

Masterplan 2020
sociaal domein
van kader naar praktijk



Gemeente Renkum

Inhoudsopgave

1	Inleiding Masterplan 2020	3
2	Taakvermeerdering	5
3	Veranderen in projecten en pilots	7
4	Investeringsplan sociaal domein.....	9
4.1	Sociaal team.....	9
4.2	Beleidsteam	9
4.3	Bedrijfsteam	9
4.4	Sturingsinformatie.....	10

Bijlagen

Bijlage 1	Rapportages 2016 WMO, Jeugd, P-wet
Bijlage 2	Stand reserve sociaal domein / onttrekkingen
Bijlage 3	Verandering in projecten en pilots

1 Inleiding Masterplan 2020

In respectievelijk 2014 en 2015 zijn de 'kadernota Sociaal Domein de kunst van het samen leven' en de 'Kadernota Sociaal Domein de kunst van het samen leven de transformatie' vastgesteld. Op basis hiervan hebben wij de uitvoering gestalte gegeven.

We hebben daarin te maken met een stevige taakvermeerdering, die vooraf niet in te schatten was.

Dat heeft geleid tot veel tijdelijke inzet om beschikkingen om te zetten en de bedrijfsvoering op orde te houden. De toename vanaf 2014 op gebied van de Wmo is 222%, op gebied van Jeugd 4200% en op het gebied van de P-wet ca 35 % (**bijlage 1 Rapportage 2016**).



beschikkingen

2014	2016	Toename
813 Wmo	2625 Wmo	222 %
30 Jeugd	1301 Jeugd	4200 %
NB Pwet	>1232 Pwet	NB %

Daarnaast hebben we voor de uitvoering richting inwoners ook vrijwel alles op basis van tijdelijke contracten ingevuld, zodat wij de ruimte

hadden om in deze periode te leren wat er nu feitelijk van de organisatie werd verlangd en hoe wij dat het beste gestalte konden geven.

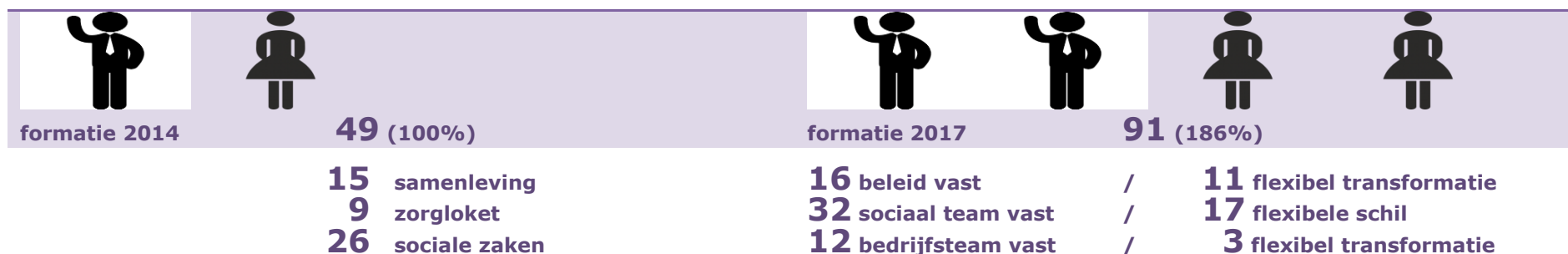
Soort voorziening	Stand 1-1-2015	Instroom 2015	Uitstroom 2015	Stand 1-1-2016	Instroom 2016	Uitstroom 2016	Stand 1-1-2017
WMO hulpmiddelen (woonvoorz., vervoersvoorz., rolstoel)	4	323	74	253	524	170	607
WMO trajecten	756	1.126	896	986	937	913	1.010
Hulp bij het huishouden en persoonlijke verzorging	704	619	533	790	468	492	766
Begeleiding	56	590	414	232	529	464	297
Beschermd wonen	0	4	3	1	5	4	2
Jeugdhulp	19	905	515	409	840	656	593
Jeugdhulp zonder verblijf	18	828	473	373	801	612	562
Jeugdhulp met verblijf	1	142	75	68	96	86	78
Totaal cliënten Wmo en Jeugdhulp	708	913	600	1.021	932	646	1.307
Geheel - Totaal	2.266	5.450	3.583	4.133	5.132	4.043	5.222

Inmiddels hebben wij zicht op de omvang van de taakvermeerdering en de structurele inzet die dat van ons vergt. Daarnaast hebben wij inzicht gekregen op hoe wij verandering gestalte moeten gaan geven om op termijn binnen de krimpende budgetten onze opdracht binnen het sociaal domein waar te kunnen blijven maken. Daarin sturen wij op verandering: versterking van het preventieve veld, substitutie door andere zorg/hulpvormen vanuit onze uitgangspunten en innovatie door het bedenken van slimme nieuwe combinaties. Dit betekent dat wij niet

uitgaan van een bezuinigingsopdracht maar van een veranderopdracht op (maatwerk)voorzieningen voor onze inwoners. Naast deze veranderopdracht waarop wij direct invloed kunnen uitoefenen is er ook de veranderopdracht die wij met onze inwoners moeten doormaken: de weg naar meer zelfstandigheid, ondersteunen naar eigen kracht en samenkracht (familienetwerk, de buurt). Ook daarop is inzet nodig en die wordt voornamelijk gestuurd vanuit de juiste boodschap, de goede communicatie.

2 Taakvermeerdering

taakvermeerdering



De omvang van de taakvermeerdering laat zich aan de voorkant zien in het aantal beschikkingen dat in 2016 de deur is uitgegaan (**bijlage 1 rapportage 2016**), ten opzichte van de nul positie (voor de decentralisaties) in 2014. Taakvermeerdering Wmo 222%, Jeugd 4200%, P-wet 35 %. Taakvermeerdering bij Wmo en Jeugd wordt alleen al middels het aantal beschikkingen duidelijk. Voor de P-wet geldt dat minder, we moeten hier kijken naar bijvoorbeeld instroom statushouders, toename schuldenproblematiek.

Om de taakvermeerdering te kunnen opvangen is in de jaren 2015 en 2016 op voornamelijk incidentele basis personeel ingehuurd voor het bedrijfsteam SD en voor het Sociaal Team.

De teams bedrijfsvoering en uitvoering (sociaal team) hebben de grootste ontwikkeling doorgemaakt tijdens de transitie. Het team beleid is vanaf medio 2016 aan zet om de transformatie gestalte te geven. Dat doet zij in nauwe samenwerking met het sociaal team, externe partijen en inwoners.

Team beleid staat voor de opgave om richting te geven aan de ombuigingen binnen het sociaal domein. Die moeten ervoor zorgen dat de noodzakelijk hulp in kwantiteit en kwaliteit aanwezig en toegankelijk is. Bovendien moeten er alternatieven (transformatie) worden geïntroduceerd die het sociaal team nodig heeft om de inwoners in hun kracht te zetten met passende ondersteuning.

Zij heeft de opdracht om de knoppen te vinden die nodig zijn om sturing te geven op het voorkomen van toename van vraag naar hulp, om tijdig

en succesvol afschalen vanuit hulp mogelijk te maken en om lichtere vormen van ondersteuning te ontwikkelen.

Team beleid doet dit in samenwerking met de overige gemeentelijke teams, aanbieders en inwoners.

Het team beleid zal voor de jaren 2017 tot en met 2019 een tijdelijke, incidentele uitbreiding nodig hebben voor transformatie en innovatie naast de taken die wij going concern noemen.

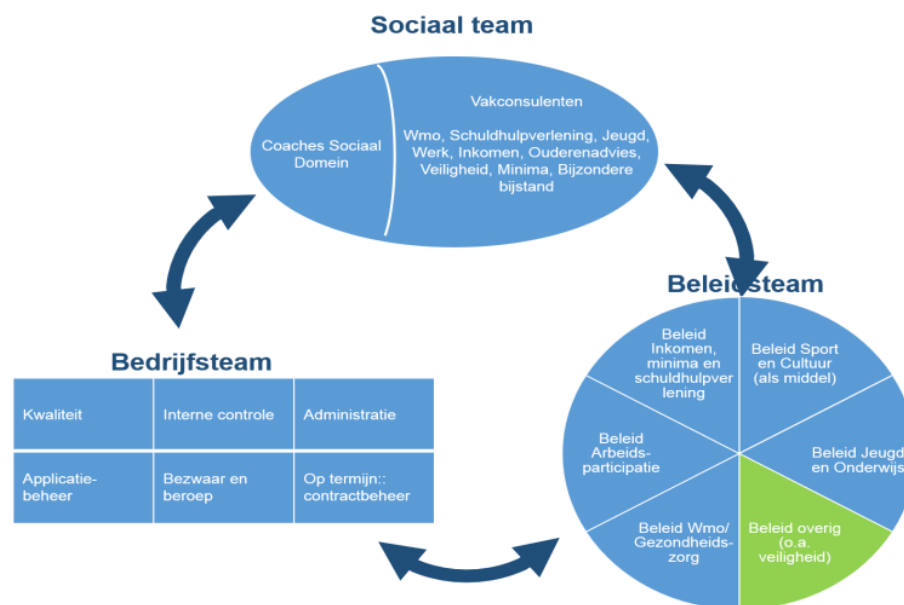
Vanaf 2020 is de incidentele inzet binnen team beleid teruggebracht naar de structurele bezetting. Op een aantal taken zal de ontwikkelcapaciteit hebben aangetoond dat structurele inzet nodig is voor nieuwe taken (beschermd wonen, veiligheid en zorg).

