



Gemeente Renkum

Generaal Urquhartlaan 4
6861 GG Oosterbeek

Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek
Telefoon (026) 33 48 111
Fax (026) 33 48 310

Internet www.renkum.nl

IBAN NL02BNGH0285007076
KvK 09215649

Aan de raad van de gemeente Renkum

Datum	Onderwerp
19 mei 2014	Beantwoording vragen CDA-fractie n.a.v. jaarrekening/jaarverslag 2013

Geachte leden van de raad van de gemeente Renkum,

Vragen CDA-fractie n.a.v. de jaarrekening / jaarverslag 2013

Het College presenteert de jaarstukken 2013 van de Gemeente aan de Raad. Voor ons ligt het document van 232 pagina's om de effectiviteit en de efficiency van de organisatie in 2013 te evalueren. Geen eenvoudige opgave met dit boekwerk.

Het is onze insteek om op hoofdlijnen te beoordelen en, waar nodig, in te zoomen op detail. Dat is gebruik bij het beoordelen van de jaarrekening en het jaarverslag van organisaties. Doorgaans omvat het jaarverslag en de jaarrekening een integraal overzicht van het financiële resultaat, voorzien van commentaar, een visie op het perspectief op middellange termijn en op de concrete verwachtingen van het bestuur voor het komende jaar. Voor een goede bespreking moeten we dit rapport daarvoor spiegelen aan de meerjarenbegroting. Het College presenteert deze jaarstukken en het jaarverslag 2013 aan de Raad met het oogmerk dit rapport vast te stellen als decharge voor het gevoerde beleid en beheer.

Wij benaderen de beoordeling vanuit twee invalshoeken:

1. Integraal overzicht
2. De doelmatigheid van de gemeentelijke organisatie

1. Het integrale overzicht.

Het verhaal van de bomen en het bos, een verzameling van programmaverantwoordingen. Onze fractie wil, namens alle inwoners van de Gemeente Renkum, de verantwoording van efficiency ten opzichte van de ambities en dat in relatie tot de belastingdruk. De inwoners moeten kunnen vertrouwen op adequate en duurzame dienstverlening, met voldoende waarborg voor het behoud van weerstandsvermogen. Hoe en hoelang houden we het in de gemeente Renkum 'financieel droog' volgens de criteria op pagina 200, onder punt 3?

De gemeente functioneert zolang de voorzieningen en dienstverlening op orde zijn bij aanvaardbare belastingdruk.

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandeld door

Bijlagen

Verzenddatum van deze brief

Ons kenmerk

Rolf van Lit

(026) 33 48 582

r.van.lit@renkum.nl

VERZONDEN 19 MEI 2014

129494

Op pagina 159 leiden wij af dat het totale budget van de gemeente € 62,5 mln. bedraagt, dat is ruim € 2.000, - per inwoner. De lasten bedroegen € 60,7 mln., na mutatie aan reserves is het financiële resultaat vastgesteld op € 122.000 negatief.

Op pagina 160 gaat u verder met heel andere bruto bedragen, evenwel met dezelfde uitkomst, namelijk baten € 32,4 mln. en € 32.6 mln. aan lasten. Waar is het verschil van de € 30 mln (baten). gebleven, is dat buiten onze invloedssfeer?

Voorts wijzen wij u erop dat een goed vergelijk met voorliggende jaren lastig is te genereren. Wij zouden niet weten hoe dit papierarm ingestoken moet worden. Onze computers laten bij dergelijke vergelijken het afweten. Graag zouden wij binnen de jaarrekening ook de resultaten van voorgaand jaar (voorgaande jaren) zien zodat daaruit de trend waarneembaar wordt.

Daarom het eerste verzoek:

- a. Kom de Raad, als toeziend orgaan, tegemoet met een uitleg op het integrale goed gestructureerde overzicht, inclusief een vergelijk met voorgaand jaar (voorgaande jaren).
- b. Kunt u de Raad referentiemateriaal bieden voor een goede beoordeling van het functioneren van onze organisatie? Anders blijven we steken in de ons aangereikte details.
- c. Verwijs naar de ambities in de meerjarenbegroting.

