

**Gemeente Renkum**

Van	Kenmerk
College van B&W	133980
Aan	Kopie aan
de gemeenteraad	
Datum	Onderwerp
22 december 2014	Toelichting op benchmarkonderzoeken SGBO

Geachte raadsleden,

De gemeente Renkum neemt jaarlijks deel aan de benchmarkonderzoeken van de SGBO. Wij sturen u hierbij de drie benchmark-rapporten van de SGBO:

- de basis-benchmark waarmee het Wmo-beleid van de gemeente in kaart wordt gebracht;
- de monitor Wmo-voorzieningen;
- het tevredenheidsonderzoek onder de cliënten individuele voorzieningen.

Het rapport klanttevredenheidsonderzoek Wmo-voorzieningen en het rapport monitor Wmo-voorzieningen hebben een monitor-functie. De opzet van deze twee rapporten is jaarlijks hetzelfde, zodat de uitkomsten door de jaren heen vergelijkbaar zijn.

De vragenlijst voor de basisbenchmark Wmo wordt jaarlijks aangepast aan de actuele stand van zaken waardoor dit rapport niet als monitor kan dienen waarmee het beleid door de jaren heen wordt gevolgd. Het rapport leent zich wel goed voor een vergelijking met de andere deelnemende gemeenten. Zie daarvoor de thermometers op de prestatievelen van de Wmo die in het rapport staan opgenomen. Hierin wordt de score weergegeven van de gemeente in vergelijking met de andere deelnemende gemeenten.

Met het jaarlijks uitvoeren van de benchmarkonderzoeken voldoen wij ook aan een wettelijke verplichting:

- horizontale verantwoording: de basisbenchmark bevat de gegevens die nodig zijn voor de jaarlijkse verantwoording (de zogeheten horizontale verantwoording) aan het Ministerie van VWS.
- artikel 9: volgens artikel 9 van de (huidige) Wmo is de gemeente verplicht jaarlijks onderzoek te doen naar de tevredenheid van vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet.

Wat wordt er gedaan met de uitkomsten van de onderzoeken?

In vorige jaren was het gebruikelijk dat deze werden gebruikt als input voor het Wmo-beleid van de gemeente. In 2014 doet zich echter de uitzonderlijke situatie voor dat er op landelijk niveau een nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning is vastgesteld halverwege het jaar. Bovendien verandert door de decentralisaties in het sociale domein het takenpakket van de gemeente. Renkum heeft besloten integraal beleid te ontwikkelen met het oog op de nieuwe taken. Dat beleid

is vastgelegd in de kadernota sociaal beleid van januari 2014 en de uitvoeringsnota sociaal beleid van september 2014.

Dit is niet direct van invloed op deze benchmarkonderzoeken aangezien die altijd terugblikken op het voorafgaande jaar, maar het maakt wel dat het lastig is aan te geven wat de gemeente doet met de uitkomsten. De hele wettelijke context is halverwege 2014 veranderd. Bovendien is het Wmo-beleid van de gemeente onderdeel geworden van het integrale, sociale beleid voor het sociale domein.

De opzet van de benchmarkonderzoeken gaat dan ook veranderen in 2015.

De SGBO speelt ook in op de nieuwe situatie: de benchmarkonderzoeken kijken vanaf 2015 niet alleen maar terug op het afgelopen jaar, maar wordt ook gebruikt om de voortgang van het lopende jaar te meten.

Het is op dit moment nog onduidelijk of wij gebruik blijven maken van de diensten van de SGBO volgend jaar. Een beslissing over hoe de gemeente in 2015 haar beleid gaat monitoren en tevredenheid van klanten gaat monitoren is onderdeel van de grotere discussie over hoe de nieuwe taken van de gemeente in het sociale domein worden vormgegeven en uitgevoerd. Hierover zullen wij u in 2015 nog nader informeren.

*Onderwerp*

Benchmarkonderzoeken SGBO

*Datum*

22 december 2014

*Kenmerk*

123

*Pagina*

2 van 2