



Gemeente Renkum

Generaal Urquhartlaan 4
6861 GG Oosterbeek

Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek
Telefoon (026) 33 48 111
Fax (026) 33 48 310

Internet www.renkum.nl

IBAN NL02BNGH0285007076
KvK 09215649

Aan de gemeenteraad

Datum	Onderwerp
5 november 2014	aanvullende informatie bij consultatievoorstel inzet extra middelen mantelzorgbeleid

Geachte raadsleden,

Op de agenda van de commissievergadering van 10 november aanstaande staat een consultatievoorstel over de inzet van extra incidentele middelen voor mantelzorgbeleid. Het voorstel dat ter consultatie voorligt is om deze middelen in 2014 in te zetten ten behoeve van lidmaatschap van wehelen.nl

De tijd schoot tekort om in het consultatievoorstel volledig in te gaan op de voor- en nadelen van het initiatief wehelen.nl ten opzichte van andere vergelijkbare initiatieven. Daarom sturen we u deze extra informatie.

De laatste jaren worden er steeds meer sites opgericht die zich richten op uitwisselen van goederen en diensten in de buurt.

Al deze sites richten zich op een of meer van onderstaande doelen:

- Mensen die klusjes of diensten aanbieden in contact brengen met mensen die klusjes / diensten nodig hebben (Dat kan op allerlei verschillende vlakken: boodschappen doen, computers, cultuur klussen in huis, koken, oppas, sport, taal, vervoer, verzorging.)
- Op de hoogte blijven van activiteiten en evenementen in je buurt.
- Vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligerswerk en mantelzorg bij elkaar brengen.
- Ontmoeting / sociale cohesie / contact in de buurt.

De verschillende initiatieven vertonen onderling ook variaties:

- Sommige sites zijn echt gebonden aan een plaats of regio, andere zijn landelijk en kunnen dan door een buurt of wijk of bewonersinitiatief worden gebruikt om vraag en aanbod in de wijk te gaan organiseren.
- Bij sommige sites zijn alle diensten vrijwillig, bij andere staan er ook professionals op die diensten aanbieden.
- Op sommige sites kunnen alleen individuen zich inschrijven, op andere ook organisaties.
- Sommige sites zijn gemaakt en worden onderhouden door vrijwilligers, andere sites hebben betaalde krachten in dienst.
- Sommige sites hebben sponsors, andere krijgen subsidie, sommige werken met betaald lidmaatschap.

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandeld door

Bijlagen

Verzenddatum van deze brief

Ons kenmerk

B.P.C. Lampe

(026) 33 48 437

b.lampe@renkum.nl

- 6 NOV. 2014

132758

Voor alle sites geldt:

- Het gaat pas werken als er voldoende vraag en aanbod is, dan wordt het pas interessant.
- Het succes van de site wordt ook bepaald door de mate waarin hij beheerd wordt. Hoe actueel is hij? Is er iemand die er op toeziet dat er geen gekke dingen op worden gezet?

In bijlage I bij deze brief vindt u een overzicht van initiatieven die er op dit moment in den lande bestaan.

In het u eerder toegestuurde consultatievoorstel wordt het voorstel gedaan om in zee te gaan met het landelijk Platform wehelpen.nl.

Kenmerken van wehelpen, naast degene die al in het eerdere voorstel staan beschreven zijn:

- 1) Het is een landelijk platform, maar je kunt het in een lokale en voor de inwoners van de gemeente herkenbare vorm gieten. We kunnen dus bijvoorbeeld wehelpen Renkum.nl als naam kiezen.
- 2) Er wordt door wehelpen gewerkt met een soort virtuele munt: credits. In ruil voor hun hulp kunnen hulpbieders credits ontvangen. Die kunnen ze weer inzetten om zelf hulp te ontvangen. Verdergaande mogelijkheden zijn denkbaar: er zijn een paar gemeenten waar de credits kunnen worden ingewisseld voor munten die worden gesponsord door lokale organisaties en verenigingen. Dan kun je bijvoorbeeld korting krijgen bij het zwembad, het filmhuis of de groenteboer.
- 3) Men werkt met een train de trainers-aanpak. Zo is er een gemeente waar alle medewerkers van het gemeenteloket worden getraind in hoe wehelpen werkt en hoe je met wehelpen informele hulp kan vragen, aanbieden en organiseren. Voor een inwoner die bij het loket komt met hulpvragen die buiten de reguliere zorg vallen, en waarop de loketmedewerker dus een 'nee' moet verkopen, is burenhulp via wehelpen.nl mogelijk een uitkomst.
- 4) Om de site lokaal tot een succes te maken zoekt wehelpen naar lokale ambassadeurs: mensen die actief zijn in de wijk en die een rol willen spelen in het verder uitrollen van de beweging.
- 5) Mensen kunnen zelf een account aanmaken. Voor de meest kwetsbare mensen echter is er de mogelijkheid dat te laten doen voor een lokale vrijwilligersorganisaties zoals bv. Humanitas. De hulpvragen worden dan onder het account van die organisatie geplaatst en de organisatie bemiddelt dan in de matches.
- 6) Als de gemeente lid wordt van wehelpen kunnen de lokale vrijwilligersorganisaties en de welzijnsinstellingen ook meedoen.

De hierboven geschetste kenmerken komen ook bij andere sites terug. Sommige sites bieden alleen de mogelijkheid aan van een digitale infrastructuur op buurtniveau, het beheren, vullen en opzetten van de site wordt geheel overgelaten aan het lokale initiatief. Zie bijvoorbeeld buurtlink.nl of BUUV.nu.

