

Beoogde taken voor de Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie

Hieronder vind je de beoogde taken voor de Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie. Het is een compilatie van taken zoals die binnen de gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden bestaan. Sommige taken hebben binnen de ene gemeente een net wat andere naam dan bij de andere of vallen onder een ander onderdeel. Geen nood, dat wordt de komende tijd als er nader onderzoek wordt gedaan (een businesscase wordt gemaakt) allemaal uitgeplozen en rechtgetrokken. Datzelfde onderzoek moet ook duidelijk maken welke werkzaamheden er precies worden bedoeld bij een bepaald taakveld en welke niet. Dat is op dit moment dus nog niet geheel helder. Dat nader onderzoek wordt uiteraard in nauw overleg met de betreffende disciplines verricht.

Communicatie:

- evenementenorganisatie
- drukwerkcoördinatie
- vormgeving
- ondersteuning adviseurs
- websitebeheer, social media, huisstijlbewaking, etc.

Documentaire Informatievoorziening:

- archivering
- technisch beheer
- functioneel beheer
- postregistratie

Facilitaire Zaken:

- huisvesting
- kantoorartikelen
- postverzorging
- receptie
- repro
- vergaderlocaties

Financiële administratie:

- crediteurenbeheer
- debiteurenbeheer
- betalingsverkeer
- begrotingsbeheer

Gegevensmanagement:

- geoinformatie

Gegevensbeheer:

- beheer van financiële en niet financiële basisregistraties

ICT:

- functioneel applicatiebeheer
- randapparatuur (telefonie e.d.)
- serverbeheer
- systeem en netwerkbeheer
- technisch applicatiebeheer
- werkplekondersteuning
- helpdesk / MCC (brede helpdesk zoals in Arnhem functioneert)

Inkoop en Aanbesteding:

- aanbesteding
- contractbeheer (eventueel op te richten contractbureau)
- inkoopkalender
- raamovereenkomsten
- advies

Juridische Zaken:

- klachtencoördinatie
- secretariaat commissies beroep en bezwaarschriften
- commissies beroep en bezwaarschriften

Personeel en Organisatie:

- personeel- en salarisadministratie
- werving en selectie
- mobiliteitscentrum
- P&O FUWA
- CAR-UWO / APPA

Secretariaat:

- ambtelijke ondersteuning
- bestuurlijke ondersteuning

Overig:

- verzekeringen
- belastingen
- subsidiebureau

Vragen en antwoorden over de Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie

1. **Waarom ook al weer een intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie?**

Gemeenten hebben bij de uitvoering van hun taken te maken met een uitbreiding en toenemende complexiteit van hun takenpakket in een veranderende maatschappelijke omgeving. En dat terwijl de beschikbare middelen alleen maar afnemen. Ook de verdergaande informatisering en de toenemende verwachtingen van actieve burgers en bedrijven zorgen dat er steeds hogere eisen worden gesteld aan de kwaliteit van de gemeentelijke taakuitvoering. Om deze uitdagingen het hoofd te bieden besloten de gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden (en aanvankelijke ook nog de gemeenten Lingewaard en Overbetuwe) om de krachten te bundelen op het gebied van beleidsneutrale uitvoeringsprocessen. De drie gemeenten geloven in de kracht van samenwerken en de meerwaarde die dit heeft voor kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten. Bovendien past het in de visie van de drie om een regiegemeente te zijn (iets waar Overbetuwe en Lingewaard bij nader inzien nog niet aan toe bleken). Om die samenwerking concreet vorm te geven gaan Rheden, Renkum en Arnhem een nieuw - gezamenlijk - organisatieonderdeel oprichten: Een Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie (misschien beter bekend onder de werktitel IGUO) waarin op basis van gelijkwaardigheid wordt samengewerkt en men gezamenlijk aan het roer staat.