Voor het inrichten van de taakvermeerdering en het realiseren van de noodzakelijke ombuigingen ziet het plaatje voor het Sociaal domein er in 2017 uit zoals hieronder getoond.

Het werk dat daarachter schuilgaat betreft de weg van aanvraag, gesprek tot beschikking, navraag naar de uitvoering, declaraties en facturen, controle op rechtmatigheid.

Voor het sociaal domein is gekozen voor een doorontwikkeling in de organisatie waarbij team bedrijfsvoering, team uitvoering (sociaal team) en team beleid dicht naast elkaar zijn gepositioneerd.

De drie teams zijn over 2015, 2016 en deels 2017 aangestuurd door drie respectievelijk twee kwartiermakers.



3 Veranderen in projecten en pilots



veranderen in projecten en pilots

Wmo
Jeugd
P-wet

van 12
naar 49
+308%

specifiek
en
integraal

De beweging van kader naar praktijk vraagt om richting geven, om sturing. Ook hier geldt dat er sprake is van taakvermeerdering. De opdracht is veranderen door versterken van het preventieve veld, substitutie en innovatie. Dit moeten we organiseren terwijl we gelijktijdig de al bestaande uitvoering ook blijven verbeteren en vernieuwen (bijvoorbeeld sport, jeugdgezondheidszorg).

Als we focussen op veranderen dan zien we ook dat we hierin integraal, dwars door de hele gemeentelijke organisatie, moeten optrekken. Dit doen wij op basis van projecten. De werkvorm die we hiervoor gekozen hebben heet scrummen, daarin borgen we de integraliteit en bewaken we strak de voortgang.

De inhoud van de projecten **(bijlage 3 projecten in beeld)** komt tot stand op basis van input aan het beleidsteam door het sociaal team, via

inwoners of adviesraden, aanbieders met daarnaast sturing die we vanuit het rijk krijgen.

Versterken van het preventieve veld zien wij niet los van het versterken van de samenleving, hierin zit een wisselwerking. Als je ervoor zorgt dat de algemene voorzieningen goed op orde zijn, de toegang hiertoe bekend en laagdrempelig is, biedt dat een basis voor inwoners om zelf hiervan gebruik te maken waardoor zij voor zichzelf en voor elkaar zorgen.

Los van de algemene voorzieningen dragen wij zorg voor de maatwerkvoorzieningen. Op de inzet hiervan hebben wij invloed via de toegang en via inkoop. Door slim in te kopen en afspraken te maken over het organiseren van nieuwe vormen van zorg (bijvoorbeeld hulp bij

het huishouden in combinatie met lichte begeleiding) wat we via de toegang (aanvraag en toewijzing) inzetten, dragen we bij aan zelfredzaamheid, ondersteuning op maat, langer zelfstandig kunnen blijven wonen, voorkomen van teveel inloop in een huishouden. Deze inzet hoeft op zich niet goedkoper te zijn, maar voorkomt stapeling. Dus slimme combinaties en innovatie.

Het sociaal team is onze toegang en poortwachter die zorg draagt voor het toewijzen van de meest passende hulp voor de noodzakelijke duur. De meest passende hulp hebben wij vanuit de transitie voornamelijk overgenomen. Nu ligt hier dus de veranderopdracht naar slimme combinaties en substitutie.

Een voorbeeld van substitutie is de inzet van sociaal medische indicatie kinderopvang bij ouders of kind, ter ontlasting van de één en voor het bevorderen van sociale redzaamheid bijvoorbeeld bij de ander, in plaats

van individuele begeleiding of begeleiding groep. Substitutie mag de best passende vorm van hulp niet dwarsbomen, dat blijft prioriteit. Naast onze eigen toegang is er voor de jeugd de weg via de huisartsen (wettelijke verwijzers) en zij nemen circa 48% (bijlage 1) van verwijzingen jeugd naar specialistische inzet, met name GGZ, voor hun rekening. Om hierop invloed te kunnen uitoefenen op een positieve constructieve manier met breed draagvlak hebben wij naast de huisartsen vanaf 2017 twee parttime gedragswetenschappers geïntegreerd naar wie de huisartsen kunnen verwijzen in plaats van direct door te verwijzen naar specialistische hulp. Het onderwijs hebben wij als verwijzer geïntegreerd voor toegang tot dyslexie. Om te voorkomen dat kinderen onterecht gescreend en behandeld worden voor EED zijn hierover afspraken gemaakt met het onderwijs. Daarnaast maken wij regionaal met aanbieders afspraken.

4 Investeringsplan sociaal domein

investeringsplan sociaal domein

Ten behoeve van de uitvoering van de taken sociaal domein te onttrekken aan de reserve sociaal domein en te bestemmen voor de formatie sociaal domein

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
formatie inhuur enz. nieuw	-1.103	-1.148	-1.098	0	0	0
ombuiging extra formatie	-240	-342	-342	-342	-342	-342

Als gemeente zijn wij door de meest recente decentralisaties meer dan ooit tevoren een dienstverlenende organisatie geworden. Dat vraagt niet alleen om een dienstverlenende houding, maar ook om een wijze van organiseren en afstemmen die het mogelijk maakt dat snel en adequaat geacteerd kan worden. Om dit te realiseren en te borgen heeft dat de volgende personele, en dus financiële, gevolgen:

4.1 Sociaal team

Op basis van de kennis opgedaan in de afgelopen 2 jaar kan inhuur van nieuwe expertise nu structureel gemaakt worden en daarmee gewerkt worden aan continuïteit en ontwikkeling. Bovendien besparen we zo op de kosten van inhuur door payrollconstructie.

Daarnaast is een flexibele schil ingecalculeerd om wisselende werkdruk mee op te vangen.

Voor de inzet op re-integratie en inkomen is uitgerekend, op basis van taken en bestand, wat nodig is aan formatie. Deze formatie is vooralsnog ook als extra inhuur aangevraagd om alle taken te kunnen uitvoeren. Nu maken we deze onderdeel van de payrollconstructie. We

vragen ze tijdelijk aan voor de komende twee jaar. In die twee jaar zal op basis van de huidige Renkumse situatie een plan getrokken worden waarop vervolgens de structurele formatie kan worden aangepast.

4.2 Beleidsteam

Binnen het beleidsteam is de formatie uitgebreid met ontwikkelcapaciteit op de verschillende beleidsvelden. De gedachte is dat deze ontwikkelcapaciteit voor uitwerken van projecten en ontwikkelrichtingen na een aantal jaren overgaat in borgen van de ontstane taken. Daarmee kan de formatie naar verwachting weer worden teruggebracht. De verwachting is echter ook dat door nieuwe taken op heel nieuwe gebieden structurele formatie nodig is, omdat we die nu niet hebben (zorg en veiligheid, beschermd wonen et cetera).

4.3 Bedrijfsteam

Het bedrijfsteam is faciliterend aan het Beleidsteam en het Sociaal Team. Uitbreiding van werkzaamheden in die teams leidt doorgaans ook tot extra werk voor het bedrijfsteam. Denk hierbij aan de

administratieve verwerking in, en het beheer van bedrijfsapplicaties (de Suites), inrichten processen in het kader van wet- en regelgeving, financiële en kwantitatieve rapportages alsmede administratieve taken in het kader van invoer en controle op facturen. Om de gevolgen van de decentralisatie en de transformatie administratief goed in te richten moeten we deels structureel en deels incidenteel extra capaciteit inzetten. Ook vraagt deze fase om extra inhoudelijke sturing.

