



Gemeente Renkum

# Stand van zaken sociaal domein

Januari 2017

# WAAR NAAR TOE

We gaan toe naar een inclusieve veerkrachtige samenleving.

De gemeente neemt hier een faciliterende en regisserende rol in met de middelen die ons daarvoor ter beschikking staan.



# WAAR VANDAAN

## December 2014

1e kadernota

## Oktober 2015

2e kadernota

Uitgangspunten en beleidsrichtingen

# Uitgangspunten

- één huishouden, één plan, één regie...óók op school (!)
- Versterken:
  - eigen regie
  - buurtkracht (veerkrachtige sterke samenleving)
  - vroeg signaleren en preventie
  - vangnet voor inwoners in een kwetsbare positie
  - inclusieve samenleving
- bescherming privacy en de persoonlijke levenssfeer
- communicatie

# Beleidsrichtingen

(assen waarlangs je ontwikkelt en stuurt)

- versterken van de samenleving/preventieve veld
- Sociaal Team als vliegwiel voor de transformatie
- ruimte creëren voor initiatieven van onze inwoners
- nieuwe vormen van verwerven en innovatie
- gemeente als regisseur
- samen werken (ter versterking van de (be)stuur(s)kracht)

# WAAR STAAN WE NU

## WAT doen we

Masterplan

## HOE doen we dat

- Inrichting organisatie;
- Opdoen benodigde kennis en ervaring;
- leren door te doen;
- plannen en sturen met scrum methodiek;
- monitoren middels datagestuurd werken.

# WAT: Masterplan

Het totaal aan projecten waarop we inzetten om te komen tot de inclusieve veerkrachtige samenleving vanuit een regisserende en faciliterende rol.

- Op basis van uitgangspunten;
- Via beleidsrichtingen.

## Opbouw

- Externe en interne oriëntatie;
- Thema's → projecten → eigenaar → op te leveren product → deadline;
- Integrale benadering.

# Blik op Masterplan vanuit beleidsveld externe oriëntatie

Product Backlog Team WMO		28-02-2017									
Hoofdstuk / Thema	Projecten	Definition of Done	Trekker	Betrokken collega's	Portefeuillehouder	B&W / Raadsvoorstel	Adviesraad	Deadline	In Scrum of Going Concern?	Prioriteit	
(zoals o.a. omschreven MJB en begroting 2016)		Wanneer is het klaar / SMART Doelen / wat is er gebeurd?				geplande datum	geplande datum	geplande datum (ieder geval maand en jaar)		Hoog, medium of laag?	
1A Algemene Voorzieningen	Procesbegeleiding sociale kaart	De medewerkers van het sociaal team hebben een goed overzicht van de beschikbare voorzieningen. In beeld is gebracht: welke voorzieningen er zijn en waar ze zich bevinden, wat is de vraag en behoefte vanuit de inwoners, waar zitten eventuele lacunes, er dienen zich nieuwe organisatie en initiatieven aan op het gebied van ontmoeting, leefbaarheid, sociale cohesie (uit de meerjarenbegroting 2017)	Margit Bouman	3D; beleid en uitvoering	Hermine vd Berg	jun-17	februari 2017 (input vooraf)	01-jul-17	scrum		m
Motie meerkosten (raad december 2016)	Notitie nav de motie opstellen	Voor de zomer 2017 naar de raad te komen met een discussienota "financiële ondersteuning chronisch zieken en gehandicapten", zodat de raad een afgevoegen keuze kan maken betreffende de meerkostenregeling voor chronisch zieken en gehandicapten, ruim op tijd voor 2018. In dat stuk staan in elk geval: - Een toets op effectiviteit en doelmatigheid van het vandaag genomen besluit. Meerkostenregeling. - Onderbouwing van keuzes van het beleid met de daarbij horende consequenties voor alle verschillende doelgroepen. - Alle aspecten genoemd in de constateringen, zoals afwijking van doelgroep of andere keuzes voor de ziektenkostenregeling met de daarbij horende consequenties daarin mee te nemen. - Een financieel overzicht en een financiële onderbouwing van de genoemde consequenties voor de verschillende doelgroepen.	Margit Bouman	Nelly de Lange	Hermine vd Berg	2 mei / 28 juni	eind maart 2017	voor de zomer	scrum		m
1A Algemene Voorzieningen 1G / Maatwerkvoorzieningen	WerkWUZER	Een plan maken voor de opzet van het handboek Aantal bijeenkomsten organiseren met als doel: • ophalen behoeftes • Zorgen voor aansluiting van beleid en uitvoering. • Scholing	Margit Bouman	3D beleid en uitvoering, enz.	Hermine vd Berg en Wendy Ruwhof		nvt	01-jul-17	scrum		m
1A Algemene Voorzieningen / 1G Maatwerkvoorzieningen /	Opstellen beleidsuitvoeringsprogramma Wmo	Opstellen beleidsuitvoeringsprogramma 2017-2021, waarin alle relevante Wmo onderdelen zijn opgenomen. Per onderdeel wordt kort beschreven: - Stand van zaken - Doelstelling - Acties - Termijn Op basis van het beleidsuitvoeringsprogramma wordt de jaarlijkse Wmo actielijst voor de portefeuillehouder ingevuld. De beleidsmedewerkers houden deze actielijst actueel. Moet verbonden worden met Masterplan (uitkomst van Scrum-methode)	Margit Bouman	cluster Wmo	Hermine vd Berg	18-apr-17		01-mei-17	scrum		m
Implementatie Algemene Voorzieningen	Implementatie netwerkorganisatie Renkum voor Elkaar	Sturingsinstrument met draagvlak gem/RvE	Anja Lamers	Harro, Ben, Marlies	Hermine vd Berg			juli 2017 e.v			m



