

# CONCEPT Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage

## Aanvraag Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT)

1. Gevraagd subsidiebedrag: € 177.792,- voor 2015 en 2016.
2. Additioneel subsidieverzoek ad € 72.208,- voor 2015 en 2016  
(Zie doel en randvoorwaarden onder H)
3. Gemiddelde bijdrage uit HHT voor de zorgaanbieder per uur per klant: € 12,50
4. Gemiddeld aantal uren per klant per week voor ondersteuning aan huis: 2 uur  
(Inzet = resultaatgericht. Het gemiddelde wordt hier benut ter onderbouwing van aantal benodigde en potentieel in te zetten FTE's.)
5. Bijdrage per uur per klant: € 10,00
6. Cliënten worden waar nodig financieel ondersteund vanuit bijzondere bijstand.
7. Opbrengst in de vorm van additionele werkgelegenheid bij een gemiddelde contractduur van 12,5 uur = 26 medewerkers = 9 fte.
8. Met de inzet van de HHT kan 14.223 uur per jaar aan ondersteuning in het huishouden worden geboden ad € 12,50 per uur uit HHT met een bijdrage per uur per klant van € 10,-.
  - Met de inzet van de extra gevraagde middelen kan onder dezelfde condities 5.777 uur per jaar extra aan ondersteuning in het huishouden worden geboden.

## Inleiding:

Op 18 maart 2014 heeft de gemeente Renkum de huidige overeenkomst voor hulp bij het huishouden verlengd met de zeven aanbieders voor huishoudelijke hulp aan wie de levering van huishoudelijke hulp gegund was volgens een Europese aanbesteding voor huishoudelijke hulp in 2012. De verlenging van het huidige contract is gedaan onder voorwaarde van het, daar waar mogelijk, leggen van een verbinding tussen huishoudelijke hulp en de taken die vanuit de AWBZ naar gemeenten worden gedecentraliseerd zoals begeleiding en dat deel van de persoonlijke verzorging dat samenhang vertoont met begeleiding.

Wij hebben er als gemeente voor gekozen om 2015 als overgangsjaar te borgen en niet drastisch in te zetten op volumedaling in de reguliere huishoudelijke hulp conform bovenstaande contractuele borging. Wij zijn namelijk van mening dat uit onze gekantelde werkwijze in het keukentafelgesprek een passende ondersteuning volgt voor onze inwoners en inwoners op passende wijze hun bijdrage daaraan leveren middels een eigen bijdrage die afhankelijk is van inkomen en vermogen en een eventuele andere aanwezige Wmo-voorziening of thans AWBZ-voorziening. Wij willen met het hierbij in te dienen plan gebruik maken van de HHT om, additioneel aan de reguliere hulp bij het huishouden, ondersteuning aan huis te bieden. Waarbij de inzet bedoeld is voor kwetsbare inwoners van onze gemeente om mogelijk te maken dat zij langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

Het behoud van volwaardige werkgelegenheid bij ondersteuning aan onze inwoners vinden wij een belangrijk uitgangspunt. In het kader van ons beleid voor hulp bij het huishouden zetten wij in op de beëindiging van een vorm van een persoonsgebonden budget met service en bemiddeling (pgb-seb) bij onze zorgaanbieders per 1 januari 2015. Wij zijn van mening zijn dat het advies van de Commissie Dienstverlening aan Huis hiertoe noodzaakt ter verbetering van de positie van de huishoudelijk werkers.

## Samenvatting van te bereiken resultaat met inzet HHT:

Wij zetten met het vormgeven van een voorziening voor ondersteuning aan huis in op de omvorming van het huidige product hulp bij het huishouden naar integrale ondersteuning aan en om huis, in combinatie met en ter potentiële versterking van, het informele netwerk op basis van resultaatsfinanciering.

# CONCEPT Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage

---

Wij hebben gemeend om de continuïteit van zorg met de klassieke, doch gekanteld uitgevoerde, producten van Hulp bij het Huishouden, in 2015 onveranderd te laten blijven bestaan, ondanks de financiële taakstelling. Wij zien daarom in de aanvraag HHT een aanknopingspunt om parallel aan dit overgangsrecht gericht in te zetten op een voorziening voor ondersteuning aan en om huis in combinatie met en ter potentiële versterking van het informele netwerk. Dit alles op basis van resultaatsfinanciering. Toegang wordt geborgd via één of meerdere van door ons gecontracteerde zorgaanbieders. Waarbij de resultaatgerichte ondersteuning van de inwoner en zijn mantelzorger de insteek zijn. Op basis van deze werkwijze is sprake van BTW-vrijstelling.

