitleg voorziet uw vraag

Datum
6 december 2013

Onderwerp
Advies kadernota sociaal domein

van een antwoord. Wij zijn daarom van mening dat er geen verklarende voetnoot in de verordening nodig is.

2. Ten aanzien van het begrip “burger” wordt dat alleen in de overwegingen gebruikt bij de verordening. Deze overwegingen zijn gericht aan het adres van alle burgers en daarom is dit begrip zo gehanteerd. In de verordening zelf wordt alleen het begrip “cliënt” gebruikt. Op pagina 15 van de toelichting bij de verordening staat één maal het begrip “aanvrager” genoemd in plaats van cliënt. Het begrip aanvrager wordt hier, naar aanleiding van uw advies daartoe, vervangen door het begrip “cliënt”.

Inhoudelijke opmerkingen en vragen:

- *Artikel 3: De Wmo-adviesraad vindt het positief dat eerst het gesprek gevoerd wordt. In het begrip gesprek komt de wederkerigheid en gelijkwaardigheid met de burger naar voren.*
- *Vragen: Wie voert het gesprek? Waar vindt het gesprek plaats? Zijn de medewerkers wel voldoende deskundig? Zoals bekend hebben mensen met een LVG achtergrond, ouderen en of mensen met een lichamelijke beperking vaak de neiging tot overschatting van hun eigen kunnen. Dit moet door de gesprekspartners erkend worden. Voorstel is de mogelijkheid in te bouwen enkele gesprekken te kunnen voeren om tot een vertrouwensband te komen alvorens de aanvraag geformuleerd moet worden? Continuïteit is hierbij van belang.*

Reactie college:

Wij onderschrijven het belang van zorgvuldig tweezijdig proces dat start met een gesprek. Dat gesprek wordt gevoerd door deskundigen van de gemeente of bijvoorbeeld aanbieders. Dit staat opgenomen op blz. 10 van de toelichting van de verordening. Het gesprek vindt in principe bij de cliënt thuis plaats. De medewerker die dit gesprek voert is voldoende deskundig. Daar waar dit nodig is, kunnen wij de (huidige) zorgaanbieder betrekken bij het gesprek. Ook bij de uitvoering van de huidige Wmo komt het voor dat meer dan een gesprek gevoerd wordt om samen te komen tot passend maatwerk. Dat zal bij de uitvoering van de Wmo 2015 niet anders zijn.

Advies Wmo-adviesraad

• *Artikel 4.2: Wat gebeurt er met het verslag? Er moeten goede afspraken gemaakt worden over de status van het verslag, de privacy en waar het verslag blijft. Voorstel is het artikel aan te vullen met het volgende:*

1. *De cliënt heeft het recht hebben om akkoord te gaan met het verslag, maar ook om opmerkingen te maken of aanvullingen op het gespreksverslag te hebben.*
2. *De cliënt heeft ook de mogelijkheid om een onafhankelijk deskundige bij het gesprek aanwezig te laten zijn.*

Beide punten dienen in de voorlichting aan de cliënt vooraf duidelijk gemaakt worden.

Reactie college:

Gemeente Renkum

Datum
6 december 2013

Onderwerp
Advies kadernota sociaal domein

1. Bij het opstellen van de nadere regels zal uw advies aangaande het verslag meegenomen worden om het proces voor de cliënt transparant te laten zijn.
2. Wettelijk is het recht op kosteloze en onafhankelijke cliëntondersteuning reeds geborgd. De cliënt zal op dit recht gewezen worden.

Advies Wmo-adviesraad

• *Artikel 7: In het gesprek moeten ook meegenomen worden de thema's 'continuïteit van zorg' (bijv. mantelzorg) en 'veiligheid' (niet alleen huiselijk geweld, maar ook bijv. zelfredzaamheid bij calamiteiten als brand en dergelijke). Immers, alle hulp die ingeroepen kan worden trekt een grote wissel op de genoemde personen en hulpmiddelen. Denk aan de feestdagen en vakanties. Is de cliënt in staat ook tijdens die periodes een beroep te doen op zijn sociale netwerk. Wij pleiten ervoor dat tijdens het gesprek hier expliciet aandacht voor wordt gevraagd.*

Reactie college:

Wij onderschrijven het belang van het bespreekbaar maken van de thema's door u hierboven benoemd. Wij zullen ervoor zorg dragen dat de thema's onderdeel zijn van het gesprek.

