

Sociaal Domein Gemeente Renkum

Presentatie Raadsontmoeting 8 september 2020

Voorstellen en eerste indruk

- Veel betrokken mensen, familiecultuur
- Passie voor hun werk
- Onvrede over effecten van bezuinigingen,
- Hoge werkdruk en ziekteverzuim (o.a. teamleider) en veel verloop
- Processen lijken niet altijd helpend
- Er wordt nog geen gezamenlijke opdracht gevoeld (WMO/jeugd)
- Veel contact gehad met uitvoering en Renkum voor Elkaar
- Corona, flexibiliteit

Wat is er al gerealiseerd?

- Werk en Inkomen, werken vanuit een gezamenlijke opdracht, taakstellingen grotendeels gehaald
- Vorig jaar 1.282.000 gerealiseerd van de 1.765.000 om te buigen binnen Sociaal Domein. Kosten lopen helaas nog steeds op.
- Gedragswetenschapper bij huisartsen gepositioneerd
- Nieuw regionale inkoop WMO & Jeugd (gereed 1 juli 2020)
- Analyse van de verwijzingen
- Kadernota en PPN geven veel richting aan ambities
- Veel medewerkers getraind op scrum-methode
- Frontoffice is stabiele factor en vangt veel vragen af
- Sport en beweegteam is actief en bereikt meerdere doelgroepen

Wat is dan nu het plan?

Korte termijn actie :

- Grip op financiën (zorglokaal/ WPB/ dossieranalyse/ pva rechtmatigheid)
- Taakstellingen hebben we opgeknipt in korte en lange termijn en onderzoek naar plan B (plan oktober)
- Projectleider dorpsgericht werken (gestart 1 juli)
- Beleidsmedewerker WMO/Jeugd (gestart 1 juli)
 - Verordening Jeugd (beleidsregels)
 - Verordening WMO (beleidsregels)

Wat is dan nu het plan?

Per direct ruimte creëren voor de uitvoering om anders te kunnen gaan werken:

- Quick wins opgehaald in alle teams en direct omgezet in concrete acties
- Samenvoegen van backoffice om kwetsbaarheid weg te halen en werkplezier terug te brengen
- Terugbrengen van caseload door methodisch te werken en procesoptimalisatie
- Samenwerken WMO met Werk & inkomen intensiveren op participatie
- Inzet gedragswetenschapper tbv professionalisering sociaal team
- Begin oktober terugkoppeling naar teams van onze gezamenlijke opdracht en het bijbehorende plan voor komend 1,5 jaar

Hoe denken we taakstellingen te halen?

- Eerdere aannames waren dat door strakker te sturen aan de voorkant er veel besparing behaald kon worden. Dit lijkt in de praktijk nog niet het geval, maar hebben wel duidelijk wat hierbij de belemmeringen zijn.
- Uitvoering heeft duidelijke kaders nodig (aangepaste verordening en beleidsregels) (WMO nov- Jeugd jan)
- Andere manier van werken vraagt om gezamenlijke opdracht en sturing hierop van Teammanager (start september)
- Maar ook aandacht voor verzuim, verbindingsactiviteiten, trainingen in teamverband
- Maandelijks dashboard (zorglokaal, actuele stand van zaken)
- Analyse van de data geeft richting aan welke aanpassingen of nieuwe samenwerkingsafspraken we kunnen maken.
- Verzamelen van good practices van andere gemeenten

Hoe denken we taakstelling te halen?

Versterken van positie en sturen op resultaat van Renkum voor Elkaar door:

- Sturen op concreet plan om flexibele netwerkorganisatie te zijn en zichtbaar voor inwoners als Renkum voor Elkaar in onze dorpen
- Sociaal team werkt dorpsgericht en werkt nauw samen met RvE
- Intensivering van de verbinding RvE en Sociaal Team met huisartsen en Kind en Meer door projectleider Dorpsgericht werken
- Start van schoolmaatschappelijk werk
- Onderzoeken met RvE naar mogelijkheden combi inzet RvE naast maatwerkvoorziening
- Direct inzetten op nauwe samenwerking Wijk-ggz-er, RvE en ST en projectleider Dorpsgericht werken.

RISICO'S

- Compensatie Rijk
- Sturing op onderdelen lastiger (abonnementstarief, verwijzingen GI en HA)
- Effecten corona bij tweede golf
- Landelijk groei van vraag naar zorg
- Benutting van zorg t.o.v. afgegeven beschikking
- Ontbreken van sturingsinformatie

Wat moet er nog gebeuren om dit te bereiken?

- Bewustwording medewerkers van onze **gezamenlijke opdracht** en hun **rol** in het behalen van dit resultaat
- Aandacht in de vorm van scholing/training voor wat uitvoering nodig heeft om dit te gaan doen
- Doorzetten procesoptimalisatie
- Noodzaak tot inzicht, niet mogelijk met de middelen binnen de huidige organisatie. Dit vraagt om extra investering.
- Herinvoering van scrum (beleid, uitvoeringen en kwaliteit gezamenlijk)
- Ieder kwartaal zichtbaar maken welke resultaten er zijn bereikt, wat er nog te doen is en het gesprek hierover met elkaar voeren

€ Jeugdzorg

- Besluit begroting 2020 – 2024: we zetten in op een daling van de vraag van maatwerkvoorzieningen door in te zetten op normaliseren en collectieve voorzieningen (RvE);
- Beeld over 2020 is: geen daling maar stijging van de vraag naar maatwerkvoorzieningen;
- Beeld niet uniek voor Renkum, onderzoek nodig om te duiden in hoeverre corona gerelateerd;
- Begroting 2021 – 2025: strategie aanhouden, nieuwe cijfers betekent wel nieuwe startpositie;
- Duidelijkheid over Rijksfinanciering eind dit jaar / onderzoek AEF

€ Voogdij / 18+ regeling

- Meicirculaire: Rijksbijdrage gesloten jeugdzorg voor kinderen in voogdij en de 18+ regeling daalt voor Renkum met 1 miljoen;
- Onderzoek: we hebben recht op 600.000 euro meer /compensatieregeling, uitsluitel in decembercirculaire;
- Ongelooflijk ingewikkeld proces, aanbieders en gemeente hebben niet altijd precies helder wat voor welk kind wordt betaald;
- Inzicht daarin blijft noodzakelijk, ook vanwege de gevolgen van de invoering van het woonplaatsbeginsel (uitgesteld tot 2021).

€ Wmo

- De groei van 2019 zet in 2020 door
- Eerste analyse: toename huishoudelijke hulp
aanzuigende werking abonnementstarief
beschermd wonen LVB begeleiding
- Onderzoek: landelijk beeld en duiden van cijfers
BW LVB niet via centrumgemeente Arnhem
- De Coronacrisis
- De ingezette interventies hebben nog onvoldoende effect