4.4 Sturingsinformatie

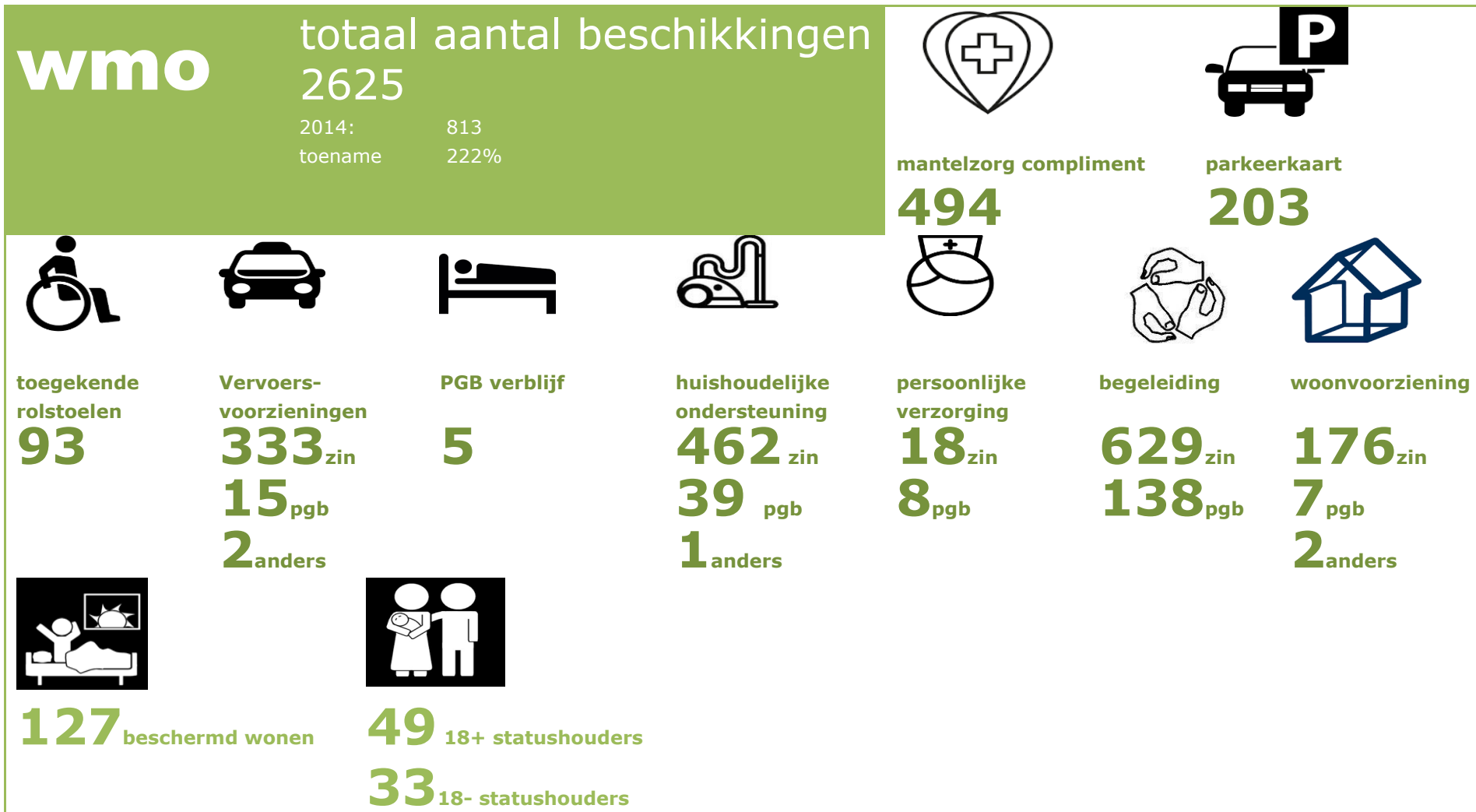
Sturingsinformatie in de vorm van managementrapportages is essentieel voor het slagen van onze opdracht. Daarom willen we hier- naast de verwerking van gegevens- stevig op inzetten door te investeren op het binnen de eigen organisatie borgen van het beheer van Suites (ICT applicaties voor het sociaal domein) en het aantrekken van een Business Data Analyst.

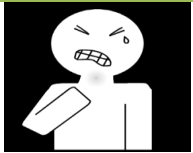
formatie sociaal domein (bijlage investeringsplan)

Inhuur ten laste van reserve sociaal domein	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Incidentele uitbreiding Wmo 2 fte's d.m.v. inhuur	176.000	176.000	176.000			
Incidentele uitbreiding Jeugd 0,8 fte d.m.v. inhuur	70.400	70.400	70.400			
Incidentele inhuur Jeugd budget 50.000	50.000	50.000	50.000			
Incidentele inhuur rechtmatigheid 2 fte	120.000	120.000				
Incidentele inhuur participatie 4 fte	180.000	240.000				
Projectleider privacy	9.000					
Extra budget beleidsmedewerker doelgroepenvervoer	34.000					
Coördinator Bedrijfsteam	78.200					
Inhuur administratie Bedrijfsteam	10.400					
Extra inhuur applicatiebeheer GWS	58.500					
Invulling ICT binnen Bedrijfsteam	4.000					
Reservering extra budget Inhuur Bedrijfsteam		100.000				

Budget opleidingen	25.000	25.000	25.000			
Voortzetting inhuur Samenleving voorstellen 137707 en 137744				488.650		
Flexibele inhuur SD (afrondding tot 1.100.000/1.150.000)	207.950	291.950	213.450			
Projecten inkomensvoorziening	74.900	74.900	74.900			
	1.103.350	1.148.250	1.098.400	0	0	0
Totale inhuur t.l.v. reserve	3.350.000					
Extra formatie ten laste van taakstelling	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Structurele uitbreiding formatie Wmo 2 fte consulent	114.600	114.600	114.600	114.600	114.600	114.600
Structurele uitbreiding Formatie Jeugd 0,5 fte consulent	28.700	28.700	28.700	28.700	28.700	28.700
Structurele uitbreiding formatie Wmo 1 fte coördinator	71.900	71.900	71.900	71.900	71.900	71.900
Structurele uitbreiding kwaliteitsmedewerker Wmo	25.000	43.200	43.200	43.200	43.200	43.200
Structurele uitbreiding coördinator Bedrijfsteam 0,67 FTE		50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
Structurele uitbreiding Administratie 0,67 fte		34.000	34.000	34.000	34.000	34.000
	240.200	342.400	342.400	342.400	342.400	342.400

Bijlage 1 Rapportage 2016





klacht

6 afgehandeld



bezwaar

13

Bezwaar

4HBH

1 gegrond, 3 ongegrond

vervoersvoorziening:

gegrond

7 begeleiding:

1 gegrond, 6 ongegrond

gehandicaptenparkeerkaart

(passagier) ongegrond

1.1 Wmo zorgaanbieders die in 2016 zijn ingezet

Rijlabels	Som van Verplichting peiljaar	Aantal van Cliëntnummer
RIBW Arnhem & Veluwe vallei	€ 490.098	147
Stichting Actief-Talent	€ 352.308	53
Stichting Het Schild	€ 311.694	82
Stichting Siza	€ 218.798	62
Vilente	€ 203.822	75
Stichting Onderdak	€ 195.708	30
Zinzia zorggroep	€ 192.025	69
Stichting Verma	€ 154.687	37
Stichting de Driestroom	€ 134.351	38
Zorgplus	€ 127.990	30
Thuiszorg Groot Gelre BV	€ 107.325	27
Plushome B.V.	€ 77.480	15
Professionals in NAH B.V.	€ 75.565	13
Coöp. Ver. Boer en Zorg B.A.	€ 62.853	26
Stichting Leger des Heils	€ 60.497	7
St Zorgverlening 's HeerenLoo	€ 58.362	8
Stichting Pluryr	€ 48.880	18
Stichting Solidez	€ 47.048	19
HERZORG B.V.	€ 35.009	7
STMG BV	€ 34.225	7
Zorgservicethuis	€ 20.807	9
IBASS	€ 19.468	6
Woonzorgnet BV	€ 18.243	5
De Willemshoeve	€ 16.475	5
Zorgburo De Liemers	€ 15.735	2
St. Humanitas	€ 15.125	4
Home Instead Thuiservice Arnhem	€ 12.049	7

StructuurPraktijk	€	11.762	2
Opella	€	9.763	7
INNOFORTE	€	9.113	4
St. Welzijn Ouderen Arnhem	€	7.380	4
Stichting Verian	€	6.069	2
Jan Arends B.V.	€	5.265	2
Stichting Lievegoed	€	3.974	2
Bureau Beckers B.V.	€	3.858	2
PrivaZorg WMO Beheer B.V.	€	2.597	1
KrekelAutismeCoaching	€	1.177	1
St. Community Support	€	1.008	1
Stichting Catherina	€	885	3
GGMD	€	858	3
Coaching de Paardenblik	€	598	1
Zozijn	€	236	1
Rigter Zorg BV	€	-	1
Evergreen GGZ	€	-	1
Human Connect	0		7

jeugd

totaal aantal
beschikkingen
1301

2014 30
toename x 43 (4200%)



ambulante
zorgverlening
(BGGZ)

711_{zin}

45_{pgb}

1_{anders}



netwerk
ondersteuning

163_{zin}

42_{pgb}

5_{anders}



daghulp/besteding

53_{zin}

11_{pgb}



specialistische GGZ

113



pleegzorg

29



residentieel

65_{zin}

5_{pgb}

1_{anders}

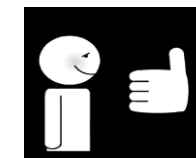


jeugdbescherming

4_{drang}

31_{ots}

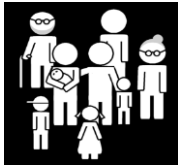
17_{voogdij}



jeugdreclassering

10

verwijzingen huisartsen 43% (bron CBS)



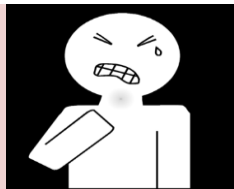
**familie
netwerk
beraad**

31



**leerlingenvervoer
2015-2016**

161



klacht

3 (afgehandeld)

- ❖ communicatie gerelateerd



bezwaar

2 (ongegrond)

- ❖ niet toekennen huiswerk begeleiding bij dyslexie
- ❖ omzetting jeugd naar Wmo

2.1 Ingezette organisaties

Er zijn 47 organisaties die in 2016 voor ZIN Jeugd zijn ingezet voor gemiddeld € 200 duizend per aanbieder. De tien aanbieders waar we de grootste verplichting mee aangegaan zijn:

Organisatie	Totaal verplichtingen	Aantal jongeren
Stichting Pluryn	€ 4.342.598	103
Kind & Meer	€ 985.718	545
Stichting dr. Leo Kannerhuis	€ 731.280	21
Stichting Lindenhout	€ 587.402	30
Stichting Karakter	€ 382.816	94
Melody PsyCare GGZ BV	€ 363.233	10
Reg Instituut voor Dyslexie BV	€ 267.220	56
Stichting Siza	€ 250.207	40
St Zorgverlening 's HeerenLoo	€ 195.444	35
Stichting de Driestroom	€ 184.057	21

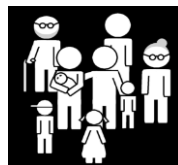
Deze tien staan samen voor 8,3 miljoen aan verplichtingen oftewel 87% van het totaal.