Het tweede verzoek:

Analyse van de besteding van het integrale budget van € 62,5 mln. in 2013. Waarop heeft het verschil van € 30 mln (€ 62,5 mln. en € 32,4 mln.) betrekking?

2. De doelmatigheid van de gemeentelijke organisatie.

Het betreft de wijze waarop gevolg is gegeven aan de uitvoering van taken en projecten naar kwaliteit, tijdsinzet, doorlooptijd en kosten. Met dit gefragmenteerde rapport belicht u de resultaten vanuit de programmaverantwoording en/of de uitgevoerde projecten. Het beschrijft de mate waarin projecten zijn gerealiseerd ten opzichte van de doelstellingen en de wijze waarop de middelen zijn besteed ten opzichte van de gemeentelijke taakstellingen. Toch is het rapport, de omvang daarvan ten spijt, niet adequaat voor de evaluatie van de doelmatigheid van de organisatie. Wij stellen voor de verantwoording te voorzien van een goed gestructureerde samenvatting waarmee de Raad zich primair kan richten op hoofdlijnen en, wanneer er aanleiding toe bestaat, nadere verdieping en analyse op detail. Bij voorkeur zien we dan een dergelijke analyse eerst geagendeerd in één van onze drie commissies, inwoners, leefomgeving of bedrijvigheid.

Het derde verzoek:

Het jaarverslag en de jaarrekening, alsmede de visie op het perspectief evalueren op hoofdlijnen, integraal in de vergadering van de Raad. Projecten en programma's afzonderlijk beoordelen op doelmatigheid ten aanzien van kwaliteit, tijdsinzet, doorlooptijd en kosten, bij voorkeur in één van onze drie commissies.

Twee vragen hieruit volgend:

Vraag 1:

Kan, voor een goede beoordeling van het functioneren van de organisatie, de verantwoording van de jaarcijfers in de toekomst, te beginnen over 2014, conform het 1e verzoek onder deel 1 in deze brief, te weten "een uitleg op een integraal goed gestructureerde overzicht, inclusief een vergelijk

Onderwerp

Beantwoording vragen CDA-fractie n.a.v. jaarrekening/jaarverslag 2013

Datum

19 mei 2014

Ons kenmerk

129494

Pagina

2 van 10

met voorgaand jaar (voorgaande jaren) en inclusief referentiemateriaal?" (Het rapport in dit format achten wij eerder van toepassing bij de beoordeling van de voortgang van de projecten gedurende het jaar in plaats van integrale evaluatie de doelmatigheid van de organisatie over een boekjaar.).

Antwoord:

Wij zullen deze wens meenemen bij de ontwikkeling van de rapportages over 2014.

Vraag 2:

Het CDA vraagt afdoende uitleg over de besteding van de gehele € 62,5 mln. in plaats van € 32,4 mln.

Antwoord:

De totale last bedraagt € 60.715.000. Deze last is terug te vinden in de tabel 'Wat zijn de kosten' welke u in deel I Jaarverslag aan het eind van elk programma vindt. Daarnaast vindt u deze per programma en per product terug in deel II Jaarrekening. Deze middelen zijn ingezet ten behoeve van de uitvoering van regulier beleid en de activiteiten welke benoemd zijn in deel I Jaarverslag. De totale baten bedragen € 62.458.000. Deze baten hebben deels betrekking op 'algemene' dekkingsmiddelen zoals de Algemene uitkering en belastingen. Deze vallen onder het programma Algemene dekkingsmiddelen. Anderzijds bestaat deze onder meer uit specifiek ontvangen gelden vanuit het rijk (b.v. t.b.v. de WSV vanuit het Ministerie van Sociale zaken), leges (b.v. t.b.v. paspoorten) en heffingen (afvalstoffenheffing, rioolheffing). Deze onderdelen vallen rechtstreeks onder programma 1 t/m 9. Dit verklaart het verschil van ca. € 30.000.000 in de cijfers van blz. 159 en 160.

Voorts heeft de CDA-fractie enkele vragen over de diverse programma's:

Programma 1, Werk & inkomen

Arbeidsparticipatie

De werkloosheid Renkum steekt goed af t.o.v. landelijke en regionale cijfers. Percentage loopt nu wel erg snel op. Renkum 7.6% was 5.6% = toename met 25 %

Vraag 3:

Welke maatregelen neemt het College om deze trend te doorbreken.

