

Wmo-adviesraad
GEMEENTE RENKUM
Secretariaat:
Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek
Telefoon (026) 33 48 583
Fax (026) 334 83 10
Email: Wmoraad@renkum.nl

College van Burgemeester en Wethouders in de gemeente Renkum
Postbus 9100
6860 HA OOSTERBEEK

Onderwerp: Advies Verordening voorzieningen toegang Jeugd

Oosterbeek, 29 september 2014

Geacht college,

De Wmo-adviesraad heeft in haar vergadering van 16 september 2014 de Verordeningen voorzieningen toegang Jeugd besproken (inschrijfnummer: WMO-B140901).

Inleiding

De Wmo-adviesraad is zich ervan bewust dat de ontwikkelingen rondom het decentraliseren van taken naar de gemeenten onder sterke tijdsdruk staan.

De Wmo-adviesraad heeft daar alle begrip voor, maar wil toch de opmerking maken, dat dit stuk veel te laat verstuurd is aan de Wmo-adviesraad.

In het verlengde hiervan wil de Wmo-adviesraad haar zorgen uiten over het hoge tempo, zeker gezien dit onderwerp.

De Wmo-adviesraad vraagt zich af waarom er niet gewerkt wordt met de oude regels tot het moment dat de nieuwe regels uitgekristalliseerd zijn; juist om te voorkomen dat kwetsbare jeugdigen tussen wal en schip raken.

Verordening jeugdhulp

Algemeen:

In de verordening wordt het woord "jeugdigen" regelmatig gebruikt. Zij zijn te verdelen in leeftijdsgroepen. De Wmo-adviesraad adviseert om in een voetnoot te specificeren wie de "jeugdigen" zijn.

In de verordening wordt uitgegaan van de eigen kracht van de jeugdige en zijn/haar systeem (gezin). Alle veranderingen die op komst zijn gaan er van uit dat hulp/ondersteuning zo laag drempelig mogelijk ingezet kan worden. Om dit ook daadwerkelijk te kunnen doen zijn er deskundigen nodig die in staat zijn te luisteren en die de juiste soort hulpvraag van de cliënt kunnen inschatten (of dit nu een volwassene of een jeugdige is) en die hierbij durven aansluiten.

Om dit te bereiken is er een "nieuw" soort deskundige nodig. Iemand met kennis en kunde van de mogelijkheden in het hulpverleningsland. Maar ook iemand die vertrouwen in de cliënt kan uitstralen. Die wil zien dat het zelf herstellend vermogen van een jeugdige en zijn/haar systeem zich kan ontwikkelen. Zodat de jeugdige en zijn/haar systeem het weer zonder hulp zelf kunnen.

In aanvulling op het voorgaande willen wij graag aandacht vragen voor de opschaling van zorg. Tegenover het zo kort en laagdrempelig als mogelijk inzetten van zorg/hulp hoort ook het opschalen van zorg, indien de situatie dit noodzakelijk maakt, bijvoorbeeld als de veiligheid van de jeugdige in gevaar is.

Wat is de werkwijze m.b.t. opschaling? Hoe wordt hierover binnen de gemeente gedacht?

In de verordening wordt gesproken over “ouders”. Dit begrip wil de Wmo-adviesraad graag uitgebreid zien met “ouders/verzorgers”, omdat kinderen allerlei andere personen dan hun ouders om zich heen kunnen hebben. Er wordt gemakkelijk geschreven “de ouders”. In de praktijk zijn de beide ouders er niet altijd bij betrokken of aanwezig, bijvoorbeeld als de ouders gescheiden zijn. Dit kan tot ingewikkelde situaties leiden wat betreft de communicatie, het overleg en het maken en nakomen van afspraken.

De Wmo-adviesraad adviseert om een hardheidsclausule op te nemen. Deze biedt ruimte voor maatwerk in specifieke gevallen, o.a. in de overgangperiode.

In de verordening wordt steeds gesproken over ...het college... De Wmo-adviesraad vraagt om in een voetnoot te verhelderen dat het college weliswaar eindverantwoordelijke is, maar veelal de dossiers uitbesteed heeft aan haar ambtenaren en/of deskundigen.

Beschrijving van de adviezen per artikel:

Artikel 1:

Ad b ... behoefte van een jeugdige of zijn ouders....

Advies: Neem in het hele stuk op: van een jeugdige en/of ouders/verzorgers.

Ad d Hierin wordt uitleg gegeven over het begrip PGB.

Advies: De Wmo-adviesraad ziet graag een beschrijving van de PGB -oude regeling en de PGB- nieuwe regeling. Hoe is de overgang naar de nieuwe situatie geregeld ?

Artikel 3:

Ad 1 Op basis van welke expertise legt het college e.e.a. vast in een beschikking, danwel wijst ze de zaak af? Hoe maak je de hulpvraag inzichtelijk?