2.2 Duiden van aantallen en samenloop

Alle getallen die wij tonen zijn een moment opname. In de hulp is het een komen en gaan het hele jaar door. Daarnaast is er kostentechnisch gezien samenloop van hulp. Zo kan naast bijvoorbeeld VERBLIJF ook sprake zijn van gelijktijdige behandeling. Daarom kunnen we wel aantallen van jeugdigen in specifieke zorg laten zien, maar kunnen daar niet zondermeer bedragen aan koppelen. Evenmin kunnen de aantallen jeugdigen in de specifieke sectoren bij elkaar opgeteld worden omdat het trajecten zijn en er dus sprake van samenloop kan zijn. Datzelfde

geldt ook voor het aantal beschikkingen die zijn afgegeven, die duiden op het aantal trajecten)soorten hulp' maar niet op het aantal unieke cliënten.

Uitgelicht



familie/netwerkberaden(31):

3 familie/netwerkberaden werden ingezet omdat de thuis situatie dusdanig onveilig bleek dat er op dat moment ingegrepen moest worden. Ouders waren ofwel overspannen/depressief, hadden teveel op hun bord (o.a. een stervend kind), dreigende huisuitzetting, schulden en afsluiten van gas/water, of waren door de situatie van (vecht)scheiding zo agressief dat de kinderen hier onder te lijden hadden. Bij deze 3 gezinnen is familie netwerkberaad ingezet om een veiligheidsplan te maken met elkaar. Dit is op zeer korte termijn gedaan (binnen een dag) om zo escalatie te voorkomen. Familie/vrienden en kennissen zijn op dat moment benaderd en meegenomen in de nijpende situatie. De keuze voor ouders was op dat moment: of een gezamenlijk plan waardoor het weer veilig wordt, evt. een melding bij Raad en een Pleeggezin om de veiligheid te waarborgen.

2 veiligheidsplannen zijn gemaakt terwijl daar parallel aan een Raadsmelding gedaan is. Het uiteindelijke plan is doorgezet naar de Raad voor de Kinderbescherming. Door de kracht van deze plannen zijn alle betrokken kinderen thuis blijven wonen en is ingezet op ambulante hulp. De Raad gaf aan voldoende krachten te zien binnen het gemaakte plan waardoor een OTS is voorkomen.

1 plan bleek al dusdanige veiligheid te scheppen dat een melding bij de Raad is voorkomen.



Specialistische GGZ

In de specialistische jeugd geestelijke gezondheidszorg worden DBC's geopend: diagnose behandel combinaties. Als blijkt dat een beeld buiten de DBC valt die geopend is, dan wordt een tweede

DBC geopend. Zo wordt er als het ware gestapeld. Deze kosten kunnen oplopen tot € 60.000 per jaar per kind (of meer).

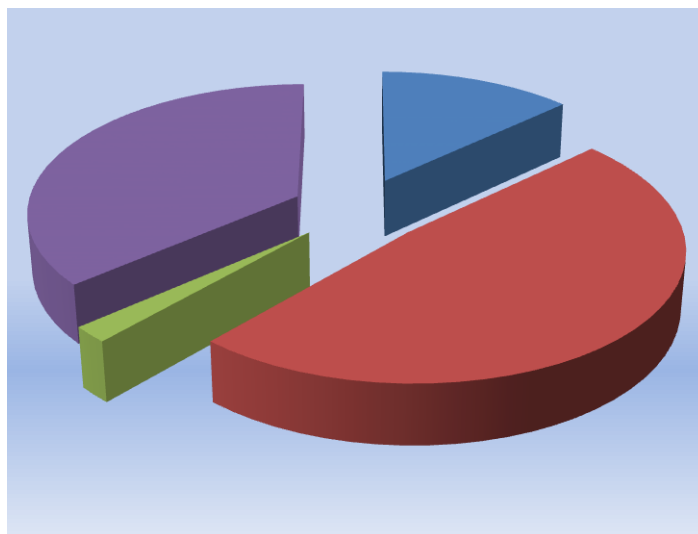
Onderstaand een illustratie van zo'n samenloop:

			naam cliënt X	20160101	20160131	35PL2		1.155,06		1.155,06
				20160201	20160229	35PL2	1.080,54	2.161,08		3.241,62
				20160301	20160331	35PL2		1.155,06		1.155,06
				20160401	20160430	35PL2		1.117,8		1.117,8
				20160501	20160507	35PL2		260,82		260,82
				20160508	20160531	35PL2		894,24		894,24
				20160601	20160630	35PL2		1.117,8		1.117,8
				20160701	20160731	35PL2		1.155,06		1.155,06
				20160801	20160831	35PL2		1.155,06		1.155,06
				20160901	20160930	35PL2		1.117,8		1.117,8
				20161001	20161030	35PL2		372,6		372,6
				20161105	20161127	35PL2		298,08		298,08
				20161203	20161231	35PL2			372,6	372,6
totaal							1.080,54	11.960,46	372,6	13.413,6

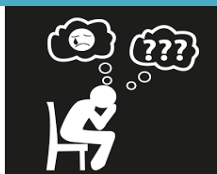
P-wet

toename inzet
ca 35 %

op weg naar participatie



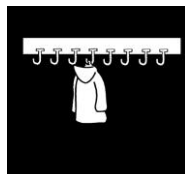
- kansrijk
- eerste activering arbeidsmarkt
- doelgroep (40-80% loonwaarde)
- zorg en participatie



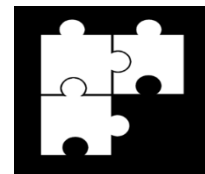
aantal uitkeringen
598 begin 2016
693 eind 2016
174 uitstroom
215 instroom



zak en kleedgeld
117 begin 2016
99 eind 2016
118 uitstroom
100 instroom



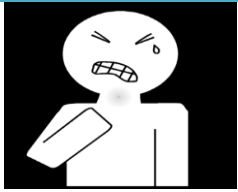
bijzondere bijstand
936 aanvragen



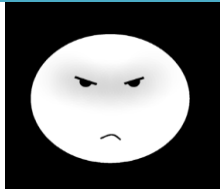
schuldenproblematiek
58 2014
88 2016



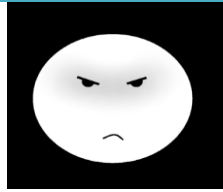
statushouders
49 18+



klacht



bezwaar
39 P-wet
5 gegrond
overig afgehandeld,
ingetrokken en
ongegrond



bezwaar
2 Gelrepa

Uitgelicht

Analyse tekort bijstand en inzet richtingen inrichting 2019

Jaar	Rijksbijdrage (€)	Totale kosten (€)	Tekort (verschil rijksbijdrage en totale kosten) (€)	Tekort als percentage van de toegekende rijksbijdrage
2014	7.329.630	8.184.138	854.508	11,66%
2015	7.020.965	7.837.844	816.879	11,64%
2016	7.588.000	8.373.000*	785.000*	10,35%*

- **Na-effect economische crisis**

De uitstroom van personen in de bijstand blijft in 2016 nog steeds achter bij de instroom. Een na-effect van de economische crisis speelt hierbij nog steeds een rol. Personen in de bijstand met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt vinden doorgaans minder snel een baan dan andere werkzoekenden. In het algemeen geldt hoe langer mensen niet werken, hoe lastiger het wordt om weer werk te vinden. Ook speelt een rol dat het economisch herstel zich in Renkum nog niet altijd vertaalt in extra banen voor mensen in de bijstand. Cijfers uit het werkgelegenheidsregister van Stichting LISA laten zien dat het aantal banen in de gemeente Renkum sinds 2001 is afgenomen met 13,5%. Onder een baan wordt een vervulde positie verstaan. Eind 2015 waren er 10.710 banen in de gemeente Renkum. Het aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 tot en met 64 jaar in Renkum was gemiddeld 578. In de groep gemeenten met een vergelijkbaar inwonertal was dit gemiddeld 645.

