



Gemeente Renkum

Generaal Urquhartlaan 4
6861 GG Oosterbeek

Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek
Telefoon (026) 33 48 111
Fax (026) 33 48 310

Internet www.renkum.nl

IBAN NL02BNGH0285007076
KvK 09215649

Aan de gemeenteraad

Datum

6 juli 2016

Onderwerp

Besluit Aanbesteding Algemene Voorzieningen Welzijn

Beste raadsleden,

Met deze brief informeren wij u graag over het besluit rond de verwerving van de Algemene Voorzieningen Welzijn.

Verwerving

In de Kadernota Sociaal Domein, in de raad van 21 oktober 2015 vastgesteld, kondigden wij aan met vernieuwende vormen van verwerven aan de slag te gaan om de transformatie in het sociaal domein te kunnen vormgeven. In dit kader is de subsidierelatie met de huidige welzijnsaanbieder Solidez (sinds 15 juni 2016 geheten Stichting Welzijn Renkum en tot 1 januari 2017 de huidige aanbieder van welzijn) beëindigd. Voor de producten Maatschappelijk Werk, Jongerenwerk, Buurtopbouwwerk, en Buurtbemiddeling is een aanbestedingstraject gestart waar meerdere partijen bij konden aansluiten.

Wij willen dat aanbieders van deze voorzieningen meer aansluiten bij de doelstelling van de decentralisaties, sterker aanhaken bij het Sociaal Team en innovaties bewerkstelligen om de eigen kracht en zelfredzaamheid van inwoners te vergroten.

Hieronder melden wij u de stappen die gezet zijn en de uitkomst daarvan.

1. Marktconsultatie

In een marktconsultatie peilden wij de belangstelling onder dienstverleners voor een tweetal producten: Jongerenwerk en Maatschappelijk Werk. Op basis van de marktconsultatie besloten wij tot uitbreiding van de scope van de opdracht met Buurtbemiddeling en buurtopbouwwerk.

Deze uitbreiding van de scope en de bevindingen uit de marktconsultatie presenteerden wij op een plenaire bijeenkomst met welzijnsorganisaties. Wij bespraken tijdens deze

Verzenddatum van deze brief

6 juli 2016

Ons kenmerk

32694

Behandeld door

T. Bouchier
(026) 33 48 111

bijeenkomst ook het vervolgproces van het bestuurlijk aanbesteden. Naar aanleiding hiervan spraken zeventien organisaties uit deel te willen nemen aan een verder traject.

2. **Basisovereenkomst**

Dertien organisaties tekenden de door het College vastgestelde basisovereenkomst waarmee het overleg tussen de gemeente en belangstellende organisaties wordt geregeld. In de basisovereenkomst staan criteria genoemd op basis waarvan zij mogen aansluiten bij de fysieke overlegtafels. Tevens vermelden wij in de basisovereenkomst dat we uiterlijk in september tot deelovereenkomsten willen komen die het aanbod vanaf januari 2017 regelen.

3. **Fysieke overlegtafels**

Wij hebben vier overlegtafels georganiseerd.

Tijdens deze overlegtafels konden organisaties hun ervaringen en adviezen over het aanbod in de gemeente Renkum over het voetlicht brengen, nader kennis met elkaar maken en de samenwerkingsmogelijkheden verkennen. De uitkomst hiervan was dat de organisaties de gemeente vroegen om een selectie te maken van aanbieders. Vanuit praktisch oogpunt stelden de organisaties voor tot een beperkter aantal aanbieders te komen. Op de slotbijeenkomst hebben wij aan dit verzoek voldaan en toegelicht op welke wijze de beoordeling van het aanbod zal plaatsvinden.

De organisaties hebben de gemeente gecompliceerd met de transparantie van het proces. De sfeer waarin de bijeenkomsten werden gehouden was inspirerend.

4. **Projectgroep**

Gedurende de marktconsultatie en de fysieke overlegtafels was een gemeentelijke projectgroep belast met de voorbereiding.

