

RAADSBRIEF
Aan de gemeenteraad

Datum Onderwerp
7 mei 2024 Acties n.a.v. evaluatie GelrePas

Beste leden van de gemeenteraad,

In het 2^e kwartaal van 2023 hebben wij u geïnformeerd over de resultaten van de evaluatie vernieuwde GelrePas 2021-2022. Met deze raadsbrief brengen wij u op de hoogte van de stand van zaken rondom de conclusies en aanbevelingen uit die evaluatie.

In de bijlage vindt u de belangrijkste cijfers over de bestedingen van het tegoed over de jaren 2021, 2022 en 2023 (vernieuwde GelrePas).

Bevindingen

De belangrijkste conclusies op een rij:

- In 2019 werd door de houders van de oude GelrePas van alle GelrePas-gemeenten samen 1,7 miljoen euro besteed aan de activiteiten op het gebied van sport, cultuur, recreatie en educatie. Door de vernieuwing van de GelrePas zijn de bestedingen van de tegoeden door de pashouders flink gestegen, in 2021 3,4 miljoen, 2022 3,6 en in 2023 4,2 miljoen. Deze stijging komt met name doordat de vernieuwde GelrePas meer gebruiksgemak heeft en er meer (aantrekkelijker) aanbod is.
- Kinderen gebruiken de pas vaker en besteden het meeste tegoed.
- Van de volwassene pashouders besteden de AOW-ers het minst. Doordat zij een lager tegoed hebben en er voor hun minder aanbod is dat aansluit op hun behoefte en wensen.
- (Sport)kleding en -attributen* is de populairste categorie van het aanbod, daarna volgen sport, recreatie en cultuur. Bij de categorie (sport)kleding en -attributen moet wel een kanttkening geplaatst worden. Een deel van deze bestedingen bestaat uit de € 50,- van het basis GelrePastegoed voor sport, cultuur, recreatie en educatie, dat pashouders uit sommige gemeenten (waaronder gemeente Renkum) aan deze categorie mogen besteden. Maar ook een deel van deze bestedingen worden gedaan van het Kleding- en Schoolspullentegoed voor de kinderen, die sommige gemeenten (ook Renkum) afgeschot op de GelrePas hebben gezet.

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandeld door

J. Ter Haar

Verzenddatum van deze brief

Ons kenmerk

Bijlage

194408

4 bijlagen

- Bij alle GelrePas-gemeenten is ongeveer hetzelfde bestedingspatroon te zien bij de diverse categorieën van het aanbod.
- Bijna 50% van de pashouders besteedt minimaal 90% van hun tegoed.
- De Arnhemse pashouders maken meer gebruik van kortingsregelingen, omdat Arnhem ook meer kortingsregelingen op de GelrePas heeft.

Evaluatie GelrePas 2021-2022

In 2022 is de eerste anderhalf jaar van de nieuwe GelrePas geëvalueerd. Daarvoor zijn de pashouders en de aanbieders ondervraagd, er is gesproken met de uitvoerders van de GelrePas en de netwerkpartners/intermediairs van elke gemeente om hun ervaringen met de vernieuwde GelrePas te inventariseren. De conclusies en aanbevelingen uit deze evaluatie zijn daarna via een raadsinformatiebrief met uw raad gedeeld. Het ambtelijk beleidsteam GelrePas is bezig om de aanbevelingen uit te werken en te implementeren. Een aantal acties doen wij met alle gemeenten samen en een aantal wordt door elke gemeente zelf uitgevoerd. Bijvoorbeeld het ambtshalve verstrekken van de GelrePas, is iets wat elke gemeente individueel inregelt. Hieronder staat een overzicht van de acties, waar het ambtelijk beleidsteam GelrePas mee bezig is en in het bijzonder gemeente Renkum.

Communicatie en voorlichting

De acties op gebied van communicatie en voorlichting zijn uitgewerkt in het communicatieplan 2024 en bevatten onder andere:

- Verhogen van het bereik van de GelrePas en daarbij het vergroten van de bekendheid van de pas bij de doelgroep. De GelrePas-flyer wordt op meer plekken verspreid, waaronder ook plekken waar vooral specifieke doelgroepen, zoals senioren, komen.
- Verbeteren van de website, zodat deze ook goed toegankelijk is voor minder taal- en digitaalvaardige inwoners. Er wordt onderzocht of hiervoor bijvoorbeeld Steffie ingezet kan worden (digitaal poppetje die moeilijke dingen makkelijk uitlegt). In ons boekje "Mooi meegenomen" wijzen wij inwoners ook op de cursussen voor en hulp bij het gebruik van computer/laptop, smartphone en Internet, die zij bij de bibliotheek en de buurthuizen kunnen volgen/krijgen.
- De GelrePas-flyer is in 6 vreemde talen vertaald.
- Er wordt meer voorlichting gegeven aan pashouders en intermediairs over het gebruik van de pas en het goed plannen van de bestedingen van het tegoed gedurende het pasjaar. In de brieven aan de pashouders, de flyers en nieuwsbrieven van de GelrePas worden de pashouders erop gewezen, dat er gedurende het pasjaar verschillende gebeurtenissen zijn, waar zij rekening mee moeten houden bij het plannen van de bestedingen van hun tegoed. Ook wordt er op diverse locaties fysiek voorlichting gegeven over de GelrePas en het gebruik ervan.
- Aan inwoners waarvan bekend is dat zij voldoen aan de inkomens- en vermogensnormen, wordt de GelrePas ambtshalve verstrekt.
- De GelrePas kan digitaal en schriftelijk worden aangevraagd. De bibliotheek, Renkum voor Elkaar en de Rechtswinkel helpen inwoners bij het aanvragen van de GelrePas en het gebruik van de GelrePas-app en -website. De inwoners worden op deze hulp gewezen in het boekje "Mooi meegenomen", in berichten op de socials en het gemeente nieuws in de Rijn en Veluwe, in de GelrePas-flyers en brieven.

Onderwerp

Acties n.a.v. evaluatie GelrePas

Datum

7 mei 2024

Ons kenmerk

194408

Pagina

2 van 5

Aanbod

- Vergroten van een inclusief aanbod voor pashouders met een beperking, oudere en/of minder mobiele inwoners; waaronder ook meer lokaal aanbod.
Op de website van de GelrePas staan nu 5 aanbieders voor pashouders met een beperking. Met Uniek Sporten is afgesproken dat zij als aanbod op de website van de GelrePas worden geplaatst. Pashouders kunnen dan met Uniek Sporten contact opnemen voor advies en informatie over welke aangepaste sporten/activiteiten er zijn binnen de GelrePas-regio. Zij lenen ook tijdelijk sportattributen uit, zodat men kan uitproberen of een sport geschikt is voor diegene. Mocht de aanbieder nog niet aangesloten zijn bij de GelrePas, dan wordt deze als partner opgenomen in het aanbod. Daarnaast kunnen de pashouders met een beperking ook bij Uniek sporten aangeven aan welke sport men behoefte heeft. Uniek Sporten gaat dan kijken of die sport/activiteit dan opgezet kan worden in de regio. Voor pashouders die begeleiding nodig hebben voor recreatie heeft de GelrePas een begeleiderskaart. Wij gaan deze kaart meer onder de aandacht brengen.
Ouderen Om de mogelijkheden van de GelrePas meer onder de aandacht bij de ouderen te brengen, hebben wij contact opgenomen met de ouderenorganisaties binnen onze regio zoals de Seniorenbond en de vrijwillige ouderen adviseurs. Maar ook om hun hulp te vragen bij het inventariseren van de behoefte van de ouderen met betrekking tot het GelrePas-aanbod. Daarnaast wordt er geïnventariseerd, welke activiteiten er voor senioren worden georganiseerd bij buurthuizen/wijkverenigingen en door de sportbuurt-coaches. Deze partijen worden aangemoedigd om hun activiteiten via de website van de GelrePas aan te bieden, ook als het gratis is.
- **Gebruikerspanel** Per gemeente gaan we een gebruikerspanel opzetten, die een afspiegeling is van alle verschillende categorieën houders van de GelrePas. Maar ook de pashouders die veel gebruikmaken van hun tegoed en degenen die dat niet of nauwelijks doen. Deze gebruikers laten wij meedenken over het aanbod op de GelrePas en verbetermogelijkheden die zij daarin zien. De adviesraad Sociaal Domein heeft al te kennen gegeven mee te willen helpen bij het werven van inwoners voor dit panel.

Uitvoering

Samen met de leverancier BSenF werken wij aan de verbetering van de uitvoering van de GelrePas. Daarvoor worden de werkzaamheden die gemeenten verrichten en die BS&F doet, beter op elkaar afgestemd. De werkprocessen worden opnieuw besproken en vastgelegd, maar ook wie wat doet. De uitvoerende medewerkers worden voortaan regelmatig (bij)geschoold. Er wordt gekeken, hoe processen sneller en eenvoudiger kunnen. Door gemeente Arnhem is een coördinator op de uitvoering ingezet.

Met deze informatie hopen wij u goed op de hoogte te hebben gebracht van de huidige ontwikkelingen binnen de GelrePas.

Met vriendelijke groeten,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

secretaris,

burgemeester,



drs. M.J.J. (Marcel) Wagener

A.M.J. (Agnes) Schaap

Onderwerp

Acties n.a.v. evaluatie GelrePas

Datum

7 mei 2024

Ons kenmerk

194408

Pagina

3 van 5

In onderstaande tabel is de besteding per jaar naar de verschillende bestedingscategorieën weergegeven van alle zeven GelrePasgemeenten samen over de periode 2021-2023 (basistegoed plus toegevoegde regelingen).

Besteding totale tegoed per categorie per jaar (in €)			
Categorie	2021	2022	2023
Sportattribuut en Kleding	2.222.374	797.889	979.445
Sport	389.160	735.548	885.791
Attractie	195.708	832.734	818.905
Cultuur	90.618	283.936	386.743
Zwemmen	230.944	278.546	231.368
Schoolspullen	14.342	248.451	288.328
Cursus	101.806	113.682	113.324
Pasfoto's	31.863	100.686	188.126
Bioscoop	20.816	87.533	127.233
Dierenarts	61.932	81.321	66.289
Dagtocht	24.126	64.778	77.878
Kinderopvang	27.715	35.088	52.184
Duplicaatkosten	6.524	6.659	5.950
Witgoed			7.725
Total	3.417.930	3.666.850	4.229.287

In onderstaande tabel is de besteding per jaar naar de verschillende bestedingscategorieën weergegeven van de gemeente Renkum over de periode 2021-2023 (basistegoed plus toegevoegde regelingen).

Som van Besteding	Column Labels		
Row Labels	2021	2022	2023
Attractie	3.472	13.557	18.814
Bioscoop	568	2.022	3.029
Cultuur	4.184	9.082	9.887
Cursus	4.030	2.802	3.858
Dagtocht	395	807	1.219
Duplicaatkosten	125	325	165
Kinderopvang			132
Pasfoto's	268	2.671	12.660
Schoolspullen		3.511	6.740
Sport	10.296	16.105	26.157
Sportattribuut en Kleding	74.841	73.629	87.861
Witgoed			7.722
Zwemmen	13.791	29.446	25.274
Grand Total	111.971	153.958	203.518

Onderwerp

Acties n.a.v. evaluatie GelrePas

Datum

7 mei 2024

Ons kenmerk

194408

Pagina

4 van 5

In onderstaande taartdiagram is weergegeven welke deel van het basistegoed wordt besteed door welk percentage van de pasgebruikers. Bijna 50% besteedt 90 tot 100% van het basistegoed. Het betreft hier alle pasgebruikers van de zeven Gelrepasgemeenten in 2023.