2. **Waarom deze drie gemeenten?**

Allereerst door de geografische ligging: de drie zijn buurgemeenten. Daarnaast hebben Arnhem, Renkum en Rheden eenzelfde visie op de onderlinge samenwerking én op de ontwikkelingsrichting van de eigen organisaties (naar een regiegemeente). Men zit kortom op één lijn.

3. **Waarom deze taken?**

De meeste kansen om voordelen te behalen op het gebied van kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten zien de drie gemeenten in beleidsneutrale uitvoeringsprocessen. Bedrijfsvoeringstaken met een voornamelijk administratief karakter. Bovendien zijn dit taken die geen of weinig directe bestuurlijke aansturing - en dus nabijheid - nodig hebben. Daarnaast is gekeken naar voorbeelden elders.

4. **Wat moet het opleveren?**

Dat hangt af van het perspectief. De Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie moet 'winst' opleveren voor de mensen die er gaan werken, voor de klanten en voor de - bestuurders en directies - van de drie gemeenten. De gemeentebestuurders en directies van de drie gemeenten (de opdrachtgevers) moeten zich ontzorgd voelen omdat door de Uitvoeringsorganisatie zowel de kwaliteit als de continuïteit van de dienstverlening is gegarandeerd. Nu en in de toekomst. Men kan zich daardoor nog beter op de kerntaken richten. De medewerkers van de Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie zelf merken dat er een veel grotere flexibiliteit is. Bijvoorbeeld bij ziekte of verlof. Er is altijd achtervang. Ook zijn er meer mogelijkheden tot specialisatie, ontwikkeling en loopbaanperspectief. De klant ten slotte kan rekenen op een constante dienstverlening door de verminderde kwetsbaarheid. Samengevat moet de IGUO bijdragen aan hoogwaardige dienstverlening van de gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden aan hun inwoners, bedrijven en instellingen; op efficiënte wijze bedrijfsvoerings- en uitvoeringsdiensten van goede kwaliteit bieden en een professionele en flexibele organisatie zijn waar het prettig (mee samen-) werken is.

5. **Is er een bezuinigingsopgave verbonden aan de oprichting van de Uitvoeringsorganisatie?**

Nee, er rust geen extra bezuinigingsopgave of taakstelling op de Uitvoeringsorganisatie. De idee om zo'n uitvoeringsorganisatie op te richten komt ook niet voort uit een bezuinigingsgedachte, maar uit het inzicht dat het voor alle drie de gemeenten een noodzakelijke ontwikkeling is om de kwaliteit van de dienstverlening in de toekomst op peil te houden. Het kan overigens wel zijn dat er gemeentespecifieke taakstellingen rusten op bepaalde beoogde IGUO-taken. Die worden - indien van toepassing - meegenomen naar de Uitvoeringsorganisatie. Verder wordt er daarnaast wel - zoals in de

hele gemeentelijke organisatie - gestreefd naar efficiency. Ten slotte mag de dienstverlening met de komst van de Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie er natuurlijk niet duurder op worden.

6. Wanneer komt die uitvoeringsorganisatie er?

De bedoeling is dat de juridische constructie (het wordt een zogeheten BVO: een bedrijfsvoeringsorganisatie) er op 1 januari 2016 staat. ICT is hoogstwaarschijnlijk de eerste taak die overgaat naar de Uitvoeringsorganisatie. Zij zijn het verst in hun voorbereidingen. Ook belastingen is al een heel eind op streek. De kans is dan ook groot dat dat het tweede onderdeel wordt. Voor het verder bouwen aan en inrichten van de Uitvoeringsorganisatie wordt tot 1 januari 2019 uitgetrokken

7. Wat moet ik me bij een intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie voorstellen?

Een Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie laat zich het best vergelijken met een shared service center, zoals bedrijven en overheden dat kennen. Dat is een apart onderdeel dat het primaire proces van een organisatie ondersteunt. Natuurlijk zien die er overal weer net wat anders uit, maar wil je een globale indruk krijgen dan zou je bijvoorbeeld eens kunnen kijken naar 'servicepunt 71' van de gemeenten Leiderdorp, Leiden, Zoeterwoude en Oegstgeest (www.servicepunt71.nl).