- **Beperking van toegang tot de Wajong**

Ook de aangescherpte eisen voor Wajong-uitkeringen (Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten) zijn van invloed op de toename. Sinds op 1 januari 2015 de Participatiewet van kracht is, hebben alleen jongeren die volledig arbeidsongeschikt zijn recht op een Wajong-uitkering. Andere jongeren met een handicap kunnen een bijstandsuitkering aanvragen als zij onvoldoende inkomen en vermogen hebben.

- **Het verkorten van de WW duur en verhogen van de AOW leeftijd**

Door verkorting van de duur van de WW-uitkering, vindt eerder instroom in de bijstand plaats. Als het gaat om oudere werklozen, is veelal een (duurdere) IOAW-uitkering van toepassing.

Een andere oorzaak van de stijging is de verhoging van de AOW-gerechtigde leeftijd. In 2016 is de leeftijdsgrens met drie maanden verhoogd tot 65 jaar en 6 maanden. Daardoor wordt de uitstroom uit de bijstand naar de AOW voor een aantal 65-plussers uitgesteld.

- **Groei van het aantal vergunninghouders/asielzoekers**

De stijging van het aantal bijstandsontvangers is voor een deel te verklaren door de komst van asielzoekers, vooral uit Syrië. Asielzoekers met een verblijfsvergunning kunnen een beroep doen op de bijstand. In onze gemeente ligt dit aantal rond de 50.

- **Samenstelling bestand gemeente Renkum**

Op basis van een door ons ingezette bestandsanalyse ziet het er naar uit dat de samenstelling van ons huidige bestand ook een oorzaak is voor het achterblijven van de uitstroom.

Voor de eerste uitkomsten wordt verwezen naar hoofdstuk 4 Aanvullende reductiemaatregelen 2016 onder Bestandsanalyse.

Om het tekort op het inkomensdeel terug te dringen zijn in 2015 al diverse maatregelen ingezet en in 2016 voortgezet. Aansluitend zijn in 2016 aanvullende maatregelen getroffen.

Ingezette reductiemaatregelen 2016 tot en met 2019

Het jaar 2015 en 2016 heeft vooral in het teken gestaan van de nieuwe gemeentelijke taken binnen het sociaal domein, waaronder de invoering van de Participatiewet. Om het tekort op de gebundelde uitkering (BUIG) te reduceren zijn in 2015 en 2016 diverse maatregelen ingezet die in 2017 en verder moeten worden voortgezet.

Focus op de inrichting van het Sociaal Team: voorkomen van instroom

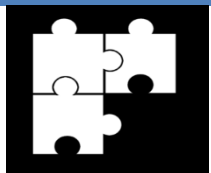
Binnen het sociaal domein is in 2015 en 2016 uitgebreid ingezet op de inrichting van het Sociaal Team. Het Sociaal Team vormt de toegang voor onze inwoners met een ondersteuningsvraag op het gebied van het brede sociale domein. Door middel van een brede vraagverheldering wordt de ondersteuningsbehoefte van de inwoner in kaart gebracht. Bij

(dreigende) werkloosheid wordt, om instroom in het uitkeringenbestand te voorkomen, gestuurd op doorstroming van werk naar werk.

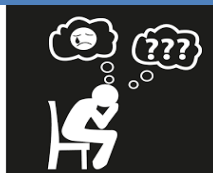
In de gemeente Renkum zijn twee scholen voor speciaal onderwijs, Vierbeekcollege en scholengemeenschap De Brouwerij. Leerlingen die van school komen vallen direct onder het doelgroepregister en arbeidsmarktondersteuning van de Participatiewet. Om te voorkomen dat deze jongeren een bijstandsuitkering moeten aanvragen, werken wij samen met het (speciaal) onderwijs. Inzet is een sluitende aanpak, ofwel directe doorstroming van onderwijs naar werk.

Bovenstaande maatregel is gericht op het voorkomen van instroom. De instroomcijfers van 2015 ten opzichte van 2014 laten een daling zien van 237 naar 212. Tot 1 oktober bedroeg de instroom over 2016 154. Deze cijfers duiden op een positief effect van onze preventieve aanpak.

Schuldhulpverlening ten opzichte van 2014



73% toename
totaal



52% toename
trajecten



98% toename 2014
kosten inkoop

Voor de toename van het aantal ingekochte diensten/producten op het gebied van schuldhulpverlening, zie bijgevoegde bijlage. De gemeente (een tweetal consulenten schuldhulpverlening) vervult de regierol en is verantwoordelijk voor de intake en stabilisatiefase. De niet-complexe schuldhulpverlening, de stabilisatie van bedreigende schulden bij aanmelding, evenals de activiteiten op het terrein van crisisinterventie, preventie en nazorg worden door onze consulenten opgepakt. Waar nodig zorgen zij ook voor een eerste doorverwijzing naar onze ketenpartners. Alleen onze consulenten nemen een besluit op grond van de Awb. Dit is het werk wat vooraf gaat aan de inkoop van producten bij Kredietbank Nederland (KBN). Daarnaast voeren zij ook diverse

adviesgesprekken welke niet persé tot een aanvraag en overdracht naar KBN leiden. Sinds de coaches actief zijn, fungeren zij ook steeds meer als vraagbaak. De toename van het werk inzichtelijk maken door het aantal beschikkingen is lastig. Tot vorig jaar werkten de consulenten in een ander systeem (key2schuldhulpverlening). Naar de toekomst toe kunnen we deze cijfers wel gaan gebruiken, maar het aantal beschikkingen is niet persé de beste indicator als het gaat om de hoeveelheid werk dat verzet is. Voorafgaand aan de inkoop van producten bij KBN verrichten onze consulenten het nodige werk.

Bijlage 2 Stand reserve sociaal domein/onttrekkingen

Overzicht middelen sociaal domein (bedragen x 1.000)

	Stand reserve SD na VJN 2017	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	Stand begin boekjaar	9.398	6.536	4.381	3.736	2.249	1.084
2	Mutaties reserve lopende boekjaar	-789	-588	-137	-71	0	0
3	Onttrekking aanvulling algemene reserve	-1.225					
4	Taakstellingen lopende boekjaar	-1.474	-2.356	-1.924	-4.199	-4.269	-4.269
5	Onttrekking reserve formatie inhuur enz. nieuw	-1.103	-1.148	-1.098	0	0	0
6	Taakstelling extra formatie	-240	-342	-342	-342	-342	-342
7	Risico Liquidatie Permar		-267				
8	Inzet overdracht sport	-400					
9	Uitvoeringsplan lokale SW	0	-247	-227	-245	-200	-200
10	Taakstelling doelgroepenvervoer	-13	-76	-132	-119	-119	-119
11	Mogelijk besparing exploitatie (jaarlijks + 275)	2.412	2.871	3.215	3.490	3.765	4.040
	Stand einde boekjaar	6.566	4.382	3.736	2.249	1.084	194

12	mut. Res. re-integratie (samenvoegen met res. SD)	-30	-1				
13	Totaal beschikbaar binnen SD	6.536	4.381	3.736	2.249	1.084	194

Toelichting middelen sociaal domein

	Stand reserve SD na VJN 2017	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	Stand begin boekjaar	9.398	6.536	4.381	3.736	2.249	1.084
	<i>Regel 1 laat de omvang zien van de reserve SD aan het begin van ieder boekjaar als resultaat van de hieronder getoonde baten en lasten. In deze opstelling is dus geen rekening gehouden met het berekenen van een weerstandsreserve, maar zijn de hierop betrekking hebbende risico's (i.c. de taakstellingen en risico Permar) voor de 100% meegenomen als mogelijke onttrekking. De stand 2017 sluit aan met het saldo uit de jaarrekening 2016.</i>						
2	Mutaties reserve lopende boekjaar	-789	-588	-137	-71	0	0
	<i>Dit betreffen de uitnamen uit de reserve welke in de begroting en meerjarenraming door uw raad reeds zijn geautoriseerd.</i>						
3	Onttrekking aanvulling algemene reserve	-1.225					
	<i>Dit betreft de begrote uitname uit de reserve t.b.v. de aanvulling van het begrote nadeel over het boekjaar 2016 op basis van uw amendement uit de begrotingsraad van november 2016.</i>						
4	Taakstellingen lopende boekjaar	-1.474	-2.356	-1.924	-4.199	-4.269	-4.269
	<i>Dit betreffen de geraamde taakstellingen welke in de begroting en meerjarenraming door uw raad reeds zijn geautoriseerd, inclusief de invulling van de taakstellingen welke u gerapporteerd worden bij de voorjaarsnota 2017 .</i>						
5	Onttrekking reserve formatie inhuur enz. nieuw	-1.103	-1.148	-1.098	0	0	0
	<i>Bovenstaande regel laat de omvang zien van de benodigde incidentele personele investering in het SD, die nodig is om de transformatie en substitutie te realiseren. Dit doen we door tijdelijke en flexibele inhuur op alle drie de teams van het SD (Bedrijfsteam, Sociaal Team en Beleidsteam).</i>						
6	Taakstelling extra formatie	-240	-342	-342	-342	-342	-342
	<i>Bovenstaande regel betreft de gevraagde investering in structurele formatie welke u met dit plan gevraagd wordt.</i>						
7	Risico Liquidatie Permar		-267				
	<i>Dit risico is u gerapporteerd bij de raadsbehandeling van het liquidatieplan Permar in uw vergadering van maart 2017. Begrotingstechnisch is dit risico niet verwerkt in begroting of meerjarenraming.</i>						
8	Inzet overdracht sport	-400					
	<i>Dit betreft het mogelijk maximale risico voor het realiseren van de overdracht van de sportvelden van publiek naar particulier beheer. Begrotingstechnisch is dit nadeel niet verwerkt in begroting of meerjarenraming.</i>						
9	Uitvoeringsplan lokale SW	0	-247	-227	-245	-200	-200