Het opzetten van een nieuwe voorziening voor ondersteuning aan huis conform de Huishoudelijke Hulp Toelage, doen wij in samenwerking met onze huidige zorgaanbieders voor hulp bij het huishouden, waar mogelijk met onze huidige aanbieders voor individuele begeleiding en met de welzijnsinstelling. Tevens zoeken wij aansluiting bij inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt en werken wij daarom eveneens samen met de sociale werkvoorziening.

Wij vinden het belangrijk dat inwoners met een ondersteuningsbehoefte gebruik kunnen maken van ondersteuning aan huis. Om dit ook feitelijk te kunnen borgen, zorgen wij voor financiering vanuit bijzondere bijstand, waar dit nodig is. Wij voorzien dat deze voorziening, gezien onze demografische ontwikkeling, in eerste instantie zal worden ingezet bij ouderen in de leeftijd van 70+ die in het kader van het scheiden van wonen en zorg langer zelfstandig thuis blijven wonen. Wij zien echter ook een "doelgroep" in beeld komen in het kader van de decentralisatie vanuit de Jeugdwet. Te weten, de groep ouders die om de zorg en ondersteuning voor hun kinderen vol te kunnen houden – de zorg die de gebruikelijke zorg (sterk) overstijgt – ondersteuning in het huishouden kunnen gebruiken. Wij zien in het gebruik van de HHT dan ook de mogelijkheid om deze specifieke doelgroep te kunnen bedienen en zien ook hierin een multipliereffect ten aanzien van het inzetten van ondersteuning in het huishouden.

## Renkum en overzicht Hulp bij het Huishouden 2014:

Op dit moment is er in de gemeente Renkum sprake van ongeveer 800 huishoudens met een indicatie voor Hulp bij het Huishouden. Deze indicaties gaan gepaard met een inzet van 120.000 uur aan huishoudelijke hulp. Meer specifiek gaat het om 85.000 uur aan HbH 1 ad € 20,50 per uur (verwacht prijspeil 2015). Met de overige uren wordt 35.000 uren HbH 2 ad € 24,00 per uur (verwacht prijspeil 2015) geleverd.

Het gaat in Renkum om een bedrag van in totaal € 2.560.000 op het gebied van huishoudelijke hulp, waarbij wij de door te voeren korting van 32% zelf opvangen, omdat wij ook het gebied van HbH de continuïteit van zorg willen borgen in 2015.

## 1. Doel en Randvoorwaarden Huishoudelijke Hulp Toelage

De gemeente Renkum wil graag gebruik maken van de HHT regeling om een stevige impuls te geven aan de volwaardige werkgelegenheid op het gebied van ondersteuning om en aan huis. Vanuit uw ministerie van VWS is aangegeven dat een plan van aanpak voor inzet van de middelen uit de HHT regeling, dient te voldoen aan de volgende eisen:

- A. Het plan moet bijdragen aan langer behoud van volwaardige werkgelegenheid bij ondersteuning op grond van de Wmo.
- B. Er dient sprake te zijn van een relevant multiplier effect c.q. welke bijdrage van de burger gevraagd wordt.
- C. HHT dient binnen de Wmo georganiseerd te worden vanwege de geldende Btw-vrijstelling.

## CONCEPT Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage

---

- D. Het plan moet inzage geven op welke wijze de extra middelen worden ingezet.
- E. Het plan moet weergeven op welke wijze de aanbieders betrokken worden.
- F. Er dient concreet aangegeven te worden hoeveel volwaardige banen (van hoeveel uur per week) met de HHT behouden kunnen worden bij deze aanbieders.
- G. Het plan moet door tenminste één wethouder en één aanbieder ondertekend zijn.
- H. Wij willen inzetten op een duurzaam behoud van volwaardige werkgelegenheid. Bovendien willen wij het multiplier effect versterken door inzet van middelen in het kader van de Wmo en de Jeugdwet. Dit impliceert én een jaarlijks beroep van onze gemeente op de HHT, maar ons inziens ook een verzoek om extra middelen bovenop de gevraagde € 177.792 voor 2015 en 2016. Wij verzoeken bij dezen om € 72.208,- extra in 2015 en in 2016 voor het kunnen inzetten van 5.777 extra uren aan ondersteuning in en om het huishouden. Daarnaast zullen wij in de jaren volgend op 2016 opnieuw om middelen vragen voor duurzaam behoud van de additioneel gecreëerde volwaardig werkgelegenheid. Hiervoor zullen wij een beroep doen op de in het regeerakkoord hiervoor gereserveerde middelen.