8. Onder wie val ik straks? Wie wordt mijn werkgever?

Je komt te zijner tijd in dienst van de Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie. Die zal een bestuur en een management krijgen. Hoe dat er precies uit komt te zien, moet nog worden uitgewerkt.

9. Wie worden mijn klanten?

In principe werk je straks voor dezelfde klanten als nu. In essentie is dat de gemeente zelf: je collega's. In het geval van de Uitvoeringsdienst ga je dus voor drie gemeenten werken. Overigens wordt in sommige gevallen al voor andere gemeenten gewerkt. Zo doet Rheden bijvoorbeeld al veel voor de gemeente Rozendaal en voert Arnhem belastingtaken uit voor Lingewaard. Dergelijke bestaande samenwerkingen worden vooralsnog gecontinueerd.

10. Kan de uitvoeringsorganisatie uitgebreid worden met andere gemeenten of andere partijen?

De Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie is een samenwerkingsverband van Arnhem, Renkum en Rheden. Andere gemeenten zouden in de toekomst toe kunnen treden, maar alleen als alle drie de gemeenten het daar alle over eens zijn. Iets wat overigens nu niet aan de orde is. Prioriteit is het om eerst de Uitvoeringsorganisatie voor de eigen drie gemeenten op poten te zetten. Van deelname door private partijen aan de Uitvoeringsorganisatie is overigens géén sprake.

11. Gaan er te zijner tijd nog meer taken deel uitmaken van de uitvoeringsorganisatie?

Dat zou kunnen, maar daar zijn op dit moment geen concrete gedachten over. Sterker nog, waar veel shared service centra uitvoerende en adviserende taken herbergen, hebben Rheden, Renkum en Arnhem er bewust voor gekozen om enkel met uitvoerende werkzaamheden van start te gaan.

12. Hoe ga je straks binnen de uitvoeringsorganisatie om met verschillend beleid vanuit de drie gemeenten op een en het zelfde gebied?

In eerste instantie is dat een feit, maar het mag duidelijk zijn dat het beter en gemakkelijker werken is als die verschillen er niet zouden zijn. Waar mogelijk wordt daar in de toekomst aan gewerkt.

13. Waar is straks mijn werkplek?

Dat weten we nog niet. Sowieso weten we nog niet precies hoe de Uitvoeringsorganisatie wordt gehuisvest. Eén ding is zeker: er komt geen eigen nieuw pand, want dat is financieel niet realistisch..

14. Wanneer ga ik onderdeel uitmaken van die organisatie?

Dat is nog onduidelijk. De eerste stap is het maken van een businesscase voor alle beoogde onderdelen van de Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie. Die moet eerst uitwijzen of je werk inderdaad deel uit gaat maken van de uitvoeringsorganisatie. Pas daarna wordt nagedacht over het

moment waarop. De bedoeling is wel dat er in het najaar een globale fasering ligt voor de Uitvoeringsorganisatie.

15. Hoe gaat straks de overgang van het personeel naar de Uitvoeringsorganisatie in zijn werk?
Dat wordt geregeld in een sociaal statuut en is dus onderwerp van onderhandeling met de bonden.

16. Wat betekent de overgang naar een Intergemeentelijke uitvoeringsorganisatie voor mijn arbeidsvoorwaarden?
Ook dat komt allemaal in het sociaal statuut te staan. Wel is duidelijk dat je gewoon ambtenaar blijft en daarmee ook automatisch verbonden aan het ABP.

17. Arnhem, Rheden en Renkum kennen verschillen in arbeidsvoorwaarden. Hoe werkt dat dan straks als we samen in één uitvoeringsorganisatie zitten?
Alle gemeenten hebben te maken met de CAR-UWO: de arbeidsvoorwaardenregeling voor gemeenteambtenaren. Veel arbeidsvoorwaarden zijn daarom hetzelfde, ongeacht de gemeente waar je werkt. Maar er zijn ook verschillen. Zo ook tussen Rheden, Renkum en Arnhem. De bedoeling is dat de Uitvoeringsorganisatie straks één arbeidsvoorwaardenpakket kent. De onderlinge verschillen gaan dus verdwijnen. Het sociaal statuut regelt hoe.

