



Gemeente Renkum

Generaal Urquhartlaan 4  
6861 GG Oosterbeek

Postbus 9100  
6860 HA Oosterbeek  
Telefoon (026) 33 48 111  
Fax (026) 33 48 310

Internet [www.renkum.nl](http://www.renkum.nl)

IBAN NL02BNGH0285007076  
KvK 09215649

Aan de gemeenteraad

Datum 25 oktober 2016  
Onderwerp Overstap Gemeentenuws naar Persgroep

Beste raadsleden,

Het college van burgemeester en wethouders heeft ingestemd met de overstap van de gemeentelijke publicaties, het Gemeentenuws, in een nieuwe huis-aan-huiskrant van de Persgroep. Met deze raadsbrief informeren wij u over de achtergrond en de argumenten voor deze overstap.

Sinds 1 januari 2011 plaatsen wij onze gemeentelijke publicaties in Hoog en Laag. Eind 2016 loopt dit contract af. Het aantal klachten van inwoners over de bezorging van Hoog en Laag is de laatste jaren flink toegenomen. Deze klachten blijven helaas komen, ook na herhaaldelijke gesprekken met uitgever BDU.

### Waardering Gemeentenuws

Uit de binnenkomende klachten blijkt dat inwoners de gemeentepagina's erg waarderen en gemeentelijke informatie missen als zij Hoog en Laag niet krijgen. Een van de uitkomsten uit de afvalenquête die in augustus 2015 is verspreid, was dat inwoners gemeentelijke informatie (over afval in dit geval) het liefst via geprinte media krijgen, zoals de gemeentelijke pagina's in het huis-aan-huisblad. Helaas merken wij dat inwoners het klagen opgeven, omdat zij geen verbetering zien. Omdat wij advertentiekosten betalen, verwachten inwoners dat wij al het mogelijke doen voor een goede verspreiding. Leden van de gemeenteraad worden ook aangesproken op de slechte bezorging. Begin dit jaar hebben wij hierover ook vragen van de PvdA-fractie gekregen en beantwoord.

Daarbij hebben wij in sommige gevallen de plicht een besluit te publiceren in een huis-aan-huiskrant. Het is uiteraard onwenselijk dat groepen inwoners geen kennis kunnen nemen van de officiële gemeentelijke aankondigingen en andere gemeentelijke informatie, zoals wegwerkzaamheden, afvalinzameling- en scheiding, raadsinformatie, Sociaal Domein en extra pagina's over de begroting, Airborne en MFC 3b4 etc.

*Uw brief van*

*Uw kenmerk*

*Behandeld door*

*Verzenddatum van deze brief*

*Ons kenmerk*  
39593

P. (Pauline) Tirion

(026) 33 48 111

*bijlage*

[communicatie@renkum.nl](mailto:communicatie@renkum.nl)

## Argumenten

De argumenten om over te stappen naar een andere uitgever zijn:

- De vele klachten over de bezorging van de Hoog en Laag en hier geen verbetering in zien (inwoners krijgen geen reactie van de uitgever als zij een klacht indienen, geen follow up over bezorging na melding klacht).
- Door over te stappen geven wij een duidelijk signaal af richting inwoners dat wij het belangrijk vinden dat iedere inwoner toegang tot het Gemeentenieuws moet hebben.
- De Persgroep heeft een betere offerte ingediend en levert een besparing op. (Deze besparing kan ingezet worden in het belang van andere communicatiemiddelen, zoals een digitaal inwonerpanel).
- Crossmediale benadering, dus het Gemeentenieuws in de huis-aan-huiskrant wordt versterkt door andere (sociale) media. De combinatie van online en print heeft het meeste bereik. Zo hoort er bij de editie voor Renkum een eigen website (net als bijvoorbeeld Stadwageningen.nl). Als gemeente hebben wij invloed op welk nieuws er prominent in beeld moet komen.
- Goed klachtenvolgsysteem met een speciale webapplicatie waarmee wij zelf de klachten kunnen invoeren en volgen of de krant ook daadwerkelijk bezorgd is. Bij structurele bezorgklachten gaat de directeur verspreidingen in gesprek met de verspreidingsorganisatie. Ook telefonisch onderzoek in een wijk hoort bij het waarborgen van de verspreiding.
- Er komt een eigen editie/titel voor de gemeente Renkum (naam moet nog bedacht worden; eventueel met inbreng van inwoners). De Arnhemse Koerier wordt dan niet meer verspreid in Oosterbeek en Doorwerth.
- Onderwerpen die wij belangrijk vinden, kunnen in overleg een plek krijgen in het redactionele nieuws, het specifieke Renkumse nieuws. Denk daarbij ook aan interviews of teksten vanuit de gemeenteraad.
- Met Persgroep als mediapartner kunnen wij voor lange termijn invulling geven aan eventuele communicatie- en marketing doelstellingen van de gemeente Renkum. Zij zijn de grootste uitgever van lokale, regionale (De Gelderlander print en online, huis-aan-huiskranten zoals StadWageningen, Bennekoms Nieuws) en nationale journalistieke media (o.a. AD, Volkskrant, Parool, Trouw) in Nederland.

## Kanttekeningen

Bezorging is een landelijk probleem, zeker bij gratis kranten. In het contract wordt daarom een proefperiode afgesproken waarin de nieuwe uitgever kan laten zien dat zij alles doen voor een optimale bezorging. Daarbij hebben wij via het klachtenvolgsysteem ook meer invloed op een goede bezorging.

Het is de bedoeling dat een lokale journalist (dus niet een journalist van dagblad De Gelderlander) het nieuws uit de samenleving brengt. Het past niet in het format van een weekblad om kritische artikelen te plaatsen. Ook is aangegeven bij de Persgroep dat wij waarde hechten aan lokale sportjournalistiek. Inmiddels is de culturele Uitagenda uit de regio ook overgestapt naar de Persgroep.

*Onderwerp*

Overstap Gemeentenieuws naar Persgroep

*Datum*

25 oktober 2016

*Ons kenmerk*

39593

*Pagina*

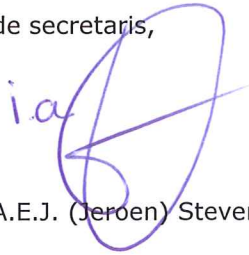
2 van 3

**Communicatie**

Bij een overstap worden inwoners hiervan op de hoogte gesteld via het Gemeentenuws, een persbericht, persgesprek, sociale media en de schermen in de publiekshal. Met een markering in de vorm van een contractondertekening genereren wij ook publiciteit. Met de nieuwe uitgever wordt een stappenplan voor de communicatie verder uitgewerkt. De verspreiding blijft op woensdag, dus het aanleverproces van kopij blijft ongewijzigd.

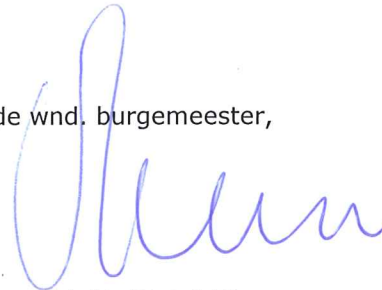
Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM  
de secretaris,



A.E.J. (Jeroen) Steverink MBA

de wnd. burgemeester,



mr. H.L.M. (Hein) Bloemen

*Onderwerp*

Overstap Gemeentenuws naar Persgroep

*Datum*

25 oktober 2016

*Ons kenmerk*

39593

*Pagina*

3 van 3