Antwoord

Het is een gegeven dat de werkloosheidscijfers landelijk oplopen. Ook Renkum ontkomt hier niet aan. Overigens is de verwachting dat de werkloosheid in 2014 terug zal lopen. Dit laat onverlet dat wij diverse trajecten inzetten om het verblijf van mensen in de bijstand (evenals niet-uitkeringsgerechtigden en mensen met een werkloosheidsuitkering) zo kort als nodig te houden. Deze trajecten variëren van de ondersteuning bij het verbeteren van sollicitatievaardigheden, het laten opdoen van werkervaring, werken met proefplaatsingen tot en met het direct aanmelden van mensen op openstaande vacatures. Daarnaast zijn wij in gesprek met de gemeente Rheden en een uitzendorganisatie om te onderzoeken of wij een in den lande als succesvol bestaande aanpak, ook in onze gemeente kunnen introduceren.

Onderwerp

Beantwoording vragen CDA-fractie n.a.v. jaarrekening/jaarverslag 2013

Datum

19 mei 2014

Ons kenmerk

129494

Pagina

3 van 10

Programma 3, ruimtelijke ontwikkeling, bouwen en wonen

Er wordt aangegeven dat van een aantal projecten dorpsvernieuwingen op de balans de boekwaarde is opgenomen omdat men verwacht had dat deze 'kosten' te verhalen zouden zijn op de initiatiefnemer.

Ten eerste denken wij niet dat je over 'kosten' moet praten als je het over boekwaarde hebt en ten tweede denken wij dat het vrij naïef is om te denken dat je de afboeking op de boekwaarde kunt verhalen op een initiatiefnemer van een project.

Wij snappen dat er afgeboekt moet worden op onroerend goed, dat moeten de meeste gemeenten, maar dan is het goed om dat ook te benoemen. Ons inziens zijn dit geen tegenvallende resultaten uit 'kosten' die niet verhaald konden worden, maar betreft het een afboeking op de waarde van het betreffende onroerend goed. Dit wordt in de jaarrekening ook zo genoemd.

Vraag 4:

Wat is uw mening in deze?

Antwoord

De projecten dorpsvernieuwingen zijn projecten waarbij derden initiatiefnemers zijn. De gemeente gaat uit dat de kosten die door de gemeenten zijn/worden gemaakt te verhalen zijn bij de initiatiefnemer. Deze kosten worden op de balans opgenomen onder voorraden. Indien blijkt dat de kosten niet te verhalen is op de initiatiefnemer omdat het project bijvoorbeeld niet meer door gaat of de kosten hoger zijn dan met de initiatiefnemer is afgesproken zal een (deel) van de voorraden moeten worden afgeboekt.

Volkshuisvesting

Renkum heeft te maken met een bevolkingskrimp naast minder werkgelegenheid. (200 banen minder Renkums Beekdal en bij Parenco eveneens een groot verlies aan banen (200) de afgelopen periode. We zien geen ontwikkelingen in Renkum om de krimp een halt toe te roepen en om meer economische activiteiten voor Renkum te ontwikkelen. 10% krimp werk ook door naar de middenstand en het centrum van Renkum.

Vraag 5:

Wat is de visie van het college om dit tij te keren en Renkum weer als groei dorp op te kaart te zetten. (1000 inwoners erbij!!!)

Antwoord

We zetten ons in langs een aantal fronten, veelal genoemd in de nota Wonen:

- We gaan door met de promotiecampagne Zes tinten groen, om de gemeente Renkum als woonplaats aan te bevelen bij vooral jonge gezinnen.
- Daarnaast maken we afspraken met Vivare voor het realiseren van 200 extra sociale huurwoningen (prestatieafspraken).
- We blijven in gesprek met makelaars en projectontwikkelaars om nieuwbouw te realiseren die past op de marktvraag (vraag gericht bouwen).
- De bedrijventerreinen worden gerevitaliseerd
- Met de Parenco blijven we in gesprek, ook over evt. (banen)groei.
- Als mooie groene gemeente stimuleren wij initiatieven die leiden tot meer recreatie en toerisme (bv De Beken, veerpont Renkum-Heteren, wandel- en fietsroutes), goede voorzieningen (MFC, Bieb) en scholen.