18. Wie buigt zich over het sociaal statuut?
Over de inhoud van het sociaal statuut voor de Uitvoeringsorganisatie zal worden onderhandeld met de vakbonden. Dat gebeurt in het zogeheten georganiseerd overleg. Voor dit sociale statuut wordt er tijdelijk een bijzonder georganiseerd overleg in het leven geroepen met vertegenwoordigers van Rheden, Renkum en Arnhem. Zowel aan werkgeverszijde als van de kant van de bonden. De bonden zullen te zijner tijd hun achterban raadplegen.

19. Kijkend naar het lijstje is nog lang niet duidelijk welke werkzaamheden er precies mee bedoeld worden. En welke niet. Hoe en wanneer wordt dat helder?
De businesscase moet haarscherp aangegeven welke werkzaamheden precies bedoeld worden.

20. Wat voor gevolgen heeft de komst van de Uitvoeringsorganisatie voor de 'achterblijvende' organisatie?
Er is straks nog meer dan nu sprake van opdrachtgever (gemeentelijke organisatie) - opdrachtnemer (Uitvoeringsorganisatie) relatie, maar nog steeds tussen collega's. Goed opdrachtgeverschap wordt dus nog belangrijker dan het nu al is.

21. Wat zijn de gevolgen voor de betreffende leidinggevenden?
Dat weten we nog niet. Niet in de laatste plaats omdat de situaties in Arnhem, Rheden en Renkum nogal verschillen. Zo kan het zijn dat in Arnhem iemand leiding geeft aan een taak die in zijn geheel naar de Uitvoeringsorganisatie gaat, terwijl een leidinggevende in Rheden misschien wel vijf verschillende taken onder zich heeft. De precieze gevolgen zijn pas duidelijk als er verderop in het traject per taak een bedrijfsplan wordt gemaakt.

22. Hoe gaat het nu verder? Wat is de eerstvolgende stap?
De eerste stap is dat er een businesscase gemaakt wordt voor alle beoogde taken. Sommige - zoals ICT en Belastingen - zijn daar al mee bezig. Dat werk wordt niet opnieuw gedaan, maar meegenomen in het totaal.

23. Hoe ziet de planning er uit?
Momenteel wordt een bureau geselecteerd voor het maken van de businesscase. Welk bureau dat is geworden en hoe hun planning er uit ziet, laten we nog weten. De bedoeling is dat de colleges van Arnhem, Renkum en Rheden zich in het najaar over de businesscase buigen. Dan wordt duidelijk welke taken (en globaal wanneer) onder de Uitvoeringsorganisatie komen te vallen. Ook in het najaar

willen we de drie gemeenteraden in laten stemmen met de oprichting van een BVO - een bedrijfsvoeringsorganisatie - want dat wordt de Uitvoeringsorganisatie. En ondertussen is het de bedoeling dat gemeenten en vakbonden een akkoord bereiken over het sociaal statuut. Op 1 januari 2016 moet de juridische constructie er vervolgens staan.

24. Hoe wordt ik geïnformeerd? Hoe betrokken?

We houden je vanaf nu stap voor stap op de hoogte. Via intranet, mails en bijeenkomsten. Tegen de tijd dat je werk over gaat naar de Uitvoeringsorganisatie zal er zeker een beroep op je worden gedaan bij de voorbereiding daarvan.

25. Waar kan ik terecht met vragen?

Je kunt altijd terecht bij je leidinggevende, je gemeentesecretaris of de projectorganisatie (te bereiken via Maaïke Mulder: telefoon 026 - 377 39 59, mail: maaike.mulder@arnhem.nl).