Voordeel van wehelpen is dat het een grootschalige landelijke beweging is waar door meerdere organisaties al flink wat tijd en geld is geïnvesteerd. De website is zo gebruiksvriendelijker gemaakt, er zijn behoorlijk wat middelen voor PR en communicatie ontwikkeld die lokaal zijn toe te passen en er is aandacht voor zaken als de veiligheid. Onafhankelijke IT-specialisten en een security-team van de Rabobank heeft zich over de site gebogen om te checken of het platform goed is beveiligd en de gebruikersgegevens ook veilig zijn.

De grootste concurrent van wehelpen is op dit moment de site Zorgvoorelkaar, die veel gemeenschappelijke kenmerken vertoont met we helpen. Ook dit is een site waar al veel partijen bij betrokken zijn, die al een tijd draait en waar tijd en geld in de ontwikkeling is gestoken.

Onderwerp

aanvullende informatie bij consultatievoorstel inzet extra middelen mantelzorgbeleid

Datum

5 november 2014

Ons kenmerk

132758

Pagina

2 van 5

In onderstaande schematisch overzicht zijn overeenkomsten en verschillende op een rij gezet tussen beide platforms:

	wehelpen.nl	Zorgvoorelkaar.com
Organisatievorm	wehelpen kent een coöperatievorm. Dat betekent dat hoe meer leden er zijn hoe lager de bijdrage die je als lid bent verschuldigd. Businessmodel van wehelpen is gericht op kostenbesparing: hoe meer leden de coöperatie krijgt, hoe lager de bijdrage wordt die de leden betalen.	Zorgvoorelkaar is een "sociale onderneming".
Mantelzorg-instrument	wehelpen is een van de weinige sites die zich ook met name op de mantelzorger richt. Een onderdeel van de site is een instrument waarmee mensen die in een netwerk rond iemand die mantelzorg nodig heeft de mantelzorgtaken kunnen inplannen.	Zorgvoorelkaar heeft zelf niet zo'n instrument als onderdeel van de site, maar werkt hiervoor wel samen met sharecare.nl waar een dergelijk instrument wel aanwezig is.
Samenwerking met zorg	wehelpen hanteert een non-concurrentieel uitgangspunt en werkt samen met zorgverzekeraars en thuiszorginstellingen. Daarnaast op lokaal niveau met de organisaties die lokaal actief zijn. Zij worden automatisch meegenomen als de gemeente lid wordt.	Zorgvoor elkaar werkt in het opzetten van een lokale site samen met zorg- en welzijnsinstellingen die in de gemeente actief zijn. Uitgangspunt is: versterken wat er al is op lokaal niveau.
Professioneel aanbod op de site	De hulp die op de site wordt gevraagd en de hulp die wordt geboden is vrijwilligers. Wel samenwerking met bv. de lokale professionele organisaties zoals de welzijnsinstelling. Professioneel aanbod echter niet op de site.	Op de site is naast het aanbod van informele hulpbieders ook het aanbod van professionele organisaties die diensten bieden zichtbaar.
Implementatie	wehelpen heeft op landelijk niveau veel materiaal ontwikkeld voor pr en communicatie dat lokaal is in te zetten.	Zorgvoorelkaar heeft een compleet implementatietraject ontwikkeld om de site op lokaal niveau onder de aandacht te brengen. Dat kun je als extra pakket inkopen. Alle gemeenten die zich hebben aangesloten bij zorgvoorelkaar hebben ook meteen dit pakket afgenomen.
Leden	Op dit moment 11 gemeenten lid. Daarnaast ook een aantal grote zorginstellingen als Achmea, Menzis, CZ, VGZ, Espria, Humanitas, Mezzo, MO-groep.	Op dit moment 26 gemeenten die werken met zorgvoorelkaar.
Kosten	€ 11.337,--	Basispakket is 20 cent per inwoners

Onderwerp

aanvullende informatie bij consultatievoorstel inzet extra middelen mantelzorgbeleid

Datum

5 november 2014

Ons kenmerk

132758

Pagina

3 van 5

	Lidmaatschap minimaal 2 jaar. Als gemeente lid wordt kunnen alle vrijwilligersorganisaties, dus ook sportverenigingen meedoen.	= € 6300,-- Implementatietraject is € 17.500,-- Daarnaast mogelijkheid tot een applicatie op maat. Site wordt geheel toegesneden op lokale situatie): € 7500,-- Men kan er dan bv. voor kiezen ook sportverenigingen en musea er op aan te sluiten.
--	---	--

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben met het oog op een goede discussie aanstaande maandag.

Hoogachtend,
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM
de secretaris,

de burgemeester,

A.E.J. Steverink MBA

drs. J.P. Gebben

Onderwerp

aanvullende informatie bij consultatievoorstel inzet extra middelen mantelzorgbeleid

Datum

5 november 2014

Ons kenmerk

132758

Pagina

4 van 5

BIJLAGE I Overzicht online platforms

Mijn buurtje.nl
BUUV.nu
Wijkconnect.com
Mijnbuurtje.nl
Voorjebuurt.nl
Hulpinjebuurtje.nl
Kopjesuiker.org
Zorgvoorelkaar.com
mijnbuurtwelzijn.nl
Buurtbox.nl
Buurbook.nl
Burennetwerk.nl
Buurtlink.nl
Stadsdorp.nl
Uurtje-buurtje.nl

Onderwerp

aanvullende informatie bij consultatievoorstel inzet extra middelen mantelzorgbeleid

Datum

5 november 2014

Ons kenmerk

132758

Pagina

5 van 5