	<i>Bovenstaande regel betreft de verwachte extra structurele middelen die aanvullend nodig zijn ten behoeve van het realiseren van het uitvoeringsplan Opbouw Sociale werkvoorziening gemeente Renkum 2017. Zie hiervoor de raadstukken van februari 2017). Begrotingstechnisch is dit nadeel niet verwerkt in begroting of meerjarenraming.</i>						
10	Taakstelling doelgroepenvervoer	-13	-76	-132	-119	-119	-119
	<i>Bij de aanbidding van de begroting en meerjarenraming in uw vergadering van februari 2017 is u reeds gerapporteerd dat de provincie de subsidie op vraagafhankelijk Wmo vervoer afbouwt naar een lager niveau en dat deze daling als taakstelling in de begroting zou worden verwerkt. Bij de voorjaarsnota 2017 zijn de cijfers verwerkt in de begroting en meerjarenraming.</i>						
11	Mogelijk besparing exploitatie (jaarlijks + 275)	2.412	2.871	3.215	3.490	3.765	4.040
	<i>Bovenstaande cijfers betreffen de verwachte structurele besparingen binnen de producten en taakvelden van het sociaal domein in de komende boekjaren. Eerder is u gerapporteerd dat wij uitgaan van een structurele besparing van € 3.500.000, welke jaarlijks met € 275.000 kan groeien. Deze besparingen zijn zowel t.b.v. de invulling van de hierboven genoemde taakstellingen, maar ook ten behoeve van de versterking van de reserve t.b.v. de invulling van de taakstellingen in toekomstige jaren. In de voorjaarsnota 2017 wordt u gerapporteerd dat van deze besparing een bedrag van minimaal €1.100.000 al structureel is doorgevoerd. Voor 2017 betekent dat dat er nog een bedrag van €2.400.000 ingevuld moet worden om de door ons ingeschatte hoogte van de besparing voor dit jaar te behalen. De totale taakstelling voor 2017 is nog €1.727.000. Wij verwachten dus meer te besparen dit jaar dan nodig voor het invullen van deze taakstelling, te weten totaal nog 2.412.000. Dat betekent dat de reserve hierdoor met het verschil daartussen, €685.000, wordt versterkt ten behoeve van de risico's op de taakstellingen in de toekomstige jaren. Vooral in de jaren 2020 – 2022 zijn met deze inschatting de besparingen nog onvoldoende om het totaal van de taakstellingen in te vullen. De investering in de transformatie moet hieraan een bijdrage leveren. Naast de besparing die we vanaf dit jaar structureel benoemen zijn er mogelijk ook (incidentele) toevoegingen in de komende jaren door overschotten. Die kunnen we nu nog niet voorzien.</i>						
	Stand einde boekjaar	6.566	4.382	3.736	2.249	1.084	194
12	mut. Res. re-integratie (samenvoegen met res. SD)	-30	-1				
	<i>Bij de jaarrekening is dit reserve ingezet voor de liquidatielasten van de Permar en het restant samengevoegd met de reserve SD. Bovenstaande bedragen waren reeds door u geautoriseerd, en worden nu op basis deze autorisatie onttrokken aan d ereserve SD.</i>						
13	Totaal beschikbaar binnen SD	6.536	4.381	3.736	2.249	1.084	194
	<i>In regel 13 wordt het de stand van de reserve getoond aan het einde van het boekjaar. De overige toelichting treft u aan bij regel 1. Op basis van het meenemen van 100% van de risico's verwachten wij ultimo 2022 een positief saldo te hebben van € 194.000 in de reserve.</i>						

De gearceerde regels betreffen de financiële consequenties van het investeringsplan Sociaal Domein 2020.

Beleid Reserve Sociaal domein

In de jaarrekening 2015 is voor het eerst een omschrijving gegeven wat het doel is van de reserve Sociaal domein (SD). Daarbij is de vrij algemene omschrijving uit het raadsvoorstel Voorjaarsnota 2014 gehanteerd. Onderstaand treft u de kaders van deze reserve aan zoals deze voor het eerst in de Jaarrekening 2015 genoemd zijn.

Sociaal domein	
Doel:	De ontwikkeling van de nieuwe, en ten dele bestaande, taken die in het kader van de decentralisaties vanaf 2015 door de gemeente wordt uitgevoerd realiseren.
Vorming:	Wanneer er in enig jaar budget resteert, wordt dit aan de reserve gedoteerd.
Hoogte:	N.v.t.
Duur:	N.v.t.
Bestedingsraming:	O.b.v. begroting

In werkelijkheid heeft de reserve echter meerdere *doelen*:

- Een substantieel gedeelte van het saldo van de reserve wordt meegenomen in de berekening van het weerstandsvermogen. Inconsequentie in deze is dat het niveau van de weerstandsreserve niet apart benoemd is, zodat dit gedeelte niet afgezonderd is t.b.v. de vrije besteding van de overige reserve.
- Diverse exploitatiebudgetten hebben binnen het sociaal domein het karakter van een "open einde" regeling. Hierdoor is de vraag naar vooral maatwerkvoorzieningen voor een gedeelte onzeker. Voor dit karakter van de "open einde" regeling is het raadzaam, voor mogelijke fluctuaties in de vraag, een egalisatiereserve te gebruiken om voor- en nadelen in de jaren te egaliseren middels dit egalisatiereserve.
- Voorgesteld wordt dat deze reserve gebruikt wordt voor de voor- en nadelen van de producten binnen programma 1 met uitzondering van de exploitatie gerelateerd aan de specifieke uitkering BUIG.

De *vorming* van de reserve zal primair geschieden uit de overschotten uit de exploitatie van het sociaal domein, met uitzondering van een mogelijk voordeel uit de exploitatie welke een relatie heeft met de specifieke uitkering BUIG. Hiervoor is een apart reserve ingesteld. De exploitatie MFC valt niet onder het sociaal domein.

De *hoogte* van de reserve is afhankelijk van het doel:

- Weerstandsreserve: hierbij wordt aangesloten bij de in de Begroting 2017 gehanteerde uitgangspunten, totale omvang risico, gewogen risico, percentage risico.
- Egalisatiereserve: hierbij kan een relatie gezocht worden met het totale materiële budget van het product 1G. Maatwerkvoorzieningen en hiervoor een percentage van 5% te hanteren.
- Investeringsreserve: op dit moment zit de organisatie nog volop in de transformatiefase. Voor deze fase wordt maximaal ingezet om zowel de transformatie als het halen van de majeure taakstelling vorm te geven.
- Na de transformatiefase moet de reserve voldoende zijn om de ontwikkeling van nieuwe taken binnen het sociaal domein te realiseren.

Op basis van bovenstaande uitgangspunten en de in de begroting reeds opgenomen investeringen/ onttrekkingen krijg men dan een volgende onderbouwing van de reserve Sociaal domein:

Sociaal domein	
Doel:	<ul style="list-style-type: none"> • Investeringsreserve t.b.v. realisatie van toekomstige ontwikkelingen. • Weerstandsreserve t.b.v. het risico m.b.t. het sociaal domein (m.n. geraamde taakstellingen). • Egalisatiereserve resultaat sociaal domein.
Vorming:	Vorming uit overschotten uit de exploitatie sociaal domein, m.u.v. de exploitatie welke relatie heeft met specifieke uitkering BUIG.
Hoogte:	investeringen: op basis van het nog vast te stellen investeringsplan weerstandsreserve: actuele berekening van de risico's egalisatiereserve: 5% van het desbetreffende budget
Duur:	N.v.t.
Bestedingsraming:	O.b.v. begroting

Bijlage 3 verandering in projecten en pilots

project	Waar zetten we op in	Vanuit welke wet	Soort inzet capaciteit door gemeente Renkum	Effect	Onderdeel begroting mbt inzet middelen
Netwerkorganisatie Renkum Voor Elkaar	Preventie Versterken van de samenleving Inkoop	Wmo en jeugd: Algemene voorzieningen Vraag en gebiedsgericht werken Op het gebied van ontmoeten, buurtbemiddeling, sociaal en maatschappelijk werk, jongerenwerk, participatie	Inzet beleidscapaciteit vanuit rol opdrachtgever en gebruiker	meedoen, onderlinge hulp en betrokkenheid, versterken zelfregie.effect op gebruik maatwerkvoorzieningen (korter, lichter)	1A algemene voorzieningen
Right to challenge, ' We kunnen het' uitnodigen en ondersteunen inwonersinitiatieven	Versterken van de samenleving preventie	Wmo: Algemene voorzieningen	Ontwikkelcapaciteit vanuit beleid Wmo Gemeente faciliteert, stimuleert en ondersteunt waar nodig.	Kracht binnen de samenleving voor zaken die gemeente anders zou oppakken of die niet in beeld waren komen tot stand. tevreden inwoners	1A
Vrijwilligers Gemeente zet hierop onder meer in door	Versterken van de samenleving	Wmo	Ontwikkelcapaciteit in kaart brengen, samenbrengen,	Inzet van vrijwilligers draagt bij aan participatie, zelfredzaamheid,	1A