Onderwerp

Beantwoording vragen CDA-fractie n.a.v. jaarrekening/jaarverslag 2013

Datum

19 mei 2014

Ons kenmerk

129494

Pagina

4 van 10

ISV gelden

Deze gelden moeten dit jaar besteed zijn (€300K) voor Renkum centrum, achterover zitten kan niet meer!!

Vraag 6:

Welk plan van aanpak heeft het college om deze gelden verantwoord te besteden dit jaar?

Antwoord

Geen technische vraag.

U heeft als raad in oktober vorig jaar een startnotitie vastgesteld voor zowel Doorwerth als Renkum Centrum. In beide dorpen werken enthousiaste groepen, begeleid door de gemeente, aan het realiseren van een beter centrum/dorpshart. In beide dorpen zijn een of meerdere bijeenkomsten geweest voor omwonenden en andere geïnteresseerden. Voor Renkum centrum heeft die bijeenkomst er toe geleid dat er meteen daarna een bewonersbegeleidingsgroep voor het maken van een ontwerp gestart is. Nog voor het einde van het jaar zal het ontwerp gereed zijn en kan met de uitvoering gestart worden. U ontvangt binnenkort meer informatie hierover.

Programma 4, milieu, natuur en duurzaamheid

Als verantwoording voor het overschot op de begroting wordt aangegeven dat er in 2013 met name gewerkt is aan het maken van beleid. Natuurlijk hoeft een vrijgemaakt budget voor een bepaalde post niet altijd op, maar dit overschot zou het ons als fractie (en ook de burger) het idee geven dat er weinig tot niets is gedaan aan milieu, natuur en duurzaamheid, terwijl dit wel een populair onderwerp was de afgelopen jaren en het ook een grote rol speelde in de verkiezingsprogramma's en campagnes van alle partijen. Waar een wil is, is een weg en daarom denken wij dat we wel moeten uitkijken dat we op deze post niet altijd een groot overschot overhouden, want dan doen we niet genoeg aan deze onderwerpen.

Vraag 7:

Wat is de ambitie voor de komende jaren, rekening houdend met het beschikbaar gestelde budget.

Antwoord

De ambitie heeft u vastgesteld in de Milieunota. Wij zijn hard bezig de ambities en maatregelen uit de Milieunota te realiseren. Een aantal zaken moet eerst verder worden voorbereid voordat tot uitvoering kan worden overgegaan. Voorbeeld hiervan is het stappenplan om te komen tot een klimaat neutrale gemeente. Deze ontvangt u na de zomer. Bovendien is gelukkig niet altijd veel budget nodig om toch resultaat te verkrijgen.

Plantsoenen niveau B en entree A

Vraag 8:

Kan aangegeven worden welke entrees en welke plantsoenen dit betreffen. In Renkum wordt het onderhoudsniveau A bij de entrees niet herkend (Pagina 49).

Antwoord:

1. Joan Beuker monument
2. Plantsoen hoek Rijksweg/Dorpsstraat
3. Plantsoen hoek Hogenkampseweg/Bennekomseweg
4. Melkdam Renkum

Onderwerp

Beantwoording vragen CDA-fractie n.a.v. jaarrekening/jaarverslag 2013

Datum

19 mei 2014

Ons kenmerk

129494

Pagina

5 van 10

1. is 5 jaar geleden gerenoveerd, het onderhoudsniveau is hier A
2. is 2 jaar geleden, na reconstructie stoplichten, opnieuw gerenoveerd, het onderhoudsniveau is A
3. is voorjaar 2014 gerenoveerd, onderhoudsniveau is A
4. Stroken gras worden wekelijks gemaaid, overig is "ruw gras" waardoor de entree netter oogt, niveau is (vooralsnog) op B

Programma 5, veiligheid

Met name het bedrag van zo'n € 17.000,00 aan dwangsommen komt ons als hoog over. Dit geldt zeker als er pas vanaf september 2013 aan handhaving is gedaan. Wij denken dat het goed is te achterhalen of dit steeds dezelfde ondernemer betreft en wat we daar preventief aan hadden moeten doen of van nu af aan, moeten doen. Dit ook voor het imago aan de gemeente.

