

# Plan van aanpak ondersteuning Renkumse bedrijven

## 1. Bedrijvenloket & dienstverlening

### Bestaand beleid

- Uit het Bedrijventevredenheidsonderzoek van 2009 bleek dat de bedrijven in de gemeente over het algemeen redelijk tevreden zijn over de dienstverlening van de gemeente. Aandachtspunten zijn vooral de “duidelijkheid van de verstrekte informatie”, het “nakomen van afspraken” en de “snelheid van afhandeling”.

Een directe en snelle dienstverlening begint bij het juiste aanspreekpunt. Voor de verschillende teams met een loketfunctie, waaronder de bedrijvencontactfunctionaris, willen wij de receptiefunctie, de telefonie en de afhandeling van de eerstelijns vragen centraal onderbrengen. Einddoel is een volwaardig Klant Contact Centrum, waarvoor wij inmiddels de naam Servicepunt hebben bedacht. Het is de bedoeling dat 80% van de binnengekomen vragen door het Servicepunt worden beantwoord en afgehandeld. Alleen de meer complexe vragen zullen naar beleidsmedewerkers zoals de bedrijvencontactfunctionaris worden doorverwezen.

De bedrijvencontactfunctionaris is het centrale aanspreekpunt voor ondernemers in een gemeente, maar ook voor ondernemers die een bedrijf willen starten of zich willen vestigen in de gemeente. De bedrijvencontactfunctionaris kent de procedures, weet de juiste contactpersonen te bereiken en beschikt over de informatie die van belang is voor ondernemers. Hij heeft vooral een informatie- en verwijzfunctie (informatieverstrekking), een signaalfunctie (signaleren van problemen) en een intermediairfunctie (bemiddeling).

Het bedrijvenloket in de vorm van een bedrijvencontactfunctionaris brengt dus alle relevante informatie voor het bedrijfsleven in Renkum samen. Het is een laagdrempelige manier om contact met de ondernemers te onderhouden. De afstand tussen ondernemer en de gemeente wordt erdoor verkleind. Het accent ligt op het faciliteren van winkeliers, instellingen, bedrijven en industrie door het bieden van een ingang voor bedrijven en ondernemers in de gemeentelijke organisatie en het coördineren c.q. ondersteunen van de beantwoording van hun vragen.

- De gemeente is aangesloten bij “antwoord voor bedrijven”, het centrale portal van waaruit bedrijven inzicht kunnen krijgen in alle regels, vergunningen en subsidies waarmee ze te maken kunnen krijgen. Men kan ook doorklikken naar de website van de gemeente en omgekeerd vanuit de website van de gemeente kunnen bedrijven toegang krijgen tot [www.antwoordvoorbedrijven.nl](http://www.antwoordvoorbedrijven.nl).
- Het in 2009 ingestelde speciale spreekuur voor ondernemers door de wethouder Economische Zaken is de afgelopen jaren overigens niet of nauwelijks bezocht. Het spreekuur is ingesteld, omdat uit het Bedrijventevredenheidsonderzoek uit dat jaar was

gebleken dat bij ondernemers behoefte zou zijn aan meer en beter contact met de gemeente. Die behoefte bleek in de praktijk dus nauwelijks aanwezig.

### **Ambitie**

- Het zaakgericht werken en het digitaliseren van de documenten wordt verder uitgebreid en zal eind 2014 afgerond zijn (in relatie met e-herkenning voor bedrijven; zie hieronder). Het uitgangspunt van zaakgericht werken is dat niet het document, maar de zaak centraal staat. Door de zaak te volgen wordt het gevolgde proces beter inzichtelijk en kan inhoudelijke informatie over voortgang teruggekoppeld worden aan de burger of het bedrijf.

Zaakgericht werken brengt diverse voordelen met zich mee ten opzichte van de traditionele werkwijze. De dienstverlening wordt verbeterd doordat burgers en bedrijven snel en eenduidig antwoorden zullen krijgen en 24/7 toegang hebben tot actuele statusinformatie van 'hun' zaken. Voor de ambtelijke organisatie brengt de werkwijze kostenverlaging, risicobeperking, betere samenwerking en tijdsbesparing met zich mee.