# Blik op masterplan sociaal domein interne oriëntatie

## Projectenoverzicht in het kader van Transformatie sociaal domein

SD brede projecten Alle drie de teams betrokken		Wie verantwoordelijk	Wat ga je doen	wanneer
	Ontwikkeling teams en onderlinge samenwerking <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenties en kennis</li> <li>- Inrichting teams</li> <li>- Inrichting werkplek: project flexibel werken</li> <li>- Uitdragen missie visie doelen</li> </ul>	Kwartiermakers elk eigen team  Wendela Wendela  Wendela	Evaluatie Aan college en raad Aan teams SD	Oktober '16 4 oktober  In oktober
	Privacy: beleid privacy sociaal domein hangend onder de kapstok integraal gemeentelijk beleid op privacy	Wendela, belegd bij Janine Steenbergen	Contouren <b>Renkums</b> Privacy beleid sociaal domein	Laatste kwartaal 2016
	Communicatie <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sociale kaart</li> <li>- website, informatie</li> <li>- profilering</li> <li>- Afstemming met raad</li> <li>- afstemming met adviesraden</li> <li>- toekomst van adviesraden: project: hoe betrekken we de stem van de inwoner</li> </ul>	Wendela? Belegd bij Heidi Otten	Communicatie plan van aanpak	Tot maart 2017
	Financien: <ul style="list-style-type: none"> <li>- inzet financieel advies, verduidelijken rol en taken</li> <li>- op basis daarvan ontwikkeling budgethouderschap beleidsmedewerkers</li> </ul>	Anouska/Raymond Opdracht belegd bij externe  Wendela	Inrichtingsplan  Rolomschrijving	April 2017  April 2017
	Contractering: <ul style="list-style-type: none"> <li>- inrichting contractmanagement</li> </ul>	Jack van der Kruijs, belegd bij	Opdracht tot invullen huidige	September 2017