Vraag 9:

Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Alleen voor Drank&Horeca geldt dat het gemeentelijke toezicht pas in september gestart is. Het genoemde dwangsombedrag heeft geen betrekking op Drank&Horeca ondernemers maar op meerdere andere handhavingzaken.

Programma 6, verkeer

Er is een enorm nadeel op de post verlichting. In het jaarverslag en de jaarrekening komt naar voren dat dit komt door het niet (tijdig) vervangen van de verlichting. Dit komt bij ons over als verkeerde zuinigheid en daarbij als je ziet aankomen dat je niet kunt vervangen, dan val je toch terug op de vorige jaarrekening. In onze gemeente hebben we niet ineens te maken met een enorme groei van het aantal lichtpunten, dus dit had beter begroot kunnen worden of kunnen worden bijgesteld. Wij zouden dit dan ook niet willen zien als 'schade die niet te verhalen is'.

Vraag 10:

Graag uw reactie hierop, en uw visie op de ontwikkeling voor 2014.

Antwoord:

De gemeente is voor de meterstanden afhankelijk van de netwerkbeheerder. Deze worden echter eens per 3 jaar gemeten, waardoor onduidelijkheid ontstaat in de eindafrekening van de energiekosten per jaar. De totale kosten voor openbare verlichting zijn daarom nauwelijks te begroten geweest. Dit had effect op de mogelijkheden om oude verlichting te vervangen door energiezuinige verlichting. Om nog beter inzicht in het verbruik te krijgen ligt het in de bedoeling om slimme meters te plaatsen die op afstand te lezen zijn.

Daarnaast zijn eind 2013 voor 4 jaar middelen beschikbaar gesteld om oude verlichting te vervangen voor energiezuinige verlichting.

Handhaving

In het voetgangersgebied in Renkum centrum worden langdurig auto's en motoren geparkeerd. Handhaving schiet hier tekort.

Vraag 11:

Wat heeft het college gedaan om het parkeren in Renkum, met name Renkum centrum beter te reguleren?

Onderwerp

Beantwoording vragen CDA-fractie n.a.v. jaarrekening/jaarverslag 2013

Datum

19 mei 2014

Ons kenmerk

129494

Pagina

6 van 10

Antwoord:

Onze toezichthouder heeft met regelmaat gesurveilleerd in Renkum en daarbij ook parkeren als aandachtspunt meegenomen. Waar nodig is verbaliserend opgetreden.

Vraag 12:

Kan het college aangeven hoe de handhaving capaciteit is vastgesteld? (Pagina 56 zie ook pagina 63 parkeren doelstelling)

Antwoord:

In de begroting voor 2013 was 1,95 fte voor toezichthouders (BOA) vastgesteld (de taakstelling voor de afschaffing van de bomenverordening buiten beschouwing gelaten).

In werkelijkheid hadden we 1 fte voor de openbare ruimte (grijs) en 1fte voor onze boswachter (groen). Er is geen sprake van een achterliggende systematiek die de benodigde toezichtscapaciteit bepaalt.

Blauwe zone onderzoek

Uit navraag blijkt ons dat er behoefte bestaat aan het instellen van een blauwe zone.

Vraag 13:

Waarom moet worden voldaan om in Renkum een blauwe zone in te stellen?

Antwoord:

Dat is niet zo algemeen te stellen. Graag horen wij concreet welke vraag er is.

Programma 8, Bedrijvigheid, recreatie & toerisme

Werkgelegenheid versus Renkums Beekdal

De Gelderlander meldde n.a.v. rapportage WUR een verlies van 200 banen ten gevolge van het verdwijnen van bedrijven uit het Beekdal. Voorwaarde van dit project was "geen banen verlies"

Vraag 14:

Hoe denk het College dit verlies aan banen te kunnen compenseren?