Bovenstaande eisen vragen om een nadere toelichting. Partijen zijn hiertoe tot de volgende afspraken gekomen:

- Ad A. Volwaardige werkgelegenheid betekent voor partijen dat werkzaamheden worden verricht in dienstverband, op basis van een arbeidsovereenkomst met arbeidsvoorwaarden en beloning conform cao van de betreffende werkzaamheden.
- Ad B. Een multiplier effect wordt als relevant beschouwd, wanneer over alle uren werk die verricht worden met cofinanciering vanuit de HHT regeling geldt dat de inzet van HHT middelen per volledig aan de medewerker uitbetaald uur niet meer bedraagt dan €12,50. Partijen zijn voornemens het multiplier effect maximaal in de vorm van de bijdrage van inwoners vorm te geven, maar er zal teneinde maximaal werkgelegenheid te scheppen ook ingezet worden op een multiplier effect vanuit middelen die door de samenwerkingspartners in dit plan en via derden worden gegenereerd. Dit kunnen additionele WMO middelen zijn, of bijvoorbeeld frictiemiddelen die worden uitgespaard wanneer voor minder mensen ontslag dient te worden aangevraagd. Hierbij zal wel strikt bewaakt worden dat de inzet van mensen alleen op die terreinen zal plaats vinden waar dit zonder de HHT regeling niet mogelijk zou zijn, zodat er werkelijk sprake is van aanvullende werkgelegenheid.
- Ad C. Middelen die worden ingezet, worden ten behoeve van de ( potentiële) WMO doelgroep ingezet. De inzet van deze middelen wordt nadrukkelijk losgekoppeld van de reguliere gecontracteerde Huishoudelijke Ondersteuning.
- Ad D. De inzet van HHT middelen wordt verantwoord en transparant gemaakt.
- Ad E. Aanbieders zijn betrokken als werkgever van de medewerkers die gedeeltelijk via de HHT regeling gefinancierd worden, dan wel aanbieder van algemene diensten gerelateerd aan de WMO.
- Ad F. Bij een gemiddelde contractduur van 12,5 uur is vanuit de HHT voor **2015** ad € 177.792,- 14.223 uur aan ondersteuning in het huishouden in te zetten door 26 medewerkers (9 fte) met een bijdrage van € 12,50 per uur uit de HHT en een bijdrage van € 10,- per uur van de klant.

## CONCEPT Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage

Bij een gemiddelde contractduur van 12,5 uur is vanuit de HHT voor **2016** ad € 177.792,- 14.223 uur aan ondersteuning in het huishouden in te zetten door 26 medewerkers (9 fte) met een bijdrage van € 12,50 per uur uit de HHT en een bijdrage van € 10,- per uur van de klant.

Hiermee zal, op basis van aannahme gebaseerd op de huidige inzet van Hulp bij het Huishouden en de veranderingen gepaard gaande met de decentralisaties, worden ingezet op de onderstaande doelgroepen.

| DOELGROEP  | 2015<br>op jaarbasis | 2016<br>op jaarbasis |
|--|----------------------|----------------------|
| Ondersteuning overbelaste mantelzorgers                                | 6.249 uur            | 6.249 uur            |
| Geen Wmo indicatie: wel behoefte aan "witte" ondersteuning aan huis.   | 6.249 uur            | 6.249 uur            |
| Wmo indicatie met een ondersteuningsbehoefte die verder reikt dan HbH. | 1.000 uur            | 1.000 uur            |
| Wmo indicatie wordt niet verzilverd in verband met hoge eigen bijdrage | 725 uur              | 725 uur              |
| <b>TOTAAL</b>  | <b>14.223 uur</b>    | <b>14.223 uur</b>    |

Ad G. De vereiste ondertekening is geborgd.