De projectgroep bestond uit een inhoudsdeskundige beleidsmedewerker, een medewerker van het Sociaal Team, de inkoper van de gemeente, een beleidsondersteuner en de projectleider.

Daarnaast vroegen wij enkele externe adviseurs bij de projectgroep: de (toen nog aankomend) voorzitter van de Wmo adviesraad, op persoonlijke titel. De vice voorzitter van de participatieraad was eveneens lid op persoonlijke titel. Beiden vroegen wij vanwege hun cliënt perspectief dat zij konden inbrengen.

Verder stelden wij raadsleden in de gelegenheid het proces van dichtbij te volgen. Een van hen was permanent extern project lid. De anderen namen deel aan de fysieke overlegtafels als observator. In totaal waren drie raadsleden wat dichtbij het proces betrokken.

5. **Beoordeling**

De criteria op basis waarvan de beoordeling plaatsvond, zijn op basis van het overleg met de organisaties opgesteld en zijn te vinden in de stukken van de vierde fysieke overlegtafel. Een ambtelijke werkgroep heeft zorggedragen voor de beoordeling. De offerte werd beoordeeld door meerdere medewerkers van de gemeente Renkum. Op deze wijze werd de beoordeling van de aanbiedingen geobjectiveerd. De externe projectgroep leden namen hier geen deel aan.

6. Deelovereenkomst

Wij willen uitdrukkelijk vermelden dat een bestuurlijk aanbestedingstraject een dynamisch proces is. Nieuwe aanbieders kunnen zich altijd nog aandienen, bestaande aanbieders kunnen ook opstappen. De gemeente, i.c. het College, wordt een advies voorgelegd in geval een nieuwe dienstverlener aan de netwerkorganisatie wordt toegevoegd. Enkele aspecten uit de deelovereenkomst:

- a. *De overname van het personeel:* Wij nemen in de overeenkomst de bepaling op dat de dienstverleners bij overname van activiteiten van de huidige welzijnsaanbieder zich inspannen om de CAO Welzijn na te komen. Dit betekent dat de aanbieders met elkaar verantwoordelijk zijn voor een zorgvuldige beoordelingsprocedure om te bezien of het personeel van de huidige welzijnsaanbieder aansluit bij de taken die worden aangeboden.
- b. *De onbepaalde duur van het contract:* Doel van de aanbesteding is dat er innovatie is, vernieuwend aanbod dat bijdraagt aan de doelen van de gemeente. Daarom kiezen we voor een contractduur van langere tijd, opdat aanbieders de tijd krijgen vorm te geven aan de verandering. In de overeenkomst zijn bepalingen opgenomen waarbij de gemeente (en ook dienstverlener) afscheid kan nemen en waarbij vernieuwing plaats kan vinden.
- c. *De vereiste van samenwerking door gezamenlijk verantwoordelijk te zijn voor het resultaat*
- d. *Output gerelateerd aan outcome.*
Met de gekozen organisaties willen wij tijdens de implementatiefase preciezere afspraken maken over Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's).

7. Website pagina

Op de website van de gemeente Renkum is alle informatie te vinden: verslagen van de fysieke overlegtafels, vragen en antwoorden bij de diverse sessies, etc.

https://www.renkum.nl/Ondernemers/Inkoop_en_aanbestedingen/Aanbesteden_algemene_voorzieningen

De organisaties hebben een schriftelijk aanbod gedaan en dit ook toegelicht in een persoonlijk onderhoud. De meeste organisaties gaven schriftelijk duidelijk aan in hoeverre zij de doelen van de gemeenten konden realiseren. Tijdens de gesprekken bleek dit echter minder goed beargumenteerd door een aantal organisaties. Mede gelet op een aantal andere zaken zoals de geringere innovatie in activiteiten van deze organisaties; het achterblijven van de bewijsvoering van kwaliteit en ontbreken van concreetheid in het plan voor implementatie, en daarnaast de soms hogere tarieven die werden gehanteerd, kozen wij ervoor deze organisaties geen hoge plek in de prioritering te geven.