Antwoord:

Compenseren van het verlies van banen was indertijd ook als voorwaarde gesteld door de gemeente om medewerking te verlenen aan het project Renkums Beekdal. Uiteraard zal de ontwikkeling in het Beekdal zelf geen 200 banen opleveren. Daarom richten wij ons op het extra stimuleren van de recreatie en toeristische mogelijkheden in en rond het beekdal. Soms door zaken fysiek te verbinden (bv uitwerking prijsvraag Renkums Beekdal-Centrum, een nieuw klompenpad en pendelboot) en soms ook door meer (informatie te geven over) mogelijkheden (bv in nieuwe natuurinfocentrum met horeca in De Beken, op informatiepanelen en via toeristische websites (VVV-app). Een nieuw op te richten stichting zal niet alleen de belangrijkste gebruiker worden van dit centrum maar ook moeten zorgen voor onderlinge samenwerking en afstemming van de in het Beekdal gevestigde instellingen en bedrijven. Daaruit kan ook nieuwe werkgelegenheid ontstaan, zoals bij het realiseren van nieuwe publieksarrangementen.

Toerisme

Pag 75. "De ontwikkeling van nieuwe activiteiten laten we over aan de sector".

Onderwerp

Beantwoording vragen CDA-fractie n.a.v. jaarrekening/jaarverslag 2013

Datum

19 mei 2014

Ons kenmerk

129494

Pagina

7 van 10

Vraag 15:

Wat heeft het college de afgelopen periode gedaan om juist meer toeristen naar Renkum te krijgen. Welke ontwikkelingen heeft het college gefaciliteerd? Waarom gaat het college niet met het (toeristisch) bedrijfsleven aan tafel om initiatieven te ondersteunen, en daarmee ook de ontwikkelingen daadkrachtig te ondersteunen.

Antwoord:

Er zijn diverse zaken opgepakt, kleinere en grotere. Zo hebben we in maart een netwerkbijeenkomst georganiseerd om bedrijven uit de toeristisch-recreatieve sectoren te stimuleren om het thema Airborne dit jubileum jaar meer/beter onder de aandacht te brengen van bezoekers.

Fietsroutes door de kernen (Pagina 74 en 75)

Al jaren wordt gepleit om de fietsroutes door te kernen te leiden. Dit voegt extra koopkracht toe.

Vraag 16:

Wat is de stand van zaken?

Antwoord:

Wij kennen uw wens in deze. Zoals u weet kleven er bezwaren aan het fietsen door de Dorpsstraat. Uw wens is ingebracht in de werkgroep Renkum-Centrum. Daar wordt deze meegenomen/afgewogen in de plannen voor het centrum.

Centrum ontwikkeling pag. 75 blauwe tekst

De Gemeente "neemt" de regie bij het aantrekkelijk maken van de centra. Deze tekst wordt jaar op jaar gebruikt.

Vraag 17:

Kan het college aangeven wat zij nu daadwerkelijk heeft gedaan om deze ambitie te realiseren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6

Programma 9, Burger, bestuur & organisatie

Kosten mobiele telefoons € 23K extra (VJN) nu € 3K minder.

Vraag 18:

Wat is het beleid voor mobiele telefoons. Worden kosten privé gebruik verrekend? Toch € 20K overschrijding t.o.v. begroting!

Antwoord

In de begroting van 2012 naar 2013 hebben we de telefonie onttrokken uit het technisch beheer en een onderverdeling gemaakt tussen vaste- en mobiele telefonie met een apart grootboeknummer. Het gebruik van mobiele verkeer nam sterk toe. Zowel in telefoons, tablets als het gebruik ervan. Nieuwe contracten zijn afgesloten die voldoen aan alle beveiligingsaspecten zodat de apparatuur op een veilige manier gebruikt kunnen worden en meer faciliteiten tot onze beschikking hebben. Daarnaast is het nieuwe werken geïntroduceerd waardoor de behoefte aan mobiliteit werd vergroot dus is de bereikbaarheid ook vergroot. De mobiele telefoons zijn hoofdzakelijk bedoeld voor zakelijk gebruik. Incidenteel privé gebruik is toegestaan conform het privacyreglement E-mail en

Onderwerp

Beantwoording vragen CDA-fractie n.a.v. jaarrekening/jaarverslag 2013

Datum

19 mei 2014

Ons kenmerk

129494

Pagina

8 van 10

Internetgebruik. Overschrijding van limiet kan voor rekening van de gebruiker komen bij oneigenlijk gebruik.

