

# Schriftelijke raadsvragen

## Onderwerp

Vragen - Sociaal Team

## Programma/ product of paragraaf begroting

1H. Maatwerkvoorzieningen WMO

### Vragen

Datum 27-09-2024

Fractie Renkum Rechttoe Rechtaan

### Beantwoording door het college

Datum besluit- 29-10-2024

vorming in B&W

Portefeuillehouder Eveline Vink

Zaaknummer xxxxx

## Aanleiding/ overwegingen

Ons bereiken meerdere signalen van inwoners en hulpprofessionals dat er bij het Sociaal Team de nodige problemen kent om inwoners die afhankelijk zijn van WMO hulp op tijd te helpen en ondersteunen. Problemen die wij horen zijn, overschrijding van de 6 weken termijn zonder informatie of bericht, zorgprofessionals die de gemeente Renkum de rug toe keren, groot verloop onder personeel.

### Ter aanvulling op inleiding:

Uw aanleiding en vragen richten zich op de Wmo-meldingen die worden behandeld door consulenten binnen het Sociaal Team. Volledigheidshalve willen wij vermelden dat het Sociaal Team alle meldingen oppakt op het gebied van welzijn, zorg, jeugd(zorg), werk en inkomen en dus niet alleen Wmo-aanvragen.

## Vragen<sup>1</sup>

*Vraag 1 Kunt u aangeven hoe lang de gemiddelde wachttijd momenteel is van een WMO aanvraag?*

Antwoord Momenteel duurt het 10 weken voordat een Wmo-melding in behandeling kan worden genomen.

*Vraag 2 Krijgen alle inwoners op tijd het verplichte en fatsoenlijke bericht van de gemeente als de wettelijke termijn niet wordt behaald van 6 weken?*

Antwoord De wettelijke termijn binnen de Wmo bestaat uit een onderzoeksperiode van maximaal 6 weken en aansluitend een beslistermijn van 2 weken. Als blijkt dat tijdens de onderzoeksperiode de wettelijke termijn van 6 weken niet gehaald gaat worden, informeert de betrokken consulent de inwoner.

*Vraag 3 Zijn er achterstanden in de WMO aanvragen?*

Antwoord Ja, momenteel duurt het 10 weken voordat een Wmo-melding in behandeling kan worden genomen.

*Vraag 4 Zo ja, zijn deze op korte termijn op te lossen?*

<sup>1</sup> Formuleer de schriftelijke vragen kort en duidelijk. Het antwoord volgt binnen 30 dagen nadat de vragen zijn ingediend bij de griffie.

## Schriftelijke raadsvragen

Antwoord Er wordt actief geworven op consultants om de bezetting weer op peil te brengen.

*Vraag 5* Wordt er gebruik gemaakt van inhuur van WMO-consulenten en hoeveel?

Antwoord Op dit moment maken wij geen gebruik van externe inhuur binnen de reguliere bezetting. Voor de meldingen Huishoudelijke Ondersteuning wordt wel tijdelijke inhuur ingezet.

*Vraag 6* Kunt u iets zeggen over de oorzaak van de problemen, formatie, verloop etc.?

Antwoord Net zoals vele werkgevers hebben wij te maken met personeelskrapte. Het tekort in de bezetting komt doordat werknemers een andere baan vinden, langdurige uitval door bijvoorbeeld ziekte.

*Vraag 7* Is er al eens overwogen het sociaal loket dichterbij de inwoners te brengen en hierbij gebruik te maken van het professionele netwerk van hulpverleners?

Antwoord Ja, op dit moment loopt de pilot 'Sociale Dorpsteams', waarbij de gemeente hulp en ondersteuning zo dicht mogelijk bij de inwoner organiseert. Hierbij wordt samengewerkt met professionals in het voorliggend veld (welzijnswerk).

*Vraag 8* In hoeverre is het u bekend dat hulpverleners de gemeente Renkum mijden en uitwijken naar andere gemeenten die de zaken "beter op orde hebben"?

Antwoord Niet. Zorgaanbieders die ondersteuning bieden vanuit de Wmo zijn regionaal gecontracteerd en regionaal actief.