- Net als burgers zich met hun DigiD moeten kunnen identificeren, moeten bedrijven dat vanaf 1 juli 2014 ook kunnen. In Nederland wordt nu gewerkt aan de zgn. 'e-herkenning' voor bedrijven. Als e-herkenning vanaf 1 juli 2014 beschikbaar is, dan zijn wij in staat sprongen voorwaarts te maken in onze dienstverlening aan bedrijven. Verzoeken, meldingen, aanvragen e.d. kunnen dan – desgewenst – ook digitaal worden afgehandeld. Overigens moeten gemeenten vanaf 2017 de complete dienstverlening voor inwoners en bedrijven digitaal kunnen aanbieden.
- Een heel andere vorm van dienstverlening is de werkgeversdienstverlening. Met de invoering van de Participatiewet komen gemeenten voor de uitdaging te staan om een grotere groep mensen met een beperking die naar vermogen willen werken, perspectief te bieden op werk. Hiervoor moeten gemeenten werkgeversdienstverlening organiseren op regionaal, maar ook lokaal niveau. Dat houdt in dat werkgevers eenduidig, eenvoudig en vraaggerichte dienstverlening krijgen zonder bureaucratische drempels om optimaal mee te werken aan het plaatsen van werkzoekenden. In Renkum willen wij de lokale werkgeversdienstverlening op een integrale wijze gaan vormgeven.

## **2. Deregulering**

### **Bestaand beleid**

- Wij zijn voortdurend bezig met het verbeteren van onze dienstverlening in brede zin. Een goede dienstverlening betekent dat er onbureaucratisch gewerkt wordt, maar ook dat onnodige en belemmerende regelgeving wordt afgeschaft. Minder regelgeving en betere regelgeving. Gemeentelijk regelgeving en procedures moeten geen onoverkomelijk obstakel voor inwoners en bedrijven vormen, maar juist duidelijkheid en rechtszekerheid bieden.

Deregulering heeft overigens niet alleen tot doel de regeldruk voor bedrijven te verminderen en daardoor de kosten en inspanning om te ondernemen te verlagen, maar heeft ook tot doel een bijdrage te leveren aan het wegnemen van belemmeringen om tot een betere en meer duurzame bedrijfsvoering te komen.

- In Renkum zijn wij al jaren geleden begonnen met het project ‘paarse krokodil’ dat erop was gericht zoveel mogelijk onnodige en in onbruik geraakte regels en bepalingen te schrappen. Niet in de laatste plaats hebben ondernemers daarvan profijt gehad. In dat kader is bijvoorbeeld ook besloten om bepaalde vergunningen voor langere of onbepaalde tijd te gaan verstrekken.
- Overigens is regeldruk niet iets wat specifiek uit de koker van gemeente komt, ook de landelijke overheid speelt hier een grote rol. De introductie van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) heeft ertoe geleid dat bedrijven veel minder dan daarvoor last hebben van ‘administratieve drukte’.
- De volledige zondag openstelling waarmee u vorig jaar heeft ingestemd is een mooi voorbeeld van lokale deregulering binnen gewijzigde landelijke wetgeving. Zij zorgt ervoor dat winkeliers niet langer een verzoek bij de gemeente moeten indienen als ze een zondag tot koopzondag willen verheffen en de gemeente hoeft niet langer koopzondagen aan te wijzen. Aan beide kanten wordt wat betreft regeldruk en administratieve lasten voordeel behaald. Daarnaast speelt de zondagopstelling uiteraard in op het veranderende consumentengedrag en versterkt het de concurrentiepositie van de winkelcentra in Renkum.
- Maar ook reeds ingezette trajecten als e-facturering: digitale (snellere) afhandeling van facturen, is een goed voorbeeld van vermindering van administratieve lasten.

### **Ambitie**

- Wij gaan in Renkum de bedrijventerreinen welstandsvrij maken waardoor bouwvergunningen veel sneller kunnen worden verleend en bouwprojecten veel sneller gerealiseerd kunnen worden. Daarnaast zijn wij met Bouwend Nederland Oost in gesprek om afspraken te maken over het meer compleet aanleveren van bouwaanvragen door aannemers zodat ook hier een versnelling kan worden bereikt.
- Om ook in de toekomst in Renkum met deregulering verder te gaan is het belangrijk dat wij ons blijven realiseren, dat lokale regeldruk en administratieve lasten ook door besluiten/procedures van de gemeente zelf worden veroorzaakt en geen natuurlijk fenomeen zijn. Ook hier geldt “bezint eer ge begint”.