## Sociaal team

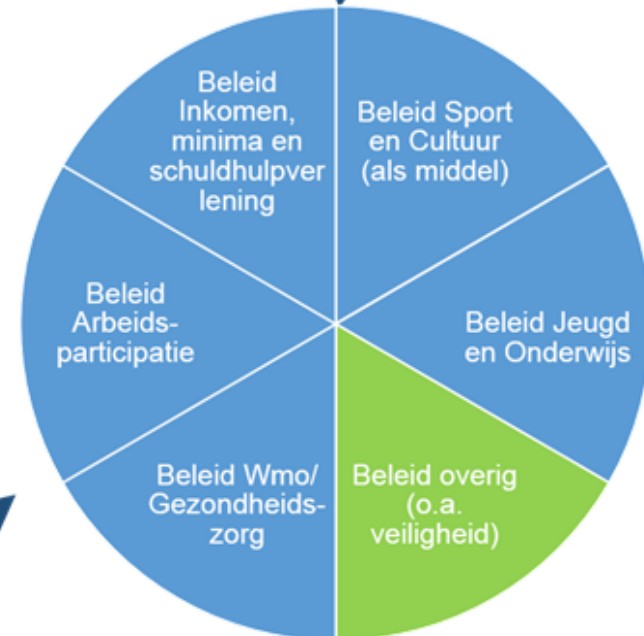


## Bedrijfsteam

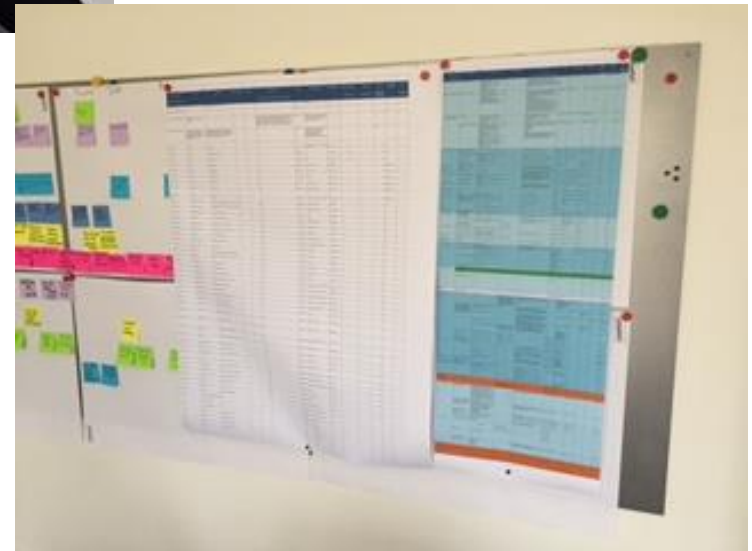
Kwaliteit	Interne controle	Administratie
Applicatie-beheer	Bezwaar en beroep	Op termijn:: contractbeheer



## Beleidssteam



# Scrum



# Superdoel: burgers van Renkum participeren in de maatschappij

## DOEL

Werkzoekende uit de groep Kansrijk en Arbeidsactivering A stromen door ondersteuning uit naar betaald werk

## RPI

55 fulltime uitstroom naar betaald werk

## RPI

113 parttime uitstroom naar betaald werk

## RPI

125 positieve trede-ontwikkelingen op de participatieladder van het bestand

## KEY SUCCES FACTOREN

Alle profielen van werkfitte werkzoekenden staan compleet in Sonar

> banen beschikbaar voor werkzoekenden

Bij aflopen van contract heeft inwoner zicht op nieuw contract

Werkzoekende heeft een vastgesteld en passend trajectplan

Ondersteuning bij ontwikkeling op de participatieladder

Evaluatie trede-ontwikkelingen vindt plaats

## KPI'S

100% van de werkfitte kandidaten hebben een compleet ingevuld profiel in Sonar

# nieuwe werkgeverscontacten

# nieuwe baanopeningen

75% van de mensen die een werkplek heeft gevonden heeft voor het einde van het contract (uitzicht op) een nieuw contract

# mensen bezitten een trajectplan

# werkzoekenden ontvangen de arbeidsmarktondersteuning die past bij hun trajectplan

Jaarlijks # evaluaties aan de hand van het trajectplan

# hebben een vastgesteld en passend vervolgtraject

## INFORMATIE

Aantal profielen in Sonar; Aantal werkzoekenden in groep Kansrijk; aantal werkfitte werkzoekenden groep A

Aantal nieuwe werkgeverscontacten; Aantal baanopeningen

Hoeveel mensen zijn uitgestroomd naar een baan; begin en einddatum contracten

Het aantal werkzoekenden in de groep Kansrijk; aantal werkzoekenden in de groep arbeidsactivering A; aantal trajectplannen

Hoeveel werkzoekende hadden welke vorm van begeleiding nodig?; Welke vorm van begeleiding was hoe vaak vereist?

Aantal evaluaties per jaar; aantal trede-ontwikkelingen per jaar; aantal vervolgtrajecten

## BRON

Sonar

COGNOS

Suite@Werk

Suite@Regie





Sociaal Domein Renkum

# ARBEIDSPARTICIPATIE IN CIJFERS



## Het doel

Het doel van het sociaal domein in Renkum is om de Burgers van Renkum te laten participeren in de maatschappij. Voor de groepen 'Kansrijk' en 'Arbeidsactivatie A' betekent dit dat het sociaal domein ondersteuning biedt met als doel dat men *uitstroomt naar betaald werk*.