Advies Wmo-adviesraad

• *Artikel 8.3.b: Wat verstaat u onder een trekkerswoonwagen? Wanneer ben je passant en wanneer inwoner van Renkum? Voorstel: Woonwagengebruikers de gelegenheid bieden wel een woonvoorziening te verkrijgen.*

Reactie college:

Een trekkerswoonwagen is een woonwagen benoemd voor rondtrekken en niet voor permanent zelfstandig verblijf. Iemand dient, om in aanmerking te komen voor een maatwerkvoorziening, ingezetene te zijn van de gemeente Renkum. Dat betekent dat iemand zijn feitelijke verblijfplaats heeft en het centrum van zijn maatschappelijk leven gelegen is in de gemeente Renkum.

Advies Wmo-adviesraad

• *Artikel 8.3.d: Kunnen jongeren met een beperking die zelfstandig willen gaan wonen bij de gemeente terecht? Het voorstel is die gelegenheid wel te bieden. Het bepaalde in dit artikel mag niet inhouden dat jongeren met een beperking niet op 'eigen benen' kunnen staan of belemmerd worden in hun mogelijkheden zelfstandig te wonen.*

Reactie college:

Het door u gegeven voorbeeld schetst een situatie waarbij er redelijkerwijs sprake kan zijn van een reden voor verhuizing. De verordening biedt aldus die mogelijkheid.

Advies Wmo-adviesraad

Datum
6 december 2013

Onderwerp
Advies kadernota sociaal domein

• *Artikel 10.3.c: Kunt u uitleggen waarom bij een PGB wel wordt uitgegaan van de goedkoopste adequate maatwerkvoorziening? Ook hier is maatwerk gewenst.*

Voorstel: Het PGB in deze zin gelijk te stellen aan zorg in natura.

Reactie college:

Wij hebben bij de bespreking van de verordening in het college een wijziging aangebracht in artikel 10 lid 3 van de verordening. Het artikellid bevat niet langer “goedkoopst adequaat” in de lijn met de opzet van deze gekantelde verordening. Waarbij het PGB gelijk wordt gesteld aan zorg in natura in dezen.

Advies Wmo-adviesraad

Er is sprake van een eigen risico in het PGB. Bij de nieuwe toekenning is dit inclusief, bij de oude exclusief het eigen risico. Dit moet voor iedereen duidelijk zijn.

Reactie college:

Er is geen sprake van een eigen risico bij het PGB. Eigen risico heeft te maken met de zorgverzekering. Er is wel sprake van een bruto PGB in plaats van een netto PGB. Dat betekent dat de eigen bijdrage nog niet in mindering is gebracht op het PGB. Hierover wordt een cliënt gericht geïnformeerd. In de nadere regels zal het bruto PGB nader toegelicht worden.

Advies Wmo-adviesraad

• *Artikel 14 algemeen: Bij het monitoren van kwaliteit, dient met de cliënt in gesprek gegaan te worden. Klanttevredenheidsformulieren geven onvoldoende informatie.*

Reactie college:

Wij onderschrijven het belang van een adequate monitoring van kwaliteit en nemen uw advies mee bij het vormgeven van klanttevredenheidsonderzoek.

Advies Wmo-adviesraad

• *Artikel 14.2: Het voorstel ten aanzien van dit artikel is bij de vaststelling van nadere regels goed en breed naar de diverse doelgroepen bekijken.*

Reactie college: Wij nemen uw advies mee bij het geven van invulling aan de nadere regels.