### 3. Startende ondernemers

#### Bestaand beleid

- Er zijn relatief veel jonge resp. startende ondernemers in Renkum. Het zijn met name de starters die investeren in nieuwe ideeën en innovatieve technieken. Uit alle onderzoeken blijkt dat het MKB de banenmotor van Nederland is, daarom moeten deze ondernemers dan ook de ruimte krijgen om te beginnen en te groeien. Bovendien kan het starten van een eigen bedrijf een manier zijn om uit een uitkeringssituatie te geraken. Wij hebben hiervoor een (parttime) meewerker in dienst die uitvoering geeft aan de Wet Besluit Bijstand Zelfstandigen.
- Startende ondernemers worden al door de gemeente individueel benaderd, als bekend is dat een starter zich in de gemeente heeft gevestigd. De startende ondernemer wordt geïnformeerd over de aanwezigheid van de bedrijvencontactfunctionaris en gewezen op het maandelijks ondernemersspreekuur van de wethouder Economische Zaken.
- In de afgelopen jaren zijn bijeenkomsten georganiseerd specifiek voor startende ondernemers, b.v. 'Ik StartSmart' (i.s.m. de Kamer van Koophandel) en "mijn idee, een goed idee" (met name voor starters in de recreatief-toeristische sector).
- Huisvesting is belangrijk voor startende ondernemers. Er is maar een klein percentage startende ondernemers dat bij de aanvang van een bedrijf gelijk bedrijfsruimte huurt. Beginnende en kleine ondernemers zien vaak op tegen hoge investeringen. Goede huisvesting is echter voor iedere ondernemer van belang. De mogelijkheden om in de eigen woning bedrijfsmatige activiteiten te ontwikkelen zijn in de nieuwe bestemmingsplannen verruimd, hetgeen met name voor startende ondernemers van belang is. Het is daarom belangrijk dat de startende ondernemers goed geïnformeerd worden over de mogelijkheden die zij in Renkum hebben om thuis te ondernemen.

In bepaalde situaties kan de ondernemer echter niet vanuit huis starten zoals in de horeca, sommige productiebedrijven en andere activiteiten waar speciale vestigingseisen gesteld worden. Het blijft daarom belangrijk dat er voldoende bedrijfshuisvesting is om voor dergelijke startende bedrijven een mogelijkheid te bieden zich in Renkum te vestigen.

#### Ambitie

- De gemeente kan over de vele aspecten van het starten van een onderneming in Renkum nog veel proactiever informatie verschaffen. Wij gaan daartoe in samenspraak met de Kamer van Koophandel een Renkums "starterspakket" samenstellen dat kosteloos aan alle starters zal worden toegezonden, zodra ze in het Handelsregister staan ingeschreven.

### 4. Centrummanagement

#### Bestaand beleid

- De aantrekkingskracht van de centra van onze dorpen wordt voor een belangrijk deel bepaald door winkels en horecagelegenheden. Winkelen is niet voor niets het

belangrijkste motief voor een bezoek aan een centrum én landelijk de belangrijkste vrijetijdsbesteding. Op dorps-, wijk- en buurtniveau dragen detailhandel en horeca sterk bij aan de kwaliteit van de leefomgeving als ontmoetingsplaats en voorzieningencentrum. De aanwezigheid van aantrekkelijke winkel- en horecavoorzieningen en representatieve centrumgebieden en locaties zorgt voor een optimale bediening en binding van inwoners en bezoekers van de gemeente Renkum.

Belangrijke aspecten voor het winkelgedrag van mensen is gemak, efficiency, bereikbaarheid en aantrekkelijkheid. Winkelgebieden kunnen daardoor een meerwaarde bieden met een aantrekkelijke winkelomgeving.

- In de gemeente Renkum is in de loop der jaren het aantal leegstaande winkelpanden toegenomen. Toch is er nog voldoende ontwikkelpotentie. Het winkelen in de gemeente kan aantrekkelijk blijven door gemakkelijk en gratis parkeren, een goede bereikbaarheid en door een kleinschalige mix van voorzieningen aan te bieden. In de Economische Visie formuleren we de volgende beleidskeuzen ten aanzien van detailhandel:
  1. inzetten op aantrekkelijke, compacte winkelcentra.
  2. inzetten op een sterkere bundeling van winkels en andere voorzieningen en diensten.
  3. de openbare ruimte in de winkelcentra verbeteren, waardoor de aantrekkelijkheid van het winkelen toeneemt.

De uitdaging ligt dan ook in het vinden van een goede balans tussen het behouden of creëren van een goede ruimtelijke structuur en het tijdig investeren in het vernieuwen van winkels en het aantrekken van ondernemers om leegstaande winkelpanden te betrekken.