## Key succes factoren



#1

Alle profielen van werkfitte kandidaten staan compleet in Sonar



#2

Meer banen beschikbaar voor kandidaten



#3

Bij aflopen van contract heeft kandidaat zicht op nieuw contract



#4

Kandidaat heeft een vastgesteld en passend trajectplan



#5

Ondersteuning bij ontwikkeling op de participatieladder



#6

Evaluatie trede-ontwikkelingen vindt plaats



## Resultaat:

Uitstroom naar fulltime werk norm: 55

Uitstroom naar parttime werk norm: 113

Positieve trede-ontwikkelingen op de participatieladder norm: 125



■ Uitstroom fulltime ■ Uitstroom parttime ■ Totaal aantal dossiers



120 positieve trede-ontwikkelingen

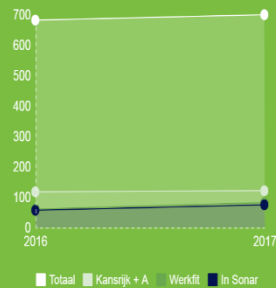
# KPI

## #1 Hoeveel bijstandsgerechtigden zijn er?

Totaal:  
7800

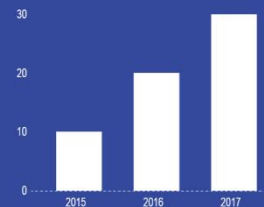


Bijstandsgerechtigden Renkum

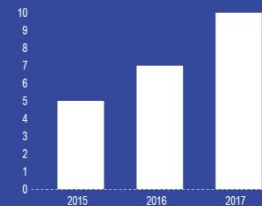


## #2 Meer banen beschikbaar voor kandidaten

Baanopeningen voor kandidaten



Hoeveelheid werkgeverscontracten



## #3 Bij aflopen van contract heeft kandidaat zicht op nieuw contract



■ Meleen een nieuw contract (70%)
 ■ Na 1 maand een nieuwe contract (16%)
 ■ Na 2 maanden een nieuw .. (4%)
 ■ Langer dan twee maanden (10%)

# KPI

## #4 Kandidaat heeft een vastgesteld en passend trajectplan



## #5 Kandidaten ontvangt de arbeidsmarkt-ondersteuning die past bij hun trajectplan

42 LKS dossiers

42 Contactmomenten tussen 2GetThere en jongeren

42 Bijeenkomsten jobcenter

42 Jobcoach

42 Taalondersteuning



## #6 Evaluatie trede-ontwikkeling vindt plaats

Aantal jaarlijkse evaluatiegesprekken



■ Evaluatiegesprek (80%) ■ Geen evaluatiegesprek (20%)

Aantal vervoltrajecten nav evaluaties



■ Vervoltraject (90%) ■ Geen vervoltraject (10%)

# NODIG

Ruimte om te investeren

Meerjarig plan

Sluitende begroting



# Investeren

Structurele nieuwe taken en rol Sociaal domein  
vraagt om

## NIEUWE ORGANISATIE

- andere aansturing
- ontwikkeling kennis, kunde, houding
- Inzet benodigde capaciteit (incidenteel en structureel)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Onttrekking reserve formatie inhuur enz nieuw	0	-1.100	-1.150	-1.100	0	0	0
Taakstelling extra formatie dec 2016 nieuw	0	-240	-342	-342	-342	-342	-342

# Voorbeelden incidentele inhuur

- Speciale expertise;
  - Contractmanagement, communicatie, Data gestuurd werken, Scrum
- Projectmanagement;
  - voor opbouw lokale SW
- Beleidsontwikkelcapaciteit;
  - Op bestaande beleidsvelden (Hulp bij huishouden, Beschermd wonen, arbeidsactivering, inzet gedragswetenschappers, Renkum voor Elkaar etc)
  - Op nieuwe velden als privacy, veiligheid, inwonersparticipatie
- Flexibele schil.

# Totaal overzicht reserve sociaal domein

Bedragen x 1.000

Stand reserve SD na VJN 2016	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Stand begin boekjaar	7.157	8.615	4.925	3.113	2.598	1.230	384
Mutaties reserve lopende boekjaar	-2.026	-789	-588	-137	-71	0	0
Onttrekking aanvulling algemene uitkering	0	-1.225	PM	0	0	0	0
Taakstellingen lopende boekjaar	-16	-2.837	-3.535	-3.034	-5.309	-5.379	-5.379
Onttrekking reserve formatie inhuur enz nieuw	0	-1.100	-1.150	-1.100	0	0	0
Taakstelling extra formatie dec 2016 nieuw	0	-240	-342	-342	-342	-342	-342
Liquidatie Permar	0	-875	0	0	0	0	0
Inzet overdracht sport	0	-400	0	0	0	0	0
Uitvoeringsplan lokale SW		0	-247	-227	-245	0	0
Mogelijk besparing exploitatie	3.500	3.775	4.050	4.325	4.600	4.875	5.150
<b>Stand einde boekjaar</b>	<b>8.615</b>	<b>4.925</b>	<b>3.113</b>	<b>2.598</b>	<b>1.230</b>	<b>384</b>	<b>-187</b>
Stand Reserve reintegratie einde boekjaar	616	586	585	585	585	585	585
<b>Totaal beschikbaar binnen SD</b>	<b>9.232</b>	<b>5.511</b>	<b>3.698</b>	<b>3.184</b>	<b>1.816</b>	<b>970</b>	<b>399</b>

**EINDE**

VRAGEN?