

Van: griffie
Onderwerp: FW: Beantwoording technische vraag - Spreidingsmogelijkheid gemeentelijke belastingen

Goedemiddag leden van GroenLinks,

Onderstaand vinden jullie de beantwoording van de vragen van de fractie GroenLinks van 18-2-2025 over spreidingsmogelijkheid gemeentelijke belastingen:

Vraag 1:

"In het licht van de stijgende kosten van de inwoners met een beperkt uitgavenmogelijkheid vindt GroenLinks het wenselijk dat er voor de gemeentelijk belastingen een zo breed mogelijke betalingsspreiding beschikbaar is. Nu kunnen de gemeentelijke belastingen in negen termijn betaald worden. Is het mogelijk om dit in 11 of 12 termijnen te betalen? Wat moet daarvoor geregeld worden?"

Antwoord 1:

Goed om op te merken, het is op dit moment de standaard dat de gemeentelijke belastingen in 8 termijnen betaald worden.

Het is technisch mogelijk om de belastingen in 11 of 12 termijnen te laten betalen, maar hier zijn wel een paar aandachtspunten bij:

- Als inwoners in 12 termijnen betalen, loopt de betaling door tot in januari en februari van het volgende jaar. Dit betekent dat zij in die maanden te maken krijgen met dubbele incasso's. De laatste termijnen van het oude belastingjaar en de eerste termijnen van het nieuwe jaar. Dit kan juist voor mensen met een krap budget een extra belasting vormen.
- Meer termijnen betekent ook meer incassomomenten. Dit leidt tot extra administratieve kosten voor de gemeente.
- De gemeentelijke belastinginning gebeurt samen met de gemeenten Arnhem, Rheden en Rozendaal. Als één gemeente afwijkt van de standaard, ontstaat er een verschil in werkwijze, wat de efficiëntie en standaardisatie lastiger maakt.

Om dit te regelen moeten er werkafspraken gemaakt worden met de Connectie en er dient zorgvuldige communicatie met de inwoners plaats te vinden over de gevolgen van een langere betaaltermijn, omdat inwoners voor dubbele lasten kunnen komen te staan.

Het is wel goed om te vermelden dat het op dit moment al mogelijk is voor een inwoner om een afwijkende betalingsregeling aan te vragen. Dit kan zonder kosten aangevraagd worden.

Zo hebben in 2024, 34 inwoners een afwijkende betalingsregeling aangevraagd.

Vraag 2:

"Kan dit ook gerealiseerd worden door in de aanslag al een grotere spreidingsmogelijkheid aan te bieden?"

Antwoord 2:

Om deze optie mogelijk te maken zou het systeem voor het opleggen van aanslagen aangepast moeten worden. De aandachtspunten die bij vraag 1 staan blijven ook hier gelden.

Vraag 3:

"Hoe wordt er hierbij rekening gehouden met laaggeletterden of mensen die de Nederlandse taal niet goed machtig zijn?"

Antwoord 3:

De gemeente hanteert een schrijfwijzer op B1 niveau. Brieven en beschikkingen moeten zoveel mogelijk hieraan voldoen. De medewerkers van het team belastingen bij de Connectie hebben ook een training 'begrijpelijke taal' gevolgd. Verder is het KCC altijd goed bereikbaar om de inwoners telefonisch te helpen. Wanneer mensen meer ondersteuning nodig hebben dan worden ze doorverwezen naar Renkum voor elkaar of het punt digitale overheid bij de Bibliotheek. Komen er inwoners bij de receptie van het gemeentehuis dan helpt het KCC deze mensen ook.

Tijd:

1 uur

Met vriendelijke groet,

Joos Lanckohr | Griffiemedewerker | Griffie

werkdagen: dinsdagochtend, donderdag en vrijdag



Gemeente Renkum
Telefoon (026) 33 48 111
Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek
Bezoekadres Generaal Urquhartlaan 4, Oosterbeek
www.renkum.nl

Voor digitale communicatie gelden er regels. Kijk hiervoor op www.renkum.nl/digitaal