- Momenteel wordt een aantal van de centrumactiviteiten in onze dorpen betaald door de bij de winkeliersvereniging aangesloten ondernemers. Er zijn echter steeds meer ondernemers die afzien van het lidmaatschap. Een reden daarvan is vaak dat deze ondernemers deel uitmaken van grotere landelijk opererende winkelketens die lidmaatschap van winkeliers- of ondernemersverenigingen niet toestaan. Dit heeft als resultaat dat deze ondernemers niet financieel bijdragen aan de versterking van het winkelcentrum, maar wel profiteren van de inspanningen die de winkeliersvereniging doet. Wanneer alle ondernemers in het centrum zouden bijdragen, zou een substantieel groter fonds ter beschikking staan dat ingezet kan worden voor het collectieve belang van het vermarkten van de winkelgebieden in de dorpen van Renkum. Middels een vorm van collectieve fondsvorming kunnen de activiteiten die ontplooid gaan worden, worden gefinancierd.

### **Ambitie**

- In het dorp Renkum hebben de ondernemers de gemeente gevraagd om middels het heffen van reclamebelasting in het centrum tot de genoemde collectieve fondsvorming te komen. Mogelijk dat een dergelijk verzoek ook door de winkeliers in Oosterbeek zal worden gedaan. Wij zien het Centrummanagement dat uit de reclamebelasting gefinancierd gaat worden als een belangrijk initiatief om te komen tot aantrekkelijke winkelcentra in de dorpen, waardoor weer een florerende detailhandel ontstaat.

## 5. Aantrekken nieuwe bedrijven

### Bestaand beleid

- Voor het aantrekken van nieuwe bedrijven is het belangrijk dat we in eerste instantie vaststellen wat de sterke kanten van Renkum zijn. De Economische Visie komt tot de volgende economische kwaliteiten:
  1. strategische ligging;
  2. goede bereikbaarheid;
  3. aantrekkelijke woon- en werkomgeving;

Met de strategische ligging is dan niet alleen bedoeld de ligging in het centrum van Nederland aan de A12, A50, spoorlijn en Nederrijn, maar ook de ligging tussen twee sterke bedrijven- en kennisclusters Wageningen (Food Valley) en Arnhem (EMT/Arnhems Buiten).

- De gemeente Renkum telt vier bedrijventerreinen waarop met name kleine en middelgrote ondernemingen gevestigd zijn. Deze bedrijventerreinen zijn de Klingelbeekseweg in Oosterbeek, Veentjesbrug in Heelsum, de Cardanuslaan in Doorwerth en de Schaapsdrift in Renkum. Hoewel van beperkte omvang, zijn deze bedrijventerreinen van belang voor het behoud en de verdere ontwikkeling van de werkgelegenheid in de gemeente. Goed bereikbare en vitale bedrijventerreinen met een kwalitatief goede uitstraling zijn een belangrijke voorwaarde voor het aantrekken van nieuwe bedrijvigheid.

Glasvezel speelt zonder twijfel een belangrijke rol bij de keuze van bedrijven voor een vestigingslocatie. Glasvezelverbindingen zijn niet alleen zeer snel, veilig en kostenefficiënt, maar maken ook grenzeloze innovatie mogelijk. Met een krachtige telecomunicatie-infrastructuur op basis van glasvezelverbindingen scheppen gemeenten een gunstig vestigingsklimaat. Ze bieden ondernemers een grote toegevoegde waarde en vergroten hun aantrekkingskracht voor nieuwe bedrijven. En daar wordt zowel de concurrentiepositie van de gemeente Renkum als van de bedrijven die hier gevestigd zijn beter van. In het project herstructurering bedrijventerreinen is de aanleg van glasvezelnetwerken opgenomen.

### Ambitie

- Nieuwe bedrijvigheid, dat kan zijn startende bedrijven, uitbreiding bestaande bedrijvigheid en vestiging nieuwe bedrijven van buiten de gemeente. Voor de eerste beide categorieën zijn de bestaande instrumenten in principe voldoende om de benodigde ondersteuning aan zulke bedrijven te bieden. Maar met name de laatste categorie vereist specifieke marktkennis en kennis op het gebied van acquisitie, kennis die de gemeente

niet zelf in huis heeft. Hier zou samenwerking in Stadsregionaal verband de benodigde ondersteuning kunnen bieden.