Advies Wmo-adviesraad

• *Artikel 17: Het voorstel ten aanzien van dit artikel is bij de vaststelling van nadere regels de waardering van mantelzorgers uit te laten stijgen boven een bloemetje of een leuke middag. Mantelzorgers zijn niet gebaat bij een bloemetje, maar bij ‘ontzorgen’. Dagopvang voor de cliënt is een belangrijk goed.*

Datum
6 december 2013

Onderwerp
Advies kadernota sociaal domein

Reactie college:

Wij onderschrijven het belang van respijtzorg en wegen uw advies mee onder “mantelzorg-compliment” in de nadere regels.

Advies Wmo-adviesraad

- Artikel 18: Hierbij moeten we ons realiseren dat veel kosten onzichtbaar zijn en zich opstapelen. Gericht maatwerk is nodig.

Reactie college:

Wij onderschrijven dat ook op dit vlak gericht maatwerk nodig is.

Advies Wmo-adviesraad

- Artikel 19/20: Aanbieders kunnen ook natuurlijke personen of ZZP'ers zijn. Wat betekent dit voor de klachtregeling en medezeggenschap? Hier dient duidelijkheid over te komen.

Reactie college:

Aanbieders kunnen inderdaad ook natuurlijke personen of ZZP'ers zijn. Voor wat betreft de inzet van een natuurlijk persoon is er geen sprake van een algemene klachtregeling of van een algemene regeling voor medezeggenschap. Er is wel sprake van de mogelijkheid tot het doen van een aanspraak op een onafhankelijk cliëntondersteuner, zoals een vertrouwenspersoon. Voor ZZP'ers in de zorg en kleine zorgvoorzieningen is het noodzakelijk om aangesloten te zijn bij een onafhankelijke klachtenregeling en commissie. Voor wat betreft het medezeggenschap zijn er mogelijkheden voor ZZP'ers om dit te borgen in hun eigen bedrijfsvoering.

Advies Wmo-adviesraad

- Artikel 22: De Wmo-adviesraad stelt voor een andere index te gebruiken, namelijk gekoppeld aan die van de uitkeringen. De genoemde index is ongunstig voor chronisch zieken en gehandicapten. Immers hun inkomen loopt achter bij de indexering van de kosten. Dit zou inhouden dat de voorzieningen dus steeds minder beschikbaar zijn voor de doelgroep.

Reactie college:

De huidig gecontracteerde aanbieders hanteren de prijsindex voor gezinsconsumptie. Het conformeren aan een andere indexering dan deze heeft een ongewenst effect voor de hoogte van het tarief dat door de zorgaanbieder in rekening wordt gebracht. Voor een tegemoetkoming voor aannemelijke meerkosten voor chronisch zieken en gehandicapten, verwijzen wij u naar artikel 18 van de verordening. In de nadere regels zal aan deze maatwerkvoorziening nadere invulling worden gegeven.

Met betrekking tot de Toelichting:

- *Pag. 10 3e alinea: ‘... zal telkens tot een juist oordeel moeten leiden’. Voorstel: ‘zal’ veranderen in ‘zou’. Nu lijkt het of de uitkomst bij voorbaat al vast staat.*

Gemeente Renkum

Datum
6 december 2013

Onderwerp
Advies kadernota sociaal domein

Reactie college:

Wij zijn met u eens dat de door u voorgestelde tekstwijziging beter passend is, dan de huidige tekst. Wij nemen uw advies in dezen over op blz. 10 van de toelichting op de verordening.

Advies Wmo-adviesraad

- *De Wmo-adviesraad vindt het positief dat de melding vormvrij gedaan kan worden.*

Reactie college:

Wij onderschrijven dit belang.

Tot slot

De Wmo-adviesraad is blij met deze eerste belangrijke aanzet. Ze ziet de aanvullende nadere regels en uitvoeringszaken dan ook met vertrouwen tegemoet.

Reactie college:

Wij spreken onze dank uit voor het geboden vertrouwen. U kunt in november onze nadere regels ter advisering tegemoet zien.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

de secretaris,

de burgemeester,

J. Steverink

drs. J.P. Gebben