Ad H. **Verzoek namens gemeente en zorgpartijen voor de jaren volgend op 2016**

De HHT regeling draagt bij aan het behoud van werkgelegenheid door enerzijds mensen te stimuleren om van huishoudelijke hulp met een volwaardige arbeidsovereenkomst gebruik te maken en anderzijds een multiplier te bieden aan gemeenten om daarmee additionele betaalde krachten in te zetten op WMO taken die bijdragen aan het versnellen van de transformatie van de WMO. Dit is een traject van de lange adem. De huidige termijn die gekoppeld is aan de HHT is te kort om deze omslag te bewerkstelligen. Ook richting onze burgers en zorgmedewerkers vinden wij het niet getuigen van behoorlijk bestuur indien de HHT over 2 jaar wordt stopgezet, en daarmee de basis onder de "verwitting" van de arbeidsmarkt vervalst. Wij vragen derhalve om meer continuïteit van de HHT in de vorm van een langdurige financiering, waardoor de extra inspanning vanuit gemeenten en

# CONCEPT Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage

zorgaanbieders zich loont en wij onze burgers en onze medewerkers een additionele regeling met toekomstperspectief kunnen bieden. Dit verzoek is toegevoegd als punt H:

Gemeente Renkum en zorgpartijen hebben de ambitie om de inzet van de HHT voor het creëren van extra werkgelegenheid voortvarend op te pakken en streven hierbij naar een inbedding van een additionele regeling met voldoende toekomstperspectief voor onze inwoners. Hiervoor is continuering van de landelijke financiering van de HHT na 2016 een vereiste. Hiervoor zullen wij een beroep doen op de in het regeerakkoord hiervoor gereserveerde middelen. Daarnaast verzoeken wij om € 72.208,- aan additionele middelen bovenop de gevraagde middelen van € 177.792 voor 2015 en 2016 om deze middelen te kunnen besteden aan het creëren van extra werkgelegenheid ten aanzien van ondersteuning in en om het huishouden.

## 2. Inzet van de HHT

Voor wie wordt de HHT ingezet?

Hoe gaan we het proces vormgeven?

Hieronder volgt een eerste aanzet voor de aanpak die partijen nastreven. Daarbij is het uitgangspunt een eenvoudige en regelarme inbedding binnen bestaande structuren, waardoor uitvoeringskosten beperkt worden.

### 2.1 (Potentiele) Doelgroepen Wmo

- a. Mantelzorgers: Mantelzorgers zijn in het kader van de Wmo 2015 een zeer belangrijke doelgroep. De HHT wordt ingezet ter ontlasting van mantelzorgers. Het doel daarvan is ondersteunen en ontzorgen door middel van de inzet van huishoudelijke hulp op een zodanige manier dat de mantelzorger daar het meeste voordeel van ondervindt. Bijkomend voordeel: mantelzorgers komen/zijn in beeld bij gemeenten.
- b. Kwetsbare groepen die langer zelfstandig thuis blijven wonen als gevolg van het proces van het scheiden van wonen en zorg.
- c. Cliënten met een Wmo indicatie voor hulp bij het huishouden, wiens ondersteuningsbehoefte aan en om huis verder reikt dan hulp bij het huishouden en diensten betreft zoals onderstaand onder diensten via de HHT is weergegeven.
- d. Cliënten met een Wmo indicatie voor hulp bij het huishouden die in verband met de hoogte van de te heffen inkomens- en vermogensafhankelijke eigen bijdrage, de indicatie niet verzilveren.

### 2.2 Diensten via de HHT

Inzet wordt gedaan in de vorm van:

- Huishoudelijke taken (hiervoor worden uitgesloten: de burgers met een reguliere Wmo indicatie huishoudelijke ondersteuning).
- Plusdiensten: zijn aanvullend op een verstrekte maatwerkvoorziening huishoudelijk ondersteuning (denk aan "grote schoonmaak", samen boodschappen doen, dierv verzorging, zolder/garage opruimen, klein tuinonderhoud, etcetera).
- Persoonlijke dienstverlening die, in combinatie met huishoudelijke taken wordt verleend, in de vorm van ondersteunende inzet naar algemene voorzieningen.
- Persoonlijke dienstverlening die, in combinatie met huishoudelijke taken wordt verleend, in de vorm van ondersteuning bij algemene diensten zoals maaltijdverzorging (warme maaltijden, eetpunten, broodmaaltijden).