De gemeente wil dat de geselecteerde organisaties samenwerken als een netwerkorganisatie, onder de naam *Renkum voor Elkaar*. Twee organisaties zullen generalistische werkers inzetten. Deze werkers zullen een aanspreekpunt in de dorpen worden en zullen kunnen signaleren en initiatieven verbinden. De ene organisatie (Stimenz) is dan wat meer gespecialiseerd op (veelal collectief gericht) maatschappelijk werk en buurtgericht werk, de ander (Lumens) heeft zich sterk bewezen in innovatief jongerenwerk.

Participe wordt gevraagd om de eerste jaren te zorgen voor de opbouw van *Renkum voor Elkaar*.

Onderwerp

Besluit verwerving algemene voorzieningen

Datum

6 juli 2016

Ons kenmerk

32694

Pagina

3 van 4

Dan zijn er verder enkele organisaties die een specifieke bijdrage zullen hebben en deelnemen aan *Renkum voor Elkaar*.

Het Huis van Renkum heeft zich de laatste jaren bewezen als een organisator van ontmoeting. Zij kunnen een interventie inzetten, gericht op bepaalde groepen inwoners. Hierdoor behoeven Stimenz en Lumens wat minder actief in het dorp Renkum zijn. Wij maken dan gebruik van een veelbelovend lokaal initiatief.

Het Odensehuis biedt in de gemeente nieuw aanbod gericht op licht demente inwoners en hun naasten. Het Odensehuis zal voorlichting en ontmoeting in onze gemeente stimuleren, gericht op deze specifieke groep. De zorg op basis van indicatie voor ernstiger dementerenden door het Odensehuis is voor inwoners van de gemeente Renkum mogelijk, maar dan wel in Wageningen.

De Stichting Onderdak wordt gekozen omdat wij vanuit het Sociaal Team het signaal krijgen dat wij een algemene voorziening missen voor zorgwekkende zorgmijders. Met de expertise van Onderdak kan voorkomen worden dat er zwaardere hulp nodig is op indicatie (vanuit Beschermd Wonen).

Implementatieplan

Vanaf 1 januari 2017 moet het aanbod algemene voorzieningen welzijn in bedrijf zijn. Dat betekent dat en van zowel de gemeente als en vanuit de gekozen aanbieders een plan nodig is voor implementatie. Wij hebben de aanbieders aangekondigd dat dit vereist is en dat plan dan in het najaar dient te worden uitgevoerd, om 1 januari goed van start te gaan. Een van de belangrijke inhoudelijke onderdelen van het plan betreft de continuïteit van de relatie met groepen inwoners. Wij verwachten van de gekozen organisaties dat aandacht is voor door de huidige welzijnsaanbieder opgebouwde relaties met inwoners en met cliënten en wij willen dat de overname hiervan soepel en zorgvuldig verloopt. In het najaar wordt gezorgd voor de nodige uitwisseling. Ook zullen dan door de nieuwe aanbieders gesprekken plaatsvinden met de medewerkers van de huidige welzijnsaanbieder in verband met de overname van het personeel. Verder zal in het najaar tussen *Renkum voor Elkaar* en het Sociaal Team nadere verkenning plaatsvinden zodat vanaf 2017 nauwere samenwerking is.

Wat betreft Buurtbemiddeling zal Stimenz gevraagd worden om de coördinatie hiervan op zich te nemen. Wij zullen met de convenantpartners van Buurtbemiddeling een overleg organiseren om het oude convenant te herijken. Ook willen wij de belofte nakomen aan de vrijwilligers om met hen in gesprek te gaan over de nieuwe situatie en de gekozen oplossing.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

de secretaris,

de burgemeester,


A.E.J. Steverink MBA


b.a. H. Bloemen

Onderwerp

Besluit verwerving algemene voorzieningen

Datum

6 juli 2016

Ons kenmerk

32694

Pagina

4 van 4