- Wehelpen			uitdragen	ondersteuning/in stand houding verenigingen en clubs	
Beschermd wonen en maatschappelijke opvang	Versterken van de samenleving Preventie Inkoop	Wmo: Maatwerkvoorzieningen	Ontwikkelcapaciteit, nieuwe taak lokale overheid in 2020, nu centrumtaak Arnhem	Lokale oplossingen voor wonen (housing first) en zorg (begeleiding)	1G
Beschermd wonen LVB	Versterken van de samenleving Preventie Inkoop	Wmo	ontwikkelcapaciteit buiten de centrum taak	Lokale oplossingen voor wonen (housing first) en zorg (begeleiding)	1G
Bibliotheek op school Volwaardige bibliotheek in Renkum en Oosterbeek Voorleesexpress Digisterker Boekstart Digisterker	Preventie Versterken van de samenleving	Wmo	Capaciteit vanuit de rol van opdrachtgever (subsidie verstrekt)	Zorgt in een jong stadium van iemands leven voor bevordering taalvaardigheid. Meedoen, participeren voorkomt achterblijven in ontwikkeling en uitval	1D
Laaggeletterdheid Tel mee met taal	Preventie Versterken van de samenleving	Wmo	Capaciteit vanuit de rol van opdrachtgever (subsidie verstrekt).	Meedoen, participeren zelfredzaamheid, eigen kracht	1D
Hulp bij het huishouden - Huishoudelijke hulptoelage - Pilot klantgerichte zorgarrangementen	Versterken van de samenleving Inkoop: keuzevrijheid bieden	Wmo	Ontwikkelcapaciteit	Maatwerk om mensen in hun eigen leefomgeving te ondersteunen. Ontlast de mantelzorger. Vergroten dienstverlening aan	1G

				inwoner d.m.v. zorgarrangementen langer zelfstandig wonen minder beroep op andere vormen van hulp gezondheid	
Mantelzorg	Preventie Versterken van de samenleving	Wmo	Uitvoering geven aan huidige beleid Onderzoeken ontwikkelmogelijkheden	Een sterke mantelzorger waardoor de inwoner in zijn eigen leefomgeving kan blijven.	1A
Toegankelijkheid Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap	Preventie Versterken van de samenleving	Wmo	Gemeenten, moeten stap voor stap werken aan het wegnemen van drempels in de samenleving en het verbeteren van de rechten op diverse leefgebieden	personen met een beperking hebben regie over hun eigen leven op het gebied van wonen, scholing, vervoer, werk, zorg	
Verwerving maatwerk - Hulpmiddelen	Inkoop	Wmo	Capaciteit begeleiden aanbesteding en vervolgens contract en relatiemanagement	lagere kosten hulpmiddelen door scherpere inkoop met behoud van kwaliteit Vergroten keuzemogelijkheid	1G
PGB	Versterken samenleving	Wmo en jeugd	Capaciteit voor het ontwikkelen van passend beleid en de uitvoering ervan	vergroten eigen regie voor hen die dat kunnen	1G

Publieke gezondheid	Preventie Versterken van de samenleving	Wpg	Beleidscapaciteit voor opstellen speerpunten en naleving hiervan	Door het bijdragen aan de positieve gezondheidservaring zijn inwoners sterk	1G
Discriminatie en Pesten	Preventie Versterken van de samenleving	Wmo & jeugdwet	Capaciteit rol als opdrachtgever: Meldpunt Discriminatie en Pesten	Vergroten kwaliteit van leven voorkomen van uitval, versterken van het individu en de samenleving	1A
Sport - Sport en Bewegteam Jaarplan met projecten als nationale diabetes challenge en inzet uniek sporten - Open clubs en vitale sportparken	Preventie Versterken van de samenleving	Wmo Sportnota	Inzet sport en Bewegcoaches, Inzet vanuit rol opdrachtgever gemeente	betere gezondheid, meedoen, kwaliteit van leven, vitaliteit.	1C
Kunst en Cultuur als middel Cultuureducatie	Preventie Versterken van de samenleving Inkoop	Wmo	Inzet beleidscapaciteit voor ontwikkeling en rol opdrachtgever (subsidie bibliotheek en inkoop cultuureducatie)	voelbare vitaliteit, meedoen, gezondheid	6C
(onafhankelijke) Clientondersteuning	Dienstverlening Versterken van de samenleving Inkoop	Wmo en jeugd	Relatiebeheer (subsidie)	inwoner is in staat regie te nemen	1G
Vertrouwenspersoon	Dienstverlening Versterken van de samenleving Inkoop	Wmo	Ontwikkelcapaciteit op mogelijkheden m.b.t. deze functie	inwoner is tevreden probleem is opgelost situatie is veranderd	1G

Afstemming zorgverzekeraars	Dienstverlening inkoop	Wmo	Ontwikkelcapaciteit	Tevreden inwoners juist gebruik van wettelijk kader voor zorgvraag	1G
Vervoer - Leerlingenvervoer - Samen reizen met - Doelgroepenvervoer	Preventie Versterken van de samenleving Inkoop regionale samenwerking doelgroepenvervoer BVO DRAN	Wmo	Capaciteit inzet op rol als opdrachtgever: - Locatie van voorzieningen dicht bij huis organiseren - Versterken van eigen kracht van cliënt - sturen op bundeling van het vervoer - Het hervormen van de onderkant van het openbaar vervoer - De inzet van vrijwilligers	Versterkt meedoen/participeren, zelfredzaamheid, kwaliteit van leven ouders ontzorgd.	1G
Passende kinderopvang	Preventie Versterken van de samenleving inkoop	Jeugd en Wmo		zorg dicht bij huis	
SMI regeling	Preventie	Jeugd en Wmo inzet KDV en BSO	ontwikkelcapaciteit beleid jeugd	afname gebruik begeleiding	1G
meeloop gezinnen	Preventie	Jeugd en Wmo inzet meeloop gezin	Ontwikkelcapaciteit beleid jeugd	voorkomen jeugdbescherming	1G
Aansluiten 18+ 18- Jongerenaanpak To get there	Preventie	Jeugd en Wmo	Ontwikkelcapaciteit Coördineren Verbinden	jongeren vallen als ze 18 worden niet tussen wal en schip	

			Inzet leerplichtambtenaar		
Inzet gedragswetenschappers Ondersteuning van de toegang via huisartsen: Triage toegang specialistische GGZ	Preventie Toegang	Jeugd en Wmo	Ontwikkelcapaciteit Inzet rol opdrachtgever naar VGGM (waar gedragswetenschappers zijn ondergebracht GGD)	Verlaging van het huidige percentage (48%) verwijzing door huisartsen aan specialistische ggz snelle hulp, beter passende hulp	1G
Dyslexie	Preventie Toegang Inkoop	Jeugd	Capaciteit rol opdrachtgever coördinatie Aanspreekpunt intern en extern	vergroot participatie, zelfvertrouwen etc succesvolle (school)loopbaan voorkomt kosten op latere leeftijd (zorg, bijstand)	
Verbinding onderwijs en jeugdhulp Intern Extern Passend onderwijs	Preventie Dienstverlening Inkoop (onderzoek naar regionale samenwerking in Mgr)	Jeugd en Wmo	Ontwikkelcapaciteit uitvoeringscapaciteit	sneller schakelen en op tijd en vroeg de juiste inzet doen.	
Verbetering aansluiten Voor en Vroegschoolse Educatie	Preventie Versterken van de samenleving	Jeugd en Wmo	Inzet voor monitoring en verbetering continuering certificering pedagogisch medewerkers	warme overdracht geen dubbele uitvraag continuïteit specifieke aandacht	
Toezichthoudersfunctie - Calamiteiten	Preventie	Wmo en Veiligheid	Belegd bij VGGM Inzet vanuit	risico op calamiteiten is verkleind door toezicht	4B