- Het bedrijf Reggefiber gaat onderzoeken of er in het dorp Oosterbeek voldoende belangstelling bij de inwoners is om glasvezelnetwerk te gaan aanleggen. De gemeente gaat waar mogelijk deze initiatieven krachtig ondersteunen, omdat de aanwezigheid van glasvezelkabel een goede bijdrage levert aan aantrekkelijke woon- en werkomgeving en daardoor bijdraagt aan het vestigingsklimaat voor bedrijven in onze gemeente.

## **6. Duurzaamheid en energie**

### **Bestaand beleid**

- De gemeente Renkum is zich bewust van de voorbeeldfunctie, die zij heeft tegenover haar inwoners en bedrijven op dit gebied. Renkum wil een duurzame gemeente zijn. Het begrip duurzaamheid is meer dan 'niet milieubelastend'. Duurzaamheid houdt in dat keuzes in het heden niet ten koste gaan van de toekomst. In Renkum zijn en worden al veel duurzame initiatieven ondernomen, ook door bedrijven. In 2012 is Renkum bijvoorbeeld de 23<sup>e</sup> Fairtrade Gemeente in Nederland geworden. Er zijn vele bedrijven en instellingen in onze gemeente die Fairtrade producten gebruiken en verkopen.
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) staat ook bij steeds meer bedrijven in de belangstelling. De gemeente neemt, waar het mogelijk is, bij het verstrekken van opdrachten voor leveringen en/of werken MVO-aspecten mee als wegingsfactor. In het nieuwe aanbestedingsbeleid, dat in 2013 werd vastgesteld, is het aspect MVO nadrukkelijk verwerkt.
- Duurzaamheid zal, met name bij de herstructurering en renovaties van de bedrijventerreinen, een leidend principe zijn. Dat wil zeggen dat bij de daadwerkelijke planvorming rekening zal worden gehouden met duurzaamheidsprincipes zoals die zijn vastgelegd in de Milieunota 2013-2016. Hierdoor zal een impuls uitgaan naar het daar gevestigde bedrijfsleven om tegelijkertijd de eigen bedrijfsvoering te gaan verduurzamen.

### **Ambitie**

- Als lid van de Stadsregio is Renkum ook betrokken bij de routekaart de Groene Kracht. Dit is een programma met projecten gericht op energiebesparing en het regionaal opwekken van duurzame energie. De bedoeling is dat er een consistent en langjarig overheidsbeleid wordt gevoerd waar het bedrijfsleven op kan bouwen. Daarnaast zoeken de gemeenten actief samenwerking onderling en met bedrijven om pilotprojecten en innovaties vanuit de markt te stimuleren. De Groene Kracht zet sterk in op de verdere ontwikkeling van de EMT-sector (Energie- en Milieu Technologie) in de regio. Vooral voor Renkum liggen hier kansen gezien de ambitie om het industrieterrein aan de Klingelbeekseweg na herstructurering een profiel te geven dat aansluit bij het EMT-profiel van het Arnheems Buiten, maar ook het faciliteren van EMT ontwikkelingen o.a. op locatie Parenco (restwarmte, geothermie, biorefinery, biomassa).

Het is de bedoeling om een gerichte informatiecampagne te starten om het bedrijfs-

leven te attenderen op de Groene Kracht en de andere regelingen voor het bedrijfsleven die via provincie en/of rijk te verkrijgen zijn. Het Bedrijvenloket zal mede als een soort portal moeten gaan fungeren om de informatie over alle bestaande regelingen op dit terrein voor het bedrijfsleven te ontsluiten.

- Toch kan gesteld worden dat bedrijven en instellingen wellicht niet altijd zelf de weg weten te vinden naar informatie over bijvoorbeeld energiebesparing en het op een duurzame wijze investeren. We blijven daarom aandacht vestigen op MVO en duurzaamheid o.a. door de verkiezing van de MVO-ondernemer van de gemeente en het organiseren van een duurzaamheidsmarkt voor bedrijven (beide twee jaarlijks).
- Binnenkort zal in het kader van het Klikker-project een complete CO<sub>2</sub> footprint van de gemeente zijn opgesteld, waardoor ook de bijdrage aan de CO<sub>2</sub> productie door het bedrijfsleven bekend zal zijn. Er zullen dus bij het opstellen van een roadmap (stappenplan met kwantitatieve tussendoelen) om in 2040 een klimaatneutrale gemeente te zijn ook acties moeten worden opgenomen om het bedrijfsleven hierin mee te krijgen. De roadmap zal voor de komende jaren het belangrijkste beleidsdocument worden om met het bedrijfsleven afspraken te maken over energiebesparing en het doen van duurzame investeringen.