*Vraag 9* Dan specifiek over de huishoudelijke hulp, u heeft zelfstandig besloten om de 2,5uur regeling te wijzigen in een systeem met WMO intake en besluit. Dit gaat vele uren gesprekken, rapporten, beslissingen en bezwaarschriften beantwoorden kosten. Hoeveel FTE heeft u hier extra voor begroot en hoe wordt dit gefinancierd?

Antwoord De Algemene Voorziening Huishoudelijke Ondersteuning is vervangen door een maatwerkvoorziening. Dit betekent dat een consultant onderzoek doet naar de noodzaak van de inzet van Huishoudelijke Ondersteuning. Samen met de inwoner bekijkt de consultant welke taken iemand zelf nog kan uitvoeren en welke taken binnen het huishouden moeten worden overgenomen om zelfredzaam te kunnen blijven. Inwoners die nu een Algemene Voorziening hebben behouden hun contract met de zorgaanbieder tot de einddatum. Contracten lopen gefaseerd af in 2024, 2025 en 2026. Daarna doet de gemeente onderzoek. Het klopt dat het in behandeling nemen van nieuwe meldingen voor Huishoudelijke Ondersteuning tijd zal gaan kosten. Hiervoor wordt tijdelijk extra formatie ingezet. De inzet van FTE gaat naar rato van het aantal aflopende contracten van inwoners. Dit wordt in 2024 betaald vanuit de beschikbare middelen binnen Huishoudelijke Ondersteuning.

*Vraag 10* De contractpartners die capaciteitsproblemen hebben werken niet exclusief voor de Gemeente Renkum. Heeft u keiharde garanties dat de vrijgevallen capaciteit allemaal zal worden ingezet om de wachtlijsten in onze gemeente weg te werken?

Antwoord Omdat zorgaanbieders die in Renkum ondersteuning bieden vanuit de Wmo regionaal gecontracteerd en regionaal actief zijn, wordt eventuele vrijkomende capaciteit ook in de hele regio ingezet. Garanties voor één van de gemeenten binnen de regio zijn niet te geven en ons inziens ook niet wenselijk. Hulp en ondersteuning moet voor alle regiogemeenten beschikbaar zijn, de capaciteitsproblemen doen zich niet alleen voor binnen gemeente Renkum.

*Vraag 11* Gaat u in dit model zelf weer de regie ter handen nemen en huishoudelijke hulpen koppelen aan inwoners of moeten ze nog steeds zelf daarvoor contact opnemen met de lange lijst contractpartners?

Antwoord De gemeente gaat de regie weer voeren. Een consultant van de gemeente kijkt wat er nodig is (zie ook vraag 9). Inwoners krijgen hun indicatie van de gemeente, bij een zorgaanbieder die plek heeft. Zorgaanbieders geven bij de gemeente aan of (en per wanneer) zij capaciteit hebben. Inwoners hoeven hier niet zelf achteraan te gaan.

*Vraag 12* Het sociaal team is nu al niet op sterkte (vraag 1 tm 6) om op dit moment aan haar wettelijke

## Schriftelijke raadvragen

*verplichtingen te voldoen, hoe denkt u de extra benodigde capaciteit te verwerven voor vraag 9?*

Antwoord Zie het antwoord bij vraag 9.

*Vraag 13 Hoe voorkomt u dat inwoners zelf een overeenkomst afsluiten met hun bestaande huishoudelijke hulp?*

Antwoord Wettelijk zijn er geen mogelijkheden om dit te voorkomen. De vraag of we dat willen of moeten voorkomen, is daarom niet aan de orde.

*Vraag 14 Is er in het team synergie tussen werk en inkomen en WMO om innovatieve maatwerk bruggen te slaan zoals studeren met behoudt van uitkering waardoor mensen uit een uitzichtloze uitkerings situatie kunnen komen? Voorbeeld <https://www.rotterdam.nl/studeren-met-uitkering>*

Antwoord Een consulent bekijkt samen met de inwoner naar een ondersteuningsvraag, maar ook naar mogelijkheden in de zelfredzaamheid. We leveren altijd maatwerk. Een voorbeeld van waar Wmo en werk/inkomen elkaar kruisen is bijvoorbeeld Activerend Werk ([www.activerendwerk.nl](http://www.activerendwerk.nl)).