- kwaliteit		opdrachtgeversrol			
Huiselijke geweld en kindermishandeling Veilig Thuis, belegd bij VGGM (GGD)	Preventie Toegang Veilig thuis past triage toe en draagt zorg voor afschalen naar het sociaal team zodat op lokaal niveau kan worden ingezet.	Wmo, Jeugd en Veiligheid	Inzet vanuit opdrachtgeversrol Aanspreekpunt intern en extern coördinatie	tijdige inzet passende hulp, erger is voorkomen inwoners zijn veilig	4C
Wonen integraal	Preventie Versterken van de samenleving Inkoop	Wmo, jeugd, participatie en veiligheid	Inzet op bewust wonen, wonen en zorg, housing first	er is een dak van waaruit passende hulp wordt toegevoegd jongeren met hulpvraag kunnen wonen ouderen kunnen langer thuis wonen voor special needs is hierdoor de zorg om dak weggenomen	SD ROM
Integraal Veiligheidsplan Onderdeel zorg en veiligheid: Overlast gevende jongeren Verwarde personen	Preventie Versterken van de samenleving	Veiligheid en zorg	Zorg en veiligheid is een nieuwe taak: ontwikkelen Opstellen uitvoeringsplan en dan Uitvoeren	gemeente samen met partners als Politie, VGGM, Veiligheidshuis, Openbaar Ministerie zijn verbonden voor goede samenwerking en adequaat acteren	4A
Integratie en participatie	Preventie Versterken van de	Participatie en Wmo Uitvoeringsplan	Capaciteit rol als opdrachtgever	participatie, meedoen, gezondheid, eigen	1F en 1G

	samenleving		(subsidie) Aanspreekpunt intern en extern Coördinatie	kracht en zelfstandigheid, zelfredzaamheid, kwaliteit van leven.	
Volwasseneducatie	Preventie Versterken van de samenleving Inkoop	Participatie De rijksmiddelen worden regionaal ingezet (Arnhem) op basis van een regionaal educatief programma	Inzet op rol als opdrachtgever centrumgemeente	alle inwoners nemen zo zelfstandig als mogelijk deel aan de samenleving	1F
Activerend werk Lokale mogelijkheden Innovatie voorbeeld: onderzoek oprichten kinderboerderij met functie activerend werk en zorg	Preventie Inkoop Onderzoeken mogelijkheden IAS onder Mgr Dienstverlening en Toegang Digitale kaart	Participatie en Wmo	Ontwikkelcapaciteit, netwerk opbouwen, aanspreekpunt, coördinatie	Zoveel mogelijk mensen doen mee, participeren middels werk en gebruiken daarin ontwikkelmogelijkheden, hebben zelfvertrouwen, voelen zich gezond,	1F
Opbouw lokale SW	Preventie Versterken van de samenleving Inkoop Bijv. beschut werk Dienstverlening Oprichten	Participatie	Ontwikkelcapaciteit, uitvoeren activiteiten uitvoeringsplan	Lokale omgeving is gebouwd voor deze medewerkers en anderen met afstand tot de arbeidsmarkt (Wajong): ze doen mee, de eigen regie,	1F

	werknemersservicepunt			zelfredzaamheid, gezondheid, eigen waarde en ontwikkeling zijn versterkt.	
Arbeidsmarktondersteuning	Dienstverlening	Participatie	Inzet op rol als opdrachtgever Uitvoeren uitvoeringsplan Aanspreekpunt Coördinatie Ontwikkelen (ook van sociaal ondernemerschap), Netwerk opbouwen	De mogelijkheden voor participatie zijn vergroot door bundeling van krachten met werkgevers en andere partners, een netwerk is opgebouwd	1F
Lokale mogelijkheden Via Ondernemersloket in samenwerking met Economie					
Regionaal: Werkgeversdienstverlening via Werkgeversservicepunt	Regionale samenwerking				
Minima Schuldendienstverlening	Preventie Versterken samenleving Inkoop Dienstverlening	Participatie en Wmo	Inzet op ontwikkeling, als opdrachtgever (inkoop), als aanspreekpunt in- en extern, Uitvoering geven aan plan	-Schuld wordt vaak voorkomen - meer participatie, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, gezondheid, eigen waarde, geluk.	1E
Beleids- en uitvoeringsplan opstellen		Dienstverlening bij schuldenproblematiek om mensen te helpen hier zelf zo snel mogelijk weer uit te komen			
Aanbesteding Kredietbank					
Minima Kansen voor kinderen in armoede	Preventie Versterken samenleving Inkoop Subsidiering	Participatie en Wmo	Inzet op stimuleren initiatieven, vraaggerichte inzet van beschikbare middelen	versterkte gezondheid, groter zelfvertrouwen, meer welzijn	1E

initiatieven, Gelrepas					
Minima Gelrepas	Preventie Versterken van de Samenleving Inkoop	Participatie en Wmo	Evaluatie Uitvoeren aanbevelingen Aanspreekpunt in en extern Stimuleren mogelijkheden Vraaggericht	Mensen doen mee, Versterkt gevoel van welzijn, voor mensen die het niet kunnen betalen	1E
Inkomensvoorziening Deelname project regelluw, binnen de Pwet	Preventie Versterken van de Samenleving	Participatie en Wmo	Begeleiden experiment om te kijken naar andere omgang van bepaalde groepen in de bijstand	Mensen voeren eigen regie, Voelen toegevoegde waarde, doen mee	1F
Inkomensvoorziening Bijzondere bijstand Collectieve zorgverzekering voor minima	Versterken van de samenleving Inkoop	Participatie	Inzet voor opstellen nieuw beleid, in dat beleid aandacht voor doelen transformatie, keuzevrijheid	De bijzondere bijstand sluit aan bij de transformatie.	1 ^E en 1F
Adviesraden	Versterken samenleving	Wmo, Participatie, Jeugd	Ontwikkelcapaciteit	Integrale en gekantelde inzet door adviesraden aan college	SD

Project SD breed	Waar zetten we op in	Investering door gemeente Renkum	resultaat
Doorontwikkeling Frontoffice	Toegang Dienstverlening	Kennis en kunde voor juiste triage en goede dienstverlening	Efficiënte en kwalitatief goede afhandeling vragen, doorverwijzing intern of extern, vraag op juiste plek Tevreden inwoner Efficiënte inzet capaciteit

<p>Doorontwikkeling inzet consulenten</p> <p>Integrale vraagstelling door consulenten tijdens samen opstellen 'Mijn Plan' voor juiste triage</p> <p>Ze werken klantvriendelijk, veilig en efficiënt</p> <p>Ze hebben inzicht in productaanbod, sociale kaart</p>	<p>Toegang Dienstverlening Inkoop Preventie Versterken Samenleving</p>	<p>Kennis en kunde</p>	<p>Efficiënte manier van werken die leidt tot juiste triage, juiste vraag op juiste plek</p> <p>Tevreden inwoners</p> <p>Inzet juiste middelen: eventueel lagere kosten dure zorg</p>
<p>Inzet Coaches ST</p> <p>Evaluatie pilot coaches 2016</p>	<p>Toegang Dienstverlening Preventie Versterken van de samenleving Inkoop</p>	<p>Structureel aannemen benodigde aantal coaches</p> <p>Ontwikkeling kennis en kunde</p>	<p>Regie op situaties waar meerdere problemen spelen. Waardoor: Tevreden inwoners, 1 aanspreekpunt</p> <p>Verlaging kosten maatwerk door regie en inzet op eigen kracht, preventie waar dat kan</p> <p>Groter lokaal aanbod voorzieningen door vraag vanuit coaches</p>
<p>Inrichten lokale organisatie voor contractbeheer, management en relatiebeheer</p>	<p>Inkoop samenwerking met Mgr (contractmanagement) Connectie (inkoop) Dienstverlening</p>	<p>Inzet lokaal contractbeheer, relatiebeheer, vormgeven processen</p>	<p>Soepel lopend proces waardoor efficiënte administratie, communicatie, afstemming</p> <p>Minder kosten op inzet capaciteit</p> <p>Tevreden aanbieders</p> <p>Tevreden inwoners</p>
<p>Sociale kaart</p> <p>Digitale kaart met alle voorzieningen en waar ze zich bevinden</p>	<p>Dienstverlening Toegang (huisartsen, sociaal team)</p>	<p>Ontwikkelcapaciteit</p>	<p>Inzicht in alle mogelijkheden zowel voor de toegang als voor inwoners</p> <p>Inzicht in lacunes op basis van behoefte</p> <p>Tevreden inwoners</p>

			Verbetering verwijzing
Digitale aanvragen (voor onder meer bijzondere bijstand)	Dienstverlening	Ontwikkelcapaciteit	Versoepeling van proces, efficiënter voor inwoners en interne organisatie
			Minder capaciteit nodig
Privacy	Dienstverlening	Ontwikkelcapaciteit Voor uitwerking beleid Inrichten werkprocessen	Voldoen aan regelgeving
Communicatie - informer - profi goed ingerichte kanalen - website - frontoffice	Dienstverlening	Ontwikkelcapaciteit Opdoen kennis en kunde Inrichten en onderhouden website	Goed geïnformeerde inwoners Inwoners weten wat gemeente biedt, waar ze voor staat, hoe te handelen etc.
Data gestuurd werken	Dienstverlening	Ontwikkelcapaciteit voor het kunnen sturen op resultaat aan de hand van data, voor het kunnen monitoren en evalueren	Verantwoording kunnen afleggen op basis van cijfers, Op basis van analyses juiste actie verrichten
Doorontwikkeling kwaliteitsteam	Dienstverlening	Ontwikkelcapaciteit Inrichten werkprocessen	Efficiëntere afhandeling van aanvragen en beschikkingen Tevreden inwoners
Van loslaten 1 op 1 toetsing naar faciliteren door procesvereenvoudiging, borging kwaliteit en rechtmatigheid			