

De wet regelt dat het meldpunt waar huurders met meldingen over (vermeende) schending van bovenstaande regels laagdrempelig en kosteloos moet zijn. Daarnaast moet een melding anoniem gedaan kunnen worden.

Met het meldpunt hebben we meer zicht op ongewenste verhuursituaties, wat wenselijk is. Dit inzicht ontbreekt op dit moment.

Pilot

Aanleiding voor de wet is dat bij de verhuur van woningen regelmatig misstanden voorkomen. Het blijft echter een nieuwe wet die zich in de praktijk moet gaan bewijzen. Het is niet op voorhand bekend hoeveel en wat voor soort meldingen bij het meldpunt binnenkomen, of het meldpunt voldoet aan de verwachtingen van inwoners en organisaties binnen de gemeente en volstaan kan worden met de huidige handhavingscapaciteit. Daarom is gekozen voor een pilot constructie en wordt het meldpunt dit jaar twee geëvalueerd. Eind 2024 kan dan mede aan de hand van de evaluatie bepaald worden of het meldpunt in deze vorm volstaat, aangepast moet worden en of de beschikbare handhavingscapaciteit voldoet.

Uitvoering

De gemeente Renkum heeft Vizier verzocht om het meldpunt in te richten en het beheer van dit meldpunt voor haar rekening te nemen.

Daarnaast stellen we een stroomschema op waarin afspraken worden gemaakt over welk type melding door welke ketenpartner behandeld kan worden. De betrokken ketenpartners ondertekenen een uitwisselingsconvenant, die voldoet aan de eisen van de AVG, zodat het dossier met elkaar gedeeld en aangevuld kan worden.

Via www.goedverhuren.nl kunnen onze inwoners en anderen met een huurprobleem eenvoudig melding doen als naar diens mening een regel van goed verhuurderschap is overtreden door de verhuurder. Dit via de knop "melding maken" en het achterliggende klachtenformulier dat standaard onderdeel is van de meldingswebsite. Hierbij krijgt de melder informatie over wat er gebeurt na het invullen van het formulier:

- Binnen één week heeft melder contact met een klachtenconsulent. Melder wordt uitgenodigd voor een gesprek of doorverwezen naar een organisatie die de melder beter van dienst kan zijn.
- Melder krijgt een uitgebreid intakegesprek. Uiterlijk binnen twee weken hoort de melder of en hoe we de klacht verder kunnen behandelen.
- In overleg met de melder stellen we een plan van aanpak op.
- In samenwerking met de melder voeren we het plan van aanpak uit. De klacht wordt vervolgens afgesloten.

Onderwerp

Meldpunt goed verhuren

Datum

30 januari 2024

Ons kenmerk

96754

Pagina

2 van 3

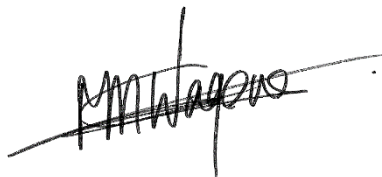
Wij gaan ervan uit u met deze brief voldoende over het meldpunt te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

de secretaris,

de burgemeester,



M.J.J. (Marcel) Wagener



A.M.J. (Agnes) Schaap

Onderwerp

Meldpunt goed verhuren

Datum

30 januari 2024

Ons kenmerk

96754

Pagina

3 van 3