Er is in dit artikel sprake van gedelegeerd advies. Aan wie wordt gedelegeerd?

Advies: De Wmo-adviesraad vraagt zichtbaar te maken hoe de deskundigheid van de advisering en de privacy gewaarborgd is bij het delegeren/uitbesteden van taken aan personen en/of instellingen.

Ad 2als jeugdige of zijn ouders/verzorgers hierom verzoeken.....

Advies: Neem op dat hulp, dan wel het afwijzen daarvan, wordt vastgelegd in een beschikking en dat de mogelijkheid om een schriftelijke beschikking te krijgen structureel wordt **aangeboden** aan de jeugdige en zijn/haar ouders/verzorgers (in plaats van op eigen verzoek).

Artikel 6:

Ad 1 a Wat als een aanvrager zelf niet deskundig genoeg is? Dan moet de gemeente onafhankelijke en individuele cliëntondersteuning bieden.

Advies: Leg vast dat er **gratis, onafhankelijke** ondersteuning beschikbaar is voor diegene die niet bij machte is dit plan zelfstandig op te stellen.

Artikel 7:

Ad 2 aonvolledige gegevens verstrekt....

De Wmo-adviesraad adviseert deze zin als volgt aan te vullen: **bewust** onvolledig.....

Ad 3-4-5 De Wmo-adviesraad vraagt aandacht voor de continuïteit van de hulpverlening bij het herzien of intrekken van de individuele voorziening.

De Wmo-adviesraad adviseert een toevoeging waarin voor de cliënten is opgenomen hoe te handelen bij een bezwaar (bezwarenclausule) of klacht (klachtenregeling).

De Wmo-adviesraad adviseert op te nemen welke kwaliteitsmetingen zullen plaatsvinden. Een tevredenheidsonderzoek bij de jeugdige, ouders/verzorgers en hulpverlening zou wat de Wmo-adviesraad betreft standaard opgenomen moeten worden.

Besluit nadere regels jeugdhulp

Artikel 1:

Ad 1 ...of derden....

De Wmo-adviesraad adviseert om het begrip "derden" te verduidelijken en smart te omschrijven.

Artikel 2:

Ad 2-3 De Wmo-adviesraad wil graag zien dat er laagdrempelig en vanuit eigen kracht van de jeugdige en zijn/haar systeem (gezin) gehandeld wordt.

Begin vanuit een informele start. In dat gesprek beginnen met te luisteren naar de hulpvraag van de jeugdige en/of de ouders/verzorgers, alvorens uit te leggen wat de voortgang is en welke gegevens nodig zijn. Vervolgen hiermee aan de slag gaan en diverse gegevens opvragen. Samen het proces doorlopen, waaruit dan uiteindelijk een beschikking komt.

Geef vooral goede voorlichting over de reikwijdte van het gesprek. Geef uitleg hoe gegevens opgevraagd (kunnen) worden en wat een handelingsplan is.

Het handelingsplan moet primair gebaseerd zijn op vragen/wensen van de cliënt en secundair op vragen/wensen van de hulpverlener.

Ad 4 Wat is zo spoedig mogelijk ?

De Wmo-adviesraad adviseert om hier duidelijk termijnen te benoemen.

Bij complexe zaken moet er ruimte zijn om de termijn te verlengen. Hierbij mogen financiën geen belemmering zijn. Het opstellen van goed handelingsplan kost tijd aan de voorkant van het traject. Hier moet voldoende tijd, geld en ruimte voor zijn. Dit verdient zich in het latere traject terug in geld en kwaliteit.

Ad 5vooronderzoek....

De Wmo-adviesraad adviseert om dit anders te omschrijven; zoals het nu geformuleerd staat is het gebaseerd op wantrouwen.

Artikel 4:

Ad 3 Wat is zo spoedig mogelijk? Zie ook opmerking hierboven bij Artikel 2.4.

Ook hier adviseert de Wmo-adviesraad om smart te omschrijven.

Ad 4 Er wordt hier gesproken over handelingsplan en ondersteuningsplan.

De Wmo-adviesraad adviseert om consequent één term (handelingsplan) te hanteren.

Ad 5 Verslag en handelingsplan door de jeugdige of zijn ouders voor akkoord laten tekenen.

De Wmo-adviesraad adviseert om de jeugdige en/of ouders/verzorgers te laten kiezen om te laten tekenen voor "akkoord" dan wel te laten tekenen voor "gezien" en daarbij uit te leggen wat het verschil is.

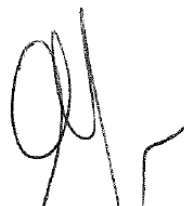
Met belangstelling zien we uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

de Wmo-adviesraad van de GEMEENTE RENKUM



W. Schoenmaker
Voorzitter



W.J. Nuismer
Secretaris