KTO

Het KTO wordt als score gebruikt voor de diverse effectindicatoren en kan als instrument gebruikt worden om de ambitie van het College goed in beeld te brengen.

Vraag 19:

Wanneer wordt het KTO herzien? Is het daarna mogelijk om cijfers van de verschillende jaren naast elkaar te leggen en te evalueren of het ingezette beleid ook effect heeft gesorteerd?

Antwoord:

In 2013 is een opnieuw gedaan naar de tevredenheid van inwoners over onze dienstverlening. Het (nieuwe) onderzoek 'waarstaatjegemeente' richtte zich niet meer op zes burgerrollen maar op zeven thema's. In onze brief van 17 oktober 2013 hebben wij u gewezen op de consequenties van de veranderde onderzoeksofzet.

Vraag 20:

Deelt u onze mening dat Zorg economie KTO 2008 ... 7.1 en 20146.7 een teruggang van 0.4 (= wel 6%) een zorgelijke zaak is?

Antwoord:

Allereerst plaatsen we een kanttekening bij de onderzoeksresultaten. De cijfers van 2008 en 2014 kunnen niet een op een met elkaar worden vergeleken, omdat de onderzoeksvragen niet dezelfde waren. Aan het verschil mag geen 'absolute' waarde worden toegekend; aan de twee onderzoeken deden verschillende respondenten mee en de respons was in beide gevallen niet hoog. Onze rol was en is vooral een stimulerende en faciliterende. Concrete initiatieven uit de sector zelf, gericht bijv. op het realiseren van een zorghotel hebben niet tot resultaten geleid. Dit zou een daling van de score kunnen verklaren.

BTO

Er wordt geen BTO meer gehouden.

Vraag 21:

Wat is de reden hiervoor?

Antwoord:

Wij vonden de kosten van een BTO niet in verhouding staan tot de verwachte opbrengst. Wij waren en zijn van mening dat de uitkomsten van het 'KTO' voor een belangrijk deel representatief zijn voor de tevredenheid van bedrijven, die veelal onder leiding staan van Renkumse ingezetenen.

Uit reacties tijdens de verkiezingscampagne bleek ons dat de ondernemer zich niet gehoord voelt. De relatie met het college is kennelijk verstoord.

Vraag 22:

Waarop is de conclusie op pag. 73 (dat "wij verwachten dat de tevredenheid van bedrijven hoger zal zijn...") feitelijk gebaseerd. Graag met cijfers onderbouwd.

Onderwerp

Beantwoording vragen CDA-fractie n.a.v. jaarrekening/jaarverslag 2013

Datum

19 mei 2014

Ons kenmerk

129494

Pagina

9 van 10

Antwoord:

Deze verwachting is gebaseerd op de aannahme dat de maatregelen die wij in de loop der jaren hebben uitgevoerd, gericht op de verbetering van onze dienstverlening in het algemeen, ook een positief effect sorteren op de tevredenheid bij bedrijven.

Renkum staat op plaats 34 MKB vriendelijkste gemeente.

Vraag 23:

Wat heeft het College gedaan om Renkum beter te laten scoren?

Antwoord:

Wat onze inspanningen betreft verwijzen wij u naar onze uitgebreide brief van 29 januari 2014, kenmerk 126985

Formatieplaatsen overzicht (Pagina 107)

31.12.12 totaal 222,89 fte kosten 12.5 miljoen

31.12.13 Totaal 214'45 fte kosten 12.4 miljoen

Mutatie per 31.01.13 -6.28 fte

Formatie per 01.01.2014 208,17 fte. kosten 12.07 miljoen

Vraag 24:

Graag uitleg over de realisering van deze mutaties en waarom het P budget oploopt.

Antwoord.

Zie antwoord op vraag 2 van PvdA.

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

de secretaris,

de burgemeester,


A.E.J. Steverink MBA


b.d.s.
drs. J.P. Gebben