

RAADSBRIEF
Aan de gemeenteraad

Datum 10-02-2025 Onderwerp: Zorgplicht ombudsfunctie

Beste leden van de gemeenteraad,

In het collegeperspectief 'Renkum in bloei' uit 2022 staat de doelstelling om een lokale ombudspersoon aan te stellen. Tijdens de raadsvergadering van 28-30 oktober 2024 heeft het college toegezegd te onderzoeken hoe de gemeente haar zorgplicht invult zonder een lokale ombudsfunctie. Op dit moment voldoet de gemeente Renkum aan deze plicht door aangesloten te zijn bij de Nationale ombudsman, net als 150 andere gemeenten.

Inwoners kunnen klachten indienen bij de gemeente over zaken zoals de openbare ruimte, besluiten, het sociaal domein of de bejegening door medewerkers. Als een inwoner niet tevreden is over de afhandeling, kan hij of zij op dit moment terecht bij de Nationale ombudsman. De Nationale ombudsman heeft een team van professionals met brede expertise. Dit zorgt voor een deskundige behandeling van klachten. Daarnaast is er altijd vervanging bij ziekte of afwezigheid.

Een lokale ombudsfunctie kan laagdrempeliger zijn, omdat de naam van die persoon lokaal bekend is. Dat kan inwoners makkelijker over de drempel helpen. Tegelijkertijd blijkt dat een lokale ombudsfunctionaris vaak verbinding mist met een gemeente, omdat de functionarissen schaars zijn en meestal meerdere gemeenten bedienen. Ook vraagt het veel van de organisatie om het proces rondom een lokale ombudsfunctie opnieuw in te richten. De lokale ombudsfunctionaris is ook kwetsbaarder, doordat vervanging bij ziekte of afwezigheid moeilijker te realiseren is.

Verder blijkt dat vrijwel alle klachten binnen de gemeente opgelost worden. Slechts in een beperkt aantal gevallen is de Nationale ombudsman nodig geweest. In die gevallen functioneerde de Nationale ombudsman goed.

Gezien de beperkte meerwaarde, de organisatorische impact en de bestaande goede werking van de Nationale ombudsman, adviseert het college om aangesloten te blijven bij de Nationale ombudsman. Hiermee voldoet de gemeente Renkum aan haar zorgplicht.

Uw brief van

--

Verzenddatum van deze brief

19-02-2025

Uw kenmerk

2025-002430

Ons kenmerk

Behandeld door

Team beleid sociaal domein

Bijlage

Met vriendelijke groet,

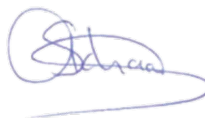
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN RENKUM

de secretaris,

de burgemeester,



Drs. M.J.J. Wagener



A.M.J. (Agnes) Schaap