### 2.3 Uitvoering van de Diensten

# CONCEPT Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage

---

Om de inzet van de HHT te kunnen plegen, wordt ook ingezet op de mogelijkheid om inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt onderdeel uit te laten maken van het bieden van de ondersteuning aan huis. De HHT middelen zullen wel uitsluitend ingezet worden ten behoeve van het leveren van Huishoudelijke hulp of persoonlijke dienstverlening in combinatie met huishoudelijke hulp door ondersteuners die in loondienst zijn.

## 2.4 Toegang

- Mantelzorgers: toegang uitsluitend via zorgloket of het steunpunt mantelzorg, waardoor mantelzorger in beeld blijft.
- Overige groepen: rechtstreeks bij de zorgaanbieder of via zorgloket.

## 2.5 Facturatie eigen betaling klant

Dit aspect ligt bij de zorgaanbieder. Deze weet hoeveel uren zorg geleverd zijn en dient dus de facturatie van de eigen bijdrage per klant op zich te nemen. De klantbijdrage, naast de tariefbijdrage uit de HHT, dient toereikend te zijn om deze (extra) kosten voor bedrijfsvoering uit te voldoen, waarbij toch een aantrekkelijk markttarief blijft bestaan. De tariefbijdrage uit de HHT zal niet worden ingezet voor de uitvoeringskosten.

## 2.6 Tariefbijdrage uit HHT

De tariefbijdrage HHT moet leiden tot aantrekkelijk tarief voor de klant, waardoor een verwitting van de potentiële zwarte markt voor huishoudelijke hulpen zou moeten ontstaan. Het moet aantrekkelijk zijn om een "witte werkster" in te kopen bij reguliere zorgaanbieders, waardoor hulpen hun arbeidsvoorwaarden behouden. Door middel van de tariefbijdrage moet er dus een concurrerend tarief ontstaan ten opzichte van de (zwarte/grijze) markt. Een klantbijdrage van € 10,- per uur kan in die zin als een concurrerend klanttarief ten opzichte van de zwarte markt gezien. De kostprijs voor aanbieders voor inzet van een HHT-dienstverlener bedraagt (inclusief facturatie-/administratiekosten) gemiddeld circa € 22,50 per uur.

Om tot bovengenoemde klantbijdrage te kunnen komen is derhalve een bijdrage van € 12,50 vanuit de HHT noodzakelijk om concurrerend te kunnen zijn met de zwarte/grijze markt.

De tariefbijdrage uit de HHT zal niet worden ingezet voor de uitvoeringskosten.

## 2.7 Uitvoeringskosten

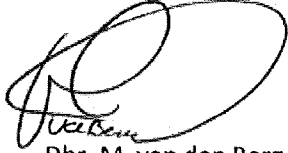
Streven is om de uitvoeringskosten te beperken. Deze uitvoeringskosten zitten met name in:

- Monitoring en bewaking HHT uitgaven en budget. Aangezien alle zorgaanbieders de HHT in willen zetten ten behoeve van behoud van hun personeel, vindt een versnippering van het budget plaats over meerdere partijen. Instroom bij de diverse zorgaanbieders dient gemonitord te worden binnen de beschikbare budgetten.
- Publiciteitscampagne en communicatie met klanten

## CONCEPT Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage

Ondertekening plan van aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage gemeente Renkum  
Oosterbeek, datum

TZorg  
Namens deze:



Dhr. M. van den Berg  
Directeur

-----

# CONCEPT Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage

---

Ondertekening plan van aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage gemeente Renkum  
Oosterbeek, datum

GrootGelre  
Namens deze:



C.M.W. Reesing-Som  
Directeur

---

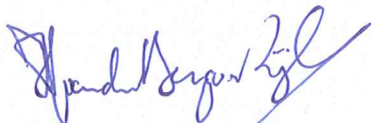


## CONCEPT Plan van Aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage

---

Ondertekening plan van aanpak Huishoudelijke Hulp Toelage gemeente Renkum  
Oosterbeek, datum

Gemeente Renkum  
Namens deze,



Mevr. H.J. Van den Berg-van Zijl  
Wethouder Wmo gemeente Renkum

---