

Gemeenteraad Gemeente Renkum

IBAN NL02BNGH0285007076
KvK 09215649

Datum 14 april 2023
Onderwerp Toename bezwaren WOZ

Geachte raadsleden,

Door de stijging van de WOZ-waarde hebben veel inwoners in 2023 bezwaar gemaakt. Dit is een landelijke trend. “No cure, no pay-bureaus” hebben landelijk een actieve campagne gevoerd om via dit soort bureaus “zonder kosten” een bezwaarschrift in te dienen. Toch is er dit jaar ten opzichte van voorgaande jaren een sterkere stijging in het aantal bezwaren gemaakt door inwoners zelf dan door de ‘no cure, no pay-bureaus’. Waarschijnlijk komt dit mede door de communicatie die door de gemeenten en De Connectie is ingezet waarbij inwoners worden gewezen op de kosten die er weldegelijk zijn als een bureau het bezwaar indient.

De inzet van communicatie

De afdeling Belastingen van De Connectie heeft in samenwerking met de gemeenten informatie op de gemeentelijke websites geplaatst. Er is bijvoorbeeld uitgelegd waarom de WOZ-waarde zo gestegen is. Dat komt omdat voor de WOZ-waarde in 2023 gemeenten moeten kijken naar de marktontwikkeling in 2021 (de periode tussen 1 januari 2021 en 1 januari 2022).

Oproep om contact op te nemen als men het niet eens is met de waarde

Ook is er extra informatie op de aanslag opgenomen. Na het aanslagbedrag is de volgende tekst op de aanslag zichtbaar: *Bent u het niet eens met uw aanslag of uw WOZ-waarde? Bel ons dan eerst even, op ‘nummer gemeente’. U kunt uw vraag ook stellen via het 'Contactformulier Snelreactie', ga dan naar de website of scan de onderstaande QR-code. U ontvangt dan binnen 5 werkdagen een reactie.*

Contact met inwoners zorgt voor afvangen bezwaren

Het formulier ‘Snelreactie’ heeft ertoe geleid dat er 1.536 bezwaren informeel afgevangen zijn. Telefonisch heeft dit geleid tot 1.156 afgevangen bezwaren. Daar stond wel tegenover dat er een enorme druk ontstond op de medewerkers van de afdeling Belastingen. Door het afvangen van ruim 2.600 bezwaren, is er waarschijnlijk minder gebruik gemaakt van de “no cure, no pay” bedrijven.

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandeld door

Verzenddatum van deze brief

Ons kenmerk
173724

R. (Ronald) van Beek
(06) 20 111 77 2
r.van.beek@renkum.nl

Bijlage

--

Aantal ingediende bezwaren

In onderstaande tabellen is weergegeven hoeveel bezwaarschriften er dit jaar en de twee voorgaande jaren zijn ingediend. Ook is aangegeven wat de kosten zijn die door de “no cure, no pay” bureaus worden veroorzaakt. Deze kosten worden door De Connectie via de vastgestelde verdeelsleutel doorbelast naar de deelnemende gemeenten.

2023

Gemeenten:	Arnhem	Renkum	Rheden
Totaal aantal bezwaren:	8716	1148	2346
Aantal bezwaren door ‘no cure no pay’	3853	516	939
Kosten ‘no cure no pay’ (prognose)	€ 885.456,47	€ 119.081,56	€ 216.047,98

2022

Gemeenten:	Arnhem	Renkum	Rheden
Totaal aantal bezwaren:	3820	334	669
Aantal bezwaren door ‘no cure no pay’	1988	200	245
Kosten ‘no cure no pay’	€ 279.085,01	€ 22.690,64	€ 97.995,02

2021

Gemeenten:	Arnhem	Renkum	Rheden
Totaal aantal bezwaren:	3875	520	482
Aantal bezwaren door ‘no cure no pay’	1922	247	245
Kosten ‘no cure no pay’	€ 265.950,85	€ 9.245,08	38.999,42

De kans is zeer groot dat in 2024 (en verder) ook extra kosten gemaakt moeten worden door een hoog aantal bezwaren. Inmiddels is er vanuit de landelijke politiek ook aandacht voor dit probleem en wordt overwogen of wet- en regelgeving met betrekking tot de vergoedingen kan worden aangepakt. Als dit gebeurt wordt dit risico daarmee gedeeltelijk of geheel gemitigeerd. De Connectie maakt zich via de samenwerkende belastingorganisaties sterk voor zo'n aanpassing.

Financiële gevolgen

In de Voorjaarsnota 2023 en de Perspectiefnota 2023 - 2027 zullen de financiële gevolgen van de toename van het aantal bezwaren en de eventuele keuzes voor de dekking van de kosten aan uw raad worden voorgelegd.

Met vriendelijke groet,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM
de secretaris,

de burgemeester,



P.U.L.M. (Karen) Coesmans



A.M.J